

关怀理论视角下的护理干预对老年支气管哮喘患者满意度的提升评价

马文英

青海省西宁市湟源县人民医院内科 812100

〔摘要〕目的 本文主要探讨了对老年支气管哮喘患者实施关怀理论视角下的护理干预后,对其提升满意度的效果。方法 选取 2021 年 12 月-2022 年 12 月期间到我院接受诊治的 70 例老年支气管哮喘患者作为实验研究样本。随机做有效分组处理,研究组与常规组,常规组所纳入的 35 例患者均实施常规护理干预,研究组所纳入的 35 例患者均实施关怀理论视角下的护理干预,之后对比两组患者护理效果。结果 研究组患者的护理满意度较常规组更高($P < 0.05$)。结论 对患有老年支气管哮喘患者来说,应在其护理中实施关怀理论视角下的护理干预,这种护理方式可以提升患者护理满意度,效果十分显著。

〔关键词〕关怀理论视角下的护理干预;老年支气管哮喘;满意度;提升;评价

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2023) 07-149-02

支气管哮喘属于临床上较为常见的呼吸系统疾病,患者的临床表现主要包括咳嗽、胸闷、气促及喘息等,导致哮喘发作的主要因素多以环境、遗传因素有关,其老年患者居多,严重影响着患者的生活质量及健康。因此,对该类患者除有效的治疗外对其实施有效的护理干预亦十分必要^[1-2]。基于此,为了探究关怀理论视角下的护理干预对老年支气管哮喘患者满意度的提升,本次研究选取了 70 例到我院接受诊治的老年支气管哮喘患者作为样本进行研究。现做出如下报告。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取时间为 2021 年 12 月-2022 年 12 月;研究样本:该时间段到我院进行诊治的老年支气管哮喘患者;样本例数:70 例;分组方法及组别:随机做有效分组处理,研究组与常规组。研究组所纳入的 35 例患者中男女比例为 18:17 例,患者年龄最小 55 岁最大 79 岁,平均年龄为 (70.23 ± 2.21) 岁。常规组所纳入的 35 例患者中男女比例为 16:19 例,患者年龄最小 55 岁最大 80 岁,平均年龄为 (70.38 ± 2.55) 岁。两组患者基本资料对比无明显差异($P > 0.05$),所以可纳入分析。

1.2 方法

常规组患者实施常规护理:护理人员对患者实施常规的心理疏导、用药指导、健康宣教以及功能锻炼指导等常规的护理措施。

研究组患者实施关怀理论视角下的护理干预:(1)建立关怀理论视角下的护理小组:组内成员有主治医师、护士长以及责任护士组成;主治医师主要负责疾病的宣教工作;护士长主要负责计划的监督与实施;责任护士主要负责整理资料,查阅资料以及调查资料等。(2)护理方案的制定:组内成员可通过查阅(中国知网、万方等)数据库资料,制定针对性的护理计划,护理方案要在患者入院的 1 天后、3 天后以及出院前 1 天实施。①入院 1 天后实施:首先要做好自我介绍,其次是搜集与评估患者(年龄、文化程度、经济状况、家庭成员、个人喜好等)基本资料,同时邀请患者参加健康知识讲座。②入院后 3 天后实施:实施关怀理论,首先要满足患者对疾病认知的需求,邀请呼吸科主治医师为患者讲解有关支气管哮喘诱因、病因、发病机制、预防、饮食指导、运动

指导等,可以将讲课的内容以微信或 QQ 的方式发送到患者微信或 QQ 群里,引导患者多交流、勤沟通,获取有效的医疗信息。同时要关注患者心理情绪变化,联合家属一起做好患者心理疏导工作。帮助患者养成良好的生活习惯,建立规律的作息时间、饮食计划、运动计划等,促使患者学会自我控制,超越自我,帮助患者准确表达内心情感,帮助患者建立自信心,逐步适应社会和生活环境。③出院前 1 天实施:这一阶段主要为监督关怀理论方案,与患者建立微信群,在患者出院后,护理人员可以在群内帮助患者解决疑难的问题。同时通过微信评估患者方案实施进展情况,对完成较好的患者给予鼓励和认同,维持患者信念。对于较差的患者,持续实施护理方案,并给予鼓励和支持。

1.3 评价标准

组间患者护理满意度分析

满意度主要包括十分满意、满意以及不满意。总满意度 = (十分满意 + 满意) / 总例数 $\times 100\%$ 。

1.4 统计学分析方法

使用 SPSS20.0 软件处理,在检验计数资料时选择卡方,结果为百分比,在检验计量资料时选择 t,结果为 $(\bar{x} \pm s)$ 标准,当 $P < 0.05$ 时,代表数据有意义。

2 结果

组间满意度对比分析,详情如表 1 所示。

表 1 两组满意度分析 (%)

组别	例数	十分满意	满意	不满意	总满意度 (%)
研究组	35	30 (85.71)	4 (11.43)	1 (2.86)	34 (97.14)
常规组	35	25 (71.43)	4 (11.43)	6 (17.14)	29 (82.86)
χ^2 值	-	-	-	-	3.958
P 值	-	-	-	-	$P < 0.05$

3 讨论

老年支气管哮喘属于临床上的常见病,不仅会对患者的生活质量产生影响,还会对患者的心血管系统及呼吸系统产生影响,甚至威胁患者生命安全^[3]。因此,对该类患者实施有效的护理干预十分关键。临床多采用常规护理予以干预,常规护理较为单一,且无针对性,故而护理效果不理想^[4]。目

(下转第 152 页)

