

新时期医院思想政治工作高质量发展的策略研究

黄 蕾

湖南省医药学院总医院 湖南怀化 418000

【摘要】在新时期，医院作为社会公共服务体系的重要组成部分，其思想政治工作的高质量发展显得尤为重要，这不仅关乎医院内部管理的优化与提升，更直接影响到医疗服务质量的提升与患者满意度的增强。通过深入研究新时期医院思想政治工作高质量发展的重要意义，积极探索推动相关工作高质量发展的科学策略，以期更好地推动医院思想政治工作的开展。

【关键词】医疗机构；高质量发展；思想政治工作

【中图分类号】R197

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2024) 05-173-02

在新时期，随着我国医疗事业的快速发展和医疗卫生体制改革深入推进，医院思想政治工作面临着前所未有的机遇与挑战。如何在新形势下推动医院思想政治工作高质量发展，提升医护人员思想政治素养，促进医院整体服务水平的提升，成为当前亟待解决的问题。

一、新时期医院思想政治工作概述

医院思想政治工作是在全面建设社会主义现代化国家的时代背景下，医院党组织通过一系列教育、引导、激励和约束机制，对医务人员进行思想观念、政治觉悟、道德品质以及职业道德等方面的培养和提高，以促进医院和谐稳定，推动医院健康发展、提升医疗服务水平为目标的系统性工作。

新时期医院思想政治工作的核心内容在于深化医德医风建设，提升医护人员的职业素养与责任意识。通过加强思想政治教育，引导医护人员坚守人道主义精神，以患者为中心，提供高质量的医疗服务。同时，注重培养医护人员的创新意识与团队协作能力，推动医院在医疗技术、管理模式等方面的不断创新。此外，还要加强医院文化建设，营造和谐的工作氛围，提升医院的凝聚力和向心力。通过思想政治工作的不断推进，促进医院整体服务水平的提升，为患者提供更加安全、有效、温馨的医疗服务。

二、推动新时期医院思想政治工作高质量发展的意义

（一）深化医德医风建设

医院作为救死扶伤的神圣场所，医护人员的医德医风直接关系到患者的生命安全和健康福祉。通过加强思想政治工作，引导医护人员树立正确的价值观和职业观，坚守人道主义精神，以患者为中心，提供高质量的医疗服务。这不仅能够增强医护人员的职业荣誉感和使命感，还能够提升医院的社会形象和公众信任度。同时，深化医德医风建设还有助于营造良好的医疗环境，减少医患矛盾，构建和谐医患关系。

（二）强化团队协作与创新能力

医院是一个高度依赖团队协作和创新的组织，无论是医疗技术的创新还是管理模式的优化，都离不开医护人员的共同努力和智慧。通过加强思想政治工作，提升医护人员的团队协作意识和创新能力，能够推动医院在各个方面取得突破和进步。在团队协作方面，加强思想政治工作有助于增强医护人员之间的信任和理解，形成共同的价值取向和目标追求，从而提升医院整体的工作效率和效果^[1]。在创新能力方面，思想政治工作能够激发医护人员的创新思维和创造潜力，推动医院在医疗技术、管理模式等方面的不断创新，提升医院的竞争力和影响力。

（三）提升服务水平与患者满意度

医院作为服务性行业，其服务质量直接关系到患者的就医体验和满意度。通过加强思想政治工作，提升医护人员的服务意识和专业素养，能够使医院提供更加安全、有效、温馨的医疗服务。这不仅能够满足患者的就医需求，还能够提升患者的就医体验和满意度，增强医院的市场竞争力。同时，提升服务水平还有助于塑造医院的品牌形象，吸引更多的患者前来就医，为医院的可持续发展奠定坚实基础。

三、新时期医院思想政治工作高质量发展的核心策略

（一）深化理论武装，筑牢思想政治根基

医院管理部门要始终把政治理论学习作为提升医护人员思想政治素质的重要途径。要定期组织医护人员学习党的路线方针政策，特别是医疗卫生领域的最新理论和政策，引导医护人员深刻理解和把握党的医疗卫生方针政策的精神实质和实践要求。

