

## 急诊护理中构建信息化高效创新管理的实践价值探讨

杨 磊

滨海县人民医院急诊医学科 江苏盐城 224500

〔摘要〕目的 探讨急诊护理中构建信息化高效创新管理的实践价值。方法 在 2022 年 8 月-2023 年 8 月期间急诊接收的患者中选取 160 例应用常规管理（对照组）与信息化高效创新管理（研究组），比较不同护理模式的价值。结果 研究组护理服务水平更高，护理期间的耗时更短，不良事件发生率更低（ $P<0.05$ ）。结论 在急诊护理中，构建信息化高效创新管理可以帮助护士进一步实现对于护理工作的实施，其对于护理管理综合质量的提升具有积极作用。

〔关键词〕急诊护理；信息化高效创新管理；护理耗时；不良事件率

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165（2024）02-125-02

在急诊护理工作中，护士面对的护理工作任务较为艰巨，基于此，为了有效提升急诊护理服务质量，护士对于护理工作的方式方法进行了分析，希望有效推动护理服务内容的与时俱进<sup>[1]</sup>。在此期间，大量研究资料表明，通过积极引入信息技术对于急诊护理工作进行辅助，护士可以更为高效地实现对于患者情况的充分分析并及时制定与之相对应的护理管理工作办法，其对于护理管理工作整体效能的优化具有重要的促进意义<sup>[2]</sup>。本文针对急诊护理中构建信息化高效创新管理的实践价值进行了探讨，现汇报如下。

## 1 材料与方法

### 1.1 一般资料

在 2022 年 8 月-2023 年 8 月期间急诊接收的患者中选取 160 例分为两组，对照组男 52 例，女 28 例；年龄 21-78 岁，平均（52.33±2.74）岁；研究组男 55 例，女 25 例；年龄 23-75 岁，平均（52.27±2.88）岁。差异无统计学意义（ $P>0.05$ ）。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 对照组

应用常规管理：①根据门诊护理管理流程对患者进行引导，做好患者疑问解答与导诊工作。②积极就患者情况与医生进行沟通和交流。③开展患者及其家属情绪的安抚工作。

#### 1.2.2 研究组

应用信息化高效创新管理：①开展信息技术培训：组织护理工作者，开展相应的信息技术培训，提升其信息技术素养，从而确保其可以有效利用信息技术开展护理管理工作。②搭建急诊信息化管理平台：做好相关信息化管理平台的搭建，确保在接到相应的急救电话后可以根据患者实际情况及时关联相关医务工作者，使其在短时间内做好相应的急诊和抢救准备，确保患者急诊期间就医效率的提升。③构建信息化管理工作体系：医护工作者应积极利用信息技术构建相应的沟通和联系体系，确保患者数据信息可以在短时间内得到合理地传递，以便为患者后续就医工作的推进与整个急诊期间患者就医流程的简化提供助力。

### 1.3 观察标准

研究中的观察指标包括患者护理服务水平、护理耗时以及不良事件发生率。

### 1.4 统计学方法

采用 SPSS25.0 处理数据， $P<0.05$  证实差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 患者护理服务水平

研究组护理服务水平更高（ $P<0.05$ ）。见表 1。

表 1 患者护理服务水平

| 组别  | n  | 专业知识       | 基础操作       | 应急能力       |
|-----|----|------------|------------|------------|
| 研究组 | 80 | 95.75±3.18 | 94.26±3.75 | 94.17±2.98 |
| 对照组 | 80 | 88.74±3.22 | 88.77±3.66 | 85.15±2.44 |
| t   | -  | 13.854     | 9.371      | 20.947     |
| P   | -  | 0.000      | 0.000      | 0.000      |

### 2.2 患者护理耗时

研究组护理期间的耗时更短（ $P<0.05$ ）。见表 2。

表 2 患者护理耗时

| 组别  | n  | 护理耗时（min）  |
|-----|----|------------|
| 研究组 | 80 | 10.14±1.11 |
| 对照组 | 80 | 18.98±1.30 |
| t   | -  | 46.254     |
| P   | -  | 0.000      |

