

规范化培训在提高新入职护士临床工作能力中的应用效果观察

吴 平

滨海县人民医院心血管内科 江苏盐城 224500

〔摘要〕目的 观察规范化培训在提高新入职护士临床工作能力中的应用效果。方法 选取 2021 年 1 月-2022 年 12 月本院 68 例新入职护士,采取随机数字表法分为对照组与观察组,每组各 34 例;对照组采取传统分散式教学模式,也就是采取大班式一次性培训模式;观察组实施规范化培训模式,包括制定培训目标、组建培训管理小组、制定规范化培训方案等,对比两组操作考核成绩、理论知识考核成绩、临床思维判断能力、健康教育、应急处理能力、人际沟通、评估与干预、护理文书书写评分。结果 对照组操作考核成绩是(82.56±5.17)分,理论知识考核成绩是(83.16±5.28)分,观察组操作考核成绩是(86.94±6.34)分,理论知识考核成绩是(88.96±6.23)分,观察组考核成绩较对照组高($P<0.05$)。对照组临床思维判断能力评分是(15.69±1.43)分,健康教育评分是(16.15±1.42)分,应急处理能力评分是(15.23±1.51)分,人际沟通评分是(16.98±1.42)分,评估与干预评分是(15.64±1.37)分,护理文书书写评分是(14.95±1.17)分;观察组临床思维判断能力评分是(17.68±1.74)分,健康教育评分是(18.02±1.51)分,应急处理能力评分是(16.21±1.95)分,人际沟通能力评分是(18.51±1.26)分,评估与干预评分是(18.21±1.32)分,护理文书书写评分是(17.51±2.23)分;观察组各项评分较对照组高($P<0.05$)。结论 规范化培训在提升新入职护士临床工作能力中具有显著作用,不仅可以增强护士操作技能,且有助于其岗位胜任能力提升,能够帮助新入职护士更好的适应自身工作,熟练掌握工作流程等,值得临床采纳、推广。

〔关键词〕新入职;护士;规范化培训;临床工作能力

〔中图分类号〕R-4 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2023) 11-064-02

由于角色转换、人事关系改变和生活环境变化等因素,新入职护士往往会面临一些适应性问题。此外,可能还缺乏临床运用技巧的熟练程度,沟通和应变能力也较差,这对临床护理的安全性和工作质量产生了很大的影响^[1]。近年来,护理安全事件、不良护理事件和患者投诉事件呈上升趋势,尤其是在大量新入职护士中更为突出^[2]。为了适应我国卫生管理体制改革的医药卫生事业发展的需要,护理人员标准化培养成为一种对在职人员进行持续学习的尝试。通过上岗训练,新入职护士可以实现从实习护士向临床护理人员的过渡^[3]。然而,目前我国医院的在职培训模式单一,培训时间短,培训内容单一,已经不能满足卫生事业发展的需求^[4]。基于此,本文针对规范化培训在新入职护士培训中的应用效果进行分析,详情如下。

1 资料与方法

1.1 资料

选取 2021 年 1 月-2022 年 12 月本院 68 例新入职护士,采取随机数字表法分组,每组各 34 例;所选护士均为女性;对照组:年龄:21-28 岁,均值(24.68±1.13)岁;观察组:年龄:20-28 岁,均值(25.12±1.26)岁;两组一般资料未见明显差异($P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组

传统分散式教学模式:定期组织大班式一次性培训。培训内容同于规范化培训内容,主要依靠新入职护士自学,同时参与知识及技能考核等。

1.2.2 观察组

规范化培训教学模式:(1)制定培训目标。经 1 年规范化培训,新入职护士不仅可以熟练掌握丰富理论知识,且能够提升其临床操作技能及沟通能力,具备护理文书书写能力及健康教育能力等,保证其可以认识人文关怀,提升职业认

