

小儿流感中运用针对性家属健康教育的效果分析

陈加英

云南文山市人民医院儿科 663099

[摘要] 目的 探讨小儿流感中运用针对性家属健康教育的效果。方法 采集 2021 年 9 月至 2023 年 5 月期间接收的 116 例小儿流感案例，依据情况分为传统组与宣教组，每组各 58 例，传统组运用常规护理，宣教组运用阶段性家属健康教育，观察不同处理后患者疾病症状改善速度与家属配合度情况。结果 宣教组在家属配合度上为 93.10%，传统组为 81.03% ($p < 0.05$)；宣教组在鼻塞、头晕与发热等症消退时间上，各项明显少于传统组 ($p < 0.05$)。结论 小儿流感中运用针对性家属健康教育，可以有效地提升家属配合度，同时更快的疾病恢复效果。

[关键词] 小儿流感；针对性；家属健康教育；效果

[中图分类号] R72

[文献标识码] A

[文章编号] 2095-7165 (2024) 02-171-02

在小儿流感的治疗与康复过程中，家属的健康教育显得尤为重要。它不仅关乎患儿的恢复效果，还直接影响到家庭的和谐与稳定。因此，为家属提供针对性的健康教育指导，是医疗工作中不可忽视的一环。家属是患儿最亲近的人，他们的言行举止、情绪状态都会对患儿产生深远影响。通过对家属进行健康教育，可以帮助他们更好地了解流感知识，掌握正确的护理方法，从而为患儿创造一个良好的康复环境。本文采集 116 例小儿流感案例，分析运用针对性家属健康教育后的效果，具体如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

采集 2021 年 9 月至 2023 年 5 月期间接收的 116 例小儿流感案例，依据情况分为传统组与宣教组，每组各 58 例。传统组中，男：女 =32: 26；患儿年龄从半岁至 6 岁，平均 (3.59 ± 1.67) 岁；宣教组中，男：女 =30: 28；患儿年龄从半岁至 7 岁，平均 (3.87 ± 1.54) 岁；两组患者在基本年龄、性别等信息上没有明显差异，有对比研究意义。

1.2 方法

传统组运用常规护理，宣教组运用阶段性家属健康教育，具体如下：向家属介绍流感的基本知识，包括病原体、传播途径、症状表现等，使他们对流感有一个全面而准确的认识。教授家属如何正确测量体温、观察病情变化、合理安排饮食等护理技巧，确保患儿在家的护理质量。针对家属可能出现的焦虑、恐慌等情绪，提供心理疏导方法，帮助他们保持冷静、乐观的心态。形式上，可以采用以下几种方式：医护人员与家属进行面对面的沟通，根据家属的实际情况和需求，提供个性化的指导。制作流感知识手册、护理技巧指南等宣传资料，供家属随时查阅。利用微信、APP 等网络平台，建立家属交流群，方便家属之间互相学习、分享经验。每个家庭的情况都不尽相同，因此在健康教育过程中需要充分考虑家属的文化背景、经济状况、心理承受能力等因素，制定个性化的教育方案。对于文化程度较低的家属，可以采用更加通俗易懂的语言和图文并茂的方式进行讲解，确保他们能够理解和掌握相关知识。对于经济条件较差的家庭，可以提供一些经济实惠的护理方法和建议，减轻他们的经济负担。对于心理承受能力较弱的家属，需要给予更多的关心和支持，鼓励他们积极面对困难，为患儿创造一个温馨、和谐的家庭氛围。

1.3 评估观察

观察不同处理后患者疾病症状改善速度与家属配合度情况。症状改善速度主要集中在鼻塞、头晕与发热等症消退时间指标上。家属配合度为完全配合与基本配合的比例之和。

1.4 统计学分析

数据运用 spss22.0 软件处理，计数 n(%) 表示， χ^2 检验，计量 ($\bar{x} \pm s$) 表示，t 检验， $P < 0.05$ 为存在统计学意义。

2 结果

2.1 各组患儿家属配合度情况

见表 1，宣教组在家属配合度上为 93.10%，传统组为 81.03% ($p < 0.05$)。

表 1 各组患儿家属配合度结果 [n(%)]

