

优质护理理念对血透室护理质量的效果分析

向 竣

湖北省宜昌市五峰土家族自治县人民医院 443400

【摘要】目的 优质护理理念应用在血透室护理中对其护理质量的影响分析。**方法** 选我院 2023 年 1 月至 2024 年 1 月医治的血液透析 86 例患者资料，根据随机数字表法将其划分为研究组、对照组，每组患者 43 例，对照组实施常规的护理干预，研究组实施优质护理，对比两组护理效果。**结果** 护理后，研究组沟通情况、工作能力、服务态度以及健康宣教等评分相比对照组更高（ $P < 0.05$ ）；研究组不良反应发生率低于对照组（ $P < 0.05$ ）。**结论** 优质护理理念应用在血透室护理中能够增强其护理质量，可减少不良反应的发生率。

【关键词】 优质护理；血透室；护理质量
【中图分类号】 R473 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 2095-9753 (2024) 05-137-02

医院的一个重要科室是血透室，相比其他科室其具有较强特殊性，该科室主要是收治肾功能衰竭的患者，利用透析容器将患者体内的血液引出体外，然后以滤过或者对流等方式交换血液和电解质溶液，对血液进行净化之后再回输到患者体内。优质护理能够改进、优化护理管理的各项措施，使护理安全中的隐患有效消除，从而保证透析工作顺利开展，提升患者的透析质量^[1]。基于此，分析我院 2023 年 1 月至 2024 年 1 月医治的血液透析 86 例患者开展不同护理干预的情况，现报告如下：

1 资料与方法

1.1 基本资料

选我院 2023 年 1 月至 2024 年 1 月医治的血液透析 86 例患者资料，并根据随机数字表进行分组，研究组、对照组，其中研究组患者 43 例，男 25 例，女 18 例，患者的年龄为 45~70 岁，平均（57.48±5.37）岁，其发病的时间约 2~6 年，而平均在（4.01±1.34）年，透析的时间在 2~19 个月，平均在（10.49±1.53）个月；在对照组 43 例患者中，有男患者 24 例，女患者 19 例，患者的年龄为 46~70 岁，平均（58.01±5.38）岁，其发病的时间约 3~6 年，而平均在（4.49±1.35）年，透析的时间在 3~19 个月，平均在（11.01±1.54）个月。两组患者的基线资料（ $P > 0.05$ ），有可比性。

1.2 方法

对照组患者开展常规护理，根据院内服务的相关规定对患者进行穿刺护理，加强患者的环境及用药指导，对患者的病情进行监测等。

研究组开展优质护理：（1）做好患者的心理指导和健康教育干预，护理人员应给患者讲解详细的血液透析方法和流程等，对患者提出的各种疑问需耐心进行解答，针对患者负面情绪需给予其有效的疏导，使患者的顾虑得以消除，从而积

极配合开展透析治疗、护理等工作。（2）加强内瘘护理干预，护理人员需告知患者定期进行翻身，日常活动的过程中需保护造瘘口和外瘘管，四周的皮肤应保持干燥、清洁，不能对瘘管肢体进行穿刺，避免出现阻塞的现象。而且应控制两个穿刺点的距离需超过 10mm，同时需避开相应的瘢痕位置；拔针之后应帮助患者进行 20min 的压迫止血。（3）做好透析前的护理，患者在进行透析之前，护理人员需对其进行全面的评估，保证患者没有感染、贫血或者凝血功能方面的障碍等情况，且需掌握其饮食状态和习惯。（4）患者在进行透析时需对其心率、血压以及呼吸等指标实时进行监测，透析液的流量需合理控制，需确保全程均为无菌操作。（5）患者完成透析之后，护理人员需帮助其调整头低脚高的姿势卧床休息，能够帮助患者增强其回心血的流量。此外，需对病房进行消毒、清洁，以此减少患者出现感染的情况，对患者的饮食计划进行制定，保证患者获得充足营养。

1.3 观察指标及评定标准

比较两组护理质量：具体包含沟通情况、工作能力、服务态度以及健康宣教等内容，各项满分是 100 分，患者的评分高低与护理质量之间为正比关系。分析两组患者并发症的具体表现及例数：包含低血压、内瘘闭塞、血栓、感染等，总发生率=并发症各例数相加 / 总例数 × 100%。

1.4 统计学处理

SPSS20.0 统计软件处理与分析，以（ $\bar{x} \pm s$ ）代表计量数据且符合正态分布，以 t 检验差异；计数数据用 [%（ n ）] 代表，以 χ^2 检验差异， $P < 0.05$ 具有意义。

2 结果

2.1 比较两组护理质量

护理后，研究组沟通情况、工作能力、服务态度以及健康宣教等评分相比对照组更高（ $P < 0.05$ ），见表 1。

表 1：比较两组护理质量（ $\bar{x} \pm s$ ，分）

组别	例数	沟通情况	工作能力	服务态度	健康宣教
研究组	43	98.13±7.86	98.61±6.79	97.36±7.25	97.69±7.32
对照组	43	88.42±6.73	86.39±7.15	87.24±6.31	86.62±6.38

2.2 两组不良反应情况

表 2：两组不良反应情况（ n /%）

组别	例数	低血压	内瘘闭塞	血栓	感染	发生率
研究组	43	1(2.33)	0(0.00)	1(2.32)	0(0.00)	4.65
对照组	43	3(6.98)	1(2.32)	2(4.65)	3(6.98)	20.93

