

骨科护理管理中运用 PDCA 循环法的效果分析

宋文丽

云南省南华县人民医院 675200

【摘要】目的 探讨骨科护理管理中运用 PDCA 循环法的效果。**方法** 采集 2021 年 9 月至 2023 年 5 月期间接收的 96 例骨科护理管理患者，依据情况分为常规组与 PDCA 组各 48 例，常规组运用常规护理管理，PDCA 组运用 PDCA 循环法，分析各组处理后并发症、护理满意度情况。**结果** PDCA 组在术后并发症率上为 2.08%，常规组为 16.67% ($p < 0.05$)；PDCA 组护理满意度为 95.83%，常规组为 70.83% ($p < 0.05$)。**结论** 骨科护理管理中运用 PDCA 循环法，可以有效的减少患者并发症，提升患者护理满意度，整体情况更好。

【关键词】 骨科护理管理；PDCA 循环法；效果

【中图分类号】 R473.6

【文献标识码】 B

【文章编号】 2095-7718 (2024) 01-120-02

骨科护理管理中运用 PDCA 循环法时，需要考虑各医院的实际情况，因为护理人员的执行力、环境条件、地方风土人情和患者诉求等因素都会影响执行效果。因此，要从实际情况出发，因地制宜地处理，以确保护理管理的有效实施和持续改进。本文采集 96 例骨科护理管理患者，分析运用 PDCA 循环法后的效果，具体如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

采集 2021 年 9 月至 2023 年 5 月期间接收的 96 例骨科护理管理患者，依据情况分为常规组与 PDCA 组各 48 例。常规组中，男：女=26：22；年龄从 22-74 岁，平均 (47.29 ± 4.71) 岁；骨折情况中，左侧为 21 例，右侧为 27 例；PDCA 组中，男：女=29：17；年龄从 21-76 岁，平均 (48.65 ± 6.24) 岁；骨折情况中，左侧为 18 例，右侧为 30 例；两组在基本年龄、性别与病情等信息上没有明显差异，有对比研究意义。

1.2 方法

常规组运用常规护理管理，PDCA 组运用 PDCA 循环法，在骨科护理管理中运用 PDCA 循环法 (Plan-Do-Check-Act) 可以帮助护理团队持续改进护理质量和满足患者的需求。以下是在骨科实际情况下，围绕患者诉求与特点展开 PDCA 循环法的处理方式：(1) Plan (计划)：与患者及其家属进行沟通，了解他们的期望、需求和关注点，例如疼痛管理、康复进程等。根据患者的特点和诉求，制定明确的护理目标，例如减轻疼痛、促进康复等。根据目标，制定具体的护理计划，包括疼痛管理方案、康复训练计划等。(2) Do (执行)：按照制定的护理计划，进行疼痛管理、伤口处理、固定和支撑、康复训练等护理措施。监测患者的疼痛程度、伤口情况、康复进展等，并及时记录相关数据。(3) Check (检查)：根据监测和记录的数据，评估护理措施的效果，是否达到预期的目标。分析可能存在的问题和改进的空间，例如疼痛控制不理想、康复进展缓慢等。(4) Act (行动)：根据评估和分析的结果，对护理计划进行调整和改进，例如调整疼痛管理方案、增加康复训练的频率等。根据改进后的护理计划，继续执行护理措施，并持续监测患者的疼痛程度、康复进展等。与患者及其家属进行反馈和沟通，解释改进后的护理计划和预期效果。

在骨科实际情况下，PDCA 循环法可以帮助护理团队根据患者的特点和诉求，持续改进护理质量。例如，如果患者主要关注疼痛管理，护理团队可以通过 PDCA 循环法不断调整疼

痛管理方案，评估效果并进行改进，以提供更有有效的疼痛缓解措施。另外，如果患者需要康复训练，护理团队可以通过 PDCA 循环法监测康复进展，分析问题并调整康复计划，以帮助患者更好地恢复功能。通过 PDCA 循环法，骨科护理团队可以不断优化护理过程，提高护理质量，满足患者的需求，并实现持续改进的目标。

