

浅谈提升基层医院中药房药学服务的措施

黄雨潇

顺昌县中医院 福建南平 353200

【摘要】 中药作为中华民族传统文化的瑰宝，中医药文化经过数千年的历史仍可经久不衰^[1]。随着时代的发展与进步，国家对中医药的发展愈发重视，中药房在医院的地位也十分重要。中药房的药学服务质量是医疗服务质量的重要组成部分，但现阶段基层医院的中药房在各方面仍存在一些不足之处，本文就几个提升基层医院中药房药学服务的措施进行论述，以提升中药房药学服务，促进中药房更好的发展。

【关键词】 中药房；药学服务；措施

【中图分类号】 R288

【文献标识码】 A

【文章编号】 1007-3809 (2024) 01-172-02

中药在我国有着悠久的历史，我国共有 1.2 万余种中药材，可供药用的有 5000 多种。中药房是医院利用中药为患者提供医疗服务的重要部门，是医院的经济收入的重要来源部分，其药学服务范围涵盖了从药材的采购、验收、储存和调剂的全过程。药学服务的多方面或多或少都存在一些问题，可以从几个方面探讨提升中药房药学服务的措施。

1 基层医院中药房药学服务中存在的问题

中药房药学服务中存在的问题体现于诸多方面，比如缺乏完善的质量管理制度^[2]，采购验收的流程不够严格规范，贮藏及养护的条件达不到相应的标准，管理人员的专业素养不足^[3]，各种硬件设施配备得不够齐全等等。这些问题一定程度上影响了中药的临床疗效，降低了中药房药学服务的质量。

2 提升中药房药学服务的措施

2.1 加强中药饮片采购及验收管理

中药饮片采购是中药房管理的重要环节。采购中药饮片应严格按照《药品管理法》、《药品经营管理质量规范》及《医院中药饮片管理规范》的规定执行，根据库存和临床需求情况制定采购计划，由药剂科负责人审核签字，然后上交分管院长审批，从合法的供应单位购进中药饮片，并与供货单位签订明确的购销合同或质量条款。经购进的中药饮片应有完整包装，包装上印有生产企业、品名、产地、生产批号、生产日期等明细内容。验收人员应认真核对实物与票据上的信息是否一致，如有货票不符现象不得入库；购进的中药饮片要有相应的票据，验收记录应保存至超过药品有效期 1 年，但不得少于 3 年^[4]。还应严格对中药饮片的质量进行控制，认真对待日常的饮片抽检工作，对抽检不合格的饮片需要及时处置，防止其进入仓库中^[5]。注重饮片购进的合理性和时效性，将饮片的备货周期控制在一个可控的时间范围之内，根据临床需要的变化适时调整采购计划，做到按需供应，合理使用。医院应定期对购进的中药饮片质量进行评估，根据评估结果调整供应单位和采购方案。

2.2 重视药品的贮藏及养护管理

中药饮片的性状与质量容易受外界环境因素的影响，在仓库的贮存过程中，如果环境的温湿度、光线、空气、霉菌、害虫等因素处于不佳状态，就会使得中药饮片所含成分受其

影响出现各种各样的变化，发生变异现象。常见的变异现象有虫蛀、发霉、泛油、变色、气味散失、风化、潮解、粘连、腐烂等^[6]。变异现象大幅度地降低了中药饮片的疗效与使用价值，所以应重视饮片的贮藏及养护管理。中药仓库应具有较好的隔热性、通风性和一定程度的密闭性，建筑材料能抵抗虫鼠的侵蚀，能避免阳光的直射，仓库内应设置空调、冷藏柜、除湿机、防火器、货架、换气扇、窗帘等基础设施。在仓库空气流通的位置放置温湿度计，每日上午、下午各一次，做温湿度记录。当温湿度超过规定的范围时，应立即采取相应措施，使其恢复到规定的范围内。把性状相似、化学成分相近的中药品种归为一类，选择合适的贮藏场所，采取针对性较强的贮藏养护措施，以保证药品质量，比如含有挥发油较多的当归、独活、苍术等中药应放置于低温干燥处贮藏，以防止高温出现泛油的变异现象。

