

零售药店执业药师的职责思考

丁陵勇

身份证号码: 430703197810270010 湖南常德 415100

【摘要】零售药店执业药师是药物服务的中坚力量,其职责涵盖广泛的专业知识与技能。药师需具备深厚的药品知识和对各种疾病的了解,确保为患者提供准确的咨询。处方管理方面,药师需高效处理处方并与医疗专业人员协作,保障患者用药安全。患者咨询与服务是不可或缺的工作内容,药师要以专业的态度解答患者疑虑,建立良好的患者关系。在药品配方和药物管理方面,药师通过库存管理和监测药物交互作用,确保药物的有效使用。综合而言,零售药店执业药师通过其全面的职责履行,为患者提供高质量、安全、有效的药物服务,促进社区健康繁荣。

【关键词】执业药师; 处方管理; 患者咨询**【中图分类号】**R197**【文献标识码】**A**【文章编号】**1671-4083 (2023) 12-161-02

在当今社会,随着医疗科技和制药业的迅速发展,零售药店执业药师作为医疗体系中不可或缺的一部分,扮演着关键的角色。他们不仅仅是药品分发者,更是患者健康管理的重要支持者。执业药师通过具备丰富的专业知识与技能,成为患者与医疗体系之间的桥梁,为患者提供准确的药物信息、合理的用药建议以及关键的健康咨询。药师的职责不仅仅限于处方管理,还包括与医疗专业人员的紧密协作、患者关系的建立与维护,以及对药物库存和药物交互作用的有效管理。在这一背景下,下面深入探讨零售药店执业药师的专业角色,强调他们在医疗服务链中的不可替代性,以及如何通过综合的职能为患者提供全方位、高品质的药物服务,进而促进整个社区的健康繁荣。

1 专业知识与技能

1.1 药品知识

零售药店执业药师的专业知识涵盖广泛,其中药品知识是其工作的核心。药师需深入了解各类药物的成分、作用机制、适应症和禁忌症等关键信息。这不仅包括常见的非处方药,还包括处方药和特殊患者群体所需的个性化药物。药师需要持续更新这方面的知识,以适应医学科技的迅速发展和新药物的不断涌现。在提供患者咨询时,药师能够以深厚的药品知识为基础,为患者提供准确、全面的用药信息,确保患者的用药安全^[1]。

1.2 了解疾病和病症

除了对药品的深刻认识,零售药店执业药师还需要具备对各种疾病和病症的深入了解。了解疾病的发病机制、临床表现、诊断标准和治疗方案,使药师能够更全面地理解患者的健康状况。这方面的知识有助于药师提供个性化的用药建议,根据患者的具体情况调整药物方案,最大程度地提高治疗的有效性。通过对疾病和病症的深入了解,药师不仅能够更好地满足患者的需求,还能在健康管理中发挥更为积极的作用^[2]。

2 处方管理

2.1 接收和处理处方

零售药店执业药师的职责之一是高效、准确地接收和处理处方。在接收处方时,药师需仔细核对医生开具的药物、剂量、用法等信息,确保患者能够获得合适的药物治疗。通过对处方的仔细审核,药师能够发现潜在的用药问题,并及时与医生沟通以获得进一步的指导。对于电子处方的处理,药师需要熟练运用电子系统,保障信息的安全性和准确性。通过规范的处方管理,药师不仅提高了工作效率,还为患者

提供了更可靠的用药服务^[3]。

2.2 与医生和其他医疗专业人员的协作

药师与医生和其他医疗专业人员之间的协作是提供全面医疗服务的重要环节。在处理处方的过程中,药师可能需要与开具处方的医生进行沟通,以核实药物信息、解决潜在问题或获取额外的病历资料。此外,药师还应与其他卫生保健团队成员密切合作,共同关心患者的全面健康状况。这种协作有助于确保患者得到综合性的医疗照顾,有效减少患者用药可能面临的风险,提高医疗服务的整体质量。通过与医疗团队的良好协作,执业药师能够更好地履行其在医疗服务链中的重要角色^[4]。

