

护理风险管理在脑外科护理管理中的应用效果分析

张玮玮

滨海县人民医院健康管理科 江苏盐城 224500

〔摘要〕目的 探讨脑外科日常护理管理工作中以护理风险管理开展的效果。方法 研究项目整体规划依据对照理论,构成资料均为脑外科收治的患者,数量计有 66 例,选取资料时间介于 2020 年 5 至 2021 年 6 月间,患者临床信息资料以电脑作随机分组,组别设定为对照组 (n=33, 常规护理管理) 和试验组 (n=33, 护理风险管理),以护理差错事件及满意度等指标开展分析。结果 统计组间患者的护理差错事件均以试验组发生概率较对照组略低 ($P<0.05$);组间患者对临床护理管理开展的满意度以试验组满意度计算值较对照组略高 ($P<0.05$)。结论 脑外科日常护理管理工作中以护理风险管理开展效果显著,可降低护理差错事件的发生概况,提高整体的护理质量。

〔关键词〕脑外科; 护理风险管理; 护理差错; 满意度

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2022) 09-126-02

脑外科作为医院重要的科室之一,所收治患者的病症状况较危重,且病情发展较快,患者生命质量相对较低,有诸多的护理风险因素。常规护理方式虽有一定效果,但不能充分考虑患者所存在的相关风险因素,容易发生护理不良事件,甚至于致使护患纠纷出现,不仅对患者病情状况产生影响,还会影响护患关系,因此寻找高效且优质的护理管理方案具有重要意义^[1]。基于此,以脑外科收治的 66 例患者,分析日常护理管理工作中以护理风险管理开展的效果。

1 资料与方法

1.1 资料

研究选取资料均为脑外科收治的患者,数量计有 66 例,选取资料时间介于 2020 年 5 至 2021 年 6 月间,患者临床信息资料以电脑作随机分组,组别设定为对照组和试验组,各组计有患者 33 例。对照组男性共计 17 例,女性共计 16 例,年龄选定区间为 38-73 岁,计算年龄均值为 (55.5±4.3) 岁,文化程度,本科及以上 8 例,高中及以上 20 例,初中及以下 5 例;试验组男性共计 18 例,女性共计 15 例,年龄选定区间为 39-74 岁,计算年龄均值为 (56.5±4.6) 岁,文化程度,本科及以上 7 例,高中及以上 19 例,初中及以下 7 例。患者基础信息开展分析呈均衡性 ($P>0.05$),符合临床对照研究要求。

1.2 方法

对照组:常规护理管理,由护理人员对患者开展日常管理,评估患者的机体状况,实施相应的健康宣教等。

试验组:护理风险管理,内容:第一,组建风险管理小组。由治疗医师、护士长以及经验丰富的护理人员组建风险管理小组,定期开展培训学习,提高护理人员的风险评估能力,保证其面对突发事件有较高的应变反应。第二,完善相关制度。治疗医师及护士长共同分析探讨并制定风险管理制度,组织护理人员开展学习,掌握风险评估及识别的方法,并结合相关个案探讨护理风险诸多因素,制定相应地解决措施。第三,加强重点管理。提高护理人员责任意识,使其积极参与在日常管理工作中,加强对重点环节、时段以及患者的日常管理,突出护理开展的重点内容,保证护理实施的科学有效性。第四,完善预警、报告及排查机制。进行高危因素评估表的建立,来对高危患者做以提前干预,防止不良事件的

发生,并鼓励上报不良事件,对不良事件进行深入的分析讨论,预防后续再次发生;与此同时开展安全管理以及风险排查活动,对存在的安全隐患做以分析,并制定相应的处理措施,除此之外,提高对患者的身份识别,重点患者开展腕带识别,保证患者的安全。

1.3 评价指标

护理差错事件:统计组间患者出现的护理纠纷、护理差错事件,并计算临床中的发生概率,开展对比分析。

满意度:选用医院自制的满意度评估问卷来对患者的满意度状况开展客观评估,问卷设计充分考虑患者的状况、护理实施内容、护理效果等,问卷评估指标以百分制划分为满意 (80-100 分)、尚满意 (60-79 分)、不满意 (59 分及以下),满意度计算值的方法为 (满意 + 尚满意) / n * 100%。

1.4 结果统计

数据分析及计算的软件为 SPSS26.0,数据性质为计量的资料检验方法为 t,表述形式为 ($\bar{x} \pm s$);数据性质为计数的资料检验方法为 χ^2 ,表述形式为 %,若 $P<0.05$ 就显示此次检验具有统计学差异性,若 $P>0.05$ 就显示检验无统计学差异性。

