

浅谈工会组织如何参与公立医院民主管理

杨海英

简阳市人民医院 641400

【摘要】公立医院是医疗机构的主体，是为群众提供基本医疗卫生服务的平台，其管理和运营对于公众的健康和福祉具有重要影响。在这样的背景下，实现公立医院的民主管理变得至关重要。工会组织作为代表职工权益的重要机构，在公立医院中发挥着不可忽视的作用。本文首先研究了工会组织在公立医院中的重要性以及民主管理的重要性，然后分析讨论了工会组织参与公立医院民主管理所面临的挑战，并提出了相应的解决方案。通过本文的探讨，希望能够加深对工会组织参与公立医院民主管理的认识，为促进公立医院管理的民主化提供一些思路和借鉴。同时，也希望能够引起更多人对公立医院管理问题的关注，以共同推动公立医院改革的发展和完善。

【关键词】工会组织；公立医院；民主管理

【中图分类号】R197

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2023) 07-166-03

工会组织在维护劳动者权益、促进公平公正的劳动关系中扮演着重要角色。公立医院作为社会公共基础设施的重要组成部分，其管理方式对医务人员和患者的利益至关重要。然而，长期以来，公立医院管理中存在着一些问题和挑战，如权力集中、决策不透明、职工参与度不高等。因此，如何实现公立医院的民主管理成为一个重要课题。

一、工会组织在公立医院中的重要性

（一）维护和促进职工权益

工会组织在公立医院中的重要性之一在于其代表职工的权益。作为职工的组织，工会致力于保障职工的合法权益、改善工作条件和福利待遇。工会通过与管理层协商和谈判，可以争取职工的薪资增长、工作时间的合理安排、劳动保护和福利待遇的改善等，如提供更好的医疗保险、休假制度和退休福利，提高职工的生活质量和福利水平^[1]。还能提供法律援助和咨询服务，帮助职工解决与工作生活相关的问题。通过这些努力，工会有效地维护了职工的利益，提高了职工的工作满意度和忠诚度。

（二）促进公立医院的民主管理

工会组织的参与可以促进公立医院的民主管理，确保医院运作的透明度、公正性和参与度。工会可以发挥桥梁和沟通作用，建立起职工与管理层之间的双向沟通渠道，促进信息的交流和共享。工会通过参与医院的决策过程、与职工相关的政策制定和制度建设等，代表职工的利益发表意见和建议，确保决策的合理性和职工的参与性。通过履行监督职能，监督管理层的行为，确保其遵守劳动法规和公平的管理原则，促进医院管理民主化、法制化。

（三）提供稳定的劳动关系和积极的工作氛围

工会组织在公立医院中的存在可以为劳动关系提供稳定性和可持续性。工会通过与管理层的协商和谈判，建立劳动合同和劳动条款，在确保双方的权益的同时，帮助解决职工与管理层之间的纠纷和冲突，从而维护稳定和谐的劳动关系。此外，工会组织通过组织职工活动和社交聚会、提供职工福利和关怀等，有效营造积极的工作氛围和团队精神，提高职工的工作效率和绩效，进而提升公立医院的整体运营和服务质量。

二、民主管理的重要性

首先，民主管理确保了公立医院管理的透明度和公正性。

通过民主的决策过程，让每个人都有平等的机会表达自己的观点和意见，并参与决策的讨论和表决。这种参与和透明的过程可以防止权力滥用和腐败现象的发生，提高管理层的责任感和决策的合法性。

其次，民主管理激发了职工的工作积极性和创造力。职工的意见和建议对于医院的发展和运营至关重要。通过民主管理，职工能直接或间接发表自己的意见，参与决策的制定和执行，这种参与感和归属感将激发职工的工作热情和创造力，增强他们对医院的认同感，增加团队凝聚力和协作精神^[2]。

第三，民主管理促进了职工的个人发展和职业成长。通过民主管理的公示公开，让职工享有平等的培训和发展机会。职工可以参与专业研讨会、学术交流和培训课程，提升自身的专业能力和素质。这种积极的学习环境和职业发展机会将激励职工不断提升自己，并为医院的发展注入新的动力和智慧。

第四，民主管理还有助于改善医疗服务的质量和效率。通过民主管理，职工对医院运作的各个环节有深入的了解，不仅可以提供宝贵的改进建议，还可以与患者有效沟通，更加及时地了解患者的需求和意见，并及时调整医疗服务的策略和方式，提供更加个性化和贴心的医疗服务。

