

PDCA 循环管理法在急诊护理质量持续改进工作中的实际应用效果观察

张璐璐

滨海县人民医院急诊科 江苏盐城 224500

〔摘要〕目的 PDCA 循环管理法在急诊护理质量持续改进工作中的实际应用效果观察。方法 本次实验样本：我院急诊科室 18 名护理人员，实验开展的时间：2021 年 11 月 -2022 年 10 月，研究实验目的：对比急诊护理中，PDCA 循环管理法实施前后急诊护理质量持续改进效果，实施前：2021 年 11 月 -2022 年 4 月期间急诊护理管理中应用常规管理法，实施后：2022 年 5 月 -2022 年 10 月期间急诊护理管理中应用 PDCA 循环管理法持续改进护理工作质量，对比实施前后实际应用效果。结果 急诊护理质量评分，实施前急诊护理质量健康教育评分（ 91.02 ± 3.26 ）分、专科操作评分（ 92.06 ± 1.16 ）分、病房管理评分（ 90.56 ± 2.42 ）分、文件书写评分（ 92.56 ± 2.42 ）分和服务态度评分（ 92.02 ± 2.59 ）分，实施后急诊护理质量健康教育评分（ 98.56 ± 1.13 ）分、专科操作评分（ 95.23 ± 1.36 ）分、病房管理评分（ 96.25 ± 1.56 ）分、文件书写评分（ 94.12 ± 1.69 ）分和服务态度评分（ 95.22 ± 1.24 ）分，实施后急诊护理质量健康教育、专科操作、病房管理、文件书写和服务态度评分均高于实施前， $P < 0.05$ ；急诊科护理人员工作满意度评分比较，实施前急诊科护理人员工作满意度评分（ 89.59 ± 3.02 ）分，实施后急诊科护理人员工作满意度评分（ 94.56 ± 1.59 ）分，实施后高于实施前， $P < 0.05$ 。结论 在急诊护理质量持续改进工作中，应用 PDCA 循环管理法，能够针对性地进行护理质量改进，包括提升病房管理能力，优化急诊护理人员的专科操作技术，在为患者开展健康教育过程中，需要急诊护理人员更加全面针对性地开展，持续地为患者提供健康教育内容，优化临床急诊治疗的依从性，对于急诊护理人员服务态度的改善效果也比较显著，能够保障护理人员为患者实施护理过程中关注到患者的情绪状态，给予患者舒适性保障，还有重视急诊护理人员文书书写工作的优化，更加全面的记录护理工作，避免出现误差，导致患者治疗有效性得不到保障。

〔关键词〕急诊护理；PDCA 循环管理法；质量持续改进；应用效果

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165（2023）03-105-02

PDCA 循环管理法是一种比较有效的管理方法，具有显著的应用特征，实现程序化、标准化和科学化管理^[1]。急诊科实施的护理质量直接关系到患者的生命健康，对于患者急诊治疗来说是非常关键的，能够有效地缩短患者急诊救治的时间，及时地得到急诊治疗，优化急诊患者预后康复时间方面也比较显著，能够缩短康复的时间，因此急诊科提出针对急诊科护理模式进行优化，改进护理质量来提高整体性实施护理服务的能力^[2]。本文就将探究急诊护理应用 PDCA 循环管理法质量持续改进优化效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验样本：我院急诊科室 18 名护理人员，实施前：2021 年 11 月 -2022 年 4 月期间急诊护理管理中应用常规管理法，实施后：2022 年 5 月 -2022 年 10 月期间急诊护理管理中应用 PDCA 循环管理法持续改进护理工作质量。急诊科室 18 名护理人员中包括男性 1 名、女性 17 名，年龄区间 21-45 岁，均值（ 32.12 ± 5.16 ）岁，职称水平：护士 7 名、护师 6 名、主管护师 5 名。

