

· 综合医学 ·

医院病案质量与统计信息准确性及有效性相关探讨

蔡建花

福建省漳州市东山县医院病案统计管理科 363400

【摘要】 医院管理中病案管理属于十分重要的原始记录数据，记录着患者诊疗全过程的重要信息，对于医保结算、临床研究、评估医疗质量有着十分重要的作用。而在医院病案管理中统计信息是保证病案质量的基础，统计信息的准确性和有效性直接影响着医院运营情况、医疗资源配置和行业监管效能等。因此，此次研究中主要针对现阶段医院病案管理统计信息工作中存在的问题展开了探究，继而综述了医院病案质量与统计信息准确性及有效性的关联、优化改进对策。

【关键词】 医院病案质量；统计信息；准确性；有效性；相关性

【中图分类号】 R197

【文献标识码】 A

【文章编号】 1009-4393 (2026) 06-164-02

随着医疗制度的改革和发展，各大医院正不断地发生了改变，正向着规范化、信息化、精细化的方向发展。在医院管理中病案管理质量不仅可以反映出医院的医疗服务水平和医护人员的专业素养，还是维护医患合法权益、保障医疗安全的基础保障。在病案管理中统计信息属于必不可少的环节，信息统计的准确性和有效性对医院整体管理质量和数据价值发挥很重要的作用。但当前医院病案质量统计信息中存在着一些问题，不利于医院病案管理质量和医院管理。

1 现阶段医院病案管理统计信息工作中存在的问题

现阶段医院病案管理的统计信息中由于各种因素的影响存在着较大的问题，第一是病案书写不规范，部分医护人员责任心不足，书写病案时存在术语不标准、漏填、错填关键信息等问题，如诊疗记录和医嘱脱节等。且病案信息完整度较低，部分病案缺少必要的手术记录、辅助检查报告、病程记录等重要信息，或记录不及时使得病案无法第一时间完整反映出患者的诊疗过程。第二是统计信息准确性不高，原始数据不规范、不完整使得统计结果准确性不高。且统计流程严谨性较低，部分医院统计工作尚未统一标准的流程，存在信息录入错误、统计方法不科学和数据核对不严格等问题^[1]。统计数据的过程中未能按照要求双人核对，统计指标定义难以统一，加上统计人员操作欠缺熟练，无法准确处理复杂的病案数据信息，导致统计结果出现问题。第三，统计信息有效性不足，主要是统计信息和医院管理需求出现脱节，统计工作多停留在数据汇总、收集、上报等较为基础的层面，缺乏深度分析和挖掘数据，不能为医院运营决策提供个性化的意见。且统计信息共享机制欠缺健全性，医院各个科室之间有很大的信息壁垒，使得统计数据无法实现高效共享，使得统计信息应用范围受到很大的限制，对诊疗流程优化受到较大的影响。

2 医院病案质量与统计信息准确性及有效性的关联、优化改进对策

2.1 医院病案质量和统计信息准确性和有效性的关联

病案是统计信息的原始数据，统计信息要求准确、规范和完整，两者之间存在着较为紧密的联系。病案质量管理中出现任何一个环节的问题都会影响统计信息的结果。统计信息的有效性是保证医院临床科研、医院管理质量、医保结算等工作的基础，是病案质量的外在表现和延伸。高质量的病案经过科学的统计加工以后能转化为实际作用的统计信息，可以直接反映出医院的服务质量和运营状况，为医院管理质量的提高、诊疗流程的优化打下坚实的基础。最后，病案质

量和统计信息的有效性、准确性之间存在着相互促进和影响的关系，是促进医院可持续性发展和进步的重要内容^[2]。通过病案规范书写、统计信息准确性能第一时间发现诊疗中存在的问题，方便第一时间处理，优化医疗资源配置，降低医院的运营成本，强化医院的核心竞争力。

2.2 提升医院病案质量与统计信息准确性及有效性的优化策略

2.2.1 完善医院管理体系，加强监督管理

医院在管理中应构建完善健全的病案管理和统计信息管理制度，对病案书写、数据统计、质量审核、信息共享的要求和标准逐一明确，对各工作流程不断规范，保证各项功能有序进行。医院还应对各部门和岗位的职责范围划分，将责任落实到个人身上，提高医护人员的工作积极性和严谨性。在医院内应建立完善的监督管理机制，设计科学合理的考核内容和标准，在各个科室和岗位绩效考核中纳入病案管理质量和统计信息准确性、有效性等内容。成立一个专门的质量监督管理小组，定期审核和抽查病案质量、统计信息等内容，方便第一时间发现和整改工作中存在的问题，及时纠正。