在理论学习的基础上，医院要注重理论与实践的相结合。通过开展专题讨论、案例分析、经验交流等活动，让医护人员在实际工作中运用理论知识，提高分析问题和解决问题的能力。同时，医院还要建立健全考核机制，对医护人员的理论学习情况进行定期考核和评价，将考核结果作为评优评先、职称晋升等的重要依据，确保理论学习取得实效。

（二）强化组织建设，提升工作效能

加强党的组织建设是医院思想政治工作的基础工程。医院要建立健全医院党委、党支部等组织体系，确保党的路线方针政策在医院得到贯彻执行。医院党委要切实履行主体责任，加强对思想政治工作的领导和指导，确保各项任务落到实处。党支部要发挥战斗堡垒作用，组织党员积极参与思想政治工作，发挥党员的先锋模范作用^[2]。

在干部队伍建设方面，医院要注重选拔和培养一批政治素质高、业务能力强、作风正派的干部。通过加强干部培训、实践锻炼和考核评价等方式，提高干部队伍的整体素质和能力水平。同时，医院还要建立健全干部选拔任用机制，注重从优秀医护人员中选拔干部，为医院思想政治工作的开展提供有力保障。此外，医院还要完善工作机制，建立健全思想政治工作责任制、考核制等制度。要明确各级党组织和党员干部在思想政治工作中的职责和任务，确保各项工作有人抓、有人管。

（三）推动文化创新，营造良好氛围

医院要深入挖掘医院文化内涵，提炼出符合医院特色的核心价值观和医院精神。通过举办院庆活动、文化讲座等形式

（下转第176页）

养的关键时期。随着我国高等教育的普及，大学生群体人数日益庞大，大学生的心理健康是他们发挥潜能培养专业技能的保障，能够保持内心平和稳定情绪，掌握一定的心理健康知识，也有利于我们调整自己的心理^[3]。

有研究表明医校协同是指医疗机构和教育机构之间的合作关系，是完善高校心理健康教育工作的新路径和新方向，有利于提升学生心理发展能力和健康意识，通过医校协同，医学教育机构可以为医疗机构提供专业技术支持和临床实践机会，而医疗机构则可以为医学教育机构提供临床资源、实践环境和科研项目等机会，从而促进医疗服务和医学教育的共同发展^[4]。本文分析了医校协同视角下完善大学生心理健康教育体系的探索与实践。结果显示大学生进行医校协同视角下心理健康教育后，心理健康评分对照组相比明显降低，心理状态较好；大学生心理障碍发生率显著减少。这是因为医校协作促进了大学生心理健康，进一步加强社会心理服务体系建设，完善学校学生心理健康教育工作，全面提升学生的心理素质，形成心理教育的通力合作，促进大学生健康成长^[5]。

综上所述，通过学校和医院在教育培训、科研合作等方面协同合作和交流，提高了大学生的自主学习能力，探索和完善了心理健康教育工作体系，值得现阶段各高校特别是医学院校学习及推广。

（上接第 173 页）

多样的文化活动，广泛宣传医院文化理念和核心价值观，增强医护人员的认同感和归属感。同时，医院要注重文化活动的组织和开展。可以举办文艺演出、知识竞赛、主题讲座等活动，丰富医护人员文化生活，增强凝聚力和向心力。此外，医院还可以加强医院文化设施建设，如建设职工文化活动中心、图书室等场所，为医护人员提供丰富多彩的文化生活。在网络文化建设方面，医院要充分利用现代信息技术手段，加强医院官方网站、微信公众号等新媒体平台的建设和管理。通过发布医院新闻动态、宣传医院文化理念、开展线上互动等方式，扩大医院的社会影响力，提升医院的品牌形象。

（四）优化服务体系，提升患者满意度

医院思想政治工作的最终目的是提升医疗服务水平，满足人民群众的健康需求。因此，医院要始终坚持以人为本的理念，关注患者的需求和感受。通过加强医患沟通、优化服务流程、提高服务质量等方式，提升患者的满意度和信任度。在医患沟通方面，医院要建立和谐的医患关系。通过开展患者满意度调查、设立患者投诉箱等方式，及时了解患者的意见和建议，不断改进医疗服务质量。同时，医护人员要增强服务意识，提高沟通技巧和水平，与患者建立良好的互动关

