

人性化护理对骨科病房的护理质量及患者对护理满意度的影响效果

邓 欢

宁南县人民医院 四川宁南 615400

〔摘 要〕目的 仔细探讨人性化护理在提升骨科病房的护理质量及患者护理满意度中的应用效果。方法 选择自 2023 年 1 月 -6 月期间本院骨科收治的 120 例患者，随机电脑排序分为对照组与观察组，各组均确保纳入 60 例，前者予以常规护理，后者采取人性化护理，对比两组骨科病房的护理质量及护理满意度。结果 相较于对照组，观察组护理质量评分显著高于对照组，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)；对比分析后，观察组护理满意度明显高于对照组，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论 人性化护理在骨科病房中能够显著提高护理质量，并提高患者对护理的满意度。

〔关键词〕人性化护理；骨科病房；护理质量；护理满意度

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2024) 01-115-02

随着医疗技术的不断进步和人们对医疗服务质量要求的提高，人性化护理在骨科病房中的重要性日益凸显。人性化护理强调以患者为中心，关注患者的需求，提供温暖和关怀的护理环境。基于此，本研究选取 2021 年 12 月 -2023 年 12 月期间本院骨科共计收治的 120 例患者进行分析，旨在探讨人性化护理对骨科病房的护理质量及患者对护理满意度的影响效果，研究报告汇总如下：

1 资料与方法

1.1 病例资料

回顾性分析 2021 年 12 月 -2023 年 12 月期间本院骨科共计收治的 120 例患者，随机电脑排序分为对照组与观察组。对照组记录 60 例，男 / 女 =35/25，获取年岁 22-67 岁，平均获取年岁 44.48 ± 5.47 岁，骨折类型：股骨干骨折 15 例、股骨颈骨折 17 例、胫腓骨骨折 28 例，观察组记录 60 例，男 / 女 =32/28，获取年岁 20-65 岁，平均获取年岁 42.57 ± 5.45 岁，骨折类型：股骨干骨折 18 例、股骨颈骨折 16 例、胫腓骨骨折 26 例，两组资料对比分析后，相关获取参数对照差异无统计学意义， $P > 0.05$ 。

入组标准：（1）经临床检查患者确诊为骨折；（2）患者及其家属均知情同意，并签署了相关协议；（3）患者精神状态良好。排除标准：病患在精神上出现异常。

1.2 方法

对照组予以常规护理，比如让卧床休息、监测患者的各项生命体征、药物治疗、注意饮食、协助患者康复训练、提供心理支持。

观察组采取人性化护理：（1）组建人性化护理小组：建立专门的小组，包括护士、医生、康复师、社工等，小组成员共同致力于提供人性化的护理服务，并应接受相关培训，以提高其沟通技巧和关怀能力。（2）营造人性化的病房环境：创造一个温馨、舒适的环境，包括合适的照明、温度和空气质量。提供宜人的床上用品和家居装饰，以帮助患者感到更加舒适和放松。（3）予以人性化的骨科病房健康教育：为了确保患者入院后能够了解其疾病类型并消除顾虑，护理人员需向患者提供相关的治疗方案和护理要点。同时，还会向患者和家属发放健康知识手册，手册中详细介绍住院须知、骨

科常用药物使用方法、骨科检查内容以及治疗期间的饮食要点。另外，护理人员还应在病区和护理站张贴一些温馨提示，提醒患者在走动时要注意防止跌倒、摔伤等意外事件的发生。在日常巡视中，护理人员会为患者讲解一些注意事项，并倾听患者的主诉，了解患者的感受。护理人员会尽力帮助患者缓解负面情绪，使其在围术期内保持良好的心态。（4）人性化的康复护理：在骨科护理中，康复锻炼也至关重要。护理人员需要与专业的康复师合作，根据患者手术效果和个人耐受能力制定个性化的康复护理计划，以确保康复锻炼的强度和时间适宜。这一过程要从被动的肢体伸展运动逐渐过渡到患者主动的肢体伸展运动。在患者出院之前，护理人员需要向患者家属详细介绍院外康复期间的护理要点，并提醒患者按时回医院复查，以了解治疗效果。

1.3 观察指标

护理质量：借助本院自制的综合问卷调查表评价患者对本次的护理服务质量，量表评价内容包括：护理操作步骤、护理服务态度、病房环境、健康教育、康复锻炼的效果，评价分数越高说明患者对本次的护理质量越满意。

护理满意度：借助本院自制的护理满意度调查表评估患者对本次护理工作的满意度，评价满意度层级分为三级，十分满意为 85-100 分，满意为 70-84 分，不满意为 69 以下，评分越高说明护理满意度越好。护理满意度 = (十分满意 + 满意) / 例数 * 100%。

1.4 统计学分析

借用 SPSS27.0 统计学软件对本次研究数据进行统计和分析，计数资料采用例 (n) 或百分比 (%) 进行表示；计量资料采用均数 $\pm$ 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示，前后差异采用配对 t 检验进行比较， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理质量对比

与对照组相比，观察组护理质量评分明显更高，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)，见表 1。

2.2 护理满意度对比

相比于对照组，观察组患者护理满意度显著较高，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 1 比较两组患者的护理质量 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	护理操作步骤	护理服务态度	病房环境	健康教育	康复锻炼的效果
观察组	60	88.34±5.27	92.15±4.12	89.55±5.11	91.44±5.43	90.37±4.19
对照组	60	70.49±3.62	74.33±2.18	73.18±4.41	75.22±4.21	78.55±3.34
t	--	21.625	29.613	18.785	18.285	17.086
P	--	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

表 2 比较两组患者的护理满意度 (n%)

