

风险管理在基层妇幼保健机构护理管理中的应用研究

王晓雪

兴山县人民医院（兴山县妇幼保健院 兴山县妇幼保健计划生育服务中心） 443700

〔摘要〕目的 研究基层妇幼保健机构护理管理中应用风险管理的效果。方法 将我院在 2021.1 月至 2022.1 月收治的 100 例孕产妇当作研究对象，按照护理管理方法的不同分组，分成研究组和对照组，每组有 50 例患者。研究组接受风险管理，对照组接受常规管理，对护理管理效果进行对比。结果 研究组的不良事件发生率显著低于对照组， $P < 0.05$ ；研究组的护理管理满意度显著高于对照组， $P < 0.05$ 。结论 基层妇幼保健机构护理管理工作中采用风险管理，不但会降低不良风险事件的发生率，也会提升患者的满意度，值得运用。

〔关键词〕风险管理；基层妇幼保健机构；护理管理；应用效果

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165（2023）03-112-02

基层妇幼保健机构的主要任务是孕产妇的管理，且近些年二胎政策的开放，这也我国孕产妇救治与保健成为了大众关注的话题，孕产妇也提高了对护理工作的要求及标准^[1]。风险管理属于评估、识别潜在护理风险的一种措施，主要目的在于预防风险事件的发生，防止对患者造成影响，改善患者的预后^[2]。此次研究将基层妇幼保健机构中收治的 100 例孕产妇作为研究对象，分析风险管理的实际运用效果，现把所得数据报告如下：

1 资料与方法

1.1 基线资料

研究时间在 2021.1 月至 2022.1 月，研究对象为基层妇幼保健机构中的 100 例孕产妇，按照管理方法的不同分组，分成研究组、对照组，各组有 50 例。研究组孕产妇年龄为 22-41 岁，平均为（28.25±3.25）岁，对照组孕产妇年龄为 23-40 岁，平均为（28.92±3.18）岁，经比较资料得知无明显差异， $P > 0.05$ ，可对比。纳入标准：初产妇；知情同意研究。排除标准：存在精神疾病；存在传染性疾病；存在语言沟通障碍。此次研究经我院伦理委员会批准。

1.2 方法

对照组予以常规护理管理。

研究组予以风险管理，具体的方案如下：①健全管理制度可通过图表的方式制作护理手册，便于护理人员对相关规定以及标准的学习。同时，要持续优化管理制度，开展护理质量培训、安全管理培训以及制度培训等等，之后监督护理实施质量，如果察觉到违规操作的护理现象，要立即指出，并改正不合理的管理制度。②强化对护理人员的监督管理：应保障整体的护理安全性，让护理服务质量提高，可通过考核制度的建立，让护理人员规范自己的行为，增强自身的风险防控意识。③患者入院以后，护理人员需根据患者的身体状况，提前完成风险护理方案的制定，为患者提供舒适的病房环境，并始终坚持着无菌操作，定期开窗通风，维持患者所处环境的清新。④积极落实心理护理工作：护理人员需多和患者交流，感受患者的心理变化，对于患者产生的负性情绪，需及时进行疏导，并通过 PPT、视频等方式，展开健康知识宣教，消除患者的不良情绪。

1.3 观察指标

对不良事件发生率进行比较，包含护理纠纷、护理缺陷、

风险事件。

1.4 数据处理

本研究将 SPSS26.0 作为数据处理的主要工具，分析处理资料，计数资料通过 χ^2 检验进行统计分析。计量资料通过 t 检验进行统计分析。全部检验均是双侧检验， $P < 0.05$ ，说明差异存在统计学意义。

2 结果

2.1 不良事件发生率

研究组的不良事件发生率显著低于对照组， $P < 0.05$ ，见表 1。

表 1 不良事件发生率对比 [n (%)]