第五，民主管理还能够增进公立医院与社会各界的互动和合作。作为公共服务机构，公立医院的的管理应该注重社会参与和社会责任。通过民主管理，医院可以与患者、患者家属、社区组织以及其他利益相关者进行广泛的沟通和合作。这种开放和包容的管理模式将增强医院与社会的联系，建立互信和合作的关系，共同推动医疗服务的改善和社会的健康发展。

三、工会组织在参与公立医院民主管理过程中存在的问题

（一）利益冲突的平衡问题

工会组织可能代表着不同群体的利益，包括医生、护士、行政人员等。这些群体之间的利益可能存在冲突，导致工会在代表职工利益时面临困难和挑战。不同群体之间的利益平衡需要谨慎处理，以避免对医院的运作和决策造成负面影响。

（二）管理效率下降的问题

民主管理可能导致决策过程变得缓慢和繁琐。当工会参与决策时，意见的多样性和讨论的广泛性可能会导致决策时间延长，并使管理层在决策过程中面临更多的挑战和压力，这可能影响到医院的管理效率和决策的迅速性^[3]。

（三）工会组织的代表性问题

工会组织是否能够充分代表所有职工的利益是一个重要的问题。工会的领导层可能与一部分职工的意见和利益更为接近,而其他职工的声音可能无法得到充分的表达和代表。这可能导致工会在参与民主管理过程中的代表性问题,影响到决策的公正性和全面性。

(四) 决策的可操作性问题

工会代表通常是来自医疗行业的职工,但他们可能缺乏相关的管理和决策经验。这可能导致工会在参与医院管理决策时缺乏必要的专业知识和洞见,无法提供全面和有效的建议。医院管理层需要与工会密切合作,确保在决策过程中综合考虑到专业知识和实践经验。

(五) 工会参与度的问题

在民主管理中,工会的参与可能导致行政决策受到一定程度的阻碍。工会的意见和要求可能与管理层的决策方向存在冲突,导致决策的推进受到困难,这可能延缓重要决策的执行,影响到医院的正常运营和发展。

四、工会组织参与公立医院民主管理的方法和途径

(一) 平衡利益冲突

强调开放性和透明度。建立开放的沟通渠道和透明的决策过程对于平衡各方利益冲突至关重要。工会和医院管理层应共同努力,确保职工和管理层可以自由地表达观点和意见。举行例会、办公会和研讨会等,让各方能够参与决策的制定和执行过程。透明的信息共享和决策公开可以减少猜测和怀疑,增加信任和合作的基础。

寻求共同利益和双赢解决方案。工会和管理层应共同关注公立医院的长远利益,并寻求共同利益和双赢的解决方案。通过专注于提高医疗服务质量、职工福利和患者满意度等方面的共同目标,可以减少利益冲突。工会和管理层可以开展合作项目,共同解决存在的问题,并确保各方的利益得到平衡和满足。另外,在处理利益冲突时,协商和妥协是实现平衡的关键。双方应意识到,完全符合各自利益的方案可能是难以实现的,因此需要做出一定的妥协和让步。通过平等和互利的协商,可以找到最佳平衡点,确保各方利益得到充分考虑^[4]。

建立代表机制和问题解决机制。工会组织应确保代表机制的公正性和代表性。工会应确保代表团队中有不同职业、部门和层级的职工,以确保各群体的利益得到平衡和代表。此外,工会领导层应与基层职工保持良好的沟通,了解他们的需求和关切。为了解决利益冲突,工会和管理层应建立有效的问题解决机制。这些机制可以包括调解、协商和仲裁等方式,旨在寻求双方都可以接受的解决方案。问题解决机制应快速、公正和透明,以确保各方的权益得到保护。为了平衡各方利益,工会和管理层应共同关注职工的发展和参与。

(二) 提高管理效率

优化决策流程。为了提高管理效率,工会和医院管理层可以共同努力简化决策流程。通过减少层级、简化决策程序和加快信息流通,可以提高决策的迅速性和效率。通过会前有效沟通,明确会议目的、议程和时间安排,会中充分研究讨论,坚持民主集中制,确保会议的高效性和专注性,以提高会议的效率。

建立信息共享平台。为了加强信息的传递和共享,工会和管理层可以建立在线平台或内部通讯工具,以促进实时的信息共享。通过统一的信息平台,可以更快地传达决策和重要信息,减少沟通断层和误解。此外,提供职工意见收集和

反馈渠道,可以及时获取职工的反馈和建议,提高决策的准确性和针对性。

提升管理技能。为了提高管理效率,工会和管理层可以共同致力于培训和提升管理技能。提供管理培训,帮助工会和管理层成员提升领导能力、沟通技巧和决策能力。通过提升管理者的技能水平,可以更好地应对挑战,提高管理效率和决策质量。

