

责任链、无菌链与服务链 "3C" 模式在消毒供应中心全程优质护理服务中的应用

李 菁

丰县人民医院消毒供应中心 江苏徐州 221700

【摘要】目的 探讨责任链、无菌链与服务链"3C"模式在消毒供应中心全程优质护理服务中的应用价值。**方法** 本次研究一共选择30例消毒供应中心工作人员,研究时间起点:2019年06月,研究时间终点:2022年06月,依据护理方式的差异进行划分,包括对照组和观察组,(前组、n=15、常规护理)、观察组(后组、n=15、责任链、无菌链与服务链"3C"模式),以护理满意度、护理人员能力等作为本次研究的观察指标,详细记录并实施统计学对比分析。**结果** 观察组护理满意度高于对照组,组间对比差异显著, $P < 0.05$ 。观察组护理人员能力高于对照组,组间对比差异显著, $P < 0.05$ 。**结论** 责任链、无菌链与服务链"3C"模式因其优势明显在消毒供应中心广泛使用,通过科学合理实施后可达到提高护理人员工作能力及护理满意度的效果,对其护理水平的提升具有积极意义。

【关键词】 优质护理; 满意度; 工作能力; 责任链; 无菌链; 服务链; 3C 模式

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2023) 05-118-02

消毒供应中心具有清晰、消毒、包装、发放器械及物品的作用,可为各个科室提供诊疗器械和物品,从而保证患者临床诊疗顺利实施^[1]。需要注意的是,消毒供应中心工作水平直接影响着医院诊疗安全性。相关管理人员采取责任链、无菌链与服务链"3C"模式,有效提升责任意识 and 护理水平,能够减少医患纠纷,且能够提高整体护理质量。本文选取30例消毒供应中心工作人员(研究时间起点:2019年06月,研究时间终点:2022年06月)进行分析,观察责任链、无菌链与服务链"3C"模式的应用价值,现报告如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

本次研究一共选择30例消毒供应中心工作人员,研究时间起点:2019年06月,研究时间终点:2022年06月,依据护理方式的差异进行划分,包括对照组和观察组,其中,观察组15例男4例、女11例,年龄25岁~39岁,平均 (32.33 ± 1.67) 岁。对照组15例男3例、女12例,年龄25岁、38岁,平均 (32.49 ± 1.58) 岁。两组性别和年龄无差异($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组常规护理,监测消毒质量,以医院相关机制作为基础开展各项工作。

观察组责任链、无菌链与服务链"3C"模式,(1)建立责任链:首先明确小组成员,主要为责任护士和护士长等,将各项规章制度完善,细化护理服务内容。定期开展检查和考核,并形成完善奖惩机制。加强业务培训,熟练掌握操作规程、感染预防和消毒供应室管理规范等。(2)建立无菌链:护理人员明确专科器械的消毒和灭菌方法,并构建消毒无菌链。合理分类器械包,明确划分再生器械和一次性物品,确

定手工清洗或者机械清洗方法,遵从无菌操作原则,避免出现不良事件。护理人员及时解决消毒供应室存在的问题,并做好个人防护工作。同时提高对检查器械清洗的重视程度,观察器械是否存在血迹、锈迹及污迹等。优化包装材料,挂上消毒灭菌器械标签,明确标注灭菌时间和灭菌批次等。(3)建立服务链:完善优质护理服务链体系,做好院内感染质量控制,开展自我控制。护理人员及时动态控制护理过程,保证护理安全性。合理设置醒目目标牌,并配备洗手液和消毒剂,保证人性化服务。

1.3 观察指标

①两组护理满意度对比^[2]。②两组护理人员能力对比。

1.4 统计学方法

使用SPSS24.0软件对数据进行统计学处理。计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,组内、组间比较采用t检验;计数资料用n(%)表示,组内、组间比较采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理满意度对比

