

信息化环境下医疗耗材新型管理模式建立研究

许燕莺

无锡市锡山人民医院

〔摘要〕目的：探析信息化环境下新型管理模式应用于医疗耗材管理的效率，总结新型管理模式内容。方法：通过与供应商管理平台联动、增加科室二级仓库后勤管理子系统并与医院 HIS 系统对接、二维码技术等信息化手段，建立起较为完善的信息化环境下医疗耗材新型管理模式。完备了医院耗材管理在工作流程构建、耗材采购管理、出入库管理、仓库盘点管理、耗材管理人员业务培训等方面的工作内容，实现了信息化环境下医疗耗材新型管理模式的转变和运行。结果：实行信息化环境下医疗耗材新型管理模式，使医院耗材管理部门对医疗耗材的管理由被动变为主动，将简单粗放管理提升为规范信息化管理，实现了医疗耗材采购、仓管、存储、发放、使用等环节的全程监管，提升了耗材合理、安全使用的综合水平。结论：信息化环境下医疗耗材新型管理模式的转变和实行，降低了医院运营成本，加强了对医疗耗材的管理，有效控制了医疗耗材的成本，提高了耗材管理工作效率和质量，确保了医疗耗材的质量和安

〔关键词〕医疗耗材；信息化；追溯管理；二级库房管理

〔中图分类号〕R197 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2024) 04-009-02

〔Abstract〕Objective to explore the efficiency of new management mode applied in medical consumables management under information environment, and summarize the content of new management mode. Methods by means of connecting with the supplier management platform, adding the sub-system of the logistics management of the second-level warehouse in the department, connecting with the hospital HIS system and the two-dimensional code technology, etc., a new management mode of medical consumables is established under the perfect information environment. Completed the hospital consumables management in workflow construction, consumables procurement management, warehousing management, warehouse inventory management, ABC consumables classification management, consumables management staff business training, etc., it realizes the transformation and operation of the new management mode of medical consumables under the information environment. Results the new management mode of medical consumables under the information environment made the management of medical consumables from passive to active, and promoted the simple and extensive management to standardized information management, it realizes the whole process supervision of medical consumables purchase, storage, distribution and use, and improves the comprehensive level of reasonable and safe use of consumables. Conclusion the transformation and implementation of the new management mode of medical consumables under the information environment have reduced the hospital operation cost, strengthened the management of medical consumables, and effectively controlled the cost of medical consumables, it improves the efficiency and quality of medical consumables management and ensures the quality and safety of medical consumables.

〔Key words〕medical consumables; informationization; traceability management; secondary warehouse management

近年来，创新科技发展迅速，医疗水平随之进步，医疗所用物品和器械的品类也随之发展和增加。在此情况下，复杂多样、数量庞大的医疗耗材的管理问题也逐渐受到各部门及卫生管理人员的重点关注，因此进行了大量的工作规范管理和调整，以期提高医疗耗材的规范运营和管理效率^[1]。同时，逐步推动了医院管理信息化系统的建设，并已获得初步成效。现阶段，我国大部分三甲医院已采用物流信息化系统管理模式，但应用范围较小，影响力局限，很少考虑外部协调和内部整合等方面，仍无法充分实现现代化医院耗材管理，存在一些疏漏和缺点^[2]。因此，建设信息化环境下医疗耗材新型管理模式对于医疗耗材管理效率与运营有重要意义。本研究主要对信息化环境下医疗耗材新型管理模式的管理效率与运营的经验 and 内容进行总结，具体报告如下。

1 传统医疗耗材管理模式现状

医院等卫生机构既往采用的医疗耗材管理模式一般为出入库登记的方法，但是耗材领取后的流向、使用、费用收取、回收等环节均未进行跟踪记录，导致多个环节出现隐患和漏

洞^[3]。另外，医疗耗材管理部门缺乏对于二级科室仓库内耗材的使用和存放监督，因此二级仓库存在诸多耗材存放混乱、管理疏漏、使用混乱等问题。其次，医院后勤管理系统无法同步医院信息系统 (HIS) 数据，而后勤管理系统的耗材使用数据仅统计本科室的消耗情况，因此出现医用耗材易丢失、账目错乱、管理困难等现象，进而导致全院总耗材的管理出现极大的漏洞^[4]。如果不进行科室二级仓库耗材严格监控管理，就无法为临床提供及时、高效的医疗耗材发放配送服务，也不利于医院耗材收支管理的运营。