### 2.3 患者不良事件发生率

研究组患者不良事件发生率更低（ $P<0.05$ ）。见表 3。

表 3 患者不良事件发生率

| 组别       | n  | 坠床 | 感染 | 管路问题 | 不良事件发生率（%） |
|----------|----|----|----|------|------------|
| 研究组      | 80 | 0  | 1  | 0    | 1.25       |
| 对照组      | 80 | 1  | 4  | 2    | 8.75       |
| $\chi^2$ | -  | -  | -  | -    | 4.737      |
| P        | -  | -  | -  | -    | 0.030      |

## 3 讨论

近年来，随着信息技术的发展与普及，护士们对于信息技术在急诊护理工作中的应用问题进行了系统的分析与探索，旨在有效促进急诊期间患者护理管理工作模式的与时俱进<sup>[3]</sup>。从急诊护理管理工作的视角来看，通过引入信息技术开展护理管理工作模式的探索与改进，护士可以进一步利用信息技术实现对于急诊期间患者护理管理平台的搭建与完善。基于此，医院方面可以及时对患者的数据信息进行充分评估与科学梳理，从而关联到相应的医务工作者，使其在短时间内及时进行相应的急诊护理和救治准备<sup>[4]</sup>。在急诊工作开展过程中，这一点可以确保患者在急诊入院后在更短的时间内接受系统而全面的救护，有利于实现患者病情控制目标的保障，对于其生命安全的优化具有重要的促进意义。在此期间，

（下转第 128 页）

首先, 中医草药外敷的应用是鼓膜穿孔耳内镜术中的一项重要中医护理措施。具体来说, 如黄连、地黄等有明显的抗炎作用, 可以有效减轻创面的炎症反应。另外, 一些具有活血化、生肌止痛功效的中草药如当归、川芎等, 可以促进伤口愈合和减轻不适。中草药外敷能够通过局部作用改善创面的愈合情况, 提高康复速度和治疗效果。相比之下, 传统西医的药物治疗一般通过口服或注射给药, 可能对全身产生一定的副作用。其次, 中医推拿疗法在鼓膜穿孔耳内镜术患者中也具有重要的应用价值<sup>[2]</sup>。中医推拿疗法通过按摩和刺激特定的穴位和经络, 促进血液循环, 调理身体的阴阳平衡。对于术后的患者, 可以选择一些适合的中医推拿疗法, 如耳推、头部按摩等, 缓解术后疼痛和不适感。此外, 中医推拿疗法还可以改善气血运行, 增强机体免疫力, 促进身体的康复。与之相比, 传统西医的疼痛管理通常依赖于药物, 而中医推拿疗法可为术后患者提供非药物、非侵入性的疼痛缓解方法。另外, 中医饮食调理在鼓膜穿孔耳内镜术后的恢复中也是一项重要的中医护理措施。中医认为饮食对身体健康具有重要影响, 通过合理的饮食搭配可以提供维生素和矿物质, 促进身体的康复。在鼓膜穿孔耳内镜术后, 建议术后患者选择易

消化、富含营养的食物, 还可以根据个体情况选择一些具有清热解毒、生津润燥等作用的食材, 如芦荟、黄连、枸杞子等, 以促进伤口愈合和身体的康复<sup>[3]</sup>。相比之下, 传统西医的营养指导通常以能量、蛋白质等为主, 对于个体差异和整体调理的考虑可能较少。除此之外, 中医还有其他护理方法, 如针灸、拔罐等, 也可应用于鼓膜穿孔耳内镜术患者的护理中。这些中医护理方法在术后康复中可以发挥独特优势, 帮助患者更好地恢复听力和减轻症状。

综上所述, 鼓膜穿孔耳内镜术患者应用中医护理具有一系列优势。因此, 应当着重关注护理方法的临床应用。

#### [参考文献]

- [1] 李泽飞. 中医护理对鼓膜穿孔耳内镜术患者预后的影响[J]. 西部中医药, 2021, 34(11):127-130.
- [2] 邱丽琼. 递进式护理联合目标性心理护理对鼓膜穿孔患者继发性穿孔及心理因素的影响[J]. 吉林医学, 2023, 44(6):1654-1657.
- [3] 董文俊. 递进式护理对慢性化脓性中耳炎患者继发性鼓膜穿孔发生率影响评价[J]. 健康女性, 2023(1):75-76.