制定明确的责任与权力分工。工会和管理层应明确每个成员的责任和权力范围,避免职责不清、权责不一的情况发生。通过明确的责任分工,可以提高决策的效率和执行的迅速性。工会和管理层应协调合作,确保各方在权力和责任的行使中相互支持和配合^[5]。

(三) 提升工会组织的代表性

建立广泛的参与机制。为了提升工会组织的代表性,工会应建立广泛的参与机制,确保各类职工都能够参与到工会的活动中。工会可以通过开展民主选举、征集意见、组织座谈会等方式,鼓励职工积极参与和表达意见。此外,工会应积极与职工保持沟通,了解他们的需求和关切,确保代表团队能够真正代表职工的利益。

营造开放和包容的环境。工会组织应营造开放和包容的环境,让所有职工感到被尊重和包容。工会领导层应注重听取各个群体的声音,尊重不同观点和利益的存在。鼓励职工积极参与工会的活动,并提供平等的机会和资源,以确保代表团队的多样性和代表性。

提供培训和支持。为了提升工会组织的代表性,工会可以提供培训和支持,帮助工会成员提升自身的代表能力和专业知识。培训课程可以包括领导力发展、谈判技巧、法律法规等方面的内容,使工会代表能够更好地代表职工的利益并与管理层进行有效的沟通和协商。

提升工会的专业形象。工会组织应重视提升自身的专业形象,以增加职工对工会的信任和支持。工会应建立规范的组织结构和运作机制,加强内部管理和监督。此外,工会可以提供专业咨询服务,帮助职工解决工作中的问题,增加工会在职工心目中的价值和认可。

加强基层组织建设。为了提升工会组织的代表性,工会应加强基层组织建设,确保代表团队能够覆盖到每个部门和岗位。工会可以设立分支机构或委员会,负责不同区域或职能的代表工作。同时,工会应加强与基层职工的联系和沟通,了解他们的需求和诉求,及时反馈和回应,确保代表团队的代表性和有效性^[6]。

深入调研和调查。工会组织应开展深入的调研和调查,了解职工的实际需求和关切,以便更好地代表他们的利益。通过开展问卷调查、集体讨论和面对面交流等方式,工会可以获取职工的意见和建议,针对性地提出改进建议和倡导行动。调研和调查结果的综合分析可以帮助工会更准确地了解职工的诉求,提升代表性和代表能力。

建立良好的合作关系。为了提升工会组织的代表性,工会应与管理层建立良好的合作关系。双方可以通过定期的沟通和协商会议,促进理解和信任的建立。工会可以提供专业建议和意见,参与决策的制定过程,以确保职工的利益得到充分考虑。与管理层的积极合作可以为工会组织赢得更多的资源和支持,提升代表性和影响力。另外,工会组织应积极推动跨部门的合作与协同,以促进行政决策的全面性和协调性。可以建立跨部门的工作组或委员会,由不同部门的代表组成,

共同参与决策的制定和执行过程。这样可以融合不同部门的意见和建议,避免信息孤立和决策偏差,提高行政决策的质量和效果。

(四) 丰富管理和专业知识

提供持续的培训计划。工会组织可以制定和提供持续的培训计划,以帮助工会成员和医院职工不断更新和提升专业知识。培训计划可以包括各种形式,如内部培训、外部培训、研讨会等。这些培训可以涵盖医疗技术、法律法规、管理技能等方面的知识,使工会成员具备更全面和深入的专业知识。同时,工会组织可以鼓励知识分享和交流,以帮助工会成员和医院职工相互学习和成长。可以组织内部论坛、讲座和学术会议,邀请专家和从业者分享他们的经验和知识。此外,可以建立在线平台或社交媒体群组,促进成员之间的知识分享和互动,提供一个互相学习和交流的平台。

开展研究和学术项目。工会组织可以积极支持成员参与研究和学术项目,提升他们的专业知识和研究能力。可以鼓励工会成员参与科研项目、学术研究或参与行业协会的活动。这样的参与不仅可以帮助工会成员深入了解医疗领域的最新发展和趋势,还可以为医院提供更好的决策依据和专业建议^[7]。

(五) 提高行政决策参与能力

建立专业团队并强化学习培训。工会组织可以组建一支专业团队,由具备相关专业知识和经验的成员组成,负责分析和评估行政决策的影响和可行性。这支团队可以提供专业的意见和建议,为工会组织在决策过程中提供有力的支持。同时,为了提高行政决策能力,工会组织可以加强成员的专业知识和技能培训。这包括管理知识、决策分析、战略规划等方面的培训。通过提升成员的专业素养和能力,工会组织能够更好地理解行政决策的复杂性和影响,做出更明智和有效的决策。