2 信息化环境下医疗耗材新型管理模式的建立

2.1 耗材采购管理

医院物资管理部门制定完备的管理运行制度，由仓库管理员按耗材库存与应用情况制订耗材采购计划，然后采购员根据耗材采购计划联系供应商发货配送并接收，最后由财务部门按实际采购金额和医院财务规章与供应商交付款项。所有医疗耗材的供应商均在供应商管理平台系统中录入相关营业信息，上传资料，包括生产厂商营业资质证照、产品授权

书、产品注册证、委托书、供应商运营资质证照等，由系统管理人员审核后方可进行采购。所采购物资由仓库负责人与采购员交接后，在管理系统中录入采购耗材的相关信息，包括产品名称、生产商、批号、型号、规格、数量、保质期等，打印生成条码标签或二维码标签在产品包装上进行粘贴和分类，录入仓库并按分类存放，以备科室取用。若产品的协议、授权或注册证等出现问题时，系统可自动暂停该产品的采购和取用，确保医疗耗材的使用安全性，在核对、检查、解决问题并再次审核通过后方可继续采购、取用。耗材采购管理对于产品供应的上流环节进行了全面审核，保证了耗材产品的真实有效和信息化管理，提高了管理效率和使用安全性。

2.2 出、入库管理

建立耗材管理工作规章制度，建立多部门互相监督和配合的综合管理机制，利用信息化系统建立科室二级仓库医疗耗材管理账目。增加科室二级仓库后勤管理子系统并与医院 HIS 系统对接，对采购的医疗耗材进行编码整理，将科室二级仓库后勤管理子系统与 HIS 系统的耗材使用、收费等信息逐一对接，将传统系统出库操作变为移库操作。科室领取耗材后，科室二级仓库物资管理人员需在移库单上签字确认，然后在科室子系统中审核确认移库，实现医疗耗材在一级仓库的“出库”与科室二级仓库的“入库”同时完成，避免中间环节出现疏漏，有效避免医用耗材的库存积压、存放混乱、出入库管理疏漏等问题，提高了耗材管理效率，降低了医院运营成本。

2.3 仓库盘点管理

通过对接科室二级仓库后勤管理子系统与医院 HIS 系统的数据，实现耗材取用库存、计费等信息的实时监管和全面监控。物资管理人员根据采购信息和科室调取信息审核各科室二级仓库医疗耗材储存情况，并进行现场随机抽查清点，核对信息，作出报告总结。

2.4 耗材管理人员业务培训

对耗材管理人员、采购员、二级仓库管理人员、财务人员等相关工作者进行信息化医疗耗材新型管理模式的业务培训，保证每一位相关工作人员能够熟练、准确、无误地操作仓库后勤管理系统及其子系统，并与医院 HIS 系统对接应用，提高耗材规范化管理意识，加强业务素质教育，提高工作效率和工作质量，减轻医院运营成本，确保医疗耗材的质量和安^[5]。

3 讨论

(上接第 8 页)

形成，使治疗效果更为显著。氯吡格雷和阿司匹林联合使用可以产生协同作用，提高抗血小板效果。这种协同作用可以更有效地防止急性心肌梗死后再次发生梗塞，降低并发症风险，并保护心脏健康。急性心肌梗死往往伴随着炎症反应，而氯吡格雷联合阿司匹林可以抑制炎症的发生，减轻心脏损伤，有利于心肌的修复和恢复。通过多途径抑制血栓形成和缓解炎症反应，联合用药可以更有效地保护患者的心脏健康，提高治疗效果。联合用药可以降低急性心肌梗死患者发生再次梗塞和其他并发症的风险，从而改善患者的生活质量。尽管联合用药可能增加出血的风险，但研究表明，在适当的剂量和监测下，这种风险是可以接受的。同时，联合用药的出血率与单独使用阿司匹林相比并无显著差异，说明其安全性较高。