分组	完全配合	基本配合	不配合	家属配合度
宣教组 (n=58)	35 (60.34)	19 (32.76)	4 (6.90)	93.10%
传统组 (n=58)	23 (39.66)	24 (41.38)	11 (18.97)	81.03%

注：两组对比， $p < 0.05$

2.2 各组患者救治恢复速度情况

见表 2，宣教组在鼻塞、头晕与发热等症消退时间上，各项明显少于传统组 ($p < 0.05$)。

表 2 各组患者救治恢复速度结果 ($\bar{x} \pm s$, d)

分组	鼻塞	头晕	发热
宣教组	3.49 ± 0.43	2.59 ± 0.29	1.82 ± 0.43
传统组	5.74 ± 0.72	3.41 ± 0.38	2.67 ± 0.64

注：两组对比， $p < 0.05$

3 讨论

小儿流感中运用针对性家属健康教育提升家属配合度并减少症状消退时间的原因在于，通过针对性的健康教育，家属能够全面了解流感的基本知识、传播途径、症状表现等，从而增强他们对流感的认知^[1]。这种认知的提升使家属更加信任医护人员，更愿意配合治疗方案和护理措施。健康教育不仅包括知识的传授，还涵盖护理技巧的培训。家属通过培训可以掌握正确地测量体温、观察病情变化、合理安排饮食等技能，使他们在照顾患儿时更加得心应手，提高护理质量。流感不仅对患儿的身体造成影响，还可能引发家属的焦虑、恐慌等情绪。通过心理疏导方法的学习，家属可以更好地调整自己的心态，保持冷静、乐观，从而更加积极地参与患儿的康复过程^[2]。当家属了解流感症状后，可以及时发现并采取措施，如物理

降温、补充水分和盐分等，这有助于减轻症状并防止病情恶化。早期干预可以缩短病程，减少症状持续的时间。通过健康教育，家属可以掌握正确的护理技巧，如保持室内空气清新、保证患儿的充足睡眠和清淡饮食等。这些合理的护理措施有助于促进患儿的身体恢复，加速症状的消退。家属的配合度高意味着他们更愿意遵循医护人员的建议和指导。遵医嘱用药、按时带患儿就医等行为可以提高治疗效果，从而加快症状的消退^[3]。通过健康教育，家属可以了解到流感是一种常见疾病，其治疗和康复过程是有科学依据的。这种了解有助于消除家属的疑虑和恐慌，增强他们对治疗的信心。当家属对治疗充满信心时，他们会更积极地配合医护人员的工作，为患儿创造一个良好的康复环境。健康教育不仅是单向的信息传递，还是一种双向的沟通过程。在这个过程中，医护人员可以与家属进行深入地交流和讨论，了解他们的需求和困惑，为他们提供个性化的建议和指导。这种沟通和交流有助于增进医患之间的信任和理解，促进医患关系的和谐发展。流感患儿需要家属的精心照护。通过健康教育，家属可以学习到更多的照护知识和技能，如如何正确测量体温、如何观察病情变化、如何合理安排饮食等。这些知识和技能的提升使家属能够更好地照护患儿，满足他们的生理和心理需求，从而加速患儿

(上接第 169 页)

式覆盖不全面，已经无法满足医院后勤管理要求。

本次研究结果显示：相比后勤管理质量评分，管理后的值均更高 ($P<0.05$)。相比管理前管理满意度，管理后的值更高 ($P<0.05$)，原因分析为：PDCA 循环管理在计划阶段，针对后勤工作及管理现状进行分析，明确问题后制定管理方案与优化计划，可提升管理制度的针对性，使其更加完善。同时，定期对工作人员、管理人员进行培训，能够提升其工作职能与制度执行力，保障各项措施可落实在实处。实施阶段按照制定的计划落实各项措施，在检查阶段采取定期或不定期方式对管理工作、后勤工作进行检查，进行质量评估，并组织会议对新出现的问题进行分析，制定应对措施，将其应用于下一阶段管理中，展开追踪管理对管理措施的落实情况进行检查，以此循环上述四个环节，能够实现持续优化管理制度的目的，从而提升后勤工作质量与管理质量。

(上接第 170 页)

