

团队责任制管理模式对泌尿外科护士护理质量的影响评估

严 林

川北医学院附属医院

【摘要】目的 评估团队责任制管理模式对泌尿外科护士护理质量的影响。**方法** 选取2023年7月-2025年6月我院泌尿外科泌尿外科的16名护士为研究对象,2023年7月-2024年6月开展常规管理模式(对比组),在2024年7月-2025年6月开展团队责任制管理模式(分析组),两个时间段内科内无人员流动。对比两组的护理质量、管理满意率。**结果** 分析组的护理质量高于对比组,差异有统计学意义(P 均 <0.05)。分析组的管理满意度为93.75%(15/16),高于对比组的75.10%(12/16),差异有统计学意义($\chi^2=4.986$, $P<0.05$)。**结论** 开展团队责任制管理模式,可以提高泌尿外科护士的护理质量和其对管理工作的满意率。

【关键词】 团队责任制管理模式; 泌尿外科; 护理质量

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2025) 07-016-02

【Abstract】Objective To evaluate the impact of team responsibility management model on the nursing quality of urology nurses. **Methods** A total of 16 nurses from the Department of Urology of our hospital were selected from July 2023 to June 2025 as the research objects, and the routine management model (comparison group) was carried out from July 2023 to June 2024, and the team responsibility management model (analysis group) was carried out from July 2024 to June 2025. The nursing quality and management satisfaction rate of the two groups were compared. **Results** The nursing quality of the analysis group was higher than that of the control group, and the difference was statistically significant ($P<0.05$). The management satisfaction rate of the analysis group was 93.75% (15/16), which was higher than that of the control group (75.10% (12/16), and the difference was statistically significant ($\chi^2=4.986$, $P<0.05$). **Conclusion** The implementation of the team responsibility management model can improve the nursing quality and satisfaction rate of urology nurses.

由于泌尿外科患者人数较多、病种及病情复杂,对医护人员专业水平的要求较高^[1]。部分护士在进行护理管理工作时,可由于休息不足、工作负担重、专业水平受限等影响,出现工作失误情况,不利于患者生命健康,增大护患纠纷风险^[2-3]。为减少以上情况,在泌尿外科展开适宜护理管理方式十分必要。常规管理模式虽要求护理人员按时上岗,完成泌尿外科工作任务,但部分护理人员责任意识不强,护理质量不佳^[4-5]而团队责任制管理模式是一种全面的管理方式,可弥补常规管理的不足,明确小组成员的责任,规范相应制度,确保管理工作质量^[6]。本研究探讨开展团队责任制管理模式对护士护理质量的影响。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院泌尿外科泌尿外科的16名护士为研究对象,2023年7月-2024年6月开展常规管理模式(对比组),在2024年7月-2025年6月开展团队责任制管理模式(分析组)。两个时段内泌尿外科工作护士无人员流动,为同一批护理人员。16名护士均为女性,年龄26-40岁,平均(33.18±3.41)岁;大专10名,本科6名。

1.2 方法

对比组开展常规管理模式,具体管理内容如下:泌尿外科护士需要遵从排班表按时上,严格执行陪护制度,积极开展卫生宣教与健康教育,维持泌尿外科病房干净整洁、做好抢救准备、实施安全措施。

分析组开展团队责任制管理模式,具体管理内容如下:

①构建责任小组。由泌尿外科护士构成,包括护士长、护师、护士等,以护士长为组长,负责制定责任小组成员排班表和

工作内容,并将成员信息粘贴到泌尿外科病区的公告栏上,便于观看了解;护师主要负责检查科内仪器设备工作状态、特殊患者或重症患者的病情监护工作,同时,还需做好护理管理工作总结与点评,持续改进护理质量;护士主要负责泌尿外科所有患者的基础护理管理服务,如健康教育、心理护理、生活指导、辅助用药治疗工作等,令患者维持良好状态,利于病情恢复。②完善管理内容:提倡以老带新,让低年资护士与高年资护士搭配工作,学习泌尿外科护理管理操作,训练专业技能,且定期进行培训、考核,了解护士专业水平,不合格者重新学习、考核直至通过考核,确保护理人员专业素养;落实绩效管理,将泌尿外科护理人员的工作完成情况与绩效挂钩,根据其个人业绩分发绩效奖金,有助于调动工作积极性,增强服务意识,提高护理质量。③改变管理观念:责任小组成员需要进行责任制护理管理内容学习,转变服务思想,养成“以患者为中心”的服务理念,为患者服务时充分落实人性化服务与健康教育,增进护患友好关系;积极主动地落实入院至出院期间的全面护理服务,提供详细的宣教资料,强化患者相关认知,增强治疗与康复信心,改善医疗服务质量。④进行全面质量监控:责任小组管理者及科内管理者定期进行全面检查,了解责任小组管理模式实施情况,评价实施效果,找出存在的管理问题,制订改进措施,不断提升护理管理质量;不定期抽查,提高护理人员的责任意识与警戒心理,更细致地展开护理服务。

1.3 观察指标

护理质量:主要涉及健康教育、环境管理、心理护理、安全管理、护理文书5个方面内容,使用本院自制量表进行评估,分数0-100分,分数越高护理质量越佳。

管理满意率：使用本院管理者自拟满意度问卷，分数0-100分，根据得分划分满意率评价，即极其满意（80-100分）、中等满意（60-80分）、低度满意（<60分），满意率=极其满意率+中等满意率。

1.4 统计方法

使用 SPSS25.0 统计学软件进行数据分析，护理质量符合正态分布的计量资料，以（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，行配对样本 t 检

验；管理满意率为计数资料，以频数（n）和百分数（%）表示，行 χ^2 检验；P<0.05 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护士护理质量对比