医疗耗材管理是医院物资现代化管理的关键环节，对于医院的发展和效益存在直接影响力。充分利用信息化系统的建立，完善管理模式，切实保障医疗耗材从生产销售厂商、医院耗材管理部门、科室二级仓库直到患者应用的全程追溯，实时监管更新医疗耗材的使用消耗情况和系统数据，提高医疗耗材的成本管控、耗材使用分析等工作效率，对于提高医院的整体管理水平和经济管理效益具有重要的积极作用。

本研究针对信息化环境下医疗耗材新型管理模式的建立进行了概述和总结。通过与供应商管理平台联动、增加科室二级仓库后勤管理子系统并与医院 HIS 系统对接、二维码技术等信息化手段，建立起较为完善的信息化环境下医疗耗材新型管理模式，完备了医院耗材管理在工作流程构建、耗材采购管理、出入库管理、仓库盘点管理、耗材管理人员业务培训等方面的工作内容，实现了信息化环境下医疗耗材新型管理模式的转变和实行，响应了国家政策的号召，对医院的医疗耗材进行规范化、信息化、严格化合理管控，以耗材成本控制和精细化管理为工作要点，高度重视医疗耗材管理工作，建立长效运行监管机制，不断加强信息化建设，用信息化手段提升管理效率，使医院耗材管理部门对医疗耗材的管理由被动变为主动，将简单粗放管理提升为规范、信息化管理，实现医疗耗材采购、仓管、存储、发放、使用等环节的全程监管，提升耗材合理、安全使用的综合水平，保障患者合法权益，降低医院运营成本和损耗。一系列措施的实行，引起了耗材管理人员、采购员、财务人员等工作的高度重视，从内部加强了对医疗耗材的管理，有效控制了医疗耗材的成本。

【参考文献】

- [1] 喻瑾, 张凤勤, 陈默蓉, 等. 新医改环境下的高值耗材精细化管理研究[J]. 中国医学装备, 2019, 16(6):122-126.
- [2] 张倩莹. 新医改形势下高值耗材精细化管理现状和问题分析[D]. 广州华南理工大学, 2019.
- [3] 吕晓慧, 缪家清, 吴丽华, 等. 精细化管理在高值医用耗材规范化管理中的应用分析[J]. 现代医院, 2021, 21(5):704-705, 709.
- [4] 赵洁, 洪霞. 手术室医疗耗材智能库房 SPD 流程实践[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(17):233-234.
- [15] 张锋, 王小明, 王昆, 等. 基于 UDI 的医疗机构耗材管理 SPD 解决方案实践[J]. 中国医疗设备, 2021, 36(2):18-21.

总的来说，氯吡格雷联合阿司匹林治疗急性心肌梗死具有较高的应用价值，可以通过抑制血栓的形成、降低并发症风险和缓解炎症反应等多种途径，保护患者的心脏健康，提高治疗的效果。然而，在使用这些药物时，应根据患者的具体情况仔细评估风险和收益，并在医生的指导下进行。

【参考文献】

- [1] 王银, 芦舒, 冯真, 等. 氯吡格雷联合阿司匹林肠溶片治疗急性心肌梗死的疗效及对心功能的影响[J]. 临床医学, 2023, 43(02):93-95.
- [2] 吴飞雪. 替格瑞洛与氯吡格雷分别联合阿司匹林用于急性心肌梗死 PCI 术后治疗的临床效果比较[J]. 临床合理用药杂志, 2022, 15(35):31-33.
- [3] 李勇盛. 氯吡格雷联合阿司匹林急诊治疗急性心肌梗死的临床效果[J]. 临床合理用药杂志, 2022, 15(34):51-53.