（上接第 174 页）

用信息平台进行数据分析，发现管理中的问题和趋势，为决策提供支持。（9）优化培训质量。根据员工的工作职责和需求，制定详细的培训计划。邀请专业机构或专家进行针对性的培训，提高员工的专业知识和技能。鼓励员工参加行业会议、研讨会等，了解最新的管理理念和技术。

四、结束语

随着医疗技术的不断进步和医疗需求的日益增长，外来医疗器械及植入物、超重超大包、硬质容器的管理面临着越来越高的要求。作为医院管理的重要一环，必须不断反思和改进现有的管理模式，以适应不断变化的环境和需求。通过

参考文献：

[1] 柯海娥. 大学生心理健康教育对社会焦虑性格的改善作用研究——评《大学生心理健康教育》[J]. 应用化工, 2023, 52(9): 后插 2.
[2] 毋俊泓. 浅议红色文化融入大学生思想政治和心理健康教育中的探索 [J]. 中国学校卫生, 2023, 44(8): 后插 3- 后插 4.
[3] 苗瑞凯, 张舒, 李美玉. 累积生态风险与大学生抑郁: 负性自动思维的中介作用和心理韧性的调节作用 [J]. 中国健康心理学杂志, 2023, 31(8):1197-1201.
[4] 游双. 基于心理健康视角探析当代大学生思想政治教育——评《高校学生思想政治教育与健康》[J]. 中国学校卫生, 2023, 44(5): 后插 6.
[5] 唐莉, 熊梅, 李晓庆, 等. 基于“治未病”理念的大学生心理问题三级防护体系构建与实践研究 [J]. 成都医学院学报, 2023, 18(3):362-365.

表 3：两组大学生心理障碍发生率对比（n=30，名）

组别	抑郁症	焦虑症	精神分裂症	狂躁症	总发生率(%)
研究组	1	1	0	0	2 (6.67)
对照组	2	4	1	1	8 (26.67)
χ^2					4.320
P					0.038

系^[3]。通过加强医疗质量管理、完善医疗安全制度等措施，确保医疗服务的安全性和有效性。此外，医院还要加强医德医风建设，引导医护人员树立正确的职业道德观念，遵守医疗纪律和规范，提高医护人员的职业素养和形象。

四、结论

总之，医院思想政治工作是一项重要的系统工程，它对于提高医务人员的综合素质、促进医院和谐稳定、提升医疗服务水平具有不可替代的作用。新时期医院思想政治工作高质量发展需要从多个方面入手，不断创新思想政治工作方法和手段，适应新时代的发展要求。通过深化理论武装、强化组织建设、推动文化创新、优化服务体系等策略的实施，不断提升医护人员的思想政治素养和医院整体服务水平，为推动我国医疗卫生事业的健康发展做出积极贡献。

参考文献：

[1] 钱毅兰, 邹颖慧. 医院专兼结合的思想政治工作队伍建设研究 [J]. 现代医院管理, 2023, 21(03):126-129.
[2] 张勇. “333 思政举措”在医院的探索与实践 [J]. 办公室业务, 2022, (09):34-37.
[3] 丁娜. 做好新时代思想政治工作——为医院高质量发展提供强大精神动力 [J]. 山西青年, 2018, (19):129.

实施有效的管理对策，不仅能够确保器械的安全使用，还能提高医院的服务质量和效率，为患者提供更好的医疗服务。

参考文献：

[1] 王亚娟, 褚叶远, 顾敏霞, 等. 标准引领下外来医疗器械及植入物管理逐步完善的实践与思考 [J]. 中国护理管理, 2023, 23(8):1134-1137.
[2] 蔡丽美. 外来医疗器械及植入物的精细化管理在骨科植入物手术感染控制中的效果研究 [J]. 中国医疗器械信息, 2022, 28(1):162-164.
[3] 陈美, 夏琴, 李雨静, 等. 外来医疗器械与植入物链式管理的构建及应用 [J]. 护士进修杂志, 2021, 36(8):717-720.