

利用微信群模式对眼科日间手术患者进行科普宣教的效果分析

齐燕萍 岳湘君

新疆四七四医院眼科中心（原解放军第四七四医院眼科） 乌鲁木齐 830011

【摘要】目的 分析利用微信群模式对眼科日间手术患者进行科普宣教的效果。**方法** 资料整理 82 例，资料时间取于 2022 年 02 月～2022 年 12 月，均为眼科日间手术患者，对照研究依据：就诊数字等量对照法，对照组创建（常规护理和出院指导 41 例），观察组创建（利用微信群模式的科普宣教 41 例）。分析不同宣教方式对患者健康知识掌握程度的影响。**结果** 比较对照组，观察组掌握健康知识测评结果更优， $P<0.05$ 。**讨论** 对眼科日间手术患者科普宣教中，利用微信群模式，健康教育普及效果显著，有效增强了患者的健康知识掌握度。

【关键词】 微信群模式；眼科；日间手术；科普宣教；健康知识掌握度

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2023) 03-163-02

眼科是医院重要构成部门之一，患者疾病复杂，病因影响较多，特别是眼科手术患者，因患者自身对疾病知识、护理服务内容的缺乏，焦虑、恐惧等情绪较为严重，导致临床干预进展被延缓^[1]。因此，本文涉及眼科日间手术患者，提供微信群模式的科普宣教法，以期改善患者的预后，详细报告如下陈述。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究资料整理，资料收纳于 2022 年 02 月～2022 年 12 月，资料来自就诊本院眼科日间手术患者，凭借就诊数字等量对照法，分别建立对照、观察组，每组 41 例。对照组（常规护理、出院指导），年岁阶段 23～80 岁，平均年岁获取值（ 48.69 ± 10.32 ）岁，BMI 获取指数 $20.69\text{kg}/\text{m}^2\sim 24.35\text{kg}/\text{m}^2$ ，平均获取 BMI 数值（ 22.52 ± 1.48 ） kg/m^2 ，性别比（男：女）21：20，手术类型：白内障 23 例、视网膜脱落复位 9 例、青光眼复合小梁切除术 9 例；观察组（利用微信群模式的科普宣教），年岁阶段 24～80 岁，平均年岁获取值（ 48.72 ± 10.35 ）岁，BMI 获取指数 $20.72\text{kg}/\text{m}^2\sim 24.36\text{kg}/\text{m}^2$ ，平均获取 BMI 数值（ 22.55 ± 1.53 ） kg/m^2 ，性别比（男：女）22：19，手术类型：白内障 24 例、视网膜脱落复位 11 例、青光眼复合小梁切除术 6 例。获取资料凭借系统处理，相差较小， $P>0.05$ 。

纳入标准：①患者已满 18 岁，但未超过 81 岁；②通过影像学、常规项目相互配合检查，确诊者；③均自愿接受手术治疗，无手术禁忌者；④未合并凝血异常者；⑤研究获取患者、家属允许，参与人员配合意愿高。

排除标准：①合并恶性肿瘤、凝血系统障碍者；②伴有心肺、肝脏、肾胰等多重系统衰竭者；③伴有手术禁忌者；④语言障碍，无法沟通者；⑤不愿配合研究者。

1.2 方法

1.2.1 对照组

常规护理、出院指导：结合既往临床经验，指导患者做好术前准备，同时告知术后注意细节，同时利用医院设计的健康知识 PPT 或者口头的方式讲解疾病、预后影响因素，并告诉应对措施，提高他们对临床的配合度。

1.2.2 观察组

利用微信群模式的科普宣教：患者出院前，护士邀请患者、家属加入眼科微信群，利用微信群，待患者出院后，每日为他们解决一些问题，主要包括：护士指导患者在微信群

了解相关疾病知识内容，日常眼睛保护措施等等内容，安排责任护士每日群内普及疾病知识、健康知识，内容以图文并茂的形式存在，同时推荐专家健康知识讲解课程，群内推送二维码，通过二维码扫描观看视频，同时鼓励患者提出问题，及时解决问题，并结合患者的情况，指导患者调整康复计划，帮助患者尽快恢复健康。

