

基层医院临床实验室质量管理分析

淡立琴

成都武侯卫教医学检验实验室 610041

【摘要】目的 探讨基层医院临床实验室质量管理。**方法** 采集本实验室管理,分为管理前与管理后,观察不同管理方式下医院临床实验室质量情况差异。**结果** 在实验室不良问题发生率为 0.85%,管理前为 3.15% ($p<0.05$);管理后工作人员满意度为 95.00%,管理前为 80.00% ($p<0.05$)。**结论** 基层医院临床实验室质量管理中运用优化管理,可以针对实际情况做好不良问题的发生率,同时工作人员的满意度也更高。

【关键词】 基层社区医院; 临床实验室; 质量管理

【中图分类号】 R197

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2023) 05-163-02

临床实验室是医疗服务质量的重要组成部分,质量管理工作的开展可以有效提高实验室的检验精度和准确性,降低误诊率和漏诊率,从而为患者提供更加准确和可靠的检验结果,提高医疗服务质量。实验室检验结果直接关系到患者的治疗方案和效果,质量管理工作可以确保实验室检验结果的准确性和可靠性,从而保障医疗安全。质量管理工作能够提高实验室的管理水平和服务水平,进一步提高基层医院形象和服务质量,增强公众对基层医院的信任和认可。实验室质量管理工作的开展可以提高基层医院检验科的效率和管理水平,减少资源浪费和损失,从而有效促进医院的可持续发展。本文采集成都川蜀血管病医院临床实验室质量管理情况,分析运用质量优化管理前后的情况差异,具体如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

采集成都川蜀血管病医院 2021 年 8 月至 2022 年 6 月期间接收的临床实验室质量管理情况,运用质量优化管理,分为管理前与管理后,管理前后分别采集 1300 检验案例,同时进行 20 名工作人员的评价参与。

1.2 方法

基层医院临床实验室质量管理的具体强化管理办法与操作注意事项包括:(1)建立完整的质量管理体系:建立质量管理手册、程序文件及运行制度,设立质量管理部门或职能,制定实验室标准操作流程和规范,并开展内部质量控制和外部质量评价等^[1]。(2)加强质量意识教育和职业道德培养:实验室人员应具备敬业精神、严谨细致和责任心等职业道德素质,对检验结果的准确性和可靠性要有明确的认识和强烈的责任感。(3)提高设备维护和保养水平:实验室设备应得到及时、完善的维护和保养,包括定期校准、清洗消毒和保养等,确保仪器设备的运行状态稳定,并及时处理异常情况。

(4)严格执行标本采集、运输和处理规范:采集、储存、运输和处理标本的各个环节都应按照严格的规范进行操作,避免污染、误标等情况的发生,并记录好每个标本的处理信息和结果^[2]。(5)试剂的储存和管理应视情况而定:应标注清晰的启用日期,并在使用前检查有效期和质量检查结果的记录,对过期的试剂和质量有疑问的试剂应停止使用并及时更换。(6)加强知识培训和技能提升:医务人员应持续加强知识培训和技能提升,尤其是对新技术、新方法的学习和实践,以保证实验室检测的技术水平和准确性^[3]。(7)统筹资源管理,优化检测流程:实验室管理者应根据实验室资源配置和工作

流程合理安排实验室工作,并通过信息化手段加强实验室数据管理和结果追踪,以提高实验室检测的效率和质量。总之,基层医院临床实验室质量管理需要通过标准化、规范化、信息化和人性化等方面集中强化,以达到保证检测准确和患者安全的目的。

1.3 评估观察

观察不同管理方式下医院临床实验室质量情况差异。分析不良问题发生率,例如设备故障、样品采集不合格、试剂不合格、管理问题等。同时要分析工作人员的满意度,满意度包括很满意与基本满意的比例之和。

