

慢性乙型肝炎患者应用 PDCA 循环护理的效果观察

关顺心 李小红 肖茹 谭肖 敖咏梅

广东省阳江市人民医院 529500

〔摘要〕目的 探讨慢性乙型肝炎患者应用 PDCA 循环护理的临床效果。方法 选取我院慢性乙型肝炎患者 88 例作为研究对象，分为对照组及观察组各 44 例，对照组应用传统的护理，观察组应用 PDCA 循环护理，分析两组患者护理后临床效果。结果 观察组的生活质量、满意度明显高于对照组，($p < 0.05$)。结论 在临床慢性乙型肝炎患者的护理中应用 PDCA 循环护理具有更好的效果，可有效提高患者的生活质量，增强护理满意度，值得临床的借鉴与推广。

〔关键词〕慢性乙型肝炎；PDCA 循环护理；应用

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2024) 01-107-02

在临床慢性乙型肝炎是一种常见的内科疾病，经过相关学者对该病的数据统计显示，近些年来慢性乙型肝炎的发生率在逐年增加，且发病率逐渐呈年轻化趋势。临床通常使用药物来治疗慢性乙型肝炎，但是该病具有特殊性的性质，因此促使大部分患者无法更好的配合治疗，导致治疗依从性降低，不利于预后的效果^[1]。因此，为了提高治疗的效果，在对患者进行治疗的同时实施有效的护理干预至关重要。与以往传统的护理不够规范，效果不佳，随着临床对护理工作的不断深入，PDCA 循环护理被广泛应用于慢性乙型肝炎患者的治疗中，并取得了良好的成就^[2]。本次研究主要探讨了在慢性乙型肝炎护理中应用 PDCA 循环护理的效果，现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取于 2023 年 1 月—2023 年 10 月我院慢性乙型肝炎患者 88 例作为研究对象，分为对照组及观察组各 44 例，在对照组患者中有男性患者 24 例，有女性患者 20 例，年龄范围在 30—76 岁，平均年龄 (57.69 ± 3.58) 岁，病程 2—6 年，平均病程 (3.78 ± 1.63) 年。在观察组患者中有男性患者 25 例，有女性患者 19 例，年龄范围在 31—75 岁，平均年龄 (57.37 ± 3.26) 岁，病程 1—5 年，平均病程 (3.21 ± 1.33) 年。本研究经过我院伦理委员会的准许，患者自愿签署知情同意书，且所有患者的疾病病例资料相比数据相当，($p > 0.05$)，符合可比性质。

纳入标准：①所有患者均符合慢性乙型肝炎的诊断标准。

②无其他感染性疾病和脏器疾病。

排除标准：①伴有精神障碍和认知障碍的患者。②合并有严重的心血管疾病、肾脏、肝脏等疾病。③中途退出或拒绝加入的患者。

1.2 方法

对照组应用传统的护理，主要为：对患者进行常规的用药指导、健康宣教、心理干预、并发症护理等。

观察组在对照组基础上应用 PDCA 循环护理，具体内容如下：①计划阶段。护理人员对患者的实际情况进行采集、分析，然后制定针对性的护理计划，严格要求患者掌握控制传染能力、检查各项体征能力、用药方法、护理相关知识等，然后分别进行远程指导、家属干预、知识宣讲计划。通过对患者进行远程指导和知识宣教，提高患者掌握用药方法、自我护理知识，通过自我检查体征了解自身的病情，同时提高情绪

