新生儿重症监护病房环境噪声的控制方法与效果分析

郭春晓

沧州市人民医院 河北沧州 061000

【摘要】目的 研究新生儿重症监护病房(NICU)环境噪声的控制方法与效果。方法 分析我院 NICU 内出现环境噪声的原因,并对 NICU 内 2021 年 1 月 -12 月工作的 30 名医护人员进行针对性培训,实施有效的控制方式,统计培训前后环境噪声控制效果。结果 仪器报警声、工作人员声、电话铃声与婴儿哭闹声是影响环境噪音的主要原因,培训后,NICU 噪声管理相关知识得分优于培训前,P < 0.05; 仪器报警声、工作人员声、电话铃声与婴儿哭闹声均低于培训前,P < 0.05。结论 实施有效的噪音控制方式,可有效控制环境噪音,所以,相关医护人员应该全面评估噪音的来源与危险性,并制定针对性控制措施,减少对患儿的影响。

【关键词】新生儿重症监护病房; 环境噪声; 控制方法; 控制效果

【中图分类号】R197

【文献标识码】A

【文章编号】 2095-9753 (2022) 12-084-02

新生儿重症监护病房(NICU)是危重症新生儿救治主要科室,因为医疗设备与人员流动较多,所以就会产生较大的噪声^[1]。在国内外相关研究中显示,NICU 内噪声过强会对高危患儿产生较严重的影响,也会影响新生儿听力、语言、脑与神经系统的发育,也增加了其他疾病发生率与病死率,此外,噪音对医护人员也有着一定的影响,会导致人出现头痛、易疲劳、注意力不集中与重复操作等情况,诸多不良心理的发生,会导致护理工作效率明显降低,也就增加了护理差错事件的发生概率,出现较严重的后果^[2]。为此,本文中对 NICU 内环境噪音出现的原因进行分析,并对医护人员进行针对性培训,取得了较好的效果,现报道如下。

1资料与方法

1.1 基本资料

选取我院 2021 年 1 月 -12 月 NICU 内工作的 30 名医护人员进行培训,其中包括了 20 名护理人员与 10 名医生,工作年限在 2-15 年之间,平均工作年限(7.42 \pm 0.22)年,年龄在 28-49 岁之间,平均年龄(32.49 \pm 2.45)岁。

1.2 方法

①先用专业设备对 NICU 区域的护士站、婴儿床、暖箱进行噪音的测量。研究人员利用周日的时间进行 24h 分贝测量,记录期间所有活动,并得出相关数据,同时,还应该对不同噪声来源分贝进行检测。②确定噪音来源之后,采用考试的方式对医护人员进行 NICU 噪音管理的调查,包括噪声测量方式与水平、NICU 噪声因素、噪声对医护人员与新生儿的影响以及降低噪音的干预方式等。依据相关调查结果制定相关培训计划,对所有医护人员进行培训。培训之后对医护人员进行再次考核,并分析培训的效果。在培训期间,应该主动告知医护人员病房噪音的初步调查结果、基线水平等,并提出噪音源的控制方式,例如设备仪器噪音的控制,主要是调节报警的音量,来减少无效报警,并告知护理人员对报警音的反应。在措施落实期间,相关医护人员每周监测 1 次噪音分贝,并将其分享给医护人员,在周会上进行讨论,并提出针对性整改措施,完善噪音控制方案。

1.3 观察指标

①分析 NICU 出现环境噪音的原因。②统计培训前后 NICU 噪声管理相关知识的得分情况。③统计培训前后环境噪声控制效果。

1.4 数据分析

数据均采用 SPSS21.0 软件对数据进行统计学分析,数据计数资料通过 ($\bar{\chi}$ ±s)表示,用 χ^2 来检验比较,P < 0.05 认为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 分析 NICU 出现环境噪音的原因

在评估环境噪音过程中,应实施监测噪音的来源,评估基线为70dBA,判断噪音超过基线的实际情况,其中环境噪声的来源主要为仪器报警声、工作人员声、电话铃声与婴儿哭闹声,详细数据见表1。