1.4 统计学分析

数据运用 spss22.0 软件处理,计数资料使用 $n(\%)$ 表示,采用卡方检验,计量资料运用 ($\bar{x} \pm s$) 表示,采用 t 检验, $P<0.05$ 具备统计学意义。

2 结果

2.1 患者护理满意度情况

见表 1 所示,管理后工作人员满意度为 95.00%,管理前为 80.00% ($p<0.05$)。

表 1: 患者护理满意度评估结果 [$n(\%)$]

分组	n	很满意	基本满意	不满意	护理总满意度
管理后	20	15	4	1	95.00%
管理前	20	9	7	4	80.00%

注:两组对比, $p<0.05$

2.2 患者实验室不良问题发生率情况

见表 2 所示,在实验室不良问题发生率为 0.85%,管理前为 3.15% ($p<0.05$)。

表 2: 患者实验室不良问题发生率评估结果 [$n(\%)$]

分组	n	设备故障	样品采集不合格	试剂不合格	管理问题	不良问题发生率
管理后	1300	2	5	1	3	0.85%
管理前	1300	5	19	7	9	3.15%

注:两组对比, $p<0.05$

3 讨论

目前,在我国医院中,基层医院临床实验室质量管理工

作逐渐得到了推广和普及。这主要得益于国家在医疗体制改革中对于基层医疗机构的重视和扶持政策的实施,以及医疗质量管理制度的逐步健全和完善等原因。但是,基层医院临床实验室质量管理工作的推行仍存在着一系列的局限性问

人事统计对于医院管理的主要作用之一就是人事统计能够为医院人事管理提供基础,能够为医院的全面管理提供信息,使得管理的规划以及管理的进展更为顺利,为使得该目的得以实现,针对人事统计真实性缺乏的问题提出的主要改进措施就是对人事统计进行严格化执行,对于认识统计的统计方式进行统一化,对人事统计的个人信息进行核实,以及对人事统计的结果进行对比,人事统计要保持随时的更新状态,进而才能够作为医院人事管理的依据,使得医院的管理流畅化。

3.2 人事统计规范化, 医院管理质量化

人事统计对于医院管理的作用还包括能够使得医院管理的人员安排以及医院管理的流程得到有效的提高,使得医院管理的对象明确化,使得医院管理的力度得到相应的发展以及使得医院管理的安排更为合理化。针对人事统计存在人员能力不足这一问题提出的主要改进措施就是进行相应的培训,使得统计的效果精确化,使得统计的效率得到实质性的提升^[4]。

3.3 人事统计技术化, 医院管理科学化

人事统计对于医院的管理进展具有促进医院管理的逻辑化以及提高医院管理的效率质量,使得医院管理的科学性得

以体现,使得医院管理的效果得到发展,医院管理的次序性得以发展,使得医院整体的运作趋于稳定化,进展的有条不紊,使得医院在此基础上得到稳定持续的发展,为实现这一目的,针对人事统计技术落后问题,提出的主要改进措施就是引进先进的技术,确定技术的更新方向,在基础上进行结合的研究,最终获取相应的结果,使得人事统计的相关技术得到发展,人事统计的自动化水平得到发展,人事统计结果的准确性得到提升。

综上所述,人事统计在医院管理中的作用具体体现为能够促进管理的发展以及促进管理效果的进一步发展,进而促进医院整体的发展。

参考文献:

- [1] 曹玉美, 于莉娟. 人事统计在医院管理中的作用 [J]. 科学与管理, 2018, 24 (5): 52.
- [2] 张宝红. 浅谈人事统计与现代医院管理 [J]. 中国医院管理, 2019, 27 (10): 79.
- [3] 李萍. 浅谈 Excel 在医院人事统计工作中的应用 [J]. 重庆医学, 2020, 35 (2): 105-106.
- [4] 冯珍, 张维. 加强医院人事统计工作会议 [J]. 人力资源管理, 2019, (9): 200-200

(上接第 162 页)

