# 疫情防控视域下的医院后勤保障应急管理措施

# 李创文

# 酒泉市人民医院 甘肃酒泉 735099

【摘要】医院后勤保障工作是确保医院正常运行的核心内容,同时也是疫情防控视域下的重要部分,其中医院后勤保障应急管理水平直接关系到医院的日常运行以及疫情防控工作和救治任务的质量。鉴于此,在医院日常运营发展中应立足疫情防控视域做好后勤保障应急管理工作,以为医院更好的发展进步提供助益。本文就围绕这一主题进行分析论述,以供参考。

【关键词】疫情防控视域; 医院; 后勤保障; 应急管理; 具体措施

【中图分类号】R197

【文献标识码】A

【文章编号】 2095-9753 (2023) 09-160-02

2020 年爆发的疫情体现出了传播速度快、传播范围广以 及控制难度大等特征,同时在疫情防控过程中也凸显出了医 院后勤保障应急管理的问题,因此如何做好疫情防控视域下 的医院后勤保障应急管理是医院发展中重点关注的内容。本 文就从三个方面对这一主题进行探究,分析应急管理重要性 以及存在问题,并对具体措施进行优化,希望为医院稳定、 有效、安全运行提供助益。

# 一、加强疫情防控视域下的医院后勤保障应急管理重要性

疫情防控是一项复杂而艰巨的工作,医院后勤保障在这个过程中发挥着重要的作用,提高医院应急管理水平对于保障医院正常运转、有效应对疫情具有重要意义。具体重要性如下所示:

## (一) 有助于提高医院后勤保障应急管理水平

在疫情防控视域下,应急管理强调对于各种潜在紧急情况的预见和准备,包括制定紧急预案、设立应急设施、组织人员培训等,通过有效的应急准备能够提高医院后勤保障在紧急情况下的反应速度和决策能力,避免出现因应对能力不足而导致的人员伤亡或财产损失。同时应急管理可以通过对医院后勤资源的全面调查和评估识别潜在的风险和瓶颈,找出资源配置的不合理之处,并提出相应的改进措施,通过合理的资源配置可以确保医院后勤保障在应急情况下能够高效组织和利用各项资源,提高应急响应的效率和效果。此外应急管理注重各部门之间的协作和沟通,医院后勤保障作为一个庞大而复杂的系统,涉及多个部门和岗位,各个部门之间的协作和沟通能力直接影响到应急响应的效果,通过加强组织协调可以提高医院后勤保障在应急情况下的整体水平,避免因部门之间的信息不畅通或是责任不清等问题而导致的效率低下或是错误决策。

## (二)有助于完善医院后勤保障应急管理机制

医院后勤保障应急管理的作用之一是能够及时、有效应对突发事件,保障医院正常运转。具体而言,其中注重医院后勤保障应急管理机制完善能够提高应急响应能力,并且还能够健全资源调配机制,保证在突发事件发生时能够迅速调派相关资源,包括人员、设备、物资等,以满足应急工作的需要。此外,在此过程中还能够加强信息共享和沟通,促进医院内外的信息共享和沟通,以便及时了解有关突发事件的情况,并与相关机构进行联动和协作,实现跨机构、跨领域的应急工作。同时,医院后勤保障应急管理机制能够强化风险评估和监控,及时发现和解决潜在的安全隐患和风险点,减少事故和灾害的发生概率,确保医院后勤保障工作的安全、稳定和可持续性,

减少损失和影响,有助于保障医院的正常运转。

#### 二、疫情防控视域下的医院后勤保障应急管理中的问题

结合实际管理可发现, 医院后勤保障在应急管理中存在 多种问题, 如在应急情况下, 医院可能需要大量的医疗设备 和物资,如呼吸机、防护服等,然而医院的设备和物资往往 有限,无法满足大规模的应急需求,这会影响应急工作的开展。 同时在应急情况下需要增加医护人员的数量,以应对更多的 患者需求, 然而部分医院的人员通常已经安排了固定的工作 任务, 无法迅速增加人员, 而且应急情况下医护人员可能也 面临自身安全和健康的风险。同时在应急情况下, 医院可能 需要将患者转送到其他医疗机构,或者从其他地区调拨医疗 资源, 但由于交通不畅或者交通管制, 运输可能变得困难, 延误了救援和转送的时间。此外,由于通信系统的故障、网 络堵塞等原因,各个医疗部门或者机构之间的信息传递可能 不及时或者不准确,导致协调困难,并且在灾害或紧急事件 中医院的设施可能受到破坏或损坏,如电力中断、水源中断等, 这将直接影响医院后勤保障工作的进行,需要及时修复和恢 复。因此在完善医院后勤保障应急管理中应注重以上问题分 析解决,以保障应急管理有效性[1]。