组别	例数	护理缺陷	护理纠纷	风险事件	总发生率
研究组	50	1 (2.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.00)
对照组	50	3 (6.00)	2 (4.00)	2 (4.00)	7 (14.00)
χ^2	-				4.8913
P	-				0.0269

2.2 护理管理满意度

研究组患者中十分满意、满意以及不满意的例数分别是 26、23、1 例，护理管理满意度为 98%，对照组患者十分满意、满意以及不满意 20、21、9 例，护理管理满意度为 80%，经比较得知 χ^2 值为 7.1111，P 值为 0.0076。

3 讨论

对于基层妇幼保健机构而言，风险事件的发生和以下因素有关：①妊娠异常以及分娩异常^[3]。对于处在待产期间的孕产妇，她们会因为自身的不适以及高危妊娠等因素，形成不良心理情绪，这也直接威胁到孕产妇的身体健康。②认知存在偏差。由于部分孕产妇对分娩以及疾病的认知不够精准，因此在治疗及护理的配合效果不是很理想^[4]。③操作不当，如未能坚持无菌操作等。上述风险因素，都会导致护理管理过程中不良事件的发生，甚至还会对孕产妇的生命安全造成了威胁。而风险管理属于一种科学的手段，主要目的在于减少风险事件的发生概率，具体由风险管理、风险识别、风险评估所构成，管理内容也包含了对工作人员以及管理制度的管控^[5]。通过风险管理中管理制度的完善，会让护理人员严格完成各项操作，提高他们的风险防范意识，展开有效的护理监控，认真完成对风险事件的评估与识别。另外，通过定

（下转第 114 页）

表 1 负性情绪评分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别 / 时间	SAS		SDS	
	护理前	护理后	护理前	护理后
参照组 (n=26)	60.25 $\pm$ 5.32	48.25 $\pm$ 4.24	61.25 $\pm$ 5.25	48.35 $\pm$ 4.43
研究组 (n=26)	60.42 $\pm$ 5.42	36.59 $\pm$ 4.11	61.47 $\pm$ 5.14	38.26 $\pm$ 4.11
T 值	0.1141	10.0684	0.1527	8.5139
P 值	0.4548	0.0000	0.4396	0.0000

表 2 髌关节功能恢复评分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	出院前	出院后 1 个月	出院后 3 个月
参照组 (n=26)	60.62 $\pm$ 3.32	66.32 $\pm$ 3.42	73.41 $\pm$ 3.85
研究组 (n=26)	60.22 $\pm$ 3.42	71.01 $\pm$ 4.15	81.04 $\pm$ 4.74
T 值	0.4279	4.4470	6.3711
P 值	0.3353	0.0000	0.0000

2.3 并发症对比

组间感染、下肢 DVT、压疮、便秘等相关并发症的发生概率存在较大差别,且以参照组发生率略高于研究组 ($P < 0.05$),数据详情对比如表 3。

表 3 并发症状况比较 [n (%)]

组别	n	感染	下肢 DVT	压疮	便秘	发生率 (%)
参照组	26	1	1	2	2	6 (23.08)
研究组	26	0	0	0	1	1 (3.85)
χ^2	—	—	—	—	—	4.1270
P	—	—	—	—	—	0.0422

3 讨论

(上接第 111 页)

安全事件防护等方面具有重要的作用。若全麻患者在麻醉复苏室阶段未能得到全面的监护和照护,极易发生各种不良事件,可对预后恢复造成不良影响^[3]。

本次研究中,观察组患者麻醉复苏室停留时间较对照组更短,各种不良事件总发生率较对照组更低 ($P < 0.05$)。提示综合护理在全麻术后患者麻醉复苏室中的干预效果卓著。分析原因,综合护理是一种全面、系统的干预模式,同时具有小组护理和责任制的护理的所有优势,通过应用护理程序方法,从多个角度为患者提供环环相扣、协调一致的护理干预,可保证护理服务水平和质量,更好满足患者及临床的护理需求,进而取得理想护理效果^[4-5]。