2.3 完善药品质量管理体系

各个基层医院应该对中药饮片的质量问题给予充分的重视，由分管院长领导，药房主任负责实际执行，并且依据我国现有的各种法律法规，结合医院的实际情况制定出符合自身的质量管理制度，将饮片质量管理的每一个流程都纳入这个管理程序中。全院建立健全中药饮片的质量监督体系，相关科室有专人负责中药饮片的质量管理工作，工作人员定期检查饮片的质量。明确操作的标准，将各项工作内容细化到位，每个流程中的质控点都应该严格把关。除此以外中药房相关机构可成立专门的质量管理小组，挑选具有丰富工作经验的小组成员定期对药品质量展开监测，详细记录每次的监测结果，及时发现和指出监测中存在的问题并提出改进的意见，对相关人员按照规定实行奖惩，从而提高了管理人员对质量问题的重视性，提高了饮片质量的安全性与有效性。

2.4 注重中药师专业素质的提升

中药房窗口每天要面对大量的患者，需要天天与患者打交道，服务质量的好坏直接关系到患者的满意度与医院声誉。中药师的专业素质水平直接关系到中药房效能的发挥，提升中药师的职业素养是加强中药房管理的关键^[7]。中药师的专业素质涵盖了责任意识、专业知识水平、业务能力、操作能力、沟通能力和职业道德素养等等。医院应重视中药师专业素质的提升，加强宣传教育，树立“以患者为中心”“医者仁心”的职业道德观，增强中药师的服务意识与责任意识，以饱满的热情对待每一位患者，提高患者的满意度。可制定相应的行为标准与规范用以约束员工，增强员工的积极性。

作者简介：黄雨潇（1995.11-），性别：女，民族：汉族，籍贯：福建建瓯，学历：本科，职称：中药师，研究方向：中医学。

2.5 重视中药的调剂工作管理和用药指导

中药调剂工作包括审方、计价、调配复核、包装和发药，是中药房工作的重要环节之一^[8]。调剂的工作质量对药物疗效有重要影响。审方时应认真审核配伍禁忌、毒麻药物剂量、妊娠禁忌、证候用药禁忌等情况，如遇到配伍禁忌或超剂量等问题，都应与处方医师联系，请处方医师更改或释疑后重新签字，才可继续调配。调剂时应逐称分戥，等量递减，按处方顺序从左往右依次摆放。复核时要认真核对付数、处方药味数量、总重量、药品正确与否，确认无误后，调剂员签字。核对取药凭证、姓名和剂数后即可发药。中药饮片存在比较多的特殊煎煮方法，所以要注意用药指导，凡是有先煎、后下、包煎、另煎、冲服、烊化等情况需要详细地交代患者，耐心回答患者关于用药时间、方法、饮食禁忌等问题。

2.6 加强中药房硬件设施的建设

中药房是医院重要服务窗口之一，提高药学服务也与硬件设施的配备密切相关。医院应加强中药房的硬件设施建设，向自动化、人性化的方向发展。利用计算机网络系统，对药品进行信息化管理，可以减少人工在审方、调剂过程中出现的失误，也可以动态地监测药品库存变化，使药师更好地了解库存量从而及时补充药品。完善煎药室的配置，引进自动化的设备提高煎药的效率，如条件允许还可开展送药上门的服务，更好的满足患者的需求。

3 结语

(上接第170页)

吸训练可通过针对性呼吸功能训练，强化患者呼吸肌肌力，改善气道阻塞，减少呼吸系统并发症，提升肺功能。本研究显示，观察组 PEF、FEV1/FVC、FEV1/pred 均高于对照组，并发症少于对照组 ($P < 0.05$)。提示主动循环呼吸训练 + 拍背咳嗽法可改善患者肺通气功能，减少肺部并发症。分析可见，在主动循环呼吸锻炼中，控制呼吸训练的开展可帮助患者重新建立有效的深呼吸模式，使其呼吸频率减缓，降低呼吸肌耗氧量^[3]。扩胸活动可促进气道内粘附分泌物松动、脱落，使呼吸困难得到改善；同时，也可促进塌陷肺泡扩张，使肺内残气顺利排出；而胸廓顺应性的改善，可有效削减胸腔压力，进一步改善肺通气功能，预防肺部并发症发生。

(上接第171页)