# 三、疫情防控视域下的医院后勤保障应急管理的具体措施

# (一) 优化环境基础设施,提供扎实动力保障

在疫情防控视域下,医院后勤保障应急管理需要采取具体措施优化环境基础设施,为抗击疫情提供扎实动力保障。例如升级空调系统,确保医院内部的空气流通和过滤质量,提高病房和手术室的通风效果,降低交叉感染的风险。加大消毒力度,对医院内部的常用设施和公共区域进行定期消毒,包括地面、门把手、电梯按钮等,同时提供充足的消毒用品供医务人员使用。并且加强后勤保障团队建设,培训后勤保障人员,提高团队应对突发情况的能力和应急处置能力,确保后勤工作的高效运行。此外还需要建立信息化管理系统,通过建立信息化管理系统实现对后勤保障工作的实时监控和调度,提高工作效率和应急响应速度,以有效提升医院的防控能力和紧急应对能力。

# (二) 重视物资设备供应,保障应急管理质量

在疫情防控视域下,医院后勤保障应急管理的具体措施之一是重视物资设备供应,以保障应急管理质量。其中医院应建立健全的物资设备采购管理体系,制定相应的采购流程和标准,确保物资设备的及时供应,并且定期盘点物资设备的库存情况,及时补充和更新,避免因物资不足而影响应急管理工作。同时要注意提前筹备应急物资设备,如口罩、防护服、

Chinese Medical Humanities 医学人文研究

消毒液等,以应对突发情况,而且医院应根据不同类型的灾害风险制定相应的物资设备储备计划,确保在各类灾害发生时能够及时调用所需物资<sup>[2]</sup>。此外,医院应建立应急储备系统,将物资设备按照紧急程度进行分类,确保关键物资设备的储备和供应优先保障,并定期对储备的物资设备进行检查,确保其质量符合要求,并及时更换过期或损坏的物资设备。重视物资设备供应可以有效提高医院后勤保障中的应急管理质量,保障医院在疫情防控过程中能够及时、有效应对各类紧急情况。

## (三) 关注相关人员保障,强化应急管理实效

除以上措施外,在疫情防控视域下医院后勤保障应急管理中还需要注重医务人员以及患者的保障,其中要注意保障医务人员的物资需求,提供足够的个人防护装备,如口罩、防护服、护目镜等,确保医务人员的安全。并且在日常管理中要注意加强医务人员的培训和知识普及,组织专题培训,提高医务人员对疫情的认识和应对能力,确保他们能正确使用个人防护装备,遵循防控措施。此外,在应急管理中还需要加大对医院环境的消毒力度,特别是密切接触区域和公共场所,保持医院环境的清洁和卫生,并根据具体情况合理安

排医疗资源的分配和利用,如床位、急救设备、药品等,确保患者的及时救治。与此同时,在具体管理中还需要注重搭建信息共享平台,建立起与卫生健康部门、疾控中心等大数据信息平台的连接,及时获取疫情数据和防控措施,保障科学决策和准确应对,由此能够有效提高医院的防控能力和应急处置能力,保障人员的安全和患者的救治水平<sup>[3]</sup>。

# 四、结束语

总而言之,疫情的出现对医院后勤应急管理工作提出了新的挑战,同时也显现出了医院应急管理中的不足。因此在 医院发展中应立足疫情视域实现应急保障管理优化,以保障 医院安全稳定运行。

### 参考文献:

- [1] 高强, 施维思, 宋冰. 新型冠状病毒肺炎疫情背景下 医院后勤保障管理研究——以西安交通大学第一附属医院为例 [J]. 西安交通大学学报(医学版), 2022, 43(06):935-938.
- [2] 李双凤. 加强医院应对突发公共卫生事件应急后勤保障管理研究[J]. 现代医院, 2022, 22(01):141-142+151.
- [3] 秦世杰, 刘晓龙. 疫情防控下医院后勤保障应急管理探讨[J]. 质量与市场, 2021(01):165-166.

