

以家庭为中心的优质护理服务管理在儿科护理工作中的应用研究

李 燕 杨青英^{通讯作者}

湖北医药学院附属人民医院 湖北十堰 442000

【摘要】目的 分析以家庭为中心的优质护理服务管理在儿科护理工作中的应用效果。**方法** 选取我院2021年9月~2022年9月收治的儿科患儿122例作为研究对象,将患儿随机分为对照组和实验组,分别实施常规护理和以家庭为中心的优质护理,对比不同护理模式的护理质量。**结果** 实验组患者护理质量各项评分均高于对照组,两组患者的护理质量对比具有差异, $P < 0.05$ 统计学有意义。实验组患儿对护理的满意度明显高于对照组,两组患者护理满意度对比有差异, $P < 0.05$ 统计学有意义。实验组患儿护理有效率高于对照组, $P < 0.05$ 统计学有意义。**结论** 在儿科护理中实施以家庭为中心的优质护理模式,有利于提高儿科的护理质量,有利于提高护理效果,还能提高患儿及家属对护理的满意度,保证患儿机体的康复。

【关键词】 以家庭为中心的优质护理;儿科护理;应用效果**【中图分类号】** R473**【文献标识码】** A**【文章编号】** 2095-9753 (2023) 05-107-02

以家庭为中心的护理模式作为新型护理干预,护理理念就是从治疗开始到家庭护理,秉承着家庭与医护人员合作的模式,促进患儿机体的康复,降低治疗中不良事件的发生率。以家庭为中心的优质护理,促进了护患之间的积极配合,为患儿提供更加完善、优质的护理服务。随着护理模式的发展与进步,以家庭为中心的优质护理被广泛应用在临床各个科室中,尤其是在儿科护理中应用,得到了患儿及家属的高度认可。由于儿科患儿的年龄较小,对疾病和食物的认知不全,对亲人有较强的依赖,因此开展以家庭为中心的护理模式,鼓励家属参与到护理过程中,对促进患儿病情的康复有重要意义,能够保证患儿机体的康复。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取我院2021年9月~2022年9月收治的儿科患儿122例作为研究对象,将患儿随机分为对照组和实验组,两组患儿各有61例。实验组中有男性31例、女性30例,患儿平均年龄为(5.25 ± 1.33)岁;对照组中有男性32例、女性29例,患儿平均年龄为(5.41 ± 1.48)岁。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组采取常规护理干预。为患儿开展基础护理、做好健康宣教,安抚患儿的情绪。

1.2.2 实验组

实验组采取以家庭为中心的优质护理。第一,护士长要

组织护理人员学习以家庭为中心的优质护理模式的相关内容、护理方法、操作技能,制定完善的护理制度,完善护理流程。科室护理人员必须掌握以家庭为中心的优质护理干预方法。护士长要监督护理人员的日常护理,及时纠正存在护理中存在的问题,不断总结护理经验,提高护理质量。有利于促进医患关系和谐发展^[1]。第二,针对护理人员专业技能实施培训。组织护理人员参与以家庭为中心的优质护理干预模式,根据护理人员的工作经验和能力,实施针对性的指导,保证每位护理人员都能掌握护理理念、护理方法、注意事项,从而保证护理效果^[2]。第三,注意培训护理人员的职业素养。以家庭为中心的优质护理干预就是为患儿开展全面的额护理,护理人员要尽可能满足患儿及家属的要求,同时在护理过程中保持热情的状态,与患儿和家属积极的沟通,让家属认识到家庭护理的意义,为患儿提供人文关怀护理。同时还要针对护理人员进行主动意识、防范意识、真诚微笑等方面的培训,调动护理人员工作的积极性,有效安抚患儿及家属的情绪^[3]。

1.3 统计学方法

采用SPSS21.0统计学软件分析实验结果, $P < 0.05$ 统计学有意义。

2 结果

2.1 两组护理质量对比

实验组患者护理质量各项评分均高于对照组,两组患者的护理质量对比具有差异, $P < 0.05$ 统计学有意义。见表1。

表1: 两组护理质量对比

组别	例数	基础护理	护理文书记录	技术操作	病区管理
实验组	61	95.25 ± 2.35	95.25 ± 1.82	93.82 ± 1.95	93.75 ± 1.95
对照组	61	87.14 ± 3.25	90.33 ± 1.25	85.52 ± 1.45	85.53 ± 2.25
t		8.525	8.135	8.335	8.525
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 两组护理满意度对比

实验组患儿对护理的满意度明显高于对照组,两组患者护理满意度对比有差异, $P < 0.05$ 统计学有意义。见表2。

2.3 两组护理有效率对比

实验组患儿护理有效率高于对照组, $P < 0.05$ 统计学有意义。见表3。

3 讨论

以家庭为中心的护理管理符合优质护理的要求,通过优质护理干预,为患儿提供专业的护理、看顾、治疗、健康宣教等,促进患儿机体的康复,减少不良事件的发生率^[4]。以家庭为中心的护理就是护理人员与家属合作,让患儿得到更加全面、系统的护理,促进患儿机体的康复,以家庭为中心的优质护理也让儿科护理从以往单一的模式转变为新型护理模式,满足患儿的身心需求,这不仅符合优质护理的要求,也有效提

高护理质量。

根据研究,以家庭为中心的优质护理有效提高了儿科的护理质量,保证了患儿的治疗效果。该护理模式为患儿提供温馨、舒适的家庭环境,家属参与到护理过程中,让患儿感受到亲人的关怀,有利于安抚患儿的情绪,积极的配合治疗,减少不良事件的发生率^[4]。

综上所述,在儿科护理中实施以家庭为中心的优质护理模式,有利于提高儿科的护理质量,有利于提高护理效果,还能提高患儿及家属对护理的满意度,保证患儿机体的康复。

参考文献:

[1] 王小品,张博,张亚歌,等.以家庭为中心的护理对小儿慢性胃炎的效果及负性情绪的影响[J].国际精神病学杂志,2022,49(4):745-748.