表 1: 分析 NICU 出现环境噪音的原因

VV = V VV VI = = = = = III /	G 1 76 76 H H 47/41 H
项目	噪声水平 (dBA)
心电监护报警声	84-92
搬运仪器设备声	70-91
电话铃声	82-90
仪器报警声	76-82
打印机声音	62
空气消毒机工作	50-62
床旁交接班	81-100
工作人员声音	75-102
碰撞或掉落物品	79-98
洗手池水量过大	65-75
用力开关暖箱门	75-95
患儿哭闹声	86-110

2.2 统计培训前后 NICU 噪声管理相关知识的得分情况培训后 NICU 噪声管理相关知识得分优于培训前,P < 0.05,详细数据见表 2。

表 2: 统计培训前后 NICU 噪声管理相关知识的得分情况 (n/%) 时间 人数 95-100分 80-94 分 61-79 分 60 分以下 培训前 30 2 (6.67) 2 (6.67) 18 (60.00) 8(26.67) 培训后 30 8 (26.67) 15 (50.00) 7 (23.33) 0 (0.00) 4.3200 8.2971 9.2308 χ^2 13.8714 0.0376 0.0001 0.0039 0.0023

2.3 统计培训前后环境噪声控制效果

培训后仪器报警声、工作人员声、电话铃声与婴儿哭闹声均低于培训前,P<0.05,详细数据见表3。

3 讨论

Chinese Medical Humanities 健康教育与管理

NICU 当中产生的噪声会影响到新生儿的治疗效果, 近些 年得到了越来越多医学工作者的关注^[3]。本文中对 NICU 环境 噪音的原因进行分析,结果显示,仪器报警声、工作人员声、 电话铃声与婴儿哭闹声是影响环境噪音的主要原因。同时, 对医护人员进行针对性培训,培训后,NICU噪声管理相关知 识得分优于培训前, P < 0.05: 仪器报警声、工作人员声、 电话铃声与婴儿哭闹声均低于培训前,P<0.05。提示针对 性培训的应用, 可以制定出完善的噪音控制方案, 例如针对 设备噪音,应该在安全范围内将报警音降低,并提高护理人 员对报警到的敏感度;降低无效报警音的主要预防措施为: 减少探头的脱落次数,制定完善的固定方式;移动类的仪器 应该定期保养,降低移动时产生的噪音[4]。针对工作人员产 生的噪音,相关护理人员在进入 NICU 之前,应该更换软底的 拖鞋,走路进行轻;移动电话调整至静音或振动状态,减少 铃声的刺激,在接听电话时,应离开病房;避免在病房内谈 话,避免在暖箱上写字或用物品敲打暖箱,减少不必要的噪 音[5]。针对患儿哭闹产生的噪音,应该及时查看哭闹患儿的 实际情况,适当安抚患儿,及时更换尿布、喂奶、重新摆放位置,

以免新生儿哭闹影响到其他新生儿[6]。

综上,实施有效的噪音控制方式,可有效控制环境噪音, 所以,相关医护人员应该全面评估噪音的来源与危险性,并 制定针对性控制措施,减少对患儿的影响。

参考文献:

- [1] 黄世凤. 重症监护病房患者的睡眠状况及其影响因素分析[J]. 世界睡眠医学杂志, 2022, 9(7):1214-1215.
- [2] 张舒文, 李丽玲, 窦亚兰, 等. 新生儿重症监护病房噪声现况调查[J]. 护理研究, 2022, 36(6):1093-1098.
- [3] 常海哲,梁璐,张孟繁,等.白噪声干预对ICU患者镇静效果的影响[J]. 医学研究与教育,2021,38(2):61-65.
- [4] 贺万香,郭艳雪,郑芬,等.新生儿重症监护病房环境噪声来源分析及其控制策略[J].全科护理,2021,19(6):801-803.
- [5] 贺芳, 温秀兰, 林艳, 等. 新生儿重症监护病房噪音水平调查与对策[J]. 护理学报, 2020, 27(12):42-45.
- [6] 廖金花, 钱小芳, 林颖, 等. 早产儿重症监护环境噪声水平的调查分析[J]. 护理学杂志, 2018, 33(8):21-23.