综上,在全麻术后患者麻醉复苏室中运用综合护理干预,优势明显,可缩短患者麻醉复苏室停留时间,降低不良事件

股骨近端骨折作为临床较为常见的骨折类型,对患者日常生活质量产生较大影响,为保证患者机体功能的有效恢复,多以手术开展治疗,但无论何种手术方式,均需在术后加强护理干预,促进患者髌关节功能恢复。常规护理措施虽有一定效果,但护理实施缺乏针对性及延续性,部分患者在出院后自我管理能力较差,致使康复效果不能达到预期。

总之,个案管理的延伸护理服务用于股骨近端骨折患者术后具有显著的效果,值得推广。

[参考文献]

- [1] 王彩云. 个案管理的延伸护理服务在股骨近端骨折患者术后的应用 [J]. 首都食品与医药, 2020, 27(16):149-149.
- [2] 顾晞. 分析个案管理的延伸护理服务在股骨近端骨折患者术后的应用效果 [J]. 科学养生, 2021, 24(4):134-134.
- [3] 刘睿. 个案管理的延伸护理服务对老年股骨颈骨折患者术后康复锻炼依从性及自我效能的影响 [J]. 现代医药卫生, 2020, 36(1):136-147.

发生率,值得在麻醉复苏室患者中推广、施行。

[参考文献]

- [1] 谢雪丽. 麻醉复苏室中妇科全麻患者术后的观察和康复护理分析 [J]. 当代临床医刊, 2022, 35(01):24-25.
- [2] 蔡虹冰. 综合护理干预在全麻术后患者麻醉复苏室中的应用及对睡眠质量的影响 [J]. 世界睡眠医学杂志, 2020, 7(09):1617-1618.
- [3] 张慧琳, 周隽, 王晓燕. 麻醉复苏室舒适护理对老年患者全麻术后的影响 [J]. 中国医学创新, 2019, 16(30):95-99.
- [4] 张秋阳. 全麻术后患者麻醉复苏室综合护理干预观察与分析 [J]. 中国农村卫生, 2020, 12(10):70.
- [5] 朱晓瑜. 全麻术后患者麻醉复苏室综合护理干预观察与分析 [J]. 中国冶金工业医学杂志, 2019, 36(05):598-599.

临床中的运用及推广。

[参考文献]

- [1] 钟菱珍, 黄丽娟, 刘葵英. 将风险管理运用于基层妇幼保健机构护理管理的模式构建及效果分析 [J]. 基层医学论坛, 2020, 24(6):745-747.
- [2] 许云, 王凤玲. 风险防范式管理方法在妇幼保健院护理管理中的效果 [J]. 中国保健营养, 2021, 31(20):134-135.
- [3] 林敏. 风险防范式管理方法在基层妇幼保健院护理管理中的效果观察 [J]. 母婴世界, 2021(17):283.
- [4] 朱文婷. 风险护理管理在降低硬式内镜受损率方面的效果 [J]. 医疗装备, 2021, 34(22):44-45.
- [5] 秦光霞. 风险管理在妇产科护理管理中的应用分析 [J]. 中国农村卫生, 2021, 13(3):48, 50.

(上接第 112 页)

期展开对护理人员的教育培训, 可让护理人员的技术水平以及专业知识提升, 让护理操作更加专业化、规范化, 持续提高护理服务质量。

在本次的研究中, 对照组接受了常规护理管理, 研究组接受了风险管理, 经过一段时间的管理后, 得出结论: 研究组的护理管理满意度显著高于对照组, $P < 0.05$; 研究组的不良事件发生率显著低于对照组, $P < 0.05$ 。结论说明, 通过在基层妇幼保健机构执行风险管理, 会规避各种不良事件的发生, 同时患者也满意此种护理管理方式。

综上所述, 建议将风险管理用于基层妇幼保健机构护理管理工作中, 不但会避免发生不良风险事件, 同时也会提升患者对护理人员的满意程度, 持续提高护理服务水准, 值得