护理后，研究组不良反应发生率低于对照组（ $P < 0.05$ ），见表 2。

3 讨论

本次研究结果显示，护理后，研究组沟通情况、工作能（下转第 140 页）

THA 为临床治疗多种骨关节疾病的重要方法，疗效突出。但此疗法创伤性较强，患者术后存在较高的并发症发生风险，因此，在此类患者治疗期间，需辅以为优质的护理服务，以减轻患者情绪、应激反应等对手术造成的影响，保证手术治疗效果^[4]。手术室人文护理是基于“以病人为核心”护理观念而形成的一种新式护理模式，此模式强调患者情绪、心理、感觉等方面的护理干预，针对性、科学性较强^[5]。在手术室人文护理期间，手术室护士从患者视角出发，从生理、心理两个层面为其提供优质的护理服务，有助于减轻患者应激反应，减轻负面情绪，提高患者配合度，从而保证手术进程的顺利推进^[6]。

本研究结果显示，两组术后生命体征均发生一定波动，但观察组波动幅度更小，说明在 THA 患者护理中，实施手术室人文护理有助于维持患者生命体征稳定。并发症发生率对比，观察组（5.13%）比对照组（28.21%）更高，提示将手术室人文护理用于 THA 患者护理中可减少术后并发症发生。

综上所述，在 THA 患者护理中，运用手术室人文护理有助于维持患者生命体征稳定，减少并发症发生，值得推广。

参考文献：

[1] 任金花，李德瑛. 手术室人文护理用于人工全髋关

节置换术患者护理中的临床效果分析[J]. 医学食疗与健康，2020，18(5):116，118.

[2] 杜漫华，荆佳丽. 手术室人文护理用于人工全髋关节置换术患者护理中的临床效果分析[J]. 特别健康，2021(22):187.

[3] 赵影，侯燕妮. 人工全髋关节置换术患者开展手术室人文护理的护理效果探讨[J]. 特别健康，2021(30):250.

[4] 万雪维. 人文关怀护理对人工全髋关节置换术患者的效果研究[J]. 甘肃科技，2022，38(24):86-88，95.

[5] 刘敏，杜阳. 针对性手术室护理在人工全髋关节置换术中的应用效果[J]. 临床医学研究与实践，2023，8(17):163-166.

[6] 李菊. 手术室护理配合在人工全髋关节置换手术中的应用价值[J]. 中外女性健康研究，2022(11):133-134，139.

表 2：两组并发症发生状况比较 [n(%)]

组别(n=39)	出血	感染	关节脱位	发生率
观察组	1 (2.56)	0 (0.00)	1 (2.56)	2 (5.13)
对照组	5 (12.82)	3 (7.69)	3 (7.69)	11 (28.21)
χ^2				7.477
P				0.006

（上接第 137 页）

力、服务态度以及健康宣教等评分相比对照组更高；研究组不良反应发生率低于对照组。分析原因在于，透析室是透析治疗主要的场所，需具有较强的穿刺技术以及设备，且护理人员需对透析过程进行严密的监护，对于防治各种并发症的方法需有效掌握，才能促使护理人员处理紧急事件的能力得到提升。常规的护理只能根据院内要求对患者进行护理服务，在症状防治以及心理情绪方面的干预则相对较少，护理人员的主动性较差，护理资源无法合理分配，易导致各种安全隐患随着产生，增加患者出现不良反应的几率^[2]。优质护理更加重视护理管理方法的改进以及优化，经过专业的护理小组为患者提供更好的服务，使其各自的护理职责得到明确，疏漏环节得以有效改正，从而增强护理质量^[3]。同时优质护理能够根据患者的心理情绪、认知等开展针对性的护理，在患者的日常生活中融入人文关怀，使患者更加信赖护理人员，

积极配合护理工作。而且优质护理能够促使护理人员为患者设身处地的考虑，对护理细节更加重视，不断将护理内涵外延，使患者享受更多服务，也能够增强护理人员的积极性和责任感，提升临床护理质量，减少不良反应的产生。

综上所述，优质护理应用在血透室中能够使其临床护理质量得到提升，帮助患者快速恢复健康，降低出现并发症的几率。

参考文献：

[1] 李金娟. 优质护理理念在提升血透室护理质量与护理满意度中的应用效果[J]. 中国社区医师，2021，37(18):151-152.

[2] 杜雯，孙伟. 优质护理干预模式对血透患者的护理价值研究[J]. 系统医学，2021，6(6):192-194.

[3] 庞敏娜，侯晓华. 优质护理服务在预防血液透析患者自体动静脉内瘘闭塞中的应用分析[J]. 中国药物与临床，2020，20(16):2813-2815.

（上接第 138 页）

外化情况，从客观角度观察问题，将其自身不良情绪予以缓解^[3]。关节置换术后患者需要合理的心理指导，激发患者战胜疾病的信心。经叙事方式宣泄相关内容，让患者积极办法自身感情和需求，给予足够的理解和关注。护理人员辅助下挖掘患者自身闪光点 and 积极力量，调动起积极性，加快病情恢复。

综上所述，下肢关节置换术采用叙事护理效果明显，可缓解自身情绪，提高创伤后成长得分，临床上可借鉴及推广。

参考文献：

表 1：比对两组焦虑、抑郁情绪和创伤后成长评分（ $\bar{x} \pm s$ ，分）

组别	焦虑		抑郁		创伤后成长评分	
	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
观察组 (n=32)	61.32±4.15	37.12±3.41	59.32±4.16	39.16±3.24	57.46±5.31	69.79±8.36
对照组 (n=32)	61.25±4.21	42.16±3.21	58.26±4.21	43.24±3.18	57.42±5.16	58.16±8.24
t 值	0.067	6.088	1.013	5.084	0.031	5.605
P 值	0.947	< 0.001	0.315	< 0.001	0.976	< 0.001