

急救培训管理对提升机场院前急救的效果分析

周钰莹

西部机场集团宁夏机场有限公司运行管理部医疗急救中心 750004

【摘要】目的 探讨急救培训管理对提升机场院前急救的效果。**方法** 采集本院2021年8月至2023年5月期间收治的92例机场院前急救案例，依据情况分为常规组与优化组各46例，常规组运用常规管理，优化组运用急救培训管理，分析各种处理后患者救治速度、并发症情况。**结果** 在患者并发症发生率上，优化组为2.17%，常规组为15.22% ($P < 0.05$)；优化组在静脉通道建立时间、急诊等待时间、院前急救时间等指标上，各项明显少于常规组 ($P < 0.05$)。**结论** 急救培训管理对提升机场院前急救效率更为明显，同时也可以更好地减少并发症，整体状况更好。

【关键词】 急救培训管理；机场院前急救；效果

【中图分类号】 R-4

【文献标识码】 A

【文章编号】 1000-8470 (2024) 02-172-02

急救培训管理对于提升机场院前急救效率以及减少患者并发症发生率具有多方面的积极作用。通过标准化操作流程、普及急救知识、持续改进与反馈机制以及强化沟通与协作能力等措施，可以进一步提升机场院前急救的整体水平，为患者提供更加高效、安全的急救服务。本文采集92例机场院前急救案例，分析运用急救培训管理，具体如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

采集本院2021年8月至2023年5月期间收治的92例机场院前急救案例，依据情况分为常规组与优化组各46例。常规组中，男：女=26：20，年龄从43-71岁，平均(57.29±4.71)岁；优化组中，男：女=24：22，年龄从45-72岁，平均(58.15±5.34)岁；两组患者在基本年龄、性别与病情等信息上没有明显差异，有对比研究意义。

1.2 方法

常规组运用常规管理，优化组运用急救培训管理，具体如下：

1.2.1 管理内容

培训课程设计根据机场院前急救的特点和需求，制定针对性地急救培训课程。课程应涵盖急救的基本理论、基本技能和常用设备的操作使用等内容。培训师管理，选拔具有相关医疗背景和急救经验的培训师，确保他们具备相应的教学能力和实践经验^[1]。同时，建立培训师的考核和激励机制，确保他们不断更新知识和技能。培训效果评估，通过定期的理论测试、技能操作考核和模拟演练等方式，对参与者的培训效果进行评估。根据评估结果，及时调整培训内容和方式，确保培训效果达到最佳。急救设备管理，建立急救设备的采购、验收、使用、维护和更新等管理制度，确保急救设备处于良好的工作状态。同时，定期对急救设备进行检查和维护，确保其性能和准确性^[2]。

1.2.2 管理方法

根据机场院前急救的需求和参与者的实际情况，制定详细的培训计划。计划应包括培训目标、培训内容、培训时间、培训方式等要素。组织实施培训，按照培训计划，组织实施急救培训。培训过程中应注重理论与实践相结合，采用多种教学方式如讲座、案例分析、模拟演练等，提高参与者的学习兴趣和参与度。对培训过程进行监督和评估，确保培训质量和效果^[3]。可以通过定期的检查、考核和反馈等方式，

对培训的实施情况进行监督；通过评估结果，对培训内容和方式进行优化和改进。建立档案管理制度，对参与者的培训记录、考核成绩、模拟演练视频等资料进行归档管理。这些资料可以作为培训效果评估的依据，也可以为后续的培训 and 急救工作提供参考。

1.3 评估观察

分析各种处理后患者救治速度、并发症情况。救治速度主要集中在静脉通道建立时间、急诊等待时间、院前急救时间等。并发症主要集中在心律失常、心力衰竭等。

1.4 统计学分析

数据运用SPSS22.0软件处理，计数n(%)表示， χ^2 检验，计量($\bar{x} \pm s$)表示，t检验， $P < 0.05$ 为存在统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者救治效率情况