1.3 评估观察

分析各组处理后并发症、护理满意度情况。并发症主要集中在感染、压力性损伤、静脉血栓等。护理满意度为很满意率与基本满意率的集合。

1.4 统计学分析

数据运用 spss22.0 软件处理，计数资料使用 $n(\%)$ 表示，采用卡方检验，计量资料运用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，采用 t 检验， $P < 0.05$ 具备统计学意义。

2 结果

2.1 患者术后并发症率情况

见表 1 所示，PDCA 组在术后并发症率上为 2.08%，常规组为 16.67% ($p < 0.05$)。

表 1：患者术后并发症率评估结果

分组	n	静脉血栓	感染	压力性损伤	并发症率
PDCA 组	48	0	0	1	2.08%
常规组	48	2	3	3	16.67%

注：两组对比， $p < 0.05$

2.2 患者护理满意度情况分析

见表 2 所示，PDCA 组护理满意度为 95.83%，常规组为 70.83% ($p < 0.05$)。

表 2：患者护理满意度评估结果 [n(%)]

分组	n	很满意	基本满意	不满意	护理总满意度
PDCA 组	48	34 (70.83)	12 (25.00)	2 (4.17)	95.83%
常规组	48	23 (47.92)	11 (22.92)	14 (29.17)	70.83%

注：两组对比， $p < 0.05$

3 讨论

骨科护理管理中运用 PDCA 循环法时，需要考虑各医院的实际情况，因为不同医院的护理人员的执行力、环境条件、地方风土人情和患者诉求等情况都不同。不同护理人员的专业知识、技能水平和工作经验各不相同。有些护理人员可能更擅长疼痛管理，而另一些可能更擅长康复训练。因此，在执

(下转第 124 页)

在日常护理中是可行的,但是对于可能存在疾病的部分新生儿是远远不够,可能因为护理不当、护理不及时造成护理不良事件的发生,进一步引发家属和医护人员之间的纠纷^[6]。因此,提高新生儿科护理安全性,并实施细节管理在新生儿科护理中具有至关重要的作用。细节管理是一种科学有效地管理方法,进一步规范了新生儿科护理,提高了护理人员责任意识,通过对新生儿的个性化护理,提高了护理质量,减少了护理不良事件发生率,有效预防了护理差错的发生,提高了家属护理满意度^[7]。本文研究结果显示,2022年7月至2023年6月期间护理差错发生率、护理不良反应发生率、护理满意度与2021年7月-2022年6月期间对比,差异有统计学意义($P < 0.05$)。由此可见,细节管理在新生儿科护理中的具有积极的促进意义,减少了护理纠纷,提高了护理满意度,降低了护理不良的反应,有效的提高了新生儿科护理水平。所以,在整个新生儿科护理中应用细节管理,实现了良好的效果,值得在护理管理中推广和应用。

(上接第 120 页)

行 PDCA 循环法时,需要根据护理人员的特长和能力进行任务分配和培训,以提高执行效果。不同医院的设施、设备和资源情况各不相同。有些医院可能拥有先进的康复设备和资源,而另一些可能资源有限。因此,在制定护理计划和执行 PDCA 循环法时,需要考虑医院的实际环境条件,合理安排资源和设备的使用,以提高执行效果。不同地区的文化、习俗和价值观也会影响护理管理的执行。例如,在一些地方,家庭成员可能更加参与患者的护理过程,而在另一些地方,家庭成员可能更依赖医院的护理服务。因此,在执行 PDCA 循环法时,需要考虑地方风土人情,与患者及其家属进行有效的沟通和合作,以提高执行效果。每个患者的需求和期望也是不同的。有些患者可能更关注疼痛管理,而另一些可能更关注康复进展。因此,在执行 PDCA 循环法时,需要根据患者的特点和诉求,

(上接第 121 页)

度更高($P < 0.05$),其原因在于,细节护理管理模式中,护理人员接受了专业、系统的培训活动,强化了细节护理意识,注重细节,有效预防院内感染事件的出现;通过加强病房消毒、医疗器械及用具消毒、要求侵入性护理操作坚持无菌原则等护理方法,全方位预防感染,促使患者早日康复。

参考文献:

- [1] 陈霞,李世霞.细节护理干预在医院感染管理中的临

(上接第 122 页)

床应用价值[J].心理月刊,2022,14(23):119.