观察组高于对照组, $P < 0.05$ 。

表1: 两组护理满意度对比 [n/(%)]

组别	满意	基本满意	不满意	满意度(%)
对照组(n=15)	5(33.33)	4(26.67)	6(40.00)	9(60.00)
观察组(n=15)	8(53.33)	5(33.33)	2(13.33)	13(86.67)
χ^2	----	----	----	4.558
P	----	----	----	0.030

2.2 两组护理人员能力对比

观察组高于对照组, $P < 0.05$ 。

表2: 两组护理人员能力对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	基本知识(分)	去污和包装(分)	灭菌与存放(分)	下发与回收(分)	自我防护(分)
对照组(n=15)	14.25 $\pm$ 1.62	13.22 $\pm$ 1.64	14.34 $\pm$ 2.15	13.11 $\pm$ 2.92	13.34 $\pm$ 2.11
观察组(n=15)	18.34 $\pm$ 1.42	18.34 $\pm$ 2.42	18.38 $\pm$ 2.11	18.36 $\pm$ 2.02	18.42 $\pm$ 2.64
t	7.353	6.783	5.194	5.726	5.821
P	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

在医院中,消毒供应中心工作至关重要,是医疗质量控

制的关键环节。在消毒供应中心的管理过程中,相关医务人员

(下转第121页)

3 讨论

脑肿瘤是一种严重的脑部疾病,在发病后患者会出现头痛,运动以及感觉功能障碍,视盘水肿等临床症状,会严重降低患者的生活质量^[4]。在临床治疗过程中多使用系统,全面治疗,进而控制病情。由于疾病比较严重,彻底痊愈的概率较低,导致患者会出现悲观,焦虑,担忧,抑郁等负面情绪,使用心理护理,能够缓解患者的负面情绪,提高治疗效果,加强患者的治疗依从性^[5]。护理人员需对患者进行合适的心理疏导,多使用音乐疗法,转换疗法,行为疗法,理性认知重建法,思想终止疗法等。本文中选择2021年9月到2022年9月治疗的脑肿瘤患者100例,使用心理护理患者的抑郁评分较低(28.75 ± 1.18 vs 39.75 ± 1.78),焦虑评分较低(29.75 ± 1.35 vs 42.05 ± 1.33),护理满意率较高(98.00% vs 70.00%)以及治疗依从性较高(98.00% vs 80.00%)。

(上接第117页)

理,让患儿紧张、害怕等不良心理得到缓解,积极配合治疗,腹泻症状也及时得到缓解^[3]。研究组的舒适度评分均高于对照组,表明舒适护理能使患儿感到舒适,这是由于舒适护理在患儿静脉滴注的过程中,会关注患儿身体的舒适感,观察是否漏针,漏液等,也会使环境更加温馨,符合患儿的心理预期^[4]。饮食护理的时候,一定有针对性,对于吃母乳的患儿,需及时停止辅食,对于大一点的幼儿,则需宜清淡为主,这是由于患儿脾胃虚弱,饮食得当能促进吸收,及时止泻,反之则会加重病情。

综上所述,舒适护理用于小儿腹泻患儿的护理中,能缩短大便正常时间和体温正常时间,及时缓解患儿腹痛症状,

(上接第118页)

应该转变管理方式,采取常规护理管理,比较片面和单一,无法满足现代化需求^[3]。予以责任链、无菌链与服务链“3C”模式,有效提高其工作效率,可提高其整体护理管理质量^[4]。

研究发现,观察组护理满意度高于对照组,组间对比差异显著, $P < 0.05$ 。观察组护理人员能力高于对照组,组间对比差异显著, $P < 0.05$ 。在实际管理期间采取责任链、无菌链与服务链“3C”模式可将护理人员工作能力提升,且具有较高的护理满意度。通过该护理管理方式,确保患者安全性,保障手术器械管理质量,不但可提高消毒灭菌合格率,还能提高专业素质,从而提高其医疗水平。

