



精细化人文关怀融入急诊护理的方式与效果研究

王蕊 (中国中医科学院广安门医院南区 北京 102618)

摘要: **目的** 精细化人文关怀融入急诊护理的方式与效果研究。**方法** 本次研究从本院 2021 年 12 月-2022 年 5 月收入的急诊患者中随机抽取 52 例,按照随机数表法将其分为了对照组(常规护理)和观察组(精细化人文护理)两组,对比护理效果。**结果** 对比综合护理有效率:观察组综合有效 26 例(100%),对照组综合有效 22 例(84.62%),指标对比差异显著, ($p < 0.05$),有统计学意义;对比患者生活质量改善情况:观察组的 SF-36 结果比对照组更好, ($p < 0.05$),有统计学意义。对比综合护理满意率:观察组综合满意 25 例(96.15%),对照组综合满意 18 例(69.23%),指标对比差异显著, ($p < 0.05$),有统计学意义;**结论** 将精细化人文关怀护理融合到急诊患者护理中,可提升临床综合护理满意率、有效率,患者的 SF-36 指标提升显著,值得推广。

关键词: 精细化人文关怀; 急诊护理; 方式; 效果研究

中图分类号: R473 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2022) 09-113-02

急诊护理的工作内容多且带有一定的风险性,若护理效果不当可导致患者的病症加重,出现致死、致残风险。为了加强急诊患者的临床护理效果,降低急诊风险,帮助患者迅速明确病情,接受相应的治疗,院内需要结合患者的病情,自身的医疗服务情况加强管理,提升急诊护理质量。“精细化人文关怀”护理强调以人为本,可为患者提供理想的护理环境,减少护理风险,提升医护工作效果^[1]。本文针对收入的急诊患者进行护理研究,探讨精细化人文关怀护理工作对患者的临床护理效果,相关内容报道如下:

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

本次研究从本院 2021 年 12 月-2022 年 5 月收入的急诊患者中随机抽取 52 例,按照随机数表法将其分为了对照组和观察组两组。对照组 26 例,男性 13 例,年龄为 36.9 岁-79 岁,平均年龄为 (56.7 ± 2.01) 岁,女性 13 例,年龄为 36.5 岁-78.9 岁,平均年龄为 (58 ± 2.77) 岁。观察组 26 例,男性 14 例,年龄为 33 岁-75.1 岁,平均年龄为 (55.5 ± 1.57) 岁,女性 12 例,年龄为 38 岁-78.7 岁,平均年龄为 (57.4 ± 1.72) 岁。两组基本资料无差异, ($p > 0.05$),有可比性。

1.2 方法

对照组接受常规护理指导,针对患者的病症情况立即建立静脉通道,做好呼吸护理和并发症护理等。

观察组接受精细化人文关怀护理,主要方式如下:(1)做好病症观察,了解患者的发病原因和自身的基础情况如年龄、发病原因、用药禁忌症、既往手术史等,结合以往的护理案例对患者进行护理干预,例如观察患者的瞳孔变化、意识情况,对患者予以机械通气,心理指导,环境管理等;对于一些恶心呕吐症状严重的患者需要帮助其清理口腔的呕吐物,让患者保持呼吸道通畅,深度昏迷的患者需要接受给氧干预;(2)

做好并发症护理,患者入院后护理人员需要配合医生对患者进行多方面的检查,了解患者的病症情况,找到病因;维持患者体征时候需要注意护理手法,避免翻身,牵拉导管,降低疼痛感;此外护理人员需要对患者进行病症观察,结合患者的病情对患者予以药物指导,预防病症加重。(3)饮食护理,患者需要接受肠内营养支持,若无消化道出血症状可给予流食,同时要避免胃出血问题。(4)做好生活护理,记录患者的生活饮食习惯,了解患者的疾病表现情况,为患者制定睡眠和生活计划,提升生活质量;(5)做好心理护理,评估患者的身心状态,和患者交流沟通了解患者的负面情绪原因,可通过按摩,语言暗示等方式减少焦虑、抑郁情绪,增强康复自信心。

1.3 观察指标

对比患者经过护理后的综合护理有效率、综合护理有效率;分析患者经过护理前、后的 SF-36 指标改善情况^[2-3]。

1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 统计学软件,计数资料为 $[n(\%)]$,予以 χ^2 检验;计量资料为 $(\bar{x} \pm s)$,予以 t 检验。P 值 < 0.05 提示统计学意义成立。