1.2 方法

实施前：在开展急诊护理工作的过程中，按照急诊科室常规性管理流程执行，在急诊科患者救治期间，急诊护理人员需要配合医生开展急诊治疗。

实施后：在开展急诊护理工作的过程中应用 PDCA 循环管理法持续改进护理工作质量。（1）计划，让急诊科内的所有护理人员参与进来，共同进行探讨分析，在急诊护理过程中存在的相关性问题，查找就医环境和护理工作质量存在的问

题，根据出现问题的因素细致探究，找出各种问题之间的关联性因素，绘制问题鱼骨图。针对急诊护理过程中存在的问题，应用相关的临床资料以及临床实施护理的经验，综合性的分析，提出存在问题的解决方式。（2）执行，急诊科实行持续性质量改进，对于护理质量进行优化，要求急诊科所使用的医疗设备和医疗使用的药物，采取五常法进行安全管理，促进急诊护理流程有序开展，针对完善的管理制度，需要严格执行，规范开展急诊护理的相关流程^[3]。在科室内制定相关的制度进行完善，同时建立护理质量改进小组，定期召开护理质量优化培训，使急诊科护理人员全员参与，促使急诊科室内整体护理质量不断优化，对于急诊科护理工作进行针对性改善，明确每一位护理人员需要执行的护理内容，需要肩负的护理责任。（3）检查，进行相关完善之后，对于急诊护理的内容，护理质量护理工作执行的效果，需要持续性进行改善，根据实际的护理工作内容制定质量检查量表，每周都需要进行护理工作检查。（4）处理，定期召开质量分析会议，对于质量调查结果进行讨论，总结制定下一阶段的循环优化策略。

1.3 观察指标

（1）急诊护理质量评分，应用自制量表评估在实施 PDCA 循环管理法前后急诊护理质量评分，评估内容包括：健康教育、专科操作、病房管理、文件书写和服务态度，各项总分均为 100 分，评分越高急诊护理质量优化程度越高；（2）急诊科护理人员工作满意度评分，院内评估急诊科护理人员护理服务工作满意程度，总分为 100 分，评分越高护理工作质量优化效果越好。

1.4 统计学方法

SPSS21.0 数据处理, 计量资料 ($\bar{x} \pm s$), t 检验, 用 $P < 0.05$ 表示有意义。

2 结果

2.1 急诊护理质量评分

表 1 急诊护理质量评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	健康教育	专科操作	病房管理	文书书写	服务态度
实施前	18	91.02±3.26	92.06±1.16	90.56±2.42	92.56±2.42	92.02±2.59
实施后	18	98.56±1.13	95.23±1.36	96.25±1.56	94.12±1.69	95.22±1.24
t	—	9.27	7.52	8.38	2.24	4.72
P	—	0.00	0.00	0.00	0.03	0.00

2.2 急诊科护理人员工作满意度评分

急诊科护理人员工作满意度评分比较, 实施后高于实施前, $P < 0.05$ 。

表 2 急诊科护理人员工作满意度评分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	急诊科护理人员工作满意度评分
实施前	18	89.59±3.02
实施后	18	94.56±1.59
t	—	6.17
P	—	0.00

3 讨论

PDCA 循环管理法可以划分为 4 个阶段, 是一种持续性进行质量和优化的管理模式。近些年以来, 由于医疗技术的不断快速发展, 护理质量改进也提出了更高的要求, 需要应用

急诊护理质量评分, 实施后急诊护理质量健康教育、专科操作、病房管理、文书书写和服务态度评分均高于实施前, $P < 0.05$ 。

更加先进的管理方法进行治疗改善。

综上所述, 在急诊护理质量持续改进工作中, 应用 PDCA 循环管理法, 能够针对性地进行护理质量改进, 包括提升健康教育、专科操作、病房管理、文书书写和服务态度能力。

[参考文献]

- [1] 梁春燕, 林桂莲, 刘玉霞.PDCA 在急诊护理人员交接班中的运用 [J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(03):317-318.
- [2] 王倩, 仇兰香, 薛艳.PDCA 循环管理联合失效模式与效应分析在急诊输液患者用药管理中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(11):160-162.
- [3] 奚丽君.PDCA 循环管理模式在急诊护理管理中的应用 [J]. 中西医结合心血管病杂志, 2020, 8(31):101+109.

