

# 手术室护理管理中采用护理风险管理的效果分析

李文娜

兰州市第一人民医院 730050

〔摘要〕目的：探讨手术室护理管理中采用护理风险管理的效果。方法：整理 2021 年 4 月至 2023 年 8 月期间接收的 142 例手术案例，依据情况分为常规组与风控组各 71 例，常规组运用常规手术室护理管理，风控组运用护理风险管理，观察不同处理后手术室护理投诉率、差错率、风险事件发生率情况。结果：风控组在投诉率与差错率上，各项均少于常规组 ( $p < 0.05$ )；风控组在手术室风险事件发生率上为 2.82%，常规组为 19.72% ( $p < 0.05$ )。结论：手术室护理管理中采用护理风险管理，可以有效的减少手术室投诉率、差错率，降低手术室风险事件发生率，整体安全性更高。

〔关键词〕手术室护理管理；护理风险管理；效果

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2024) 05-087-02

手术室护理管理中采用护理风险管理是一项系统而复杂的工作，需要综合考虑多个方面。通过识别和评估风险、制定和实施预防措施、加强医护人员培训和考核以及减少工作差错率和投诉率等措施的实施，可以有效提高手术室护理工作的安全性和质量，保障患者的生命安全。本文采集 142 例手术案例，分析运用护理风险管理后的效果，具体如下：

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

整理 2021 年 4 月至 2023 年 8 月期间接收的 142 例手术案例，依据情况分为常规组与风控组各 71 例。常规组中，男：女=36：35；年龄从 22-58 岁，平均为 (44.28±4.71) 岁；风控组中，男：女=39：32；年龄从 21-57 岁，平均为 (45.16±3.25) 岁；两组患者在基本年龄、性别等信息上没有明显差异，有对比研究意义。

### 1.2 方法

常规组运用常规手术室护理管理，风控组运用护理风险管理，具体如下：

首先，护理风险管理强调对风险的识别和评估。在手术室中，可能存在的风险包括但不限于手术过程中的感染、压疮、异物遗留以及技术性护理差错等。为了有效控制这些风险，护理团队需要深入了解手术流程，识别潜在的风险点，并对风险进行评估和分类。

其次，护理风险管理注重制定和实施预防措施。例如，在防压疮方面，护理团队可以采取一系列措施来降低患者发生压疮的风险，包括做好术前评估、检查全身皮肤、保持床单位平整清洁、局部加软垫或贴防压疮膜、避免皮肤张力过大以及定时按摩受压部位等。在防感染方面，可以严格控制

手术环境净化系统、减少人员流动、合理安排手术顺序、严格执行无菌操作等。此外，对于防异物遗留，严格执行清点核对制度，确保手术器械、缝针等物品在手术前后的数量一致。

此外，护理风险管理还强调对医护人员的培训和考核。通过加强医护人员的专业知识培训，提高其操作水平和风险意识，可以增强其应对风险的能力。同时，定期对医护人员进行考核和评估，可以及时发现和纠正工作中的不足，确保手术室的护理工作质量。

在减少工作差错率和投诉率方面，护理风险管理提出了多项实用措施。例如，通过科学划分护理风险等级，针对不同风险等级的患者合理调配医护人员，可以提高护理工作的针对性和有效性。同时，建立和完善风险反应机制，及时发现和处理风险事件，可以避免风险事件的扩大和升级。此外，加强医护人员的沟通协作能力培训，可以提高团队之间的配合默契度，减少因沟通不畅导致的差错和投诉。

### 1.3 评估观察

观察不同处理后手术室护理投诉率、差错率、风险事件发生率情况。

### 1.4 统计学分析

数据运用 spss22.0 软件处理，计数资料使用  $n(\%)$  表示，采用卡方检验，计量资料运用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示，采用  $t$  检验， $P < 0.05$  具备统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 手术室风险事件发生率情况