表 3: 统计培训前后环境噪声控制效果 (χ±s; dBA)

时间	人数	仪器报警声	工作人员声	电话铃声	婴儿哭闹声
培训前	30	80.85 ± 0.30	90. 53 ± 3.35	88.22 ± 1.82	95. 47 ± 2.82
培训后	30	72.84 \pm 0.98	70. 45 ± 4.03	73. 45 ± 1 . 62	71.59 ± 1.97
T	-	42.8071	20. 9868	33. 2021	38. 0226
P	_	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

(上接第82页)

全适应现阶段不断发展的社会。在以往的病案中,主要采用手写方式,部分病案容易出现字迹不清晰、语言不规范情况。部分病案回收不完整主要原因即为病案漏交,同时医师未及时签字。如果病案迟归,则会导致出现登记不全、不严格的情况,在多种因素下导致病案准确性降低,影响整体质量¹⁴。

病案主要是指涵盖诊治、护理等记录的资料,作为医院医疗服务的保障,具有法律效益。病案管理关系到医院的管理水平,对于基层医院管理层来说,应及时和人员做好沟通,并告知病案管理的重要性,以此来转变观念。在针对医院管理中的基础设施、人员短缺问题,应做好相关调配,并进行适当购买,并对病案管理人员提供必要考核,促进整体质量的提升。B组患者中病案回收不完整数为2例、不规范病案数为3例,病案迟归数为3例,整体比例分别为2.0%、3.0%。经比较,t=5.077、7.369、11.648,P均<0.05。通

过对病案管理人员进行培训,能够提升病案管理能力的积极性,在规范病案书写行为,利用信息技术的同时能够提升满意度,利用计算机进行病案信息库的完善 [5],在充分发挥其利用价值的同时有利于保障患者病情的治疗情况,并确保医疗质量的安全性,因此应做好管理,在定期开展总结、分析的同时制定考核机制,提升积极性,更好的做好管理。

参考文献:

- [1] 范先丽. 病案管理在提高基层医院质量管理中的重要性与价值的探讨[J]. 中国卫生产业, 2020, 13(10):122-124.
- [2] 梁艳爱. 临床路径在基层医院终末病案质量管理中的 实践应用[J]. 内蒙古中医药, 2021, 34(12):75-76.
- [3] 钟绮玉, 张小平, 黄洁平.应用 PDCA 循环法加强基层医院病案质量管理分析 [J]. 中国医学创新, 2018, 12(15):135-138.
- [4] 苏小丽. 提高基层医院病案管理质量及措施[J]. 中外医学研究, 2022, 11(05):144-145.

(上接第83页)

医院是有自身的管理体系的,这样可以对医院的事务进行 有效管理。检验科室同样也需要建立医学经验管理体系,这样 能够不仅能够让检验科室更加有秩序,同样也能有效促进检验 结果的正确性。这一体系主要是对检验科室工作人员的职责、 实验操作步骤、采购物品的质量以及行为规范等进行统一的管 理,能够从方方面面来提高临床医学检验的质量。

3 结语

临床医学检验质量影响着医院检验科室的质量以及医院的 医疗质量和水平。对此,我们需要不断加强对临床医学检验的 各个环节的管理和控制,有效保证每一个环节的质量,这样才 能保证临床医学检验的准确性,为临床医师和患者提供更加精 准的检验报告,进而实施更加有效的治疗,提高医院的医疗水平。

参考文献:

- [1] 孙院红. 临床医学检验重要环节的质量控制探析 [J]. 中国医学装备, 2019, S1:182-183.
- [2] 李秀红. 临床检验质量控制探讨 [J]. 内蒙古民族大学学报(自然汉文版), 2021, 04:355-35
- [3] 赵伟. 关于临床医学检验重要环节控制的相关探讨 [J]. 中国医药指南, 2019(25):290-291.
- [4] 梁亚珠,娄赛赛.临床医学检验重要环节的质量控制 [J]. 中医药管理杂志,2020,21:122-123.0
- [5] 赵茜,魏宁,汪琼.浅谈临床医学检验重要环节的质量控制[J].大家健康:学术版,2021,9(20):62-63.