[2] 刘佳,李小红,喻娇,等.以家庭为中心的儿科护理在小儿川崎病护理中的应用效果观察[J].中国现代医生,2022,60(8):178-181.

[3] 方金芳,李冬梅,周进娣.基于家庭为中心的护理模式应用于轮状病毒性肠炎患儿的效果[J].智慧健康,2022,

8(11):183-185,189.

[4] 刘晨,朱丹丹,王彩.以家庭为中心的护理模式对腹泻患儿症状改善、遵医行为及家属满意度的影响[J].临床医学工程,2022,29(5):727-728.

[5] 邓琦,荀珍娣.以家庭为中心的护理干预在小儿哮喘中的应用价值[J].现代养生(上半月版),2022,22(8):1303-1305.

表 2: 两组护理满意度对比

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度 (%)
实验组	51	50	10	1	50 (98.3%)
对照组	51	43	8	10	51 (83.3%)
χ^2					11.525
P					< 0.05

表 3: 两组护理有效率对比

组别	例数	有效	好转	无效	有效率 (%)
实验组	51	48	12	1	50 (98.3%)
对照组	51	41	10	10	51 (83.3%)
χ^2					11.525
P					< 0.05

(上接第 104 页)

随着医疗技术的不断进步和护理理念的不断更新,结构性心脏病患者中运用综合护理干预的应用发展趋向如下:越来越多的护理团队开始注重结构性心脏病患者的个性化护理,针对不同病情和患者需求制定个性化的护理计划。护理团队开始将护理与患者的自我管理结合起来,培训并帮助患者掌握自我管理技能,提高管理自身疾病的能力。越来越多的新技术被应用于结构性心脏病患者的综合护理中,如智能护理、虚拟现实等技术。综合护理需要多学科、多职业协作,强化团队协作意识,实现资源共享、信息互通,提高综合护理的效果和质量。对患者的评估和随访是综合护理的重要环节,必须严格实施,及时发现问题,制定应对措施,持续跟踪管理患者的病情。应用信息技术,将患者病情数据、护理记录、药物用量等信息实现数据化管理,为优化护理效果提供决策支持。总之,结构性心脏病患者中运用综合护理干预的应用

发展趋向越来越关注患者的个性化护理、护理与患者自我管理的结合、应用新技术、强化团队协作、强化评估和随访、数据化管理等方面,为提高病患生活质量和医疗效果做出积极努力。总而言之,结构性心脏病患者中运用综合护理干预后,可以有效的提升患者生活质量,减少患者负面情绪,整体状况更好。

参考文献:

[1] 孟令媛,孙丹.冰山理论指导下的个体化护理对妊娠合并心脏病孕产妇心功能及妊娠结局的改善效果[J].护理实践与研究,2023,20(2):270-273.

[2] 林淑婉,张红.穴位按摩、耳穴压豆联合情志护理在风湿性心脏病患者中的应用[J].护理实践与研究,2022,19(11):1676-1679.

[3] 黄青菲.人性化护理干预在风湿性心脏病瓣膜术后护理中的价值[J].婚育与健康,2022,28(23):161-163.

(上接第 105 页)

护理^[4]。综合护理模式属于新型护理模式,主张以患者为中心,要求结合患者需求从多方面着手,改善患者的身心状态。

综上所述,老年甲亢合并糖尿病患者应用综合护理模式,效果显著。

参考文献:

[1] 李梅.健康教育及心理护理干预对甲状腺功能亢进症患者负性情绪及生活质量的影响[J].黑龙江医学,2019,43(7):839-840.

[2] 段红伟,朱秀丽,王悦,等.多元化团体互动健康教育

对甲亢患者疾病认知水平及自我管理行为能力的影响[J].中国健康教育,2021,37(4):338-341.

[3] Priyanka Biswas,Amit Kr. Chakraborty,Anumoy Mukherjee, et al.Elevated Vascular Endothelial Growth Factor Level in Association with Mean Platelet Volume Are Emerging Risk Factors for Vascular Complications in T2DM Patients[J].Health,2019,11(11):1542-1553.

[4] 倪妮.饮食护理应用在甲亢并糖尿病患者中的护理作用分析[J].中国医药指南,2020,18(2):270-271.

(上接第 106 页)

参考文献:

[1] 赵美萍.护理安全管理在眼科护理管理中的应用[J].内蒙古医学杂志,2022,54(10):1274-1275.

[2] 吕芳,朱叶.6S 管理模式在眼科护理管理中的应用价

值探讨[J].黑龙江中医药,2021,50(05):328-329.

[3] 李艳葵,吴善霞,陈结玲.护理安全用于眼科护理管理中的作用[J].医学食疗与健康,2021,19(10):127-128.

[4] 李玉莲.护理安全在眼科护理管理中的应用分析[J].中国卫生产业,2019,16(31):59-60.