同感,以便患者享受到优质、规范的护理服务。(2)组建培训管理小组。组成人员有护理部培训干事及各科护士长、护理部主任。基于《新入职护士培训大纲(试行)》,在通过查阅文献资料方法,根据临床需要及工作特点,制定符合实际工作需求的新入职护士培训方案,定期监督、管理培训方案。除此之外,由工作经验丰富的护士制定新入职护士手册。

(3)规范化培训方案制定。①组织集中培训,时间为 1 个月,其中两周负责理论知识培训,另外两周负责操作培训。理论知识培训内容有护理文书书写、职业素质教育、职业防护、法律伦理、人际沟通、护理规章制度和护理安全管理等。定期组织小组讨论、专题讲座和案例探讨等。组织集中操作培训:培训内容主要是 27 项常见护理操作技能,培训方法包括角色扮演、小组联系、操作示教及情景模拟等。分发知识及操作手册,并项云课堂平台上传临床护理操作技术,方便新入职护士学习相关内容。②科室轮岗培训。按照培训大纲要求,指导新入职护士参与各个科室培训。

1.3 观察指标

1.3.1 观察操作技能考核成绩及理论知识考核成绩。

1.3.2 观察岗位胜任能力评分,指标有临床思维判断能力、健康教育、应急处理能力、人际沟通、评估与干预、护理文书书写,分值越高,说明岗位胜任能力越强。

1.4 统计学方法

本次研究数据的处理均应用统计学软件 SPSS20.0,计量资料与计数资料的表示方法分别是($\bar{x}\pm s$)与率(%),分别采用 t 与 χ^2 检验;两组比较,差异显著($P<0.05$)。

2 结果

2.1 操作技能考核成绩与理论知识考核成绩对比

观察组比对照组操作技能考核成绩、理论知识考核成绩高($P<0.05$),见表 1。

2.2 岗位胜任能力评分对比

观察组岗位胜任能力评分较对照组高 ($P < 0.05$)，见表 2。

3 讨论

通过本次研究发现，在提升新入职护士临床工作能力方面，规范化培训方式相比于传统分散式教学模式更为明显，而且可以增强岗位胜任能力^[5]。规范化培训实施过程中，利用规范、全面、严禁的集中培训及轮岗培训方法，能够帮助新入职护士进一步掌握相关内容。除此之外，采取多种多样的考核及培训方法，例如小组探讨、分发知识手册、护理查房、视频共享、情景模拟等，相比于传统机械学习方法，可充分调动新入职护士学习积极性，提升其思维能力及自主学习能力。采取规范化培训方式，能够帮助新入职护士积累大量工作实践经验，为日后工作的顺利开展奠定基础^[6]。

总之，规范化培训在提升新入职护士临床工作能力中占据显著优势，此外，可提高护士操作技能及岗位胜任力。

[参考文献]

[1] 王月, 任锐萍, 杨艳霞, 李亚琴. 问题导向式学习联合案例分析教学在新入职护士规范化培训中的应用效果观察[J]. 贵州医药, 2023, 47(7):1153-1154.

[2] 金玲玲, 陈志琴. 基于柯氏模型的规范化基础培训在中医医院新入职护士中的应用效果[J]. 中医药管理杂志,

2022, 30(21):150-152.

[3] 王清, 崔丽萍, 李敏, 吴琼. 工作坊在新入职护士规范化培训中的应用效果[J]. 护理研究, 2022, 36(21):3933-3936.

[4] 郭娟, 吴荣珍. 以临床实践能力为导向的新入职护士规范化培训模式的应用效果[J]. 中国社区医师, 2022, 38(17):166-168.

[5] 曾连开, 唐烨. 以岗位胜任能力为导向的规范化培训对新入职护士的培训效果观察[J]. 临床医药实践, 2022, 31(3):228-230.

[6] 黄蓉, 易灵仙, 袁青. 问题导向式学习联合案例分析教学在新入职护士规范化培训中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(2):165-167.