2 结果

2.1 两组急诊患者综合护理有效率对比见表 1

表 1: 两组急诊患者综合护理有效率对比 $[n(\%)]$

小组	例数	显效	有效	无效	综合有效
观察组	26	13 (50)	13 (50.00)	0 (0.00)	26 (100)
对照组	26	7 (26.92)	15 (57.69)	4 (15.38)	22 (84.62)
χ^2	-	2.9250	0.3095	4.3333	4.3333
p	-	0.0872	0.5780	0.0374	0.0374

2.2 两组急诊患者 SF-36 指标对比见表 2

表 2: 两组急诊患者 SF-36 指标对比 $(\bar{x} \pm s)$

小组	例数	生理机能 (分)		生理职能 (分)		情感职能 (分)		精神状态 (分)	
		干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	26	66.86 $\pm$ 7	81.92 $\pm$ 6.55	67.71 $\pm$ 6.75	81.84 $\pm$ 5.41	66.87 $\pm$ 6.72	81.31 $\pm$ 5.43	67.46 $\pm$ 7.01	79.95 $\pm$ 6.3
对照组	26	67.28 $\pm$ 6.25	74.74 $\pm$ 6.35	67.22 $\pm$ 7.24	74.83 $\pm$ 5.9	67.22 $\pm$ 6.32	74.53 $\pm$ 6.63	67.85 $\pm$ 6.54	74.54 $\pm$ 6.66
t	-	0.2282	4.0131	0.2524	4.4653	0.1935	4.0341	0.2074	3.0090
p	-	0.8204	0.0002	0.8018	0.0001	0.8474	0.0002	0.8365	0.0041

2.3 两组急诊患者综合护理满意率对比

观察组 26 例中十分满意 16 例 (61.54)、基本满意 9 例

(34.62)、不满意 1 例 (3.85)、综合满意 25 例 (96.15);

(下转第 115 页)



2.62±1.03), 数据经统计学检验 ($t=11.624$, $P<0.05$), 具体数据见表1分析。

2.2 两组患者的负面心理相较

两组患者的SAS评分情况对比可见, 干预前无明显差异, 干预后实验组SAS评分为(45.26±5.21)分明显低于对比组的(58.09±5.19)分, 数据间对比差异性显著 ($P<0.05$), 详见表2

表2: 两组患者的抑郁及焦虑情绪评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	SAS	
		干预前	干预后
实验组	46	66.19±4.15	45.26±5.21
对比组	46	65.09±4.11	58.09±5.19
t		0.04	5.15
P		> 0.05	< 0.05

3 讨论

近年来失眠症状的患者逐渐增加, 失眠往往合并焦虑心理, 如不及时进行干预, 缓解患者焦虑心理, 改善其失眠症状, 患者的生活及工作均会受到不同程度的影响。对于失眠合作轻度焦虑的患者而言, 及时对症治疗的缓解其临床症状的基础, 而科学有效的护理措施是帮助提升整体治疗效果及改善症状的关键^[3]。

对本次研究中表1数据分析可知, 接受优质护理的实验组, 各睡眠质量指数评分结果均明显优于对比组, 即表示优质护理在改善失眠合并轻度焦虑患者的睡眠质量中的积极作用。开展优质护理的过程中, 不仅注重树立优质护理观念, 同时还注重睡眠质量及药物护理工作的开展, 护理人员需打

破传统的以护士为中心的护理理念, 在开展护理工作的过程中以患者的实际需求为中心。以分析结果为依据为患者展开针对性的睡眠护理, 同时根据失眠程度及焦虑情况酌情为其选择药物干预, 以辅助改善其失眠状态及心理状态, 是其失眠状态得到改善。

对本次研究中表2数据进行分析可见, 接受护理干预后, 两组患者的焦虑心理均得到改善, 且实验组患者的改善程度较为显著。与刘俊娇^[4]等研究结果高度一致。即表示优质护理干预可有效改善患者的焦虑心理, 展开优质护理的过程中注重开展心理护理, 深入了解造成患者失眠的相关因素, 注重其心理因素评估, 根据了解情况为患者展开针对性的心理护理工作, 即帮助患者打开心结, 给予患者心理安抚及心理支持, 使其焦虑心理得到缓解。