救治,如果稍有差错就会发生医疗事故,造成不可挽回的局面^[3]。此外,患者的病情变化会导致家属出现较大的情绪波动,因此该科室的医疗纠纷率较高。为降低医疗纠纷率,提高护理质量,首先要保证急诊科护士有较高的职业素养,过硬的专业理论知识和实操技能,才能更好地处理患者的突发状况,将医疗纠纷事件发生率降到最低^[4]。其次,护理人员还要掌握护患沟通技巧,学会站在患者的角度考虑问题,通过有效沟通缓和医患紧张关系,取得家属的信任,保证治疗和护理工作的高效开展。优质护理属于新型护理模式,该护理模式强调“以人为本”^[5]。在护理过程中,护理人员除了关注患者的病情变化,给予对症处理外,会通过主动沟通深入了解患者的需求,然后实施有效护理,不但能增进患者的信任,还可保证护理质量的不断提升。

本研究中,干预后的护理纠纷发生率相比,研究组更低, $P<0.05$;护理满意度比较,研究组更高, $P<0.05$;提示优质护理干预可让急诊科患者的护理纠纷发生率得到控制,在提升护理质量的同时可促进患者尽早康复,对护理满意度的提升有很大的帮助。急诊科对护理人员的专业培训,使护理人员的综合素养有进一步的提升。就诊流程的优化缩减了患者的

就诊时间,提高了救治成功率。心理护理和环境护理以及人文关怀可让患者的身心处于舒适状态,最终达到了显著效果。

综上所述,优质护理干预对急诊科患者的应用效果显著,可提高护理服务质量,减少护理纠纷发生率,有助于构建和谐护患关系,推广价值较高。

[参考文献]

- [1] 申彩云,鲁艳,王亮,等.优质护理干预对降低急诊科护理纠纷发生率的效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(62):78,80.
- [2] 陈洋.优质护理干预对降低急诊科护理纠纷发生率的效果观察[J].科学咨询,2021(3):44.
- [3] 吕佳.优质护理对降低急诊科护理纠纷发生率的有效性分析[J].健康女性,2021(42):204.
- [4] 叶红梅.预防急诊科护理纠纷发生率的优质护理服务模式分析[J].健康管理,2020(29):180.
- [5] 马海静.优质护理干预对降低急诊科护理纠纷发生率的效果分析[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(5):239-240.

(上接第 149 页)

前关怀理论视角下的护理干预已经被广泛地应用于临床护理中,关怀理论视角下的护理干预可以促使老年哮喘患者疾病得到有效的控制,同时还能提高患者的人文关怀体验度,帮助患者回归社会,患者护理满意度较高^[5]。本次研究结果显示,研究组患者的护理满意度高于常规组($P<0.05$)。

综上所述,在为老年支气管哮喘患者进行护理时,应采取关怀理论视角下的护理干预,患者护理满意度能够得到有效地提升。

[参考文献]

- [1] 潘甜甜,张焱梅,於雯雯等.关怀理论视角下的护理干预对老年支气管哮喘患者的影响[J].海军医学杂志,2023,

44(01):102-105.

- [2] 刘永丽,艾红红.基于马斯洛理论的护理干预联合正念减压法对老年支气管哮喘恢复期患者血气分析指标及心理弹性的影响[J].临床医学研究与实践,2022,7(05):155-157.
- [3] 王秀芳.康复护理干预对老年支气管哮喘患者心理状态及肺功能的影响[J].心理月刊,2021,16(19):102-104.
- [4] 冯映文,陈汝专.观察分析对老年支气管哮喘患者开展中医特色护理干预的临床应用效果[J].中医临床研究,2020,12(28):126-128.
- [5] 吕晓莉.护理干预对老年支气管哮喘患者肺功能和治疗依从性的影响[J].中国医药指南,2019,17(33):369.

(上接第 150 页)

对患者心功能造成极大的影响,严重者甚至可危及到患者的生命安全^[3]。从护理工作的视角来看,在优质护理服务的引导下,医护人员可以及时与老年冠心病患者进行沟通与交流并告知患者冠心病的一些康复注意事项,从而帮助患者在护理工作开展期间有效实现对于自身生活习惯的科学调节并掌握相应的康复护理技巧^[4]。与此同时,通过对患者进行积极的心理暗示并为其制定科学的膳食方案,医护人员可以进一步促进患者饮食结构的科学转变,其对于患者整体健康的优化具有良好的促进作用。实践表明,相关工作的推进可以进一步促进患者心脏负担的缓解与改善,其为患者预后健康的优化奠定了坚实的基础。

本次研究结果显示,通过优质护理服务的应用,患者心功能与生活质量均得到了进一步的改善,基于此,患者对于护理工作的满意度更高。

综上,为了提升老年冠心病患者的护理服务质量,医护人员应积极结合优质护理干预模式开展护理工作。

[参考文献]

- [1] 王盼盼.优质护理对老年冠心病心律失常患者的干预

效果[J].中国城乡企业卫生,2023,38(4):160-162.

- [2] 杨健.优质护理服务模式在老年冠心病无痛性心肌缺血患者中的应用价值[J].中国保健营养,2021,31(19):168.
- [3] 蔡晓晶.老年冠心病实施中医优质护理结合健康教育的应用效果[J].妇幼护理,2023,3(4):999-1001,1005.
- [4] 齐芬.优质护理干预在老年冠心病心律失常患者中的有效性研究[J].自我保健,2023,27(2):52-54.

表 2 患者生活质量

组别	n	护理前	护理后
研究组	25	73.20±4.12	92.15±3.21
对照组	25	73.15±4.20	85.32±3.32
t	—	0.042	5.312
P	—	0.965	0.000

表 3 患者护理满意度

组别	n	满意	基本满意	不满意	总满意(%)
研究组	25	17	8	0	100.00
对照组	25	11	10	4	84.00
χ^2	—	—	—	—	4.348
P	—	—	—	—	0.037