自控能力，预防传染病。②执行阶段。保持知识的结构化特点，可利于患者更好的掌握与吸收。例如在用药时要准确告知患者不同药物的服用方法、剂量以及实践，若患者有其他合并症，那么还要认识用药的禁忌和配伍，然后将实际用药方法整洁归案，并提供给患者和家属。远程指导计划时进行知识宣教的补充，在宣教知识完成后每隔 2 周实施一次远程随访，可通过短信、电话等方式来全面了解患者的病情，并给予远程护理指导。若患者用药 4 周后反应病情好转，那么可停止用药，叮嘱患者到院复诊，如果病理检查仍然为迎阴性，那么要酌情考虑是否停药。家属干预计划就是强调家属正确的发挥作用，为家属详细讲解疾病的相关知识，让家属督促患者服药，减轻护理人员的工作强度，并为患者提供高蛋白、高维生素、高纤维的饮食计划。防止患者频繁出入公共场所。③检查阶段。在日常护理的过程中，护理人员要结合护理方案来对患者实施护理，并通过每日的晨会来提出护理工作中存在的问题，定期开展研讨会来提出解决方案，提高护理的整体质量。④处理阶段。针对护理过程中存在的问题，要以客观的态度来看待所有检查结果，并分析总结发生问题的主要原因，制定针对性的解决措施，将一个问题和解决方案放在下一个循证护理中。

1.3 观察指标

①分析两组患者护理后的生活质量，采用生存质量量表 (QOL) 对患者生理职能、生机职能、躯体疼痛、一般健康状况进行分析对比。②分析两组患者对护理的满意度，以 100 分为本次满意度评定的标准， $\geq 100-85$ 分为非常满意， $\geq 65-84$ 分为满意， < 65 分为不满意。

1.4 统计学方法

用 SPSS22.0 统计学软件对数据进行统计和处理，计量资料以 ($\bar{x} \pm s$) 表示，采用 t 检验，计数资料以百分比 (%) 形式表示，用 χ^2 检验， $p < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 患者的生活质量评分

观察组的生活质量明显高于对照组，($p < 0.05$)，如下表 1。

2.2 患者对护理的满意度

观察组的满意度明显高于对照组，($p < 0.05$)，如下表 2。

3 讨论

我国是一个肝炎的大国，其中最常见的就是乙型肝炎。这些年来，随着社会经济的不断发展，人们的生活水平也逐

渐升高，人们对于健康和护理水平的需求也越来越高。有研究数据显示，我国乙肝的发生可在逐年呈上升趋势，因此受到了各大医院和社会的重点关注。在对乙型肝炎进行治疗的过程中，采用科学性、有效性的护理干预能够进一步提高乙型肝炎患者的治疗质量，从而促进乙型肝炎患者的生活质量^[3-4]。PDCA 循环护理也被称之为“戴明环”，临床全面质量的基础思想观念就是 PDCA 循环，PDCA 循环护理是临床一种新型的护理模式，就是将质量管理分为 plan（计划阶段）、do（执行阶段）、check（检查阶段）与 ation（处理阶段）四种阶段。在质量管理过程中，必须要按照这四种阶段来实施，把遇到的问题放在下一次解决。这样的工作形式就是质量管理的基本方法，也是企业管理的基本规律。PDCA 循环护理就是以“以患者为中心”的护理理念，将其应用在乙型肝炎的护理中，提高患者的生活质量，缓解患者的痛苦，激发患者治疗的积极性，更好的配合治疗，使患者能够感受到关爱和关心，从而建立战胜疾病的信心，提高对护理的满意度，促进预后恢复^[5]。

本研究护理后，观察组的生活质量明显高于对照组，（ $p < 0.05$ ），护理后，观察组的满意度明显高于对照组，（ $p < 0.05$ ），这与丁玉芳^[6]的研究结果基本一致。

综上所述，在临床慢性乙型肝炎患者的护理中应用 PDCA 护理模式具有更好的效果，可有效提高患者的生活质量，增强护理满意度，值得临床的借鉴与推广。

表 1 研究患者治疗后的生活质量评分分析（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别	例数	生理职能	生机职能	躯体疼痛	一般健康状况
观察组	44	75.49 ± 3.62	83.57 ± 3.78	90.48 ± 4.52	94.55 ± 5.76
对照组	44	66.23 ± 2.56	72.38 ± 3.62	76.77 ± 4.43	83.73 ± 4.36
t		13.853	14.182	14.369	9.935
P		0.000	0.000	0.000	0.000

（上接第 105 页）
 以此改善患者预后^[4]。

综上所述，骨科脊柱疾病患者临床治疗阶段，实施规范化疼痛护理方案，具备显著效果，值得推广。

【参考文献】

[1] 郑莹莹. 规范化疼痛护理在骨科脊柱疾病患者中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2021, 6(76):127-128.
 [2] 曹彬彬. 规范化疼痛护理在骨科脊柱疾病患者中的应用效果观察[J]. 世界睡眠医学杂志, 2022, 6(07):961-963.