综上所述, 在为失眠合并轻度焦虑症患者的临床护理手段选择中, 优质护理是一种较为理想的护理措施, 可有效改善患者的抑郁心理及失眠状态, 临床推广价值高。

参考文献

- [1] 陈培. 在老年失眠合并焦虑患者应用全程优质护理模式临床效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(12):57-58.
- [2] 唐艳红. 优质护理在儿科临床护理中的应用价值分析[J]. 世界最新医学信息文摘(电子版), 2021(31):217-218.
- [3] 丁玉华. 优质护理在神经内科抑郁患者临床护理中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2021, 4(63):12393-12393.
- [4] 刘俊娇. 优质护理在神经内科抑郁患者临床护理中的应用[J]. 中国社区医师, 2021(11):120-121.

(上接第112页)

的防止患者的病情进一步恶化。但是因为很多传统的胃肠镜, 对患者的伤害十分大, 而且在检查时也需很长时间, 所以一般很难得到患者接受, 甚至部分患者还会产生恐惧心理。最近这些年, 无痛胃肠镜检查得到广泛应用, 患者在整个检查过程中没有痛感, 同时其病变所在之处可及时发现, 患者的生命健康得到有效保证。

经过对胃肠镜实用性分析后, 采用优质护理, 对患者的心理护理和呼吸道合理等进行加强, 配合患者的输液护理以及环境护理等, 可以让患者在这个治疗中保持一个乐观健康

(上接第113页)

对照组26例中十分满意8例(30.77)、基本满意10例(38.46)、不满意8例(30.77)、综合满意18例(69.23), $\chi^2=6.5840$, $P=0.0103$, 有统计学意义。

3 讨论

急诊患者的病症危急, 需要接受急诊急救迅速找准病因, 接受治疗。急诊患者大多存在意识涣散且自我抵抗力不足, 负面情绪严重且疾病紧张较快等特点, 一些患者还合并呼吸道感染、胃肠道感染等, 需要及时接受干预降低患者临床致残率、致死率^[4]。精细化人文关怀护理强调以人为本, 尊重患者的个体病症, 在传统的护理活动上可以为患者提供理想的护理服务, 可减少患者的并发症发生率, 帮助患者尽早康复, 稳定病症, 脱离生命危险^[5]。而且通过心理护理、环境护理、生活护理等方式可让患者改善身体体征, 提升生活质量, 增强生理机能、生理职能, 对患者康复有积极意义^[6]。本次研究对收入的急诊患者进行护理研究, 结果表示经过精细化

的心态, 让检查工作更加顺利的实施下去, 一定程度上还可以提高患者的依从性。总而言之, 优质护理具有全面化和个性化以及针对性等特点, 在无痛胃肠镜麻醉患者中进行应用, 可以让患者抑郁焦虑的情绪得到缓解, 并使患者的依从性及满意率得到显著提升。

参考文献

- [1] 王惠琴, 金笑笑. 优质护理干预在无痛胃肠镜麻醉患者中的应用价值[J]. 中国继续医学教育, 2021, 10(13):146-147.
- [2] 王娟. 优质护理在无痛胃肠镜麻醉患者中的应用效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2021, 3(32):36+41.

人文关怀护理后患者的临床综合护理效果好, 多项指标对比常规护理小组, ($p<0.05$); 经过精细化人文关怀护理后, 患者的自身病症改善理想, 护理效果好, 可推广。

参考文献

- [1] 洪爱治. 精细化人文关怀融入急诊护理的方式及实施价值分析[J]. 中国医药科学, 2020, 10(24):151-154.
- [2] 谢丽花. 结构化教育配合角色扮演在急诊护理临床带教中的应用[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(11):1721-1723.
- [3] 徐菲, 黄庆艳, 周蓉珏, 周江会. 岛礁医院急诊护理管理模式探讨[J]. 解放军医院管理杂志, 2021, 28(10):978-980.
- [4] 郭少兰. 精益原则在急诊护理差错预防应用的效果分析[J]. 中国医药科学, 2018, 8(07):182-185.
- [5] 张焕芬. 急诊护理管理中精细化管理理念的应用效果[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(30):115+118.
- [6] 吴家旺. 对脑出血昏迷患者进行精细化急诊护理的效果分析[J]. 当代医药论丛, 2018, 16(16):262-263.