

精神科开放病房危险物品管理质量持续改进中 FOCUS-PDCA 循环管理模式的作用

覃玉香

河池市退役军人医院（河池市第四人民医院） 广西河池 547021

〔摘要〕目的 分析 FOCUS-PDCA 循环管理模式对精神科开放病房危险物品管理质量持续改进的作用。方法 河池市第四人民医院精神科共有患者 2092 例，其中在 2022 年 1 月-2022 年 12 月期间从精神科开放病房中随即选取 90 例患者作为研究分析对象，按照管理方法不同，分配成观察组（45 例）和对照组（45 例）。对照组给予常规管理模式，观察组给予 FOCUS-PDCA 循环管理模式，观察两组管理效果。结果 管理后，观察组患者安全管理知识掌握率高于对照组， $P < 0.05$ 。结论 FOCUS-PDCA 循环管理模式，可有效降低危险物品检出的件数，提高患者对安全管理知识的掌握率，可推广。

〔关键词〕精神科；危险物品；FOCUS-PDCA

〔中图分类号〕R197

〔文献标识码〕A

〔文章编号〕2095-7165（2023）07-157-02

前言：近年来，生物-心理-社会医疗模式的治疗理念在医学行业中的不断推广，人性化护理干预的不断普及，精神科病房管理模式也逐渐发生改变，由原有的封闭式管理过渡到半开放以及开放模式。开放式管理模式不仅可为患者提供与现实生活相符的环境，还可促使患者社会功能恢复，降低在住院期间产生的不良心理情绪。开放式管理虽有诸多优势，但也常常会出现自杀、自伤、危险物品管理难度增加的现象，对此，需转变管理模式，适应新的管理趋势。有关资料显示^[1]，在 PDCA 的基础上衍变出一种新的管理模式，即为 FOCUS-PDCA 管理模式，该管理模式，可规范整个管理流程，起到规范化的作用。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院 2022 年 1 月-2022 年 12 月期间，对 90 例入住精神科开放病房的患者进行分析。将 90 例患者分为观察组（45 例）和对照组（45 例）。其中观察组均为女性患者，年龄 12-78 岁，平均年龄（45.00±11.00）岁。对照组均为女性患者，年龄 14-75 岁，平均年龄（44.50±10.17）岁。两组患者数据对比，无统计学差异性， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组应用常规管理模式：入院前，对患者进行安全指导；在晨间进行安全检查，不定期抽查。

观察组应用 FOCUS-PDCA 循环管理模式：（1）发现：在我院安全检查治疗中显示，存在危险物品抽检不合格的情况。科室设立安全管理小组，开放病房危险物品进行抽查，检查时间分为早晨以及下午。（2）组织：设立开放病房安全管理持续质量改进小组，由安全质量管理组组长担任本次小组的组长，组长负责活动的拟定，组员负责落实；护士长每月定期组织小组开会，汇报总结。（3）澄清：双相情感障碍、酒精所致精神障碍、急性分裂样精神病性障碍均是科室主要收治对象，此类患者社会功能基本存在且仅有部分受损；开放病房以患者主观意愿为主，不仅能降低病耻感，还可促进康复。

（4）理解：对影响开放病房危险物品存在的相关因素进行分析，总结原因。①人员因素：患者认为物品不会对自身以及其它方面造成危险。②环境因素：无标识提示危险物品。（5）选择：

持续质量改进小组根据分析结果拟定相关对策。（6）计划：制定计划表，将改进计划落实到每个月，确定落实时间。（7）实施：①设立专人负责开放病房的管理，重新拟定护士的工作时间以及工作职责；每天上午进行安全检查，将危险物品进行登记收纳并设立相关标识。②对入院患者进行随身物品的检查，入出现危险品需立即带离病房。③设立危险品标识，并配有图文标识。（8）检查：明确责任人，确保对策落实；对护士进行管理考核；每月定期召开相关会议，分析讨论。（9）执行：小组按照活动计划表落实实施，组织小组会议，分析需改进的地方以及存在的问题。

