

骨科护理不安全因素分析和对策

杨 静

湖北省十堰市太和医院（湖北医药学院附属医院） 湖北十堰 442000

【摘要】骨科作为医院重要的组成科室之一，每时每刻都在接收大量的患者。在多数医院的骨科科室中，护理作为主要治疗手段。然而，骨科治疗具有一定的复杂性，加上治疗周期较长，患者在长期愈合时间内会心情愈加烦躁。在骨科护理工作中，会存在较多的不安全因素，给护理工作的进行带来困扰。例如，患者可能因为身体不适而不配合治疗，或者因为手术后的痛苦而情绪低落。此外，护理人员也可能因为工作繁忙而出现疏忽，给患者带来不必要的风险。因此，加强对骨科护理中不安全因素的研究，可进一步提高患者对护理工作的满意度以及治疗的有效性，减少医患之间出现冲突的次数。首先，护理人员应该注重与患者之间的沟通，及时了解患者的病情和情绪，并根据患者的特殊情况提供个性化的护理。其次，医院应该建立完善的的安全管理制度，对护理人员进行培训和监督，提高护理人员的专业技能和责任心。最后，医院应该与患者建立稳定的沟通渠道，通过患者反馈等方式了解患者的需求和反馈，及时改进护理服务，提高患者的满意度。

【关键词】骨科护理；不安全因素；问题分析

【中图分类号】R473

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2023) 07-146-02

随着社会发展和生活水平的提高，我国患有骨科疾病的患者数量在日趋上升。这些疾病的主要原因包括不慎高空跌落、车祸等，而这些原因一般会造成骨折、关节脱位、脱臼等骨科疾病。此外，一些患者由于其自身较差的作息习惯，导致其患上风湿、骨质增生、化脓性关节炎等骨科疾病。对于骨科患者，医护人员需要为其提供良好的护理措施，以使其恢复健康，缓解疾病带来的痛苦。然而，在骨科护理中存在医患关系紧张的新闻报道和其他不安全因素。这些问题给医护人员的工作带来了很大的压力，同时也影响了患者的治疗效果和医院的声誉。因此，需要采取适当的措施来解决存在的问题，以提高骨科护理工作的安全性和优化患者对护理工作的满意情况。首先，医院应该加强对医护人员的培训，提高其专业技能和安全意识。其次，医院应该提高骨科护理的设施和设备，以确保患者的安全和舒适。另外，医院还应该加强对医患关系的管理和维护，建立有效的沟通机制，以增强患者对医院的信任和满意度^[1]。

1 骨科护理几个容易存在不安全因素的方面

（1）护理管理工作方面

护理管理工作的质量对于护理工作的有效性和质量有着决定性的作用。在骨科护理科室中，常常出现一些不安全现象，这些现象对于患者的健康和治疗效果都有着不良的影响，因此需要对这些现象进行调查总结，并制定相应的管理措施。

（2）护理人员方面

骨科护理科室存在专业水平不达标的医护人员，这是一个不容忽视的问题。这些不达标的医护人员可能会导致不安全因素存在的概率提高，同时降低护理工作的质量。特别是骨科护理人员需要更高的专业素养和实际操作能力，因为他们要帮助患者完成体位摆放等康复行为，摆放工作具有一定的复杂性和专业性。

骨科护理科室是一个非常重要的部门，因为它们需要处理许多关键的问题，包括骨折、关节置换和其他骨科手术。这些问题需要高水平的医护人员来管理和治疗。如果骨科护理人员的水平不达标，那么他们的工作可能会出现一些问题。这些问题可能会导致患者的健康受到威胁，甚至可能会导致生命危险。

（3）骨科患者方面

骨科疾病对患者的行动和身体状况造成了极大的影响，因此，患者自身存在不安全因素。当严重的骨科疾病影响患者的行动时，他们会伴随着剧烈的疼痛，这会对他们的身心健康和日常生活质量造成极大的影响。在治疗恢复期间，漫长和低迷的情绪也会降低患者的依从性和配合度，这进一步阻碍了医护人员的工作。