[2] 张卫华.细节护理管理模式在医院感染管理中的应用效果评价[J].基层医学论坛,2021,23(18):2592-2593.

[3] 刘伟华.细节护理管理模式在医院感染管理中的应用效果分析[J].中国医药指南,2020,16(28):216-217.

[4] 夏青青,邓雪辉.探讨细节护理管理模式在医院感染管理中的应用效果[J].中国卫生标准管理,2023,9(06):190-191.

数儿童在 12 月后依赖母乳,进而对母亲睡眠质量产生影响,家属不能强行断乳,而依赖母乳不愿意食用辅食的儿童会降低自身体质量,提升营养不良反应,为此断乳较为合适的月龄为 12-18 月^[4]。生长发育阶段需要对儿童大脑发育和中枢神经发育进行重视,此时儿童中枢神经以及大脑均存在可塑性,早期规范教育环境可对儿童脑部结构以及功能发育起到促进作用^[5]。此次研究对儿童不同生长阶段进行感知觉、运动、语言等早期教育,感知觉训练儿童嗅觉以及味觉,对色彩进行分辨,对物体进行注视,对于不同发音进行分辨,运动方面对儿童胎头、坐、站、行走等进行训练,语言训练儿童理解、模仿以及短句诉说等能力,心理活动对儿童的记忆力、注意

参考文献:

- [1] 张国梅.细节管理在新生儿科护理管理中应用的效果评价[J].北方药学,2023,10(8):173.
- [2] 刘丽娟.细节管理在新生儿科护理工作中的应用与体会[J].齐齐哈尔医学院学报,2023,34(24):3719-3720.
- [3] 徐秋风,徐丹.如何通过细节管理提高新生儿科患者满意度,确保护理安全[J].中国实用医药,2022,25(7):260-261.
- [4] 易艳.院前急救救护车及急救物品的细节管理[J].护理学杂志,2024,26(1):19-20.
- [5] 褚晓静,李愉.注重细节管理提升新生儿科护理水平[J].中国卫生质量管理,2022,17(6):38-40.
- [6] 王晓君.细节管理在新生儿科护理管理中的应用[J].中国社区医师:医学专业,2022,28(10):223-224.
- [7] 刘琼.细节管理新生儿科护理中的应用[J].护理实践与研究,2021,11(5):34-35

制定个性化的护理计划,以满足患者的需求。

总而言之,骨科护理管理中运用 PDCA 循环法,可以有效的减少患者并发症,提升患者护理满意度,整体情况更好。

参考文献:

- [1] 高丹.PDCA 循环法在骨科护理管理的应用与效果分析[J].饮食保健,2021(9):230.
- [2] 张清贤.骨科护理管理中 PDCA 循环法的应用与效果评估[J].养生大世界,2021(13):45.
- [3] 朱蓓蕾,邓春梅*.骨科护理管理中 PDCA 循环法的应用与效果评估[J].临床护理进展,2023,2(2).
- [4] 程瑜,赵佳,冉娅莉,等.6S 结合 PDCA 循环精益化管理在创伤骨科手术护理管理中的应用[J].中华创伤杂志,2022,38(5):452-457.

力以及情绪表达进行训练。

综上,儿童保健护理系统管理在儿童早期生长发育中具有重要意义,对儿童身体以及心理发展可起到促进作用。

参考文献:

- [1] 许伟红.社区儿童健康管理模式对 0~36 个月儿童系统管理率的影响[J].中国妇幼卫生杂志,2023(6):29-32.
- [2] 倪汝会.儿童保健护理系统管理在儿童早期生长发育中的作用[J].养生保健指南,2021(10):254.
- [3] 杨英,赵亚茹,潘虹地.沈阳地区婴儿手势表达能力发展研究[J].中国儿童保健杂志,2021,22(12):1320-1322.
- [4] 吴燕.保健护理系统管理对儿童早期生长发育情况的影响观察[J].实用临床护理学电子杂志,2021,2(13):172,179.