

• 护理研究 •

SWOT 分析法在护理风险管理中的应用效果观察

曾雅玲

泉州医学高等专科学校附属人民医院 福建泉州 362000

【摘要】目的 探讨 SWOT 分析法在护理风险管理中的应用效果。**方法** 选取我院 2023 年 5 月~2024 年 5 月期间收治的 106 例患者作为研究对象,分为观察组(运用 SWOT 分析法进行护理风险管理)和对照组(常规护理管理)各 53 例,对比护理效果。**结果** 对比风险问题发生率,观察组更高, $P < 0.05$ 。对比各项护理质量评分,观察组更高, $P < 0.05$ 。对比护理满意度,观察组更高, $P < 0.05$ 。评价心理状态(护理后),观察组的 HAMD 评分更低, $P < 0.05$ 。评价生活质量(护理后),观察组的 SF-36 评分更高, $P < 0.05$ 。**结论** 运用 SWOT 分析法进行护理风险管理,可以及时发现并解决护理工作中的风险问题,进而优化护理方案,能够全面提升护理质量。

【关键词】 SWOT 分析法; 护理; 风险管理**【中图分类号】** R473**【文献标识码】** A**【文章编号】** 1009-4393 (2025) 06-126-02

临床护理工作的开展,应该重视患者的安全,加强护理风险管理,针对各类风险因素进行识别、评估,及时、有效的采取防控措施。风险问题的有效防控,能够为患者创造更为安全的诊疗环境,促进其病情的快速恢复^[1]。常规模式的护理风险管理,一般根据各种常见风险问题的发生情况,寻找护理操作、护患沟通、医院管理等环节存在的缺陷、不足,及时予以改进、完善。通过加强人员培训、制定和执行标准化操作流程等途径,提高护理管理质量。在护理风险管理中,运用 SWOT 分析法的运用,可以

具体了解影响护理效果和护理安全的内部因素、外部因素。针对内部因素的管理和控制,应该充分发挥自身优势,同时改进薄弱环节并消除安全隐患^[2]。在此基础上,抓住外部机遇,利用先进的护理技术,为患者提供更为优质的护理服务。通过制定应急预案,有效应对各种外部威胁,可以更好的保障护理的安全性^[3]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

106 例患者的基本资料见表 1。

表 1: 基本资料分析

组别	男女比例	年龄范围(岁)	平均年龄(岁)	BMI (kg/m ²)	平均 BMI (kg/m ²)
观察组 (n=53)	29/24	35-79	58.42±4.74	17-25	22.74±4.12
对照组 (n=53)	30/23	34-83	58.19±5.16	18-26	22.62±3.95
χ^2/t	0.038		0.239		0.153
P 值	0.845		0.812		0.879

1.2 方法

1.2.1 对照组(常规护理管理)

根据患者体征、症状的监测结果,了解其病情变化,确认有无异常情况的发生。各项治疗工作的开展,应严格执行医嘱。加强环境管理,定时进行清洁、消毒。检查医疗设备的运行状态,做好管理和维护工作。开展健康教育,向患者说明病情的同时,介绍各种诊疗和护理措施,指导患者正确配合各项诊疗和护理工作。针对风险问题的发生,及时、有效的进行处理,同时对风险问题的发生原因进行调查,明确护理方案中的缺陷和不足,提出改进措施。

1.2.2 观察组(运用 SWOT 分析法进行护理风险管理)

(1) 优势(S)分析:运用 SWOT 分析法,针对护理工作优势进行分析。根据优势分析结果,护理团队能够认识到自身优势在于先进的技术、设备以及标准化的管理制度。基于标准化的管理制度,对于各项护理工作提出严格的要求。在护理工作中,护理人员能够认真遵循管理制度,标准化、规范化的执行各项护理操作,避免在护理操作中出现失误或疏漏。

(2) 劣势(W)分析:通过劣势分析,可以发现部分护理人员护理技术水平不足、护理记录不准确、护理监控力度不够、护患沟通不畅等问题。在制定护理风险管理方案的过程中,针对护理操作、护理文书书写、护理监控、护患沟通等方面,提出具体的改进和优化措施。(3) 机会(O)分析:明确外部环境对于护理质量的影响,充分利用环境机会、政策机会。根据近年来各种疾病发病率的变化,在医疗资源配置方面做出调整。在政策支持下,建设专业化的管理队伍,增加资金、技术投入。(4) 挑战(T)分析:针对社会舆论压力、医疗纠纷等多方面的外部挑战,预先准备好有效的应对措施。

1.3 统计学处理

以 SPSS23.0 统计学软件进行数据处理,计量资料用 ($\bar{x} \pm s$) 表示,符合正态分布,由 t 值检验,计数资料用 [n (%)] 表示,由 χ^2 检验, $P < 0.05$ 代表对比有统计学意义。

2 结果

2.1 风险问题发生情况

表 2: 风险问题发生情况对比 [n (%)]

组别	医院感染	不合理用药	操作失误	风险问题
观察组 (n=53)	2 (3.77)	0 (0)	1 (1.89)	3 (5.66)
对照组 (n=53)	5 (9.43)	2 (3.77)	3 (5.66)	10 (18.87)
χ^2				4.296
P 值				0.038