2 消除骨科护理中不安全因素的具体措施

（1）重点提高骨科护理人员的专业素养以及水平

加强护理人员培训是必要的措施，这是因为护理人员的专业水平和实际操作能力对于患者的治疗和护理至关重要。在医疗领域，护理人员的专业水平和实际操作能力是影响医疗质量和患者满意度的重要因素。

管护理小组需要定期进行专业知识考察和深入学习，以不断增强护理人员的专业技能和知识水平。此外，提高考核标准和设置奖惩制度也能够激励护理人员不断提高自身的专业水平和实际操作能力。定期进行实践操作能力的锻炼也是必要的。通过实践可以不断完善和提高护理人员的实际操作能力，让他们更快地适应工作环境和工作任务。

（2）及时给患者进行心理疏导，保持其健康的心理状态

骨科治疗需要复杂而漫长的过程，这对患者来说是一种心理考验。在长期的愈合期间，患者容易感到烦躁和不安，这些负面情绪会对他们的身体康复产生不利影响。此外，如果患者不能充分配合治疗，这也可能引发医患矛盾。

为了避免这种情况的发生，医护人员需要注意患者的心理健康。他们应该耐心解答患者的问题，给予他们温暖的关怀和积极的鼓励。这样可以帮助患者保持积极的心态，增强他们的信心和勇气，从而更好地配合治疗。同时，医护人员还应该提供心理疏导，帮助患者缓解负面情绪，避免情绪不稳定引发医患矛盾。

（3）做好健康教育工作

1) 健康教育的重要性

健康教育工作是提高人民健康素质的重要举措，它可以帮助人们提高健康意识，掌握健康知识，形成健康行为，避免疾病的发生和传播。在医疗工作中，健康教育也是非常重

要的环节。通过对患者和家属进行健康教育,可以提高他们对疾病的认识,掌握正确的治疗方法和预防措施,从而促进治疗效果和康复速度。

2) 遵医行为的重要性

在医疗过程中,患者和家属需要遵守医生的治疗方案和医嘱,以保证治疗效果和康复速度。医生会根据患者的病情和身体状况制定个性化的治疗方案,并给出相应的医嘱。患者和家属需要严格遵守医嘱,按时按量服药,否则会影响治疗效果,甚至引起不良反应。

3) 宣传教育安全知识和骨科护理常识

在骨科医疗过程中,患者和家属需要了解一些安全知识和骨科护理常识,以保证医疗过程的顺利进行。例如,患者需要了解如何正确使用卫生间和床铺,如何正确使用助行器和拐杖等辅助工具,如何正确进行康复训练等。此外,还需要了解一些骨科护理常识,如如何正确使用约束带,如何正确进行伤口护理等。

4) 重复叮嘱遵医行为

在医疗过程中,医生需要重复叮嘱患者和家属遵守医嘱,以保证治疗效果和康复速度。医生需要向患者和家属详细讲解治疗方案和医嘱,并告知不遵守医嘱的后果。同时,医生还需要加强对患者和家属的沟通和交流,了解他们的疑虑和问题,并及时解答和解决。

5) 正确应用保护性措施

在骨科医疗过程中,有些患者需要使用约束带等保护性措施,以避免意外伤害和疼痛。医护人员需要根据患者的病情和身体状况正确应用保护性措施,并告知患者和家属正确的使用方法和注意事项。同时,医护人员还需要定期检查保护性措施的使用情况,确保其有效性和安全性。

6) 给予患者和家属正确使用指导

在骨科医疗过程中,医护人员需要给予患者和家属正确使用指导,以帮助他们掌握正确的使用方法和注意事项。例如,医护人员需要向患者和家属详细讲解如何正确使用约束带和如何正确进行康复训练等。

7) 约束带的科学合理选择和必要性告知

在使用约束带时,医护人员需要根据患者的病情和身体状况科学合理选择约束带,并告知患者和家属约束带的必要性和注意事项。同时,医护人员还需要定期检查约束带的使用情况,确保其有效性和安全性。