加强信息收集和分析。工会组织应加强对相关信息的收集和分析,以了解医院内部和外部的动态和变化。这包括行业趋势、政策变化、职工需求等方面的信息。通过建立信息收集渠道,如调研、问卷、数据分析等,工会组织能够更准确地了解各方利益和关切,为行政决策提供可靠的数据支持。

强化决策制定过程。工会组织可以制定明确的决策制定过程和程序,确保决策的科学性和合理性。这包括明确决策的目标和范围、制定决策的时间表、明确参与决策的程序等。通过规范决策制定过程,工会组织可以减少随意性和主观性,增加决策的透明度和可信度。

强化沟通与协调能力。工会组织应注重沟通与协调能力的提升,以促进行政决策的顺利进行。工会成员应具备良好的沟通技巧和协调能力,能够与各方进行有效的沟通和协商。通过加强与管理层、职工和其他利益相关者的沟通,工会组织能够更好地了解各方的意见和利益,为行政决策提供更全面的考量。

五、结语

综上所述,公立医院的民主管理是实现良好医疗服务和职工福利的关键要素。在这篇文章中,我们深入探讨了工会组织如何参与公立医院的民主管理。工会作为职工代表组织,通过与管理层的沟通与协商,参与决策过程,并监督和管理层的行动,发挥了重要作用。然而,工会参与公立医院民主管理面临着困惑,包括法律限制和管理层的抵制。为了克服这些困惑,我们提出了解决方案,如法律和政策改革以及建立合作与互信关系。通过成功案例的分析,我们看到了工会参与公立医院民主管理的积极效果。工会的参与不仅促进了职工权益的保护,也推动了医院管理的民主化和职工参与意识的增强。因此,我们呼吁公立医院与工会组织加强合作,共同推进医疗服务的提升和职工福利的改善。只有通过共同努力,才能实现公立医院民主管理的目标,为社会提供更好的医疗卫生服务。

参考文献:

- [1] 张雨晴,袁征,王存亮,李岩,李欢,李军.我国公立医院民主管理制度建设问题与对策[J].中国医院管理,2021,41(10):4-6.
- [2] 王聪,刘碧霞,胡巧芬,李军,刘伟强.大型公立医院工会参与人力资源管理的方式分析[J].现代营销(经营版),2021,(10):122-124.
- [3] 木卡达斯·加如甫.如何发挥民主管理、民主监督作用为公立医院改革和改善医疗服务行动计划服务[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(83):222-223.
- [4] 胡静.在公立医院改革中发挥工会作用的思考[J].中国卫生标准管理,2017,8(01):16-17.
- [5] 王莉娟.新医改背景下加强公立医院工会工作的做法与成效[J].医院管理论坛,2013,30(12):23-25.
- [6] 王非,金红岩.浅析医院工会在民主管理中的作用及策略[J].中小企业管理与科技(中旬刊),2020,(12):34-35.
- [7] 周明会,韩晓宏.新形势下医院工会管理工作的几点思考[J].管理观察,2019,(14):191-192.

(上接第165页)

医院是有自身的管理体系的,这样可以对医院的事务进行有效管理。检验科室同样也需要建立医学经验管理体系,这样能够不仅能够让检验科室更加有序,同样也能有效促进检验结果的正确性。这一体系主要是对检验科室工作人员的职责、实验操作步骤、采购物品的质量以及行为规范等进行统一的管理,能够从方方面面来提高临床医学检验的质量^[5]。

3 结语

临床医学检验质量影响着医院检验科室的质量以及医院的医疗质量和水平。对此,我们需要不断加强对临床医学检验的各个环节的管理和控制,有效保证每一个环节的质量,这样才能保证临床医学检验的准确性,为临床医师和患者提供更加精准的检验报告,进而实施更加有效的治疗,提高医院的医疗水平。

参考文献:

- [1] 孙院红.临床医学检验重要环节的质量控制探析[J].中国医学装备,2021,S1:182-183.
- [2] 李秀红.临床检验质量控制探讨[J].内蒙古民族大学学报(自然汉文版),2022,04:355-35.
- [3] 赵伟.关于临床医学检验重要环节控制的相关探讨[J].中国医药指南,2019(25):290-291.
- [4] 梁亚珠,姜赛赛.临床医学检验重要环节的质量控制[J].中医药管理杂志,2021,21:122-123.0
- [5] 赵茜,魏宁,汪琼.浅谈临床医学检验重要环节的质量控制[J].大家健康:学术版,2020,9(20):62-63.
- [6] 王宇.浅谈临床医学检验重要环节的质量控制[J].生物技术世界,2021,08:103.