2.2.2 强化医护人员信息技术培训，强化工作效能

医院应加强信息化技术的建设，对病案管理和统计信息系统功能不断完善，将智能化技术引入，实现病案信息的智能编码、数据共享、自动效验和安全管理等环节。其次，还应推进医院各科室之间的信息共享，促使各个科室都可以共享数据信息，实现数据高效流转，强化统计信息应用的有效性和应用范围。最后，医院应定期组织医护人员、病案管理人参与信息技术、病案书写、统计信息等方面的培训学习，明确病案书写的标准和要求，强化医护人员的规范意识和责任感。在培训结束后应建立病案书写考核机制，将病案质量纳入医护人员的绩效考核内容中，奖励书写规范、信息技术应用强的人员，惩罚考核不合格和书写不规范的工作人员，提高病案书写质量和统计信息的准确性、有效性。

2.2.3 强化应用数据，提高病案质量和统计准确性、有效性

在病案质量和统计信息管理中应转变以往的工作理念，重视深度分析和挖掘统计数据。这就要求结合医院运营管理需求生成阶段性和个性化的统计分析报告，为医院管理决策打下坚实的基础。医院还应建立统计信息反馈机制，第一时间将统计结果反馈给相关科室，指导医院各科室结合自身存在的个性化问题进行优化和整改，不断推动医疗服务质量水

(下转第 166 页)

2.2 两组复发率比较

治疗后对两组患者均随访 2 年, 随访记录显示, 观察组中共计 5 例出现复发现象, 复发率为 6.7%; 对照组中共计 15 例出现复发现象, 复发率为 20.0%。两组复发率比较, 观察组要显著低于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

本研究中, 治疗后, 观察组的抑郁、焦虑评分均显著低于对照组, 差异均有统计学意义 (P 均 < 0.05), 这表明, 联合应用文拉法辛与心理认知行为疗法对青少年抑郁症患者进行治疗, 其效果要显著优于文拉法辛的单一疗法。在临床上, 盐酸文拉法辛属于一种常用的 SNRI 抗抑郁药物, 能够对突触前膜去甲肾上腺素起到抑制作用, 同时也能够有效地阻断 5-HT 的再摄取, 所以有助于突触间隙的 NE 以及相应的 5-HT 浓度的提升, 所以这一药物属于使用率较高的一种抗抑郁药物, 能够使青少年抑郁症患者的抑郁及焦虑情绪得到显著改善。心理认知行为疗法属于一种非药物疗法, 已经逐渐成为首选的青少年抑郁症疗法, 有研究人员指出, 其临床治疗的有效率可高达 70%, 有着其他非药物疗法如支持性心理治疗、人际关系治疗、家庭治疗以及心理动力学治疗等无法比拟的临床优势^[11]。

此外, 本研究中, 观察组的复发率要显著低于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 这表明, 联合应用文拉法辛与心理认知行为疗法能够有效地降低青少年抑郁症的复发率。有研究人员指出, 青少年抑郁症的疾病周期一般为 9 个月左右, 而在 2 年内复发的患者所占比例为 40% 左右, 而在 5 年后复发的患者所占比例为 70% 左右, 症状可持续终生的患者所占比例可为 39% 左右^[12]。也有研究人员指出, 青少年有着较强的可塑性, 其生活中的情绪稳定性较差, 在各种刺激因素的作用下, 极容易出现心理失衡现象, 从而出现抑郁情绪^[13]。单一的药物治疗仅能够在一定程度上改善其情绪状况, 但是却难以改善其心理应激能力, 所以治疗后如果患者再次遇到挫折, 便还是会出现负面情绪, 从而导致复发^[14]。而本研究中所使用的心理认知行为疗法既能够及时地排解患者的负面情绪, 也能够优化其认知行为模式, 从而可以有效地改善其心理承受能力以及相应的应对应激的能力, 所以能够有效地降低复发率; 与此同时, 本研究中所使用的认知行为疗法也将促进青少年抑郁症患者的人际交往作为重要的干预内容, 通过为患者讲解必需的社交技巧, 既能够扩大患者的人际交往范围, 有助于其在充分的人际交往中排解自身的负面情绪, 同时也有助于提升患者的人际交往能力, 增强其社会竞争意识, 有助于全面地提高青少年抑郁症患者的心理健康水平。