组别	例数	十分满意	满意	不满意	护理满意度
观察组	60	57	3	0	60 (100.00)
对照组	60	50	4	6	54 (90.00)
χ^2	--	--	--	--	6.315
P	--	--	--	--	0.011

3 讨论

骨科患者常常因骨科创伤而就医, 且还伴有剧烈疼痛, 同时也面临康复周期较长的挑战。在治疗期间, 这些患者常常感到焦虑和烦躁, 情绪较为负面。因此, 骨科病房的护理服务变得更加复杂, 极易出现患者对护理服务不满的情况。为了提高骨科护理质量并增加患者满意度, 应更加重视骨科护理服务, 并将以人为本的护理理念融入其中^[1]。

人性化护理在骨科病房中对护理质量和患者满意度有着显著的影响效果。首先, 人性化护理可以提高护理质量。人性化护理注重关注患者的需求和感受, 提供个性化的护理服务。这种护理方式可以增强患者的参与感和满意度, 提高康复效果。例如, 通过与患者建立良好的沟通和信任关系, 护士可以更好地了解患者的病情和需求, 从而提供更贴心的护理服务。此外, 人性化护理还注重疼痛管理、预防感染等方面的护理措施, 有效提高了护理质量。其次, 人性化护理可以提高患

者对护理的满意度。在骨科病房中, 患者往往需要长时间的康复治疗, 身体和心理上都面临一定的困扰。人性化护理能够关注患者的情感需求, 提供温暖和关怀, 增强患者的满意度。例如, 护士可以定期与患者进行心理交流, 鼓励患者积极面对康复过程中的困难和挑战, 从而提高患者的心理健康水平。此外, 人性化护理还注重提供舒适的治疗环境和个性化的护理计划, 满足患者的个体差异和需求, 提高患者的满意度^[2]。

本次研究获取结果显示, 相较于对照组, 观察组护理质量评分显著高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$); 对比分析后, 观察组护理满意度明显高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。就此作出分析, 人性化护理具有较高的临床价值。

综上所述, 人性化护理对骨科病房的护理质量和患者满意度有着显著的影响效果。在实践中, 护士应注重与患者建立良好的沟通和信任关系, 关注患者的情感需求, 提供个性化的护理服务。

[参考文献]

- [1] 王欣, 高延敏. 人性化护理模式在骨外科病房护理管理中的应用探析[J]. 中国农村卫生, 2020, 12(14):15.
- [2] 元莹莹. 人性化护理干预模式在骨外科病房护理中的应用[J]. 中国社区医师, 2019, 35(18):136+139.

(上接第 113 页)

康复护理在腰椎间盘突出症患者的护理中相比常规护理可以更好地减少疼痛感、提升腰椎间盘突出功能和改善整体状况的原因和原理如下: 康复护理注重个体化的护理计划, 根据患者的具体情况和康复需求, 制定针对性的康复方案^[1]。这样可以更好地满足患者的康复需求, 提供更精准的护理支持。运用多种治疗方法, 如物理疗法、运动疗法、药物治疗和心理支持等。这些综合治疗方法可以从不同方面促进康复, 减轻疼痛、恢复功能和改善整体状况。注重功能训练, 包括肌力训练、平衡训练和柔韧性训练等^[2]。通过这些训练, 可以增强腰椎周围肌肉的力量和稳定性, 减轻腰椎间盘的负担, 提升腰椎间盘的功能。在疼痛管理方面更加细致和个体化。护士可以根据患者的疼痛程度和个体差异, 制定合理的疼痛管理方案, 包括药物治疗、物理疗法和心理支持等^[3]。这样可以更好地减轻患者的疼痛感, 提升康复效果。注重向患者提供相关的健康教育和宣教, 包括腰椎保护知识、正确的姿

势和体位、合理的体力活动和运动方式等。通过教育和宣教, 可以帮助患者更好地理解 and 掌握康复知识和技巧, 主动参与康复过程, 提升整体状况。

综上所述, 康复护理在腰椎间盘突出症患者的护理中起着重要的作用。通过评估和监测、疼痛管理、功能训练、活动指导、心理支持和家庭指导等多方面的护理内容和方法, 可以帮助患者减轻疼痛、恢复功能、提高生活质量。

[参考文献]

- [1] 陈丽芳, 张荣荣. 阶梯式康复护理模式对腰椎间盘突出术后患者生活质量的影响观察[J]. 西藏医药, 2023, 44(2):124-125.
- [2] 裴玲玲, 卢明. 艾灸联合康复护理在腰椎间盘突出症中的应用[J]. 实用中医内科杂志, 2023, 37(5):105-107.
- [3] 颜婷, 陈晓旭, 江泓, 等. 针灸、推拿联合康复护理对腰椎间盘突出症患者临床效果的影响[J]. 现代医学与健康研究(电子版), 2023, 7(1):110-113.

(上接第 114 页)

够站在产妇的角度, 为她们提供生理心理所需的护理服务, 由此提升产妇的产后生活质量, 建立良好的护患关系, 提高护理水平, 提升患者对于护理的满意度。

4 结语

综上所述, 延伸护理在产后康复里有着较高的应用价值, 能够明显提高产妇对于产后护理的满意度, 值得在临床进行推广应用。

[参考文献]

- [1] 李宏霞. 产后盆底康复护理在女性盆底功能障碍中的应用价值[J]. 人人健康, 2022 (19): 96-98.
- [2] 郭红超. 产后康复护理在初产妇产后盆底功能恢复中的应用价值分析[J]. 四川解剖学杂志, 2020, 28 (02): 96-97.
- [3] 马生红. 延伸护理在产后康复护理中的应用分析[J]. 中外女性健康研究, 2021 (16): 70-71.