3 总结

护理安全工作在医疗护理中扮演着至关重要的角色。这种工作涉及到对患者术后情况的实施相关临床护理,旨在确保患者在护理工作的开展中不会出现身体和心理等层面的损伤。护理安全工作主要包含实际造成的伤害、安全风险和安全隐患等。随着医学技术的进步,骨科护理工作也将面临全新的挑战及要求。在开展骨科护理工作中,需要结合患者的实际情况加以分析,采用具有一定针对性的护理方法,这也在一定程度上增加了骨科护理工作开展中的一些不安全因素,比较容易导致一些安全隐患问题的出现。因此,骨科护理工作需要时刻关注护理安全问题,采取有效的措施预防和处理各种安全隐患问题。只有保障好患者的安全,才能够更好地为患者提供高质量的护理服务。

参考文献:

- [1] 周丽君.骨科护理不安全因素分析与对策[J].求医问药:下半月,2013(8):228-229.
- [2] 刘丽媛.骨科护理不安全因素分析和对策[J].益寿宝典,2020(20):0047-0047.

(上接第144页)

预知风险,降低患者并发症的出现率。结果明确:一般组患者苏醒所需时间均值(18.53 ± 1.42)min、麻醉恢复所需时间均值(3.10 ± 0.24)h、自主呼吸平均时间指数(15.24 ± 1.23)min,比较之下预见组患者的干预效果更好, $p < 0.05$;可以了解到预见护理的思路能够更好地促进患者保持身心放松,降低患者不良情绪,控制患者在手术中生成应激反应,让患者的体征趋于稳定化。此种护理模式有一定前瞻性特征,加强护士的风险意识,排除多种影响患者恢复的因素,应用效果良好。另外预见组患者并发症出现率是7.9%,低于一般组, $p < 0.05$,再次证实预见护理对护士拥有的专业知识技能要求

比较严格,最大化激发护士的工作主动性,让护士全身心服务于患者,积极促进患者预后。基于此应大力推广预见护理方法,提升干预水平。

参考文献:

- [1] 田晗.麻醉苏醒护理联合保温护理对全身麻醉患者苏醒及相关指标的影响分析[J].基层医学论坛,2021,25(09):1230-1231.
- [2] 魏春燕,胡玉娣.心理护理对手术室麻醉患者应激反应及心理负性情绪的影响[J].中国农村卫生,2021,13(02):73-74.
- [3] 穆松华.手术室预见性护理对腰-硬联合麻醉患者术后认知功能的影响[J].中国医药导报,2020,17(25):184-187.

(上接第145页)

意度优于常规护理的对照组的患者,且对比具有意义($p < 0.05$)见表2

表2:两组患者护理满意度的对比情况

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
实验组	40	29(72.50%)	10(25.00%)	1(2.50%)	39(97.50%)
对照组	40	21(52.50%)	11(27.50%)	8(20.00%)	32(80.00%)
χ^2					9.823
p					<0.05

3 讨论

本文通过对糖尿病的患者使用门诊护理干预进行护理,能够有效的去控制患者的血糖。通过对患者进行健康宣教、

心理护理可以提高患者对健康知识的掌握度,改善患者由于疾病而产生的过度担忧的心理,提高患者对治疗的依从性。对患者进行饮食护理和运动护理,能够使患者养成良好的生活习惯和饮食习惯,提高治疗的效果,并且也能够提高患者的生活质量和患者对护理工作的满意度,在临床上值得推广和使用。

参考文献:

- [1] 戴丽霞.门诊护理干预对提高老年糖尿病患者生活质量的效果评价[J].中国实用护理杂志,2021,27(23):56-57.
- [2] 肖仕琪,高秋霞,彭虹彩,et al.门诊护理干预对提高老年糖尿病患者生活质量的效果评价[J].中国实用护理杂志,2021,30(22).