（上接第 106 页）

经护理干预后，研究组患者的压疮发生率低于普通组，组间统计学意义显著， $P < 0.05$ 。研究表明：预防性压疮护理的应用能够规避风险，改善老年重症患者的身体素质和营养状况，从而预见压疮等不良事件的发生，提升护理有效率。借助风险评估、方案落实、密切观察、营养指导等方式，向老年重症患者提供预防性压疮护理，能够使患者充分感知到安全、耐心、专业的临床护理服务，同时还能针对实际病情改善护理质量，增强护理安全性，明显降低压疮发生率。

综上所述，在老年重症患者护理中采取预防性压疮护理，有助于改善患者的康复效果，减少压疮等不良事件的发生，从而有效提升护理干预质量，值得在临床中进一步推广。

【参考文献】

【参考文献】

[1] 黄碧玲, 蒯会芬, 朱加梅. PDCA 循环护理在慢性乙型肝炎患者中的应用效果分析[J]. 东方药膳, 2020, (12): 139.
 [2] 赵波. PDCA 循环护理在慢性乙型肝炎护理中的应用效果观察[J]. 中国医药指南, 2022, 17(36): 310-311.
 [3] 倪红. 研究 PDCA 循环护理在慢性乙型肝炎护理中的应用价值[J]. 中华养生保健, 2020, 38(3): 163-164.
 [4] 元琳, 徐健. PDCA 循环护理在慢性乙型肝炎护理中应用的可行性[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2021, 19(73): 308, 310.
 [5] 曾小丹. PDCA 循环模式护理干预联合常规护理在慢性乙型肝炎患者中的应用效果[J]. 中国实用医药, 2023, 13(13): 175-177.
 [6] 丁玉芳. PDCA 循环模式在慢性乙型肝炎患者护理中的应用体会[J]. 饮食保健, 2020, 7(32): 2-3.

表 2 研究患者对护理的满意度分析（n,%）

组别	例数	很满意	满意	不满意	满意度
观察组	44	18 (40.91)	24 (54.55)	2 (4.55)	42 (95.45)
对照组	44	12 (27.27)	18 (40.91)	14 (31.82)	30 (68.18)
χ^2					11.000
P					0.001

[3] 秦红连. 规范化疼痛护理在骨科脊柱疾病患者中的应用[J]. 中国现代药物应用, 2022, 13(02):171-172.

[4] Umaru Barrie, Mahmoud Elguindy, Mark Pernik, Emmanuel Adeyemo, Salah G. Aoun, Kristen Hall, Valery Peinado Reyes, Tarek Y. EL Ahmadih, Carlos A. Bagley. Intramedullary Spinal Metastatic Renal Cell Carcinoma: Systematic Review of Disease Presentation, Treatment, and Prognosis with Case Illustration[J]. World Neurosurgery, 2020, 134.

[1] 屈玲, 郝海清. 预防性压疮护理和常规护理在老年重症患者中的临床效果对比[J]. 山西医药杂志, 2021, 48(13):1633-1635.

[2] 李宁. 人性化护理干预联合湿性愈合疗法在预防 ICU 重症患者压疮中的应用[J]. 实用临床医药杂志, 2020, 22(2):55-57.

[3] 王冉, 刘芳, 龚立超. 协助神经重症患者翻身预防压疮的护理研究进展[J]. 中国实用护理杂志, 2022, 35(9):713-717.

[4] 卫美文. 综合护理对长期卧床的老年患者预防压疮的应用效果分析[J]. 中国药物与临床, 2022, 19(7):1208-1210.

[5] 汪盼, 万婷婷, 徐兴莲. 超前护理模式在 ICU 老年住院患者身体特殊位置压疮预防中的应用效果观察[J]. 湖南中医药大学学报, 2021(A01):834-834.