见表 1 所示，风控组在手术室风险事件发生率上为 2.82%，常规组为 19.72% ( $p < 0.05$ )。

表 1 手术室风险事件发生率评估结果 [n(%)]

| 分组  | n  | 混淆患者     | 用药差错     | 切口感染     | 其他       | 手术室风险事件发生率 |
|-----|----|----------|----------|----------|----------|------------|
| 风控组 | 71 | 0 (0.00) | 1 (1.41) | 1 (1.41) | 0 (0.00) | 2.82%      |
| 常规组 | 71 | 3 (4.23) | 4 (5.63) | 4 (5.63) | 3 (4.23) | 19.72%     |

注：两组对比， $p < 0.05$

### 2.2 患者投诉率与差错率情况

见表 2 所示，风控组在投诉率与差错率上，各项均少于常规组 ( $p < 0.05$ )。

## 3 讨论

手术室护理管理中采用护理风险管理能够有效减少患者

投诉率、差错率以及风险事件发生率，其主要原因有以下几点：首先，护理风险管理强化了风险识别和评估的能力。通过对手术室护理流程中可能存在的风险点进行系统梳理和评估，护理团队能够更清晰地了解风险发生的可能性和影响程度<sup>[1]</sup>。这使得团队能够有针对性地制定预防措施，提前规避潜在风险，从而降低风险事件的发生概率。其次，护理风险

管理促进了护理措施的规范化和标准化。通过制定详细的护理操作规范和流程,护理团队在手术室工作中的每一步操作都有明确的指导。这不仅能够减少因操作不当或疏忽导致的差错,还能提高护理工作的效率和质量。同时,标准化操作还有助于减少因个体差异导致的风险,使护理工作更加稳定可靠。再者,护理风险管理注重医护人员的培训和考核<sup>[2]</sup>。通过定期的培训和教育,医护人员能够不断更新知识和技能,提高应对风险的能力。同时,严格的考核和评估机制能够确保医护人员熟练掌握护理操作规范,及时发现和纠正工作中的不足。这种持续的改进和学习过程有助于减少差错和投诉的发生。此外,护理风险管理还加强了团队之间的沟通和协作。手术室是一个多学科、多人员协作的工作环境,良好的沟通和协作对于确保手术安全至关重要。通过加强团队之间的沟通和协作,护理团队能够及时发现和处理风险事件,避免因沟通不畅或配合不当导致的差错和投诉。最后,护理风险管理还注重患者参与和满意度调查。通过加强与患者的沟通和交流,了解患者的需求和期望,护理团队能够更好地满足患者的需求,提高患者的满意度。同时,定期进行患者满意度调查,可以及时发现和解决护理服务中存在的问题,减少因服务质量不佳导致的投诉<sup>[3]</sup>。

(上接第 84 页)

### 3 讨论

急性心肌梗死是患者冠状动脉发生连续性缺少足够血氧致心肌坏死。此病属于心血管疾病,有着较高的发病率。近些年来,人们的生活节奏加快,生活与饮食变得无规律,使得急性心肌梗死患者数量不断增多。若患者无法及时得到救治,就会引发心功能衰竭、心源性休克,严重心律失常等,进而严重威胁患者生命安全。目前临床治疗急性心肌梗死最有效的手段就是 PCI,PCI 可以再次打通闭塞的冠状动脉,抢救趋于死亡的心肌细胞,同时转变预后<sup>[2]</sup>。临床实践发现,在采用 PCI 治疗急性心肌梗死患者当中,给予良好护理可以大大提高治疗效果<sup>[3]</sup>。

本研究中,向行 PCI 术的急性心肌梗死患者实施系统化护理干预,开展健康教育让患者对手术治疗有更进一步了解,以利于更好配合治疗。心理护理可以较好调节患者不良心理状况。采取措施预防并发症,降低并发症风险。给予饮食指

