

手术室护理管理中采用 PDCA 循环法的效果分析

郭茜玉

兰州市第一人民医院 730050

〔摘要〕目的：探讨手术室护理管理中采用 PDCA 循环法的效果。方法：采集本院 2021 年 4 月至 2023 年 6 月期间收治的 98 例手术患者，依据情况分为传统组与 PDCA 组各 49 例，传统组运用常规手术室护理管理，PDCA 组运用 PDCA 循环法，分析不同管理后患者手术室护理质量与患者护理满意度情况。结果：PDCA 组在手术室护理质量有关评分上，各项明显高于传统组 ($p < 0.05$)；PDCA 组在患者护理满意度上为 95.92%，传统组为 77.55% ($p < 0.05$)。结论：手术室护理管理中采用 PDCA 循环法，可以有效的提升手术室护理质量，同时有助于提升患者护理满意度，整体情况更好。

〔关键词〕手术室护理管理；PDCA 循环法；效果

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2024) 05-063-02

通过 PDCA 循环法的不断迭代和优化，手术室护理管理工作将实现持续改进和提升，为患者提供更加安全、高效、优质的手术护理服务。同时，这种深度运用 PDCA 循环法的方式也体现了护理管理工作的科学性和系统性，有助于提升整个医疗机构的形象和竞争力。本文采集 98 例手术患者，分析运用 PDCA 循环法的效果，具体如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

采集本院 2021 年 4 月至 2023 年 6 月期间收治的 98 例手术患者，依据情况分为传统组与 PDCA 组各 49 例。传统组中，男：女=28：21；年龄从 25-58 岁，平均 (36.82 ± 4.71) 岁；PDCA 组中，男：女=25：24；年龄从 27-59 岁，平均 (37.15 ± 3.25) 岁；两组患者在基本年龄、性别与病情等信息上没有明显差异，有对比研究意义。

1.2 方法

传统组运用常规手术室护理管理，PDCA 组运用 PDCA 循环法，具体如下：

1.2.1 计划 (Plan)

确定手术室护理管理的目标和方向，例如提高手术室的清洁度、减少手术感染率、优化手术流程等。分析当前手术室护理管理存在的问题和短板，如护理人员操作不规范、设备消毒不彻底等。制定具体的改进计划和措施，明确责任人、时间节点和预期效果，确保计划具有可行性和针对性。

1.2.2 执行 (Do)

按照制定的计划，组织护理人员实施改进措施，例如加强手术室的清洁消毒工作、规范护理操作流程等。在执行过程中，注重团队协作和沟通，确保各项措施得到有效落实。定期对执行情况进行检查和评估，及时发现问题并进行整改。

1.2.3 检查 (Check)

通过定期的检查和考核，评估手术室护理管理的效果是否达到预期目标。收集患者和医生的反馈意见，了解手术室护理服务的满意度和存在的问题。对检查结果进行深入分析，找出存在的问题和原因，为下一步的处理提供依据。

1.2.4 处理 (Act)

对检查中发现的问题进行整改和优化，例如调整护理流程、加强培训等。总结成功的经验和做法，形成标准化的操作规范和管理制度，以便在其他手术室或医疗机构进行推广

和应用。将本次循环中未解决的问题或新出现的问题纳入下一个 PDCA 循环中，持续改进手术室护理管理的质量和效率。

1.3 评估观察

分析不同管理后患者手术室护理质量与患者护理满意度情况。护理质量主要集中在手术室环境、消毒工作、护理文书、护理理论等，评分越高情况越好。

1.4 统计学分析

数据运用 spss22.0 软件处理，计数资料使用 $n(\%)$ 表示，采用卡方检验，计量资料运用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，采用 t 检验， $P < 0.05$ 具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者手术室护理质量评分情况

如表 1 所示，PDCA 组在手术室护理质量有关评分上，各项明显高于传统组 ($p < 0.05$)。

表 1 两组患者手术室护理质量评分对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

时间	手术室环境	消毒工作	护理文书	护理理论
PDCA 组	92.57 $\pm$ 4.91	94.15 $\pm$ 3.82	88.92 $\pm$ 4.15	94.22 $\pm$ 4.81
传统组	82.39 $\pm$ 3.51	81.76 $\pm$ 2.47	74.26 $\pm$ 3.41	83.15 $\pm$ 3.78

注：两组护理前对比， $p > 0.05$ ，两组护理后对比， $p < 0.05$

2.2 患者护理满意度情况

见表 2 所示，PDCA 组在患者护理满意度上为 95.92%，传统组为 77.55% ($p < 0.05$)。

表 2 患者护理满意度评估结果 $n(\%)$

分组	n	很满意	基本满意	不满意	护理总满意度
PDCA 组	49	35 (71.43)	12 (24.49)	2 (4.08)	95.92%
传统组	49	24 (48.98)	14 (28.57)	11 (22.45)	77.55%

注：两组对比， $p < 0.05$

3 讨论

在手术室护理管理中采用 PDCA 循环法可以有效提升患者护理满意度，同时改善手术室环境、消毒工作、护理文书和护理理论等多方面的护理质量。以下是造成这种整体提升的主要原因：首先，PDCA 循环法强调计划的制定。通过明确手术室护理的具体目标和方向，以及针对现有问题制定的改进措施，可以确保所有工作都围绕提升患者满意度和护理质量展开。这种有针对性的计划使得护理工作更加明确和高效^[1]。

(下转第 67 页)