#### (上接第158页)

个性化的护理计划<sup>[4]</sup>。这样的护理计划能够更好地满足患者的需求,提高患者对护理的接受度和依从性,从而加快术后恢复速度。人性化护理注重疼痛管理,通过评估和监测患者的疼痛程度,及时给予镇痛药物和其他疼痛缓解方法。减轻患者的疼痛感有助于提高患者的舒适度和满意度,促进术后康复<sup>[5]</sup>。人性化护理提供心理支持和康复指导,帮助患者应对手术后的身体和心理变化。这有助于改善患者的负面情绪,增强他们的自信心和积极性,促进术后康复<sup>[6]</sup>。心脏搭桥手术患者围术期运用人性化护理可以加快术后恢复速度和改善患者负面情绪。通过减轻焦虑和恐惧、提供舒适的环境、个性化护理计划、疼痛管理以及心理支持和康复指导等方式,人性化护理能够提高患者的护理满意度,促进术后康复。这些原因和原理的具体效果可能会因个体差异和护理实践的差异而有所不同。建议您咨询专业的医生或护理人员,以了解更准确的护理指导和效果评估。

总而言之,心脏搭桥手术患者围术期运用人性化护理,

可以有效加快其术后恢复速度,改善其负面情绪,整体情况 更好。

## 参考文献:

- [1] 朱洁,程丑夫,张炜宁.程丑夫治疗冠心病心脏搭桥术后桥血管狭窄验案1则[J].湖南中医杂志,2020,36(6):77-78.
- [2] 刘敏,刘静梅,王波.个体化精细护理对心脏搭桥手术患者心功能和心理应激水平的影响[J].四川医学,2019,40(11):1106-1109.
- [3] 杨婷婷. 快速康复外科理念在心脏搭桥手术护理中的应用[J]. 科学养生, 2021, 24(5):73.
- [4] 高玉辉. 快速康复护理在心脏搭桥围手术期的价值 [J]. 继续医学教育, 2022, 36(11):125-128.
- [5] 韩梅, 方修娥. 个体护理计划在心脏搭桥手术围手术期患者中的应用效果分析[J]. 当代临床医刊, 2022, 35(2):87-88.
- [6] 孟令玉,王宇. 围手术期全视角护理对中青年心脏搭桥手术患者不良情绪的影响 [J]. 当代护士(上旬刊),2022,29(1):71-73.

# (上接第159页)

在本次的研究结果中表明:护理后,研究组的 HAMD、HAMA 评分低于对照组;研究组患者的睡眠障碍评分比对照组患者低;说明抑郁症患者实施心理护理可有效改善患者的心理情绪,有效缓解其睡眠障碍,帮助患者增强睡眠质量。究其原因,可能是常规的护理主要是为患者提供较好的室内环境、做好患者的用药、安全指导等,对于心理的变化往往缺少有效的护理措施<sup>[2]</sup>。但心理护理能够对患者心理的变化及时关注,加强和患者的交流、沟通;且将患者当作护理的中心,通过医疗技术、心理学的理论帮助患者改善不良情绪、行为意识,进而使患者更好地配合治疗、护理工作,心理疏导能够使患者保持平和的心情,对其睡眠障碍缓解有促进作用,能够增强患者的睡眠质量<sup>[3]</sup>。

总而言之,心理护理能够帮助抑郁症的患者改善睡眠障碍,使其不良心理情绪得到有效消除,进而增强患者的临床疗效,值得推广应用。

### 参考文献:

- [1] 王芳. 中医综合护理措施联合常规医护措施治疗抑郁症伴睡眠障碍临床研究 [J]. 新中医, 2020, 52(20):134-137.
- [2] 吴联凤,吴艳玲, 郏志强.心理行为干预对抑郁症伴睡眠障碍患者抑郁情绪及睡眠质量的影响[J].实用临床医学,2020,21(3):75-76.
- [3] 吴艳玲, 伍京, 吴联凤. 个性化护理结合经颅磁刺激治疗仪在抑郁症合并睡眠障碍患者中的应用效果 [J]. 医疗装备, 2020, 33(7):135-137.