2.2 护理质量

表 3：护理质量评价 [($\bar{x} \pm s$) ， 分]

组别	基础护理	健康指导	心理支持	风险防控
观察组 (n=53)	94.31±4.06	93.72±3.93	92.32±3.72	92.14±3.87
对照组 (n=53)	91.67±5.14	91.65±4.06	90.18±3.95	89.96±4.05
t 值	2.934	2.667	2.871	2.833
P 值	0.004	0.009	0.005	0.006

2.3 护理满意度

表 4：护理满意度对比 [n (%)]

组别	十分满意	满意	不满意	满意度
观察组 (n=53)	27 (50.94)	24 (45.28)	2 (3.77)	51 (96.23)
对照组 (n=53)	21 (39.62)	23 (43.40)	9 (16.98)	44 (83.02)
χ^2				4.970
P 值				0.026

2.4 心理状态与生活质量

表 5：心理状态与生活质量评价 [($\bar{x} \pm s$) ， 分]

组别	HAMD 评分		SF-36 评分	
	护理前	护理后	护理前	护理后
观察组 (n=53)	21.37±3.59	10.72±2.06	49.43±5.94	76.38±5.79
对照组 (n=53)	21.64±4.17	14.95±3.81	49.71±6.36	71.44±6.13
t 值	0.426	5.429	0.234	4.265
P 值	0.357	< 0.001	0.815	< 0.001

3 讨论

护理风险管理工作的有效开展，是为了更好的保障患者安全接受诊疗，减少风险因素对于病情恢复的干扰与妨碍。为了全面提升护理风险管理质量，运用科学、先进的管理工具^[4]。SWOT 分析法的应用，可以具体了解影响护理质量和引发各类风险问题的内部和外部因素。加强对内部因素的控制，改进护理工作的不足，充分发挥技术、管理制度等方面的优势，提升护理水平。同时针对各类外部因素，制定有效的应对措施^[5]。运用 SWOT 分析法进行护理风险管理，能够全面提升护理水平，让患者获得良好的诊疗体验^[6]。

综上所述，SWOT 分析法在护理风险管理中的应用，可以有效提高护理质量和降低护理风险。

参考文献：

[1] 郭慧, 董翠玲. 基于 SWOT 分析法的风险前馈控制在预防脑血管介入后穿刺部位并发症中的应用 [J]. 中国医药科学, 2023, 13(18):104-107+148.

[2] 王丽盆. 骨折内固定术后 SWOT 分析法疼痛护理效果及对睡眠质量的影响 [J]. 世界睡眠医学杂志, 2023, 10(06):1393-1395.

[3] 岳琼, 崔倩. 基于 SWOT 分析法引导的风险控制管理对急性脑梗死数字减影血管造影术后患者的影响 [J]. 护理实践与研究, 2023, 20(03):378-382.

[4] 树侃燕, 衡妍妮, 吴昱. 基于 SWOT 分析法的护理干预对门诊烧伤患者创面感染的控制效果探讨 [J]. 中国美容医学, 2022, 31(07):156-159.

[5] 韩晓榕, 马彩霞, 王晓雯. SWOT 分析法对 PICU 护理风险管理质量、护理不良事件及患儿预后的影响 [J]. 临床护理杂志, 2022, 21(01):76-78.

[6] 李难. 基于 SWOT 分析法的疼痛关爱管理模式护理在粉碎性髌骨骨折术后患者中的应用效果 [J]. 中国民康医学, 2021, 33(20):203-205.

(上接第 124 页)

床护理路径在膝关节镜手术患者护理中的能够缩短治疗时间，降低患者的经济负担，患者的护理满意度高。

综上所述，临床护理路径在膝关节镜手术患者护理中的应用效果较好，非常值得进行临床推广。

(上接第 125 页)

者身体造成的影响。除此之外，通过护理还能够缓解患者的紧张情绪以放松的姿态接受手术。除此之外，优质心理护理还会综合生殖保健以及心理咨询为患者提供服务，让患者详细的了解人流的危害以及避孕的正确健康知识，保护患者的身心健康。

参考文献：

[1] 冯霞. 研究优质心理护理对重复人工流产患者焦虑状态的影响 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2022, 1(1).

参考文献：

[1] 徐小梅. 膝关节护理标准建立对患者预后及服务质量的影响 [J]. 当代护士 (中旬刊), 2022(1):45-46

[2] 王小藕, 姜穗妮. 人工全膝关节置换术的护理 [J]. 世界最新医学信息文摘, 中国医药导报, 2019, 6(2):84-84

[2] 高加蓉. 心理护理在重复人工流产护理中的应用价值探讨 [J]. 大家健康 (学术版), 2024, 18(14):243-243.

[3] 张慧, 张曰伟, 李纪梅. 心理护理干预对重复人工流产妇女的影响分析 [J]. 中国医药指南, 2023, 14(11):232-232.

[4] 孙华. 临床护理心理护理干预对重复人工流产妇女的影响 [J]. 世界中医药, 2023(b03):512-512.

[5] 王爱君. 心理护理干预对重复人工流产妇女的影响分析 [J]. 医药, 2024(2):00209-00209.