3 讨论

产科的住院人群主要是产妇和新生儿，对其治疗和护理有着非常高的要求，稍有不慎就会引发各类风险事件。产科护理风险管理是在产科护理过程中将风险减至最低的管理过程，风险管理在产科中已受到高度重视。品管圈(QCC)就是由相同、相近或互补之工作场所的护理人员组成护理小组，按照一定的活动程序来实施现场管理，以提高护理质量，降低护理风险。本次就品管圈活动在产科护理风险管理中的应用价值进行研究，研究结果显示，在实施品管圈活动后，新生儿胸牌丢失和手圈丢失发生率明显较实施品管圈活动前大幅下降，孕产妇相关知识的掌握率和护理满意度显著提升，护理前后的对比差别明显，具有统计学意义 ($P < 0.05$)，且本次研究结果和姜永慧^[4]等的研究结果一致。实施品管圈活动能对护理风险进行积极预防，能很好的解决实际工作中存在的问题，

总而言之，如何提升基层医院中药房药学服务的质量，为广大患者提供更优质、更完善的服务，是目前基层医院面对的一个重要问题。树立“以患者为中心”的理念，针对具体问题具体分析，采取各种有效措施提升中药房药学服务的质量，以更好地服务于临床和满足患者的需求。

参考文献:

- [1] 邹浩, 刘浩, 吴奇林, 施明毅. 中药饮片流通质量追溯系统的设计与开发 [J]. 电脑知识与技术, 2023(17):134-136.
- [2] 汤甜甜. 基层医院中药房中药饮片质量管理问题分析及改进措施 [J]. 中国农村卫生, 2023(2):21-22, 28.
- [3] 杨莎婕. 中药房中药饮片质量管理问题及改进对策分析 [J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2023(8):174-176.
- [4] 吕灿灿. 医疗机构中药采购管理 [J]. 中医药管理杂志, 2022(3):136-137.
- [5] 应郁蕾. 中药房中药饮片质量管理影响因素分析及管理对策 [J]. 中医药管理杂志, 2022(13):91-93.
- [6] 蔡全莹. 浅析中药贮藏的常见因素分析及对策 [J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(7):156-159.
- [7] 陈周明. 中药房加强细节管理的对策与措施研究 [J]. 中医药管理杂志, 2021(8):164-166.
- [8] 杨日英, 郑虹霞. 中药调剂管理在降低中药房调剂差错率中的应用观察 [J]. 内蒙古中医药, 2022, 41(6): 139-140.

综上，肺癌根治术后行主动循环呼吸训练 + 拍背咳嗽法可改善患者肺通气功能，减少并发症，值得推广。

参考文献:

- [1] 薛景秀. 振动排痰机干预对肺癌患者术后肺部感染的影响研究 [J]. 当代护士(上旬刊), 2022, 29(9):69-71.
- [2] 周宗团, 宋凌志, 谭华荣, 等. 主动循环呼吸训练联合肺保护性通气策略对胸腔镜下肺癌根治术后患者肺功能、炎症因子及氧化应激指标的影响 [J]. 肿瘤预防与治疗, 2021, 34(9):838-842.
- [3] 汪海燕, 周敏, 汤琪琳, 等. 缩唇呼吸训练联合拍背咳嗽法对胸腔镜肺癌根治术后患者肺功能康复和术后并发症的影响 [J]. 西部中医药, 2022, 35(8):143-146.

各组组员分工明确，有利于措施的执行，能提高风险管理的效率和效果。

综上所述，品管圈活动在产科护理风险管理中具有积极的应用价值，能有效提高孕产妇相关知识掌握程度，降低护理缺陷发生率，提升护理满意度。

参考文献:

- [1] 周美珍, 吴秀芳, 周春霞. 品管圈活动在产科护理风险管理中的应用 [J]. 护理管理杂志, 2022, 12(11):825-826.
- [2] 汤明娣. 品管圈活动在产科护理风险管理中的应用 [J]. 江苏医药, 2023, 41(20):2501-2501.
- [3] 郭珊. 品管圈活动在产科护理风险管理中的应用效果分析 [J]. 河南医学研究, 2021, 25(10):1904-1905.
- [4] 姜永慧, 李明洁. 品管圈活动在产科护理风险管理中的应用 [J]. 中国社区医师, 2023, 32(19):188-188.