1.3 观察指标及标准判定

观察两组患者对精神科开放病房安全管理知识掌握情况：知晓禁入的危险品种类、知晓危险品会导致的相关风险、知晓陪护管理规定。

1.4 统计学处理

统计学软件 SPSS25.0，对两组数据分析，计量资料（ $\bar{x} \pm s$ ），t 检验，计数资料（%）。 $P < 0.05$ ，说明有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者对精神科开放病房安全管理知识掌握率比较

两组患者对精神科开放病房安全管理知识掌握率比较，管理后，观察组患者对各安全管理知识掌握率高于对照组， $P < 0.05$ ，见表 1。

表 1 两组患者对精神科开放病房安全管理知识掌握率比较 [n (%)]

组别	例数 /n	知晓禁入的危险品种类	知晓危险品会导致的相关风险	知晓陪护管理规定
观察组	45	44 (97.78)	43 (95.56)	42 (93.33)
对照组	45	39 (86.67)	37 (82.22)	35 (77.78)
χ^2	-	3.873	4.050	4.405
P	-	0.049	0.044	0.035

3 讨论

临床护理安全是每个医院管理中不可缺少的部分，开放性病房具有人性化以及先进性的特点，虽优势较多，在临床（下转第 159 页）

计数资料（痰液标本合格率研究结果）用 $n(\%)$ 表示，组内、组间比较采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 改善前后痰液标本留取率对比

结果显示，成功留取率为 9.80%。

表 1 两组痰液标本留取率对比 $[n/(\%)]$

组别	成功留取人次	未留取人次	成功留取率
共计 (n=97)	8	39	9.80%

2.2 两组管理质量对比

整改后管理质量显著高于整改前， $P < 0.05$ 。

表 2 管理质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	干预前 (分)	干预后 (分)
整改前 (n=97)	88.51 ± 3.95	85.24 ± 1.44
整改后 (n=97)	94.58 ± 2.94	93.75 ± 1.24
t	11.940	38.974
P	0.000	0.000

3 讨论

对于呼吸道感染住院患儿而言，痰标本检验是有效的辅助检查，痰培养检验是对住院患者常见的检查项目之一，痰培养标本的结果分析具有非常重要的意义，能够为患儿的后期治疗提供依据，有利于对患儿的治疗^[4-5]。医务人员需实施 QCC 手法，分析痰标本检验情况，对其临床合理用药和疗效提升具有非常重要的作用。

研究发现，在痰液标本留取率项目中，留取成功人数为 8，占比 9.80%。实施 QCC 手法，找出真因，指定实施对策，规范痰标本留取流程，采用多媒体信息化教学，实现高效医患沟通，显著提升了患儿痰标本留取成功率，在管理质量项目中，整改后管理质量显著高于整改前，组间对比差异显著， $P < 0.05$ 。在实际管理期间采取 QCC 手法，圈员积极性增加，