部分结核病患者由于长期用药所致相关毒副作用、不重视自身病情、疾病所致生理不适、过度担心病情等因素，将产生恐惧、焦虑、抑郁等相应负面情绪，不利于结核病患者积极接受并配合治疗，治疗效果及预后也将受到一定影响。针对上述特点，有学者提出若在常规治疗及护理服务基础上，加用针对性的健康教育宣传措施，将有效改善结核病患者相应负性情绪，对提高其治疗积极性及依从性均具有积极意义^[4]。本文中研究组加用针对性健康教育后，该组结核病患者遵医嘱治疗依从性（完全依从率 82.72%）显著高于对照组（完全依从率 50.62%），此结论与侯爱江^[5]等人研究结果相符。

综上所述，应用针对性的健康教育宣传措施可显著提高结核病患者遵医嘱治疗依从性，对保障其疗效及降低复发率均具有积极意义，有利于提高结核病患者生活质量及生命安全，值得今后推广。

的康复进程。流患儿在康复过程中可能会出现各种并发症，如肺炎、心肌炎等。通过健康教育，家属可以了解到这些并发症的预防和应对措施，从而采取有效的预防措施，降低并发症的发生率。这不仅可以减少患儿的痛苦和治疗成本，还可以提高患儿的康复质量。

总而言之，通过针对性的家属健康教育，可以提升家属的配合度并减少小儿流感中鼻塞、头晕与发热等症状的消退时间。这主要得益于家属流感知识的普及、护理技能的提升以及良好心态的形成。这些因素共同作用，促进了患儿的康复进程。

[参考文献]

- [1] 刘海南. 疾控中心小儿流感采取精细化护理的效果分析 [J]. 中外女性健康研究, 2023(5):138-139, 234.
- [2] 黎玲, 唐芳. 综合护理对小儿急性上呼吸道感染副流感病毒感染的影响和家长满意度评价 [J]. 科技与健康, 2023, 2(20):113-116.
- [3] 涂娟. 小儿流行性感冒的护理方法及效果分析 [J]. 母婴世界, 2021(32):152-153.
- [4] 齐晚会, 尹美静. 护理干预在防止和减少流感疫苗接种反应中的重要性 [J]. 养生保健指南, 2021(6):142.

综上，在医院后勤管理中应用 PDCA 循环管理模式对提升管理水平有显著效果，可提升工作人员满意度。

[参考文献]

- [1] 彭露, 王婉心, 高川等. PDCA 循环在医院提高后勤维修效率中的应用 [J]. 中国管理信息化, 2021, 24(23):174-177.
- [2] 庄春红. 基于 PDCA 循环的 6S 管理在医院总务后勤管理中的研究探讨 [J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12(05):28-31.
- [3] 向江青. PDCA 循环应用于医院后勤管理中的效果研究 [J]. 中国卫生产业, 2021, 18(25):82-84, 88.

表 2 管理满意度对比 n (%)

组别	n	非常满意	满意	不满意	总满意率
管理后	20	13 (65.00%)	6 (30.00%)	1 (5.00%)	(19) 95.00%
管理前	20	7 (35.00%)	7 (35.00%)	6 (30.00%)	(14) 70.00%
χ^2	--	--	--	--	4.329
P	--	--	--	--	0.037

[参考文献]

- [1] Portero NJ, Rubio YM, Pasicatam MA. Socio-economic determinants of knowledge and attitudes about tuberculosis among the general population of Metro Manila, Philippines [J]. Int J Tubere Lung Dis, 2022, 6(4): 301-306.
- [2] 张耀亭, 殷建团, 杨柳, 等. 515 例结核病患者健康教育和干预的研究 [J]. 临床肺科杂志, 2005, 10(1):17-18.
- [3] 征清雅, 张舜, 刘英手. 在社区糖尿病患者中开展结核病健康教育的效果评价 [J]. 实用预防医学, 2023, 23(1):66-68.
- [4] 张思潮, 邱志红, 量正全, 等. 学校健康教育对高中生结核病防治知识、信念与行为的短期效果评价 [J]. 现代预防医学, 2022, 41(6):1060-1062, 1055.
- [5] 侯爱江, 张振晓, 李瑛等. 探讨全程结核病健康教育模式的重要性及措施 [J]. 中国保健营养 (中旬刊), 2022, 11(21):616.