总而言之,手术室护理管理中采用护理风险管理能够有效减少患者投诉率、差错率以及风险事件发生率的原因在于其强化了风险识别和评估能力、促进了护理措施的规范化和标准化、注重医护人员的培训和考核、加强了团队之间的沟通和协作以及注重患者参与和满意度调查等多个方面。这些措施共同提高了手术室护理工作的安全性和质量,保障了患者的生命安全。

### 【参考文献】

- [1] 王慧. 优质护理对于初产妇保健能力及新生儿护理能力的影响 [J]. 中外女性健康研究, 2023(17):137-139.
- [2] 孙爽. 优质护理管理在新生儿护理中的应用效果探讨 [J]. 医学食疗与健康, 2022, 20(11):51-54.
- [3] 华嘉志, 霍枚玫, 王娅茹, 等. 信息化技术在新生儿护理模拟教学中的应用 [J]. 护理管理杂志, 2023, 23(10):849-853.

表 2 患者投诉率与差错率评估结果 [n(%)]

| 分组  | n  | 投诉率        | 差错率        |
|-----|----|------------|------------|
| 风控组 | 71 | 2 (2.82)   | 2 (2.82)   |
| 常规组 | 71 | 15 (21.13) | 19 (26.76) |

注: 两组对比,  $p < 0.05$

导保证患者获取足够营养, 增强机体抵抗力。开展康复训练, 促使患者尽早恢复健康。系统化护理向患者提供全方位、持续性护理服务, 尽最大可能了预防危险因素, 提高治疗效果, 促进患者康复。

本研究, 观察组生活质量评分高出对照组许多 ( $P < 0.05$ )。观察组的护理效果远优于对照组 ( $P < 0.05$ )。

综上, 向行 PCI 术的急性心肌梗死患者提供系统化护理服务, 可以有效提升患者生活质量, 改善预后。

### 【参考文献】

- [1] 张建勋, 李海鹏, 苏保华, 等. 经皮冠状动脉介入治疗与药物治疗对急性心肌梗死患者预后的影响 [J]. 临床医学研究与实践, 2021, 5(25):56-58.
- [2] 黄秋娜. 急性心肌梗死行 PCI 的全程介入护理临床疗效评价 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(19):45.
- [3] 徐颖. 优化的护理流程在抢救急性心肌梗死患者中的作用分析 [J]. 中国医药指南, 2022, 18(06):268.

(上接第 85 页)

本文对社区老年高血压的患者开展健康教育护理措施, 可以提高老年患者对于疾病的了解程度, 从而增加老年患者对于治疗的依从性, 提高疾病的治疗效果, 在社区护理管理中值得推广和使用。

### 【参考文献】

- [1] 姜一燕. 健康教育对社区老年高血压患者治疗效果的影响 [J]. 现代养生, 2019, 89 (14): 201-201.

(上接第 86 页)

应用 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8 (18): 117+194.

[2] 杜妙春, 孙小莉, 张玲莉. 标准化急救护理应用在老年急诊危重症患者抢救中对降低危险事件发生率的价值 [J]. 医学食疗与健康, 2020, 18 (12): 152+154.

[2] 陈双丽. 社区健康教育对老年高血压患者生活质量的影响 [J]. 中国实用护理杂志, 2019, 27 (3): 76-77.

[3] 陈贵勤. 社区健康教育对老年高血压患者控制的影响 [J]. 中国老年保健医学, 2019, 89 (2): 112-113.

[4] 强利宁, 胡宝芸. 社区集体性健康教育对老年高血压患者生活质量的影响分析 [J]. 中国社区医师, 2019, 34 (4): 175-178.

[3] 张鑫娜. 标准化急救护理在老年急诊危重症患者抢救中的效果及对抢救时间、抢救成功率的影响分析 [J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6 (36): 94+106.

[4] 张莉. 标准化急救护理应用在老年急诊危重症患者抢救中的临床效果 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18 (65): 275.