确保护理人员具备扎实的专业知识和丰富的实践经验。在护理过程中,护理人员严格按照护理计划执行,关注患者的每一个细节,从而确保每一项护理措施都得到落实^[5]。零缺陷护理模式注重个性化护理。通过全面评估患者的情况,制定个性化的护理计划,满足不同患者的需求。这种护理方式更贴近患者的实际情况,有助于提高患者的依从性和治疗效果。例如,在神经康复锻炼方面,根据患者的神经功能状况制定个性化的锻炼计划,有助于促进神经功能的恢复;在心理疏导方面,针对不同患者的心理状态,采取不同的心理干预措施,有助于缓解患者的焦虑和抑郁情绪。零缺陷护理模式还强调护患沟通。护理人员定期与患者及家属进行交流,了解患者的需求和感受,及时解答疑问,增强了患者的信任感和安全感。这种沟通方式有助于建立良好的护患关系,提高患者的治疗信心和合作意愿。

综上所述,零缺陷护理模式在脑出血术后护理中表现出了显著的效果。通过全面、细致、个性化的护理服务,有效促进了患者的神经康复和生活质量的提高。因此,建议在临

床中广泛应用零缺陷护理模式,为脑出血手术患者提供更好的护理服务。

[参考文献]

- [1] 陈薇. 零缺陷护理模式联合心理康复治疗对高血压性脑出血患者术后抑郁、神经康复及生活质量的影响[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2022, 10(10):10-12+59.
- [2] 刘倩, 胡现春, 王霞, 胡金婷. 零缺陷护理模式对行手术治疗的脑出血患者神经功能等的影响[J]. 中西医结合护理(中英文), 2022, 8(03):97-99.
- [3] 李娜, 谢乃思, 朱芳霞. 零缺陷护理模式应用于脑出血患者术后护理中对其神经康复与生活质量的影响分析[J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(04):304-305.
- [4] 张燕, 王亚琴, 吴梦珏, 黄燕芳. 早期高压氧联合零缺陷护理在脑出血患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(11):105-107.
- [5] 余璐. 脑出血患者采取零缺陷护理模式的效果探讨[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(31):28+192.

(上接第 63 页)

其次,执行阶段确保了计划的有效实施。护理人员严格按照计划执行改进措施,如加强手术室环境的清洁与消毒、规范护理文书的书写、提升护理理论水平等。这种规范化的操作不仅提升了护理工作的专业性,也增强了患者对护理工作的信任感^[2]。再次,检查阶段对执行效果进行了全面评估。通过收集和分析患者满意度数据、手术室环境质量数据、消毒工作效果数据以及护理文书和护理理论水平的数据,可以及时发现存在的问题和不足,为下一步的改进提供了依据^[3]。这种持续的质量监控确保了护理质量的稳步提升。最后,处理阶段对检查阶段发现的问题进行了有效处理。对于存在的问题,进行了深入分析和整改,确保同类问题不再发生。同时,对于成功的经验和做法进行了总结和推广,形成了标准化的

操作规范和管理制度。这种持续改进的机制使得手术室护理质量得到了持续提升。

总而言之,PDCA 循环法通过计划、执行、检查和处理四个阶段的循环往复,不断推动手术室护理质量的提升。它使得护理管理工作更加系统化、科学化和规范化,从而有效提升了患者满意度和手术室护理质量。

[参考文献]

- [1] 王慧. 优质护理对于初产妇保健能力及新生儿护理能力的影响[J]. 中外女性健康研究, 2023(17):137-139.
- [2] 孙爽. 优质护理管理在新生儿护理中的应用效果探讨[J]. 医学食疗与健康, 2022, 20(11):51-54.
- [3] 华嘉志, 霍枚玫, 王娅茹, 等. 信息化技术在新生儿护理模拟教学中的应用[J]. 护理管理杂志, 2023, 23(10):849-853.

(上接第 64 页)

者的各个方面均享受到了优质护理,全面提升护理质量,促进患者的病情恢复^[5]。此次调查结果显示,观察组的患者护理质量评分显著高于对照组,研究组护理总满意度 96% 优于对照组 80%, ($P < 0.05$)。

综上所述,对于神经外科采用优质护理对提升患者的总满意度有明显作用,还能改善患者的情绪状态,对预后恢复产生有利影响,值得临床参考借鉴。

[参考文献]

- [1] 周元, 袁慧, 任兴珍. 国内神经外科护理相关研究现状与趋势分析[J]. 护理研究, 2021, 033(007):1115-1119.
- [2] 于延玲, 杨寒莉, 申娜, 等. Using the FOCUS-PDCA

Program to Improve the Correct Rate of Inpatient Billing in Department of Neurosurgery[J]. 解放军医院管理杂志, 2019, 026(005):424-427.

- [3] 陈璐, 吕琳, 季翠玲, 等. 神经外科亚专科护理运行模式的建立与效果评价[J]. 中国护理管理, 2021, 018(007):979-983.
- [4] 伍小芳, 肖思瑜, 朱小丽, 等. 医护一体化优质护理服务模式在小儿斜视日间手术中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 25(19):2396-2399.
- [5] 陆叶, 周明玉, 沈甘霖. "情感账户"联合"高级共情"技术在急性精神病患者优质护理服务中的应用[J]. 解放军护理杂志, 2022, 035(003):41-45.

(上接第 65 页)

量,提高患者的预后效果,同时改善患者的心理状况,树立患者战胜疾病的信心。在临床上值得推广和使用。

[参考文献]

- [1] 淑珍, 万大国, 马军, 等. 新型标志物 sST2 对心力衰竭预后判断的价值[J]. 河南大学学报(医学版), 2019, 3(1):

192-194.

- [2] 何花, 董大立. 八段锦合五行音乐疗法对冠心病伴失眠患者的护理干预[J]. 家庭医药·就医选药, 2020(5): 310-311.
- [3] 徐维芳, 彭漪, 陈柄全, 等. GAD-7 和 PHQ-9 自评心理测评量表评估心内科门诊患者焦虑、抑郁状态[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2019, 18(16): 12-14.