表 1 两组操作技能考核成绩及理论知识考核成绩对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	例数	操作技能考核成绩	理论知识考核成绩
对照组	34	82.56 $\pm$ 5.17	83.16 $\pm$ 5.28
观察组	34	86.94 $\pm$ 6.34	88.96 $\pm$ 6.23
t		3.122	4.141
P		0.003	0.000

表 2 两组岗位胜任能力评分对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	例数	临床思维判断能力	健康教育	应急处理能力	人际沟通	评估与干预	护理文书书写
对照组	34	15.69 $\pm$ 1.43	16.15 $\pm$ 1.42	15.23 $\pm$ 1.51	16.98 $\pm$ 1.42	15.64 $\pm$ 1.37	14.95 $\pm$ 1.17
观察组	34	17.68 $\pm$ 1.74	18.02 $\pm$ 1.51	16.21 $\pm$ 1.95	18.51 $\pm$ 1.26	18.21 $\pm$ 1.32	17.51 $\pm$ 2.23
t		5.152	5.260	2.317	4.699	7.877	5.928
P		0.000	0.000	0.024	0.000	0.000	0.000

(上接第 62 页)

呆板、教学效果难以评价等，导致学生对泌尿外科护理缺乏兴趣和主动性，难以提高学生的临床实践能力和创新能力。

案例式立体教学法是一种将案例教学与立体教学融汇贯通，有机结合并拓展进行教学的一种新型教学方法。通过提供真实或虚构的泌尿外科病例和护理资料，激发学生的学习兴趣 and 动机，拓宽学生的知识面和视野，培养学生的分析能力和问题解决能力。通过引导学生进行小组讨论，促进学生之间的交流和互动，增进学生的合作意识和团队精神，培养学生的批判性思维和创新意识。通过安排学生进行情景模拟，提高学生的临床实践能力和技能水平，培养学生的临床思维和判断能力，增强学生的自信心和责任感。本研究结果显示，研究组的理论考试成绩、临床技能考核成绩、护理质量评分、

教学满意度均高于对照组，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

综上所述，案例式立体教学法在泌尿外科临床护理教学中的应用效果优于传统教学法，能够提高学生的理论水平、临床技能和护理质量，提高教学满意度，值得推广应用。

[参考文献]

[1] 陈新, 王大明, 丁德茂. EBM-PBL-CBL 整合教学法在泌尿外科本科生见习临床教学中的应用[J]. 安徽医学学报, 2022, 21(06):95-97.

[2] 张依, 费翔. 案例式立体教学法联合翻转课堂在泌尿外科护理教学中的应用[J]. 卫生职业教育, 2021, 39(15):70-72.

[3] 张依, 王晓彬, 费翔. 案例式立体教学联合翻转课堂教学模式在泌尿外科中西医结合教学中的应用[J]. 中国中医药现代远程教育, 2022, 20(01):9-12.

(上接第 63 页)

学习兴趣，加强师生交流沟通能力，提高分析解决问题能力，希望继续实施 C-P-L 教学。

综上，在影像学本科生在妇产科超声诊断教学中使用 C-P-L 联合教学模式，有利于提高成绩，改善学习效果，提高学生满意度，值得临床使用和推广。

[参考文献]

[1] 何驾, 王佩璐, 常荷, 等. PBL 联合多媒体教学法在妇产超声教学中的应用效果[J]. 临床医学研究与实践, 2020, 5(07):184-185.

[2] 李佳慧, 刘玲玲, 戴琼. 对分课堂融合 CBL+PBL 模式在妇产科护理教学的研究与实践[J]. 中国卫生产业, 2021, 16(31):144-145.

[3] 杨华, 王鑫璐, 史铁梅. 微信群互动模式在留学生超声诊断教学实践中的应用[J]. 基础医学教育, 2022, 20(05):407-409.

[4] 张华, 邱少东, 祝志敏, 等. 新型教学模式在超声诊断学本科生见习中的应用价值[J]. 卫生职业教育, 2022, 36(02):70-72.

[5] 屈登雅. C-P-L 联合教学模式在妇产科超声诊断教学中的应用研究[J]. 临床医学研究与实践, 2021, 2(04):192-194.