1.3 观察指标

观察并统计患者健康知识掌握度，获取的数值越高相当于患者掌握的知识内容越多，测评时间定于护理前、护理后。

1.4 统计学意义

调查、计算相关参数，利用统计学软件 SPSS23.0 处理，参数结果凭借方差齐性、正态性模式干预，若参数结果与正态性模式符合，可以使用（ $\bar{x}\pm s$ ）表述，检验模式则可以使用两独立样本 t 完成，反之，相关参数可以使用非参数模式干预，并借由卡方检验，最终参数经过分析后， $P<0.05$ ，视为研究具备统计学意义。

2 结果

护理前，相关参数对照分析，观察组获取的健康知识掌握度评分值更高， $P<0.05$ ，参数详细见于表 1。

表 1：健康知识掌握度评分值（ $\bar{x}\pm s$ ，分）

组别	例数	健康知识掌握度	
		护理前	护理后
对照组	41	56.94 ± 10.35	69.78 ± 5.67
观察组	41	57.02 ± 10.41	81.34 ± 4.26
t	--	0.0349	10.4371
P	--	0.9723	0.0000

3 讨论

微信是现代化交流主要工具之一，这种交流工具凭借信息网络，可以单人或者多人共同联系，促使人们之间的距离感缩短。眼科日间手术患者科普宣教中，临床应用微信群模式，并取得了显著的成效，原因在于微信联系便捷，成本低昂，学习内容可以反复阅读，促使患者对健康知识的掌握度提高；再者，微信群内交流中，患者提出问题能够得到快速解决，有效避免了就诊等候时间，进而提高了患者对临床服务的满意度^[2]。除此之外，眼科手术因解剖位置的特殊性，部分患者会担心术后眼睛视力问题，面对此，可以借助微信群，为她们推荐专家健康讲解视频，通过视频学习，消除疑惑^[3]。

（下转第 166 页）

表 2: 两组手术医生、麻醉医生对手术配合满意度比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	手术医生	麻醉医生
观察组	17	95.13 ± 2.25	96.72 ± 3.75
对照组	16	90.35 ± 4.53	90.46 ± 3.88
t	-	3.875	4.713
P	-	0.001	0.001

3 讨论

手术室作为外科手术治疗和急危重症患者抢救场所,是一个特殊、重要护理部门,对护理人员素质要求较高^[2-3]。随着外科学不断发展,对手术室专科护士专业素质不断提高,因此提高手术室护士专业能力,是目前手术室发展的重点关注内容。在手术室中对专科护士进行培养能够提高手术室配合质量,提高手术成功率,保证患者生命安全,提高医院综合水平^[4-5]。

碎片化学习主要是通过对学习内容进行分类结合利用碎片化时间管理,使学员对学习内容进行分类化的学习。将此方法应用在手术室专科护士培训中,通过建立碎片化学习小组,制定碎片化学习目标,分割专科理论讲课内容,分割操作技能培训步骤,利用碎片时间学习,以此提高手术室专科护士综合能力。通过制定学习目标,让专科护士明确学习目的、学习内容^[6]。通过进行分类学习理论知识,把重点难点细讲,以此帮助专科护士全面掌握手术室专科护理内容,也可以指导专科护士重点学习对自己更有帮助或启发的部分内容。通过进行分类操作知识,注重规范操作及细节,以此提高手术室实际操作能力以及配合度。通过将理论和操作内容进行碎片化,促使每个章节内容学习时间变短,保证专科护士学习兴趣,从而提高知识吸收率。本文即分析常规培养和碎片化学习培养实际效果,研究结果显示,观察组进行碎片化学习培养后考核评分明显高于对照组进行常规培养后考核评分,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。叶春梅^[7]等人研究发现,与此次研究内容相似,足以证明在手术室专科护士培养中采