分析组的健康教育、环境管理、心理护理等护理质量均高于对比组，差异有统计学意义（P 均 <0.05），见表 1。

表 1：两组护士护理质量对比 [（ $\bar{x} \pm s$ ），分]

组别	健康教育（分）	环境管理（分）	心理护理（分）	安全管理（分）	护理文书（分）
分析组（n=16）	92.45±4.36	94.12±4.53	94.23±4.61	95.07±4.78	94.69±4.41
对比组（n=16）	87.24±5.68	90.35±5.79	90.46±5.73	90.79±5.94	90.06±5.73
t 值	2.910	2.051	2.050	2.245	2.561
P 值	0.006	0.049	0.0491	0.032	0.015

2.2 两组护士管理满意率比较

分析组的管理满意率高于对比组，差异有统计学意义（P<0.05），见表 2。

表 2：两组护士管理满意率比较

组别	人数	极其满意 (n)	中等满意 (n)	低度满意 (n)	满意率 (%)
分析组	16	9	6	1	93.75
对比组	16	7	5	4	75.00
χ^2 值					4.986
P 值					0.025

3 讨论

随着医疗水平不断提升，人们对护理质量的要求也明显提高。在医院内，泌尿外科主要负责诊断和治疗各种泌尿系统疾病，且患者往往希望获得全面、优质的护理服务^[7-8]。在展开各项护理服务的同时予以科学护理管理有助于规范护理操作，规避危险因素，改善护理质量^[9]。常规管理模式虽可发挥管理作用，但具有局限性，泌尿外科护理管理工作分配不均匀，护理人员责任意识不强，无法保障护理质量，影响患者就医体验^[10]。而责任小组管理模式是一种新型管理方式，通过构建责任小组，由泌尿外科专人负责护理管理工作，并合理分配工作内容，确保各项工作有序完成，提升管理工作质量。通过完善管理内容，提倡以老带新，不断提升泌尿外科护士专业水平，提高工作能力；定期培训并考核，落实绩效管理，调动护理人员工作积极性，提高责任意识。通过改变管理观念，将被动服务转变为主动服务，体现人性化理念，获得患者认可，构建友好护患关系，改善就医体验。通过进行全面质量监控，及时发现护理管理不足之处并完善，实现管理效果的持续改进，不断提升护理质量。本研究结果表明，分析组管理后的护理质量高于对比组（P 均 <0.05），说明相较于常规管理模式而言，开展团队责任制管理模式有助于改善环境管理与安全管理质量，提升护理服务水平，同时，还可激发护理人员工作积极性，更好地从事健康教育等服务，确保服务质量。分析组的管理满意率高于对比组（P<0.05），团队责任制管

理模式更体现人文精神、重视护士责任意识培养有关，进而保障护士管理工作质量。

综上所述，为泌尿外科护士开展团队责任制管理模式的效果较高，能够改善护理质量，提高护士对管理模式的满意度。

参考文献：

[1] 吴霄珊，梁伟霞，苏丽凤. 护理安全管理模式干预在泌尿外科患者术后的临床效果[J]. 中国医药科学，2023，13(16):115-118.

[2] 唐裕芬，罗飞燕，罗小英，等. 风险评估结合 PDCA 循环护理管理模式在泌尿外科患者安全管理中的应用[J]. 医疗装备，2023，36(11):87-89.

[3] 王兆娟，张珊珊. 泌尿外科感染与护理中全方位护理管理的应用效果[J]. 中国感染与化疗杂志，2023，23(2):276.

[4] 吴晶燕，金月娥，余谦. 目标管理模式促进中医护理技术在泌尿外科开展的效果分析[J]. 中医药管理杂志，2022，30(22):133-135.

[5] 张盛洁. 中医基础管理融入泌尿外科专科管理在提升医学服务质量中的价值[J]. 中医药管理杂志，2022，30(21):175-177.

[6] 郭锦锦，王凯丽，杨倩茹. 医护一体化分层责任制管理在普外科手术室护理管理中的应用[J]. 保健医学研究与实践，2022，19(10):126-129，134.

[7] 王文君，上官少兰，顾东方，等. 中医药特色护理在泌尿外科同质化管理中的应用效果[J]. 中医药管理杂志，2022，30(19):90-92.

[8] 杨芳. 护理风险管理在老年泌尿外科手术患者中的应用[J]. 生命科学仪器，2022，20(S1):216，219.

[9] 黄海银. 探讨泌尿外科护理中采取无缝隙护理管理对其护理质量的影响效果[J]. 中国卫生产业，2020，17(19):133-135.

[10] 徐丽君. 全方位护理管理对泌尿外科控制院内感染与护理质量改善的效果观察[J]. 中国农村卫生，2021，13(23):72-73.

（上接第 15 页）

痉挛症状；艾条灸有助于提高补充肝肾，降低患者的疼痛症状，提高患者关节功能；中药汤剂熏洗可以修复关节，促进炎症物质，加强离子疗效。从以上表格可以看出，研究组总有效率为 93.3%，常规组总有效率为 71.1%，且治疗后两组 VAS 和 JOA 评分差距明显，有统计学意义（P<0.05）。

参考文献：

[1] 谢美兆，郭诗晓，洪苏强. 中医骨科康复治疗老年骨性关节炎临床研究[J]. 黑龙江医学，2024，40(6):510-511.

[2] 焦万奎. 中医骨科康复治疗老年骨性关节炎临床效果研究[J]. 内蒙古中医药，2022，35(9):16-16.

[3] 李兰吉. 中医骨科康复治疗老年骨性关节炎的临床效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘：连续型电子期刊，2023，16(77):157-157.