

# 细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响

夏雪怡

十堰市太和医院 湖北十堰 442000

**【摘要】**随着医学技术的不断发展,手术室护理工作在医疗过程中的重要性日益凸显。细节护理作为一种全新的护理理念,强调在护理过程中关注患者的生理、心理需求,提高护理质量,从而提升患者满意度。本文将对细节护理在手术室护理中的应用及其对护理质量和患者满意度的影响进行探讨。

**【关键词】**细节护理;手术室;护理质量;患者满意度

**【中图分类号】**R473

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**2095-9753(2024)03-163-02

## 引言

随着医疗水平的不断提高,手术室护理质量对于患者的康复和生命安全至关重要。细节护理作为一种关注患者需求、提高护理质量的方法,越来越受到医护人员的重视。本文将探讨细节护理对手术室护理质量和患者满意度的影响,以期为提高手术室护理质量提供参考。

### 一、细节护理的概念及特点

细节护理是一种以患者为中心的护理理念,强调在护理过程中关注患者的生理、心理需求,通过细致入微的关怀和关爱,提高护理质量,从而提升患者满意度。细节护理具有以下特点:

#### 1. 人性化护理

在我们的医疗机构中,我们始终将患者的需求和感受放在首位。我们深知,每一位患者都是一个独特的个体,他们的身心健康是我们最关心的事情。我们的医护人员会尽力理解和满足他们的需求,提供温暖、尊重和理解的关怀。我们会尽力减轻他们的痛苦,提高他们的生活质量。

#### 2. 细致入微的护理服务

我们的医护人员不仅关注患者的生理需求,更注重患者的心理健康。我们会关注患者的每一个细节,包括他们的饮食、睡眠、活动等。我们会根据每个患者的情况,提供个性化的护理服务,以确保他们得到最适合的治疗和照顾。

#### 3. 全面性的护理服务

我们的护理服务涵盖了患者的生理、心理、社会等多方面的需求。在生理方面,我们的医护人员会密切监测患者的身体状况,及时调整治疗方案。在心理方面,我们会提供心理咨询和心理治疗,帮助患者应对疾病带来的心理压力。在社会方面,我们会提供康复指导和社会支持,帮助患者尽快恢复正常生活。

#### 4. 持续改进的护理质量

我们始终致力于提高护理质量,以满足患者的需求。我们会定期评估护理流程,找出存在的问题和不足,然后进行改进。我们还会定期培训医护人员,提高他们的专业技能和服务意识。我们相信,只有不断改进,才能提供更好的护理服务。

## 二、细节护理在手术室护理中的应用

### 1. 术前访视的重要性和实施方式

术前访视是手术室护理中的一项重要工作。通过电话或面对面的方式,护士可以与患者进行深入的交流,详细了解患者的病情、身体状况、心理状态以及家庭背景等信息。这

些信息对于制定个性化的术前准备方案至关重要。在术前访视中,护士可以向患者介绍手术室的环境、手术的过程以及可能的风险和并发症,帮助患者了解手术的情况,减轻其紧张和恐惧。

### 2. 手术室环境优化的方法和效果

保持手术室的温度、湿度适宜,减少噪音,可以为患者创造一个安静、舒适的手术环境。研究表明,良好的手术室环境可以提高患者的舒适度和满意度,降低术后并发症的发生率。因此,在手术室护理中,护士应该注意调节室内的温度和湿度,使用隔音材料减少噪音干扰,并保持手术室的清洁和整洁。

### 3. 术前健康教育的内容和方法

术前健康教育是手术室护理中的一项重要工作。根据患者的病情和需求,护士可以制定个性化的健康教育方案,包括手术前的准备、术中的注意事项以及术后的康复训练等内容。通过健康教育,护士可以帮助患者增强自我护理意识和能力,提高手术的成功率和患者的生活质量。

### 4. 术中心理护理的意义和方法

术中心理护理是手术室护理中的一项重要工作。在手术过程中,患者常常会出现紧张、恐惧等情绪反应,这些情绪会影响患者的生命体征和手术结果。因此,护士应该关注患者的心理状态,及时给予安慰和支持。可以通过言语鼓励、身体接触等方式来减轻患者的紧张和恐惧,提高患者的安全感和信任感。

### 5. 术后随访的重要性和方法

术后随访是手术室护理中的一项重要工作。通过电话或面对面的方式,了解患者的康复情况,指导患者进行康复训练,可以提高患者的生活质量和康复效果。同时,术后随访还可以及时发现并处理术后并发症,避免对患者造成不必要的伤害。因此,在术后随访中,护士应该密切关注患者的生命体征和身体状况,及时调整治疗方案,为患者提供全面、个性化的护理服务。

## 三、细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响

### 1. 提高手术室护理质量

细节护理是一种以患者为中心的全面护理模式,它关注患者的每一个环节,包括术前、术中和术后的各个环节。这种护理模式的目标是通过优化护理流程,提高护士的业务水平,从而提高手术室的护理质量。细节护理强调术前的准备工作。这包括对患者的全面评估,了解患者的基本情况、疾病状况、心理状态等,以便为患者制定个性化的护理计划。护士需要