综上所述, 在青少年抑郁症的治疗中, 联合应用文拉法

辛与心理认知行为疗法能够显著地改善患者的不良情绪, 降低复发率, 效果显著, 因此值得在临床研究与治疗中加以推广和运用。

参考文献:

[1] Schmidt RM, Wiemann CM, Rickert VI et al. Moderate to severe depressive symptoms among adolescent mothers followed four years postpartum. [J]. The Journal of adolescent health: official publication of the Society for Adolescent Medicine, 2016, 48(6):712-718.

[2] Smari J, Petursdottir G, Porsteinsdottir V et al. Social anxiety and depression in adolescents in relation to perceived competence and situational appraisal. [J]. Journal of adolescence, 2021, 44(2):199-207.

[3] 毛宁, 王滨, 徐聪等. 青少年抑郁症患者脑白质的弥散张量成像研究 [J]. 实用医学杂志, 2024, (23):3759-3762.

[4] 宋乐鸥, 罗新坚, 杜亚松等. 心理干预在青少年抑郁症中的对比研究 [J]. 全科医学临床与教育, 2022, 20(1):25-27.

[5] 常余善, 尤加永, 张建等. 文拉法辛联合认知行为治疗青少年抑郁症对照研究 [J]. 中国健康心理学杂志, 2024, 32(2):183-185.

[6] 夏燕芳, 高迎春. 青少年抑郁症的分析与探讨 [J]. 护理实践与研究, 2022, 19(16):128-129.

[7] 彭红波. 心理干预联合药物治疗青少年抑郁症的效果研究 [J]. 中国健康心理学杂志, 2023, 31(10):1538-1539.

[8] 陶然, 纪文博, 张惠敏等. 青少年抑郁症研究新进展 [J]. 武警医学, 2025, (2):109-112.

[9] 罗隽. 青少年抑郁症 300 例临床观察 [J]. 现代诊断与治疗, 2024, 35(22):5250-5251.

[10] 黄庆玲. 青少年抑郁症的非药物治疗进展 [J]. 重庆医学, 2022, 51(33):3554-3556, 3564.

[11] 冯志颖. 认知行为疗法 [J]. 开卷有益 (求医问药), 2023, (6):28-29.

[12] 褚建平, 石晓燕, 万伟等. 文拉法辛配合认知行为疗法治疗抑郁症对照研究 [J]. 中国健康心理学杂志, 2023, 31(6):827-828.

[13] 程索华, 孙燕萍. 认知行为疗法对社区抑郁症患者的影响 [J]. 青岛医药卫生, 2025, 57(1):55-56.

[14] 解尧. 帕罗西汀联合认知行为疗法对抑郁症患者的治疗效果评价 [J]. 中国继续医学教育, 2025, (1):164-165.

[15] 黎华柱. 认知行为疗法对消除抑郁症患者病耻感的影响 [J]. 求医问药 (学术版), 2023, (5):213-214.

[16] 王震, 章显宝, 肖伟等. 针刺结合认知行为疗法治疗卒中后抑郁症 30 例临床观察 [J]. 甘肃中医学院学报, 2023, 40(4):41-43.

(上接第 164 页)

平和病案质量的提高^[3]。最后, 医院应强化统计信息的推广和宣传, 使得各个科室越来越重视统计信息, 推动统计信息在医院各管理工作中的广泛使用, 最大程度上发挥统计信息的作用。

3 结语

医院病案质量和统计信息的有效性和准确性之间存在密不可分的关系, 医院在管理发展中应基于此提出各项优化管理对策最大程度上提高统计信息的准确性和有效性, 强化医院病案管理质量水平, 提高医院的医疗服务水平, 促进医院可持续发展。

参考文献:

[1] 卞静, 孔甜甜, 文娟. 病案统计管理信息系统数据质量控制 在医院病案管理中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2025, 22(01):253-256.

[2] 沈丽花, 杨菁. 病案统计管理信息系统数据质量控制在医院病案管理中的应用效果 [J]. 中国当代医药, 2022, 29(27):145-148.

[3] 宋慧芝, 郑金玉, 高艳. 病案统计管理信息系统数据质量控制 在医院病案管理中的效果 [J]. 中国卫生产业, 2025, 22(01):160-163.