3 患者咨询与服务

3.1 专业咨询

零售药店执业药师在患者咨询与服务中扮演着专业咨询者的关键角色。药师不仅仅是为患者提供药品的分发者,更是药物信息的专业解释者。在专业咨询中,药师能够以深厚的药品知识为基础,为患者详细解释药物的用途、副作用、注意事项等方面的信息。通过与患者建立有效的沟通,药师能够了解患者的具体情况,提供个性化的用药建议,帮助患者更好地理解和管理自己的疾病。专业咨询不仅仅是提供信息,更是建立患者信任的关键步骤,确保患者能够正确、安全地使用药物^[5]。

3.2 患者关系管理

患者关系管理是零售药店执业药师工作中的另一重要方面。建立良好的患者关系有助于提高患者对药师的信任感,从而更积极地参与医疗决策和用药管理。药师应具备耐心和关怀的态度,倾听患者的需求和疑虑,提供温暖、贴心的服务。通过与患者建立稳固的关系,药师能够更好地了解患者的整体健康状况,提供更为全面和有针对性的药物服务。患者关系管理不仅对于患者的个体健康至关重要,也为药店建立良好的口碑和社区声誉打下坚实基础^[6]。

4 药品配方和药物管理

4.1 药品库存管理

零售药店执业药师的药品库存管理是确保药店高效运作和患者满意度的关键方面。药品库存管理涉及到对各类药物的采购、存储、配送和监控。药师需要根据患者需求、销售历史以及医疗趋势等因素进行库存预测,以确保库存的充足和合理。同时,他们还需要定期检查药品的保质期,及时清理过期药品,避免向患者提供失效或不安全的药物。通过科学、合理的药品库存管理,药师不仅可以降低药品浪费,提高库

存周转率,还能够更迅速地满足患者的用药需求,提升整个药店的服务水平。

4.2 药物交互作用和不良反应的监测

药物交互作用和不良反应的监测是零售药店执业药师在提供用药服务时的重要职责。药师需要密切关注患者所用药物之间可能产生的相互影响,以及患者可能出现的不良反应。在接受药物处方或购买非处方药时,药师应与患者详细沟通,了解其用药历史和可能存在的慢性病,以便准确评估潜在的药物相互作用风险。通过在用药过程中对患者的监测和回访,药师能够及时发现并纠正可能存在的问题,提高患者用药的安全性和有效性。这种监测不仅有助于患者健康的维护,也是预防潜在药物风险的重要环节。

5 结论

在零售药店执业药师的职责中,专业知识与技能、处方管理、患者咨询与服务,以及药品配方和药物管理等方面的综合工作构成了一个密不可分的整体。药师作为医疗服务的关键参与者,通过深厚的药物知识为患者提供专业咨询,高效处理处方,并与医疗团队协作,确保患者获得安全有效的

药物治疗。同时,通过患者关系的精心管理和药品库存的科学管理,药师在社区中建立了信任和声誉。药师的努力不仅仅体现在提供药品,更是在关心患者的健康全过程。通过持续不懈的努力,零售药店执业药师为社区居民提供了全方位、高质量的药物服务,为促进社区的健康和福祉贡献了重要力量。

参考文献

- [1] 李朝辉,周玥,张婷婷.我国特药药房执业药师作用发挥路径探索[J].中国药业,2023,32(24):5-8.
- [2] 李朝辉,周玥,张婷婷.新时代加强我国执业药师人才队伍建设路径探索[J].中国药业,2023,32(24):1-5.
- [3] 沈曼娜,阮娴静,张艳等.广东省零售连锁药店与执业药师药学服务能力调研[J].中国药房,2023,34(23):2922-2927.
- [4] 许龙,徐敢,叶桦等.我国西部地区零售药店执业药师配备的灰色模型预测分析[J].中国药房,2023,34(20):2545-2549.
- [5] 张守钗,余佳,施航等.零售药店执业药师药学服务胜任力评价及提高建议[J].中国药业,2023,32(20):12-17.
- [6] 朱文静,褚福浩.药品“双通道”机制下定点零售药店执业药师作用探讨[J].中国药业,2023,32(20):17-20.