用碎片化学习方法能够有效提高护理质量。通过对手术医生和麻醉医生的手术配合满意度的调查,可发现在手术体位摆放的安全性以及细节上都有所改善;手术器械及物品准备充分;无菌台摆放位置及便利性有所提高;时刻关注手术进展情况并能及时发现问题;传递器械更准确、及时。观察组在手术护理配合质量上有效提高,不仅提升了自己的专业水平,更为患者带来更安全的护理服务。

综上所述,在手术室专科护士培养中采用碎片化学习方法能够提高护士掌握学习时间灵活性,能够针对性进行重难点学习,同时吸收效果较明显;能够有效提高护理人员综合素质以及手术配合质量,保证手术顺利,因此值得推广采纳。

参考文献:

- [1] 刘燕.碎片时间管理教学模式在护生手术室实习中的应用[J].全科护理,2020,18(29):4052-4054.
- [2] 赖莉霞,李银,陈侃,等.手术室专科护理分组模式对提高护士专业护理实践行为及护理质量的影响[J].上海护理,2019,19(116(08)):93-96.
- [3] 黄米娜.专科护士设置管理对手术室护理配合质量的影响[J].黔南民族医学学报,2019,32(02):57-59.
- [4] 葛雪华.手术室专科护士的价值及对护士自身能力提高的效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,004(009):54-54.
- [5] 孙海春,张平,傅晓玲.基于专科护士核心能力的手术室专科护士培训实践[J].中国医药科学,2018,008(016):238-242.
- [6] 钱耀荣.基于智能手机的碎片化学习在护理学基础课程教学中的应用探索[J].广东职业技术教育与研究,2020,No.63(03):32-36.
- [7] 叶春梅.手术室专科护士培养对手术室护理质量提升的影响研究[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(034):189,198.

(上接第 163 页)

综上所述,对眼科日间手术患者实施科普宣教中,利用微信群模式,有效改善患者预后。

参考文献:

- [1] 陈维,聂臣聪.利用微信群模式对眼科日间手术患者进行科普宣教的效果分析[J].家有孕宝,2021,3(3):199-199.

(上接第 164 页)

3 讨论

护理方案需要护理人员有效的支持与执行力。对于有关护患沟通需要展开专题课程培训,让其了解有关的沟通基本原则、技巧、方法,懂得基本的患者心理学、社会学。能够有更强的共情能力,提升理解能力,保持更强的工作耐心,尽可能的减少沟通过程中不利因素带来的负面影响。要做好护理人员自身的情绪管理,要充分的意识到沟通的开展需要基于稳定的情绪而展开,如果护理人员自身存在多种情绪的波动,在沟通表达中就容易触碰患者的不适感,导致患者产生更多的矛盾心理,甚至提出投诉的反应。因此要保证针对性互换沟通工作落到实处,还是需要做好日常护理人员的培训引导工作,提供 stronger 的沟通氛围掌控能力,才能保证有

- [2] 王盈欢,张慧婷,李真莹,等.多元化宣教在提高眼科日间手术患者眼部用药正确率及满意度的应用[J].眼科学报,2022,37(4):317-322.

- [3] 赵晶.多元化宣教模式对眼科日间手术患者健康知晓度和满意度的影响[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2021(4):195-195.

关门诊护理工作落到实处。

总而言之,感染性腹泻患者中运用多样化健康教育后,可以有效的提升患者治疗依从性,促使其症状更好的改善,让家属健康认知水平,提升家属对护理工作的满意度。

参考文献:

- [1] 尤亚华,季霞,郝波.预警护理联合健康教育对腹泻患儿红臀发生率的影响[J].四川解剖学杂志,2022,30(2):140-142.
- [2] 马艳艳.预警护理联合家属互补式健康教育降低腹泻患儿红臀发生率的效果观察[J].黑龙江医学,2021,45(2):174-176.
- [3] 周燕,赵丽.游戏式健康教育对学龄期慢性腹泻患儿健康行为依从性及治疗效果的影响[J].医学临床研究,2021,38(1):139-142.