如表1所示，优化组在静脉通道建立时间、急诊等待时间、院前急救时间等指标上，各项明显少于常规组 ($P < 0.05$)。

表1：两组患者救治效率对比 ($\bar{x} \pm s$, min)

时间	静脉通道建立时间	急诊等待时间	院前急救时间
优化组	2.53±0.51	1.08±0.21	19.25±1.55
常规组	4.52±0.54	2.51±0.35	28.57±1.84

注：两组护理前对比， $P > 0.05$ ，两组护理后对比， $P < 0.05$

2.2 各组患者并发症发生率情况

见表2，在患者并发症发生率上，优化组为2.17%，常规组为15.22% ($P < 0.05$)。

表2：各组患者并发症发生率结果 [n(%)]

分组	心律失常	心力衰竭	并发症发生率
优化组 (n=46)	1	0	2.17%
常规组 (n=46)	4	3	15.22%

注：两组对比， $P < 0.05$

3 讨论

急救培训管理对提升机场院前急救效率以及减少患者并发症发生率的原因，主要可以归结为以下几点：急救培训能够提升参与者的急救技能和反应速度。通过培训，医护人员和机场工作人员可以更加迅速、准确地判断和处理紧急情况，如快速建立静脉通道、缩短急诊等待时间和减少院前急救时间，从而为患者争取到更多的救治时间。急救

(下转第176页)

了他们在其他方面能力的发挥,所以,辅导员在工作中要多和这部分学生交流谈心并给予一定鼓励。除此之外,辅导员还可以通过专业的心理测量表辅助剖析学生的学习动机,做到更有针对性的指导。有研究表明:适当的表扬和批评在一定条件下有利于激发学生的学习动机,而表扬和鼓励的作用多于批评和惩戒^[5]。因此,在辅导员的日常工作中,要善于用表扬和鼓励来激发学生的学习动力。

(四) 改变家庭教育观念

家庭环境的和谐和父母的教育方式对孩子的学习态度、学习状态有很大的影响。虽然孩子已经进入大学阶段,但是父母应继续像中学时期一样,重视孩子的学习态度,及时给予适当的引导。学校是大学生接受高等教育的主要场所,但是学校又不能很好地针对每一位学生采取具有针对性的对策和措施,在这一点上,家庭教育能够很好地弥补学校教育的不足。因为家长是最了解孩子的行为、兴趣和性格特点的,家长可针对孩子的具体特点采用有针对性的教育,实现家校联合,这样能更好地促进大学生的成长成才。

(五) 正确引导医学生对医患关系的认识

在医学生实习过程中,带教教师应耐心地对引导学生进行引导,带教教师的言行以及对本职业的看法对医学生的成长有着一定的影响。首先,一位优秀的临床带教教师不仅要有渊博的临床知识,还应懂得教学规律,掌握教学技巧,善于控制自己的情绪,避免在学生面前发牢骚。其次,在临床实践中要乐于与年轻的医学生交流,分享自己在工作中好的经验、技巧以及遇到的挫折和教训,这样可以很快地提高医学生的临床技能以及应对患者的能力。再次,对待学生的负面情绪,要耐心倾听,并给予积极引导,帮助其减少负面情绪体验,提升职业认同度和专业满意度。我国著名的教育家学者陶行知先生曾说过,教与学,是不能分离的,应当是合一的。学生岗位胜任力的取得,教是“外因”,学是“内因”,只有“内因”“外因”达到辩证统一,才能取得良好的教学效果,真正解决大学生的学习动力问题。

参考文献:

- [1] 苗秋香. 高职医学院校学生学习动力研究 [D]. 开封:河南大学.
- [2] 林崇德. 学习动力 [M]. 武汉:湖北教育出版社.1999.