工作质量显著提升。同时该管理方式可改善工作效率，很大程度上提高了圈员解决问题的能力，有助于提高整体管理质量。

综上所述，随着 QCC 手法的有效实施具有明显优势，住院患儿痰标本留取率明显升高，且管理质量有所提升，具有极大的应用推广价值。

【参考文献】

- [1] 王莹莹, 刘琳琳, 马晓铮, 等. 痰细菌培养标本留取时间对下呼吸道感染患儿痰细菌培养标本检测结果准确率的影响 [J]. 当代医学, 2022, 28(21):144-146.
- [2] 元美华, 郑秀云. 应用清单式管理模式提高呼吸科痰标本留取成功率效果观察 [J]. 浙江临床医学, 2023, 25(2):282-283.
- [3] 许金微, 陈晓娜, 郑庆蓉, 等. PDCA 循环法在提高肺结核痰标本留取合格率中的应用 [J]. 中国医药科学, 2019, 9(21):162-164.
- [4] 刘新会, 高泽宇, 李红娟, 等. 应用护理专案改善降低痰标本留取不合格率的效果观察 [J]. 河北医药, 2019, 41(8):1269-1272, 1276.
- [5] 张春霞, 金丽梅, 王建萍, 等. 品管圈活动提高护士对慢阻肺患者痰标本留取指导正确率中的效果评价 [J]. 包头医学院学报, 2019, 35(12):51-54.
- [6] 范素芳, 孟宪坤, 赵桂金. 儿童呼吸系统疾病的诊治现状 [J]. 医学信息, 2022, 35(5):49-55.
- [7] 徐东, 董巧巧, 何琳, 等. 2013-2019 年单中心呼吸系统住院患儿流行病学及病原分析 [J]. 华中科技大学学报 (医学版), 2021, 50(2):214-218.
- [8] 唐婷, 王晓, 王瑶. 品管圈活动在提高患者痰标本留取率中的应用 [J]. 饮食保健, 2019, 6(32):115-116.
- [9] 王洪涛. 不同痰标本留取方法对痰培养结果影响 [J]. 养生保健指南, 2019, 24:347.

(上接第 157 页)

中却增加了安全管理的难度，同时对安全管理方面也提出了更高的要求。有资料显示^[2]，自杀、自伤、他伤、伤人毁物等不良事件的发生率在精神科中占比较高，临床中常以预防为主，可降低风险事件的发生率。PDCA 循环又称戴明环，是全面质量管理的思想以及方法的依据，近年来，美国组织在 PDCA 基础上研究出 FOCUS-PDCA 管理模式，主要基本原则是先发现存在的安全问题，设立小组，制定，实施计划，进行核查，最后对实施结果进行进行评判，检查，成功的经验可纳入标准，对于存在问题的，需及时探讨分析，最后提出解决方案，进一步达到管理质量提升的效果。本文中设立持续质量改进小组，通过小组抽查分析出影响危险物品的因素，并对其进行加强改善，落实，调整工作流程，从而确保计划的有效实施^[3]。在计划实施期间，再加强检查，针对新的问题在提出意见，进行完善，可形成持续改进，进而降低危险物品的检出数量^[4]。持续质量改进小组，重新拟定安全管理制度，调整护士的工作职责，明确设置危险品标识，整个管理体系从粗到细，有助于提高安全管理质量。FOCUS-PDCA 管理模式，以科学管理方法为主，主张节约成本，提高工作效率。在管理模式的实施下，由相关负责人进行监督，确保制度的落实。除此以外，加强对护士的考核，让护士充分了解危险品管理的相关知识以及日常

规定，同时由科室护士长，对患者以及陪护任人员进行安全管理知识宣教，加深患者以及陪护人员对安全管理知识的掌握^[5]。据本院研究显示，观察组安全管理知识掌握率高于对照组， $P < 0.05$ 。

综上所述，FOCUS-PDCA 循环管理模式的应用，不仅可降低危险物品检出的件数，还可提高患者对安全管理知识的掌握程度，可推广。

【参考文献】

- [1] 龙洁, 居丽晶, 胡龙, 等. FOCUS-PDCA 循环管理模式在精神科开放病房危险物品管理质量持续改进中的应用 [J]. 中国医药科学, 2020, 10(1):247-251.
- [2] 杨树仙. 妇女和未成年精神科封闭病房的 FOCUS-PDCA 安全管理与持续改进机制 [J]. 中国医药科学, 2020, 10(11):159-162.
- [3] 韩小萌. FOCUS-PDCA 程序在护理管理中的应用效果评价 [J]. 贵州医药, 2020, 44(7):1165-1166.
- [4] 邢健红, 丁雨红. FOCUS-PDCA 在医院医疗不良事件上报中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(24):112.
- [5] 张柳, 余友霞, 杨娟, 等. FOCUS-PDCA 模块化分层培训模式在护理管理中的应用 [J]. 安徽医学, 2022, 43(4):438-442.