综上所述,责任链、无菌链与服务链“3C”模式因其优势明显在消毒供应中心广泛使用,通过科学合理实施后可达到

(上接第119页)

随着医疗技术、人才培养等方面的不断发展,未来护士将更加注重患者全方位需要,加强患者的个性化护理干预以及提高患者生活质量的目标。慢性肺心病急性加重期患者中采用ICU护理干预,随着医学技术的不断发展,未来护士将更加注重患者的个性化需求,采用个性化的护理干预措施。通过大数据技术和人工智能等辅助技术,护士可以更加准确地对患者进行监测和干预。未来护理干预将更多地依靠远程医疗技术,护士可以通过远程监测、远程诊断和远程教育等方式为患者提供更为便捷、高效的护理服务。

总而言之,ICU护理干预应用在慢性肺心病急性加重期患

者中,有助于促使临床效果提升,患者护理满意度也会显著提升,恢复情况更好。

参考文献:

- [1] 马剑颖,王冬梅.多维度心理支持渗透护理在脑肿瘤术后患者情绪与生活质量改善中的应用效果[J].国际护理学杂志,2019,38(10):1399-1401.
- [2] 陈莎莎.脑肿瘤患者围术期心理护理和并发症护理的应用及效果评价[J].健康必读,2019(32):89,93.
- [3] 李虹,王淑芳.延续心理护理对脑肿瘤患者及家属负性情绪的影响[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(81):98-99.
- [4] 董君丽.心理护理对颅脑肿瘤围手术期患者心理状态的影响分析[J].养生保健指南,2019(45):228.
- [5] 徐文,李莉,文潇潇.延续心理护理对脑肿瘤患者及家属负性情绪的影响[J].东方药膳,2020(2):233.

且患儿舒适度较高。

参考文献:

- [1] 洪文婷.腹部局部理疗联合手法按摩护理对小儿腹泻患儿症状积分及炎症反应的影响[J].医疗装备,2023,36(03):130-132.
- [2] 林欣.循证联合中医护理在小儿腹泻中的应用[J].光明中医,2023,38(01):152-155.
- [3] 高帆.精细护理模式结合手法按摩在小儿腹泻护理中应用的效果[J].实用中西医结合临床,2022,22(21):122-124+128.
- [4] 林欣.小儿腹泻护理中临床护理路径的应用评价[J].广西中医药大学学报,2022,25(05):71-73.

提高护理人员能力及护理满意度的效果。

参考文献:

- [1] 丁海霞,巴宁,王真真,等.作业流程重组联合精细化干预在消毒供应中心护理管理中的应用[J].国际护理学杂志,2022,41(22):4041-4043.
- [2] 李敏.专业技能和知识培训对消毒供应室护理人员自我防护及工作效率的影响[J].中国医药科学,2022,12(6):178-180,196.
- [3] 杨纪莲.优质护理在消毒供应中心手术器械管理中的实施效果观察[J].基层医学论坛,2022,26(15):100-102.D
- [4] 王秀萍,王萃,刘金兰,等.人文关怀在消毒供应中心护理管理中的实施效果探究[J].中国卫生产业,2022,19(11):136-139.

者中,能有助于促使临床效果提升,患者护理满意度也会显著提升,恢复情况更好。

参考文献:

- [1] 朱银珍,沈观容,何秀丽.ICU护理干预在慢性肺心病急性加重期的应用效果及满意度分析[J].健康之友,2021(6):239.
- [2] 左思敏.急诊护理干预对慢性肺心病并发心力衰竭患者的护理效果探讨[J].中外女性健康研究,2022(16):113-114,133.
- [3] 于艳.对整体护理在慢性肺心病合并心衰护理中的应用意义进行分析[J].中外女性健康研究,2021(12):123-124.
- [4] 刘秀荣.综合护理干预在慢性肺心病治疗中的应用效果[J].健康之友,2021(7):219.