(上接第 172 页)

护培训通常包括模拟真实场景的演练,这有助于参与者熟悉急救流程,提高团队协作能力。在机场这种特殊环境下,高效的团队协作和优化的急救流程对于提高急救效率至关重要。通过培训,团队成员可以更加默契地配合,减少不必要的沟通成本,提高整体急救效率。急救培训不仅关注急救技能的提升,还强调风险意识和预防能力的培养。通过培训,参与者可以更加深入地了解各种潜在风险,学习如何预防和处理并发症,如心律失常、心力衰竭等。这有助于降低患者并发症的发生率,提高救治成功率。急救培训通常还包括心理培训和案例分析等环节,这有助于提升参与者的心理素质 and 应对能力。在紧急情况下,保持冷静、果断的应对能力对于提高急救效率至关重要。通过培训,参与者可以学会如何在压力下保持冷静,做出正确的判断和决策。通过急救培训,可以建立并推广标准化的急救操作流程。这些流

程包括静脉通道建立、急诊等待时间管理、院前急救程序等,确保在紧急情况下每一步操作都能按照最佳实践进行,减少操作失误和延误,从而提高急救效率。

总而言之,急救培训管理对于提升机场院前急救效率以及减少患者并发症发生率具有多方面的积极作用。通过标准化操作流程、普及急救知识、持续改进与反馈机制以及强化沟通与协作能力等措施,可以进一步提升机场院前急救的整体水平,为患者提供更加高效、安全的急救服务。

参考文献:

- [1] 李楚倩. 急救培训对机场院前急救患者治疗效率和满意度的作用分析 [J]. 科学养生, 2021, 24(8):102.
- [2] 马军锋, 李娟盈. 民用机场区域内院前急救特点及策略分析 [J]. 婚育与健康, 2021(8):102.
- [3] 彭沛兰, 苏雪明, 吴彦玲. 探讨院前急救护理路径在脑卒中患者院前急救中的应用 [J]. 康颐, 2021(6):79.

(上接第 173 页)

和技术,良好的维护医疗器械和设备,调动工作人员的积极性,保证设备可正常使用^[5]。

综上所述,在精细化管理中实施质量管理工具,对医院管理工作中存在的不足予以指出,并找寻问题和解决方法,制定管理方案,将医疗服务水平提升,同时提高患者对医疗人员的认可和满意情况,并在实施中找寻不足,及时更改管理方案,持续进行循环管理,保证医院管理质量。

参考文献:

- [1] 李腾, 杨柳. 质量管理工具在医院精细化管理中的应

用效果分析 [J]. 中国继续医学教育, 2023, 9(17):42-44.

- [2] 王静成, 车永茂, 蔡滨等. 推广应用质量管理工具的实践与体会 [J]. 中国卫生质量管理, 2021, 25(5):47-49.

- [3] 谭君, 李红, 胡兰萍等. 全面质量管理工具在血透中心护理质量持续改进中的效果研究 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2022, 4(14):74-75.

- [4] 张骞峰, 李小民, 刘萍等. 基于等级医院评审标准的医院质量安全管理长效机制 [J]. 江苏卫生事业管理, 2019, 28(6):45-47.

- [5] 王晓岩, 刘菲, 姜悦等. 运用精益六西格玛管理方法提高病案首页数据质量 [J]. 中国病案, 2023, 19(8):23-25.

(上接第 174 页)

表明了,照片档案管理实施后,可有效提高档案的利用价值,降低不良事件发生率,对历史信息内容进行丰富,同时能够增强对档案的参考和查阅价值。

综上所述,照片档案管理实施,效果显著,可提高照片档案管理有效性,降低档案遗失、损坏和漏归发生率。因此,医院照片档案管理在医院管理中应进一步推广和应用。

参考文献:

- [1] 汪奕, 高俊雪. 大数据时代医院档案管理的思考 [J]. 重庆医学, 2018, 47(27):113-114+126.

- [2] 李顺芳. 大数据时代的国土资源档案智能化管理的实践概述 [J]. 档案学研究, 2022, 2(S2):51-53.

- [3] 向立文, 李培杰. “互联网+”时代档案利用创新的几点思考 [J]. 档案学通讯, 2021, 1(05):55-58.