(上接第 158 页)

评估十分重视,护理评估属于护理责任制实现首先需面对的问题,也是制定合理护理计划与护理措施的基础。护理评估的开展能够考察护理人员综合实践能力,推动护理人员将自身学习到的理论知识转变为实践形式。同时查房过程中,资历较高的护理人员能够发挥对资历较低护理人员指导作用,在提升自理较高护理人员成就感与价值感的同时,也能强化资历较低工作人员对知识技能的掌握。

专科护理查房在专科的护理当中个案查房比较适用,能够体现出灵活性与随机性特点,并且整个过程比较直观,有利于促进护理专科化的不断发展。

参考文献

- [1] 赵媛,徐旭东,王燕,等.基于多元化教学模式的护理模拟查房在护理实训课程中的应用[J].中华灾害救援医学,2019,7(3):150-153.
- [2] 张秀梅,陈新革,洪静芳.建构主义理论在呼吸科护理教学查房中的实践与效果评价[J].安徽医药,2019,23(5):1044-1047.
- [3] 韩瑞平,李雪.循证护理查房在新生儿重症监护病房护理本科临床教学模式中的应用价值[J].母婴世界,2019(2):281.
- [4] 黄仕明,郁艳艳,奉丽敏,等.多专科联合护理教学查房对本科实习护生理论成绩的影响[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(45):231-232.
- [5] 石俊英.医疗查房与护理教学查房相结合在ICU护理教学中的应用效果观察[J].饮食保健,2019,6(47):271.

(上接第 159 页)

异,要学习其他经验,也需要考虑自身科室情况的特点,避免盲目照搬经验导致的水土不服。要集合各方面的智慧,经常展开科室的经验分享,倾听各层级工作人员的声音。

总而言之,输血检验流程的质控管理可以有效的针对实际情况优化提升,减少不良医患纠纷,降低输血反应与感染性疾病,提升输血整体的专业化水平。

参考文献

- [1] 李婷婷.医院临床输血检验流程质量控制的策略研究[J].基层医学论坛,2022,23(16):2323-2324.
- [2] 赵晓明,朱驰,吴文娟,等.人、机、料、法、环在输血管理中的运用[J].检验医学与临床,2023,16(4):572-574.
- [3] 叶艳君,叶艳媚,陈冰莹,等.输血检验流程的环节质量控制分析[J].医学理论与实践,2021,31(16):2534-2535.
- [4] 李桦.做好临床输血检验流程质量控制的有效方法研究[J].医药前沿,2023,8(31):373-374.

(上接第 160 页)

3 结语

护理实习带教阶段需由经验丰富的临床护理人员带领实习生进行相关护理知识、操作技能的学习,对于护士日后的正式上岗有着重要意义。为提高护理实习生的护理能力,本研究观察组采用了精细化管理模式,即专业授课、层级管理、自学与精讲相结合以及综合考核四个方面,指导护理实习生进行全面的、有针对性的学习。实验结果表明,观察组护理实习生的护理能力与带教满意度均显著高于对照组($P < 0.05$),这说明精细化管理的实行有助于临床实习带教效率与质量的提升。

综上所述,精细化管理模式可帮助护理实习生夯实护理基础知识、提升护理技能,值得临床带教广泛应用推广。

参考文献

- [1] 王春玲.临床路径在临床护理带教中的应用研究[J].中国高等医学教育,2023(12):93+139.
- [2] 勾忠杰,李金林,韩爱华,黄春蓉.两种教学方法在临床护理带教中的应用研究[J].护士进修杂志,2018(17):1548-1550.
- [3] 张婷.护理实习带教小组在临床护理管理中的应用效果分析[J].卫生职业教育,2023,35(15):92-94.
- [4] 商临萍,徐爱萍,石美霞.临床护理实习管理面临的新问题[J].护理研究(下旬版),2022(25):2325-2327.
- [5] 罗跃全,晏玲,任辉.护理实习督导管理制度的建立与应用[A].中华预防医学会、重庆市医学会.国际发育与疾病高峰论坛暨第六届儿童保健高层论坛、重庆市儿科年会论文集汇编[C].中华预防医学会、重庆市医学会:,2021:2.