(上接第 125 页)

对于病情较为危重的患者, 通过积极做好信息化管理工作, 意愿方面可以及时与患者家属取得联系并允许其在事后补办相应的就医手续, 从而为患者争取到宝贵的救治时间, 以便有效促进患者生命安全的充分保障<sup>[5]</sup>。从医护管理工作的视角来看, 信息技术的引入与应用是时代发展的一个必然趋势, 其极大地提升了医院方面护理管理工作的综合效能, 有利于实现患者护理管理工作的不断完善与细化, 对于不良事件的预防具有重要的促进意义。与此同时, 相关工作的推进可以有效确保患者信息传输速度的提升和优化, 其有助于帮助广大医护人员更为全面地了解患者病情并及时思考相应的护理对策, 其大大提升了护理服务工作的综合效率。

本次研究结果显示, 通过构建信息化高效创新管理模式, 患者急诊管理期间的护理服务水平有所提升。与此同时, 其护理耗时更短, 且护理期间出现并发症的几率更低。

综上, 在急诊护理中, 为了促进护理管理工作水平的合

理提升, 护士应积极构建信息化高效创新管理模式。

#### [参考文献]

- [1] 寇洁, 张红梅, 沈赛娅, 等. 2012 年—2021 年护理管理信息化研究文献计量分析[J]. 中国数字医学, 2023, 18(3):96-104.
- [2] 刘桃, 郝楠楠, 李晓丹, 等. 前瞻性信息化护理质量管理模式对提高急诊科护理管理质量的效果研究[J]. 当代护士, 2023, 30(20):156-159.
- [3] 辛颖, 韩玉萍, 宋珊珊, 等. 焦点循环管理模式在急诊留观室护理交接班质量中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2023, 29(22):27-30.
- [4] 杨旻斐, 姚晓月, 张兰兰, 等. 急诊采血全流程信息化管理实践[J]. 中国护理管理, 2023, 23(3):336-340.
- [5] 彭蕾, 张君燕. 信息技术应用与急诊护理管理深度融合的对策研究[J]. 医药前沿, 2023, 13(15):58-61.

(上接第 126 页)

的传统护理, 预见性护理治疗将变得更完善、更细致, 更精准地提高患者的治疗结果, 现已在临床上得到了广泛的使用。预见性护理通过对患者进行病情监测的方式, 可以更全面地了解患者的病情, 并可以及时对症处理。通过对病人进行心理疏导的方式, 可以将患者因该病产生的不良情绪做到及时的疏导, 减缓心理压力, 以积极的心态配合治疗, 促进患者的快速康复。通过术前的一系列准备, 可以提高手术的安全性, 对手术的成功起到了至关重要的作用。通过术中干预的方式, 一方面与手术医生做好密切配合, 降低手术中的突发情况, 促进手术顺利完成, 从而缩短手术时长, 减少术中出血量。另一方面, 术中保暖与体温监测可以有效降低患者术后并发症的发生, 同时提高患者的满意度<sup>[4-5]</sup>。结果表明, 观察组在治疗指标、并发症、满意度上均明显优于对照组 ( $P < 0.05$ )。

综上, 在治疗异位妊娠手术护理配合中, 预见性护理是

一种重要的护理方式, 其护理效果十分显著。

#### [参考文献]

- [1] 孟玲. 预见性护理在急诊异位妊娠手术护理配合中的应用分析[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2023, 10(16):133-135.
- [2] 田洁. 预见性护理在急诊异位妊娠手术护理配合中的应用效果分析[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7(20):96+98.
- [3] 徐文萍. 术前预见性护理在急诊异位妊娠手术护理配合中的应用效果[J]. 中国医药指南, 2020, 18(17):222-223.
- [4] 丁凤, 刘春丽. 预见性护理在急诊异位妊娠手术护理配合中的应用效果探讨[J]. 婚育与健康, 2021(18):29.
- [5] 高凤超. 预见性护理在急诊异位妊娠手术护理配合中的应用效果及对护理满意度的影响[J]. 养生保健指南, 2019(31):368.