(上接第 103 页)

能的锻炼可以提高自身呼吸系统的免疫能力, 进而达到有效清除呼吸道内分泌物、降低呼吸肌的耗氧量的目的。呼吸训练有改善通气功能的作用, 也可以使得肺部形态变成正常, 而且可以增加肺廓的活动度, 也可以适当的帮助手术后患者恢复健康。结果表明, 让胸外科手术患者在使用呼吸功能训练进行护理可取得更显著的护理效果 ($P < 0.05$); 研究数据显示实验组数据相比于对照组存在明显优势。研究结果显示与参考文献相同。

综上所述, 对胸外科手术患者进行护理时, 用呼吸功能训练的疗效更高, 有临床推广价值。

[参考文献]

- [1] 叶静, 刘祚燕, 谢国省.呼吸功能训练对心胸外科手术患者肺功能的影响 [J]. 中华肺部疾病杂志 (电子版), 2020, 13(04):515-518.

(上接第 104 页)

不利于老年高血压患者的健康; (3) 高脂饮食: 过多的饱和脂肪酸、反式脂肪酸等会增加体内的胆固醇水平, 增加动脉粥样硬化的风险, 不利于心血管健康; (4) 高糖饮食: 高糖饮食会增加血糖, 不利于糖尿病患者的健康。

在运动禁忌细节方面, (1) 疲劳状态下进行剧烈运动: 过度疲劳的情况下进行剧烈运动会增加心脏负担, 增加心血管意外发生的风险; (2) 疼痛或不适感明显的情况下进行运动: 痛苦或不适感会增加身体的负担, 容易引起身体不良反应;

(3) 血糖控制不良的糖尿病患者: 血糖控制不良的糖尿病患者进行大量运动容易造成低血糖, 必须在医生的指导下进行;

(4) 高血压患者进行剧烈运动: 过度剧烈的运动会增加心脏负担, 导致血压升高, 不利于高血压患者的健康。

需要注意的是, 每个人的身体状况不同, 禁忌事项也有

[2] 李雪凤.心胸外科手术护理中应用呼吸功能训练的效果观察 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(50):64+125.

[3] 李平, 刘清侠.呼吸训练器用于心胸外科患者围手术期呼吸功能锻炼的效果观察 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2020, 27(04):54-56.

[4] 宋燕燕.呼吸功能训练对心胸外科手术护理质量的影响 [J]. 航空航天医学杂志, 2020, 31(03):368-369.

[5] 王爱萍.心胸外科手术护理应用呼吸功能训练的效果观察 [J]. 中国医药指南, 2019, 17(30):277-278.

表 2 两组患者满意率对比 (n, %)

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意率
实验组	30	24(80.00)	6(20.00)	0(0.00)	30(100.00)
对照组	30	22(73.33)	4(13.33)	4(13.33)	26(86.67)
χ^2					4.2857
P					0.0384

所差异, 所以在制定饮食或运动计划前, 最好让患者咨询医生或专业人士来确定自己的健康状况和适宜的健康方案。

总而言之, 老年高血压合并糖尿病患者中运用慢病管理护理, 可以有效的提升患者自我管理能力和更好的控制血压水平。

[参考文献]

- [1] 王文翠.慢性病管理护理在老年高血压合并糖尿病中的应用分析 [J]. 现代诊断与治疗, 2022, 33(10):1554-1557.
- [2] 胡秀晶.慢性病管理护理在老年高血压合并糖尿病患者中的应用效果 [J]. 养生保健指南, 2020(49):176.
- [3] 洪粉丹, 沈礼利, 王明媚.慢性病管理护理在老年高血压合并糖尿病患者中的应用效果 [J]. 黑龙江中医药, 2020, 49(3):243-244.
- [4] 窦颖.老年糖尿病合并高血压患者社区健康教育的护理干预效果分析 [J]. 继续医学教育, 2021, 35(4):69-71.