有助于提高其整体治疗效果。在肢体功能及生活能力项目中, 观察组研究结果呈现出升高趋势, 且实际数据高于对照组, $P < 0.05$ 。在实际的治疗工作中采取改良强制性使用运动疗法可有效提高其生活能力。相关医务人员指导患者采取限制技术, 限制患者使用健侧上肢, 将患侧上肢使用频率显著增强, 可提高其肢体功能, 从而提高其日常生活能力。

综上所述, 随着改良强制性使用运动疗法的有效实施具有明显优势, 亚急性期脑卒中患者的肢体功能改善, 生活能力提升, 疗效确切, 具有极大的应用推广价值。

参考文献:

- [1] 梁思颖, 李灵晓. 运动想象训练联合强制性运动疗法对脑卒中偏瘫患者上肢运动功能的影响 [J]. 中华物理医学与康复杂志, 2023, 45(2):128-130.

(上接第 163 页)

主要表现在以下几个方面: (1) 宏观管理上缺乏重视: 在目前医疗改革政策的导向下, 基层医院临床实验室质量管理工作的宏观管理层面往往缺乏重视和投入, 一些基层医院的实验室设备、环境、人员组织管理等方面都存在着不足。 (2) 人才短缺、技能不足: 临床实验室质量管理需要具备一定的专业技术水平的医学专业人才, 但当前基层医院普遍存在人力短缺、技术水平不高等问题, 限制了实验室质量管理工作的开展和提升。 (3) 缺乏信息化手段支持: 实验室质量管理需要依赖现代化的信息化手段, 但当前基层医院的信息化建设水平较低, 缺乏支持实验室质量管理工作的信息系统、平台等。

(4) 意识和文化局限: 实验室质量管理需要全员参与, 但有些基层医院的医护人员对实验室质量管理工作的意识不够强烈、重视程度不够, 缺乏开展实验室质量管理的积极性。综上, 基层医院临床实验室质量管理工作虽然在我国医院中逐步得

- [2] 张红叶, 胡廷皓. 辅以音乐运动疗法的现代康复理念治疗亚急性期脑卒中患者的疗效 [J]. 国际护理学杂志, 2023, 42(1):69-73.

- [3] 李强, 叶金甜, 雷胜龙, 等. 基于经颅磁诱发运动电位探讨针刺结合运动疗法对缺血性脑卒中病人早期运动功能康复的影响 [J]. 中西医结合心脑血管病杂志, 2022, 20(16):3038-3041.

- [4] 邱志茹, 王军杰, 张晓艳, 等. 针刺联合运动疗法治疗脑卒中下肢痉挛临床分析 [J]. 中国实用神经疾病杂志, 2022, 25(11):1401-1405.

- [5] 杜振峰, 刘永瑞, 杨昀, 等. 音乐联合运动疗法对脑卒中患者运动功能和情绪的影响 [J]. 国际精神病学杂志, 2022, 49(6):1059-1062.

到推广和普及, 但仍存在着一系列的局限性问题, 需要国家和地方政府加大支持和投入, 同时医疗机构和医护人员也需要提高对实验室质量管理工作的重视程度、专业技能和管理水平。

总而言之, 本研究结果可以发现, 基层医院临床实验室质量管理中运用优化管理, 可以针对实际情况做好不良问题的发生率, 同时工作人员的满意度也更高, 但是也需要看到实际问题多样, 需要持续优化。

参考文献:

- [1] 付善永, 聂瑛洁, 陈辉. 国内临床实验室质量管理研究现状分析 [J]. 中国医疗管理科学, 2021, 11(4):72-77.
- [2] 吴卫甲. 美国临床实验室对临床质谱方法的质量管理要求 [J]. 中华检验医学杂志, 2022, 45(11):1104-1108.
- [3] 张丽军, 陈大洋, 豆小文, 等. 临床实验室信息化管理平台的设计与应用 [J]. 临床检验杂志, 2022, 40(10):746-749.