2 结果

2.1 护理差错事件

统计组间患者护理差错事件的发生状况存在较大差异,且以对照组护理纠纷及护理差错的发生概率均略高于试验组 ($P<0.05$),详情数据见表格 1。

表 1 组间护理差错事件比较 [n (%)]

组别	n	护理纠纷 (%)	护理差错 (%)
对照组	33	4 (12.12)	6 (18.18)
试验组	33	0	1 (3.03)
χ^2	--	4.258	3.995
P	--	0.039	0.046

2.2 护理满意度

分析组间患者对临床护理实施的满意度状况存在较大差异,且以对照组满意度计算值略低于试验组 ($P<0.05$),详情数据见表格 2。

3 讨论

脑外科患者的病情症状较危急,存在的风险因素相对较

(下转第 128 页)

功能正常,改善患者生活质量^[2]。但在实际治疗期间,由于接受人工全髋关节置换术的病患大多为老年人,其机体免疫能力较低,各项生理功能呈衰退状态,在一定程度上增加了手术风险,因此除了予以规范化手术操作以外,还应提供有效、科学护理干预,以此来确保治疗效果及改善病患预后质量^[3]。快速康复外科护理作为新兴干预手段,基于循证医学基础上对各项护理内容进行优化,利于降低患者在治疗期间身心方面出现应激反应,促进患者尽早恢复机体功能,具有减少并发症发生及改善生活质量的作用^[4]。本文通过表 1、表 2 结果显示,经过相关护理后,与对照组相比,观察组并发症率较低,且术后恢复效果更好, $P < 0.05$,证实运用快速康复外科理念施护,具备较高运用有效性及可靠性。

综上所述,将快速康复外科理念运用于髋关节置换术患者护理中,能够得到理想干预效果,值得推广。

[参考文献]

[1] 马佩燕,张育娜,陈桂香.以快速康复外科理念为基础的个体化康复护理对髋关节置换术后患者的影响[J].齐鲁护

理杂志,2022,28(06):45-49.

[2] 吴惠芳,郑雪玲,陆变等.快速康复外科理念下的围术期护理对老年股骨颈骨折全髋关节置换术患者的影响[J].齐鲁护理杂志,2021,27(14):40-43.

[3] 于冉,赵艳,沙培.基于快速康复外科理念的个案护理在行人工髋关节置换术患者中的应用价值[J].中西医结合护理(中英文),2021,7(12):37-40.

[4] 黄强开,汪华清,肖强等.快速康复外科理念对人工髋关节置换术治疗高龄患者股骨颈骨折的疗效分析[J].山西医药杂志,2021,50(19):2776-2778.

表 2 两组患者恢复情况对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	拔管时间/h	下床时间/d	住院时间/d
对照组(n=34例)	81.34±7.29	16.28±4.63	23.14±4.26
观察组(n=34例)	51.57±5.45	9.45±3.52	15.78±3.08
t 值	19.071	6.847	8.164
P 值	0.000	0.000	0.000

(上接第 125 页)

预,同时配合有效的护理干预措施,以减少并发症发生,降低患儿死亡率,提高整体治疗效果。但是常规护理措施单一,护理效果不理想^[5]。我院对患者实施抚触护理,取得不错效果,分析原因如下:抚触主要是指通过双手与婴儿的肌肤进行接触,然后进行有顺序、有部位技巧的抚摸、接触,主要目的就是通过手部的皮肤给予患儿轻柔、有温度的刺激,以达到提高患儿免疫力以及舒适性的目的,安抚患儿的焦虑情绪,给予患儿安全感^[6]。

研究发现,采用辅助护理的观察组取得更好护理效果,有效率明显高于对照组,患儿神经行为评分明显高于对照组,有统计学意义($P < 0.05$)。研究结果说明对新生儿黄疸患者实施抚触护理干预是有效的,可以降低作为临床护理的优良方案。

综上所述,在对新生儿黄疸进行积极治疗干预的情况下,

通过应用辅助护理有助于提升治疗效果,改善患者神经行为发育状况,值得推广。

[参考文献]

[1] 颜岩.抚触护理用于新生儿黄疸护理中的临床效果及作用分析[J].妇幼护理,2021,1(1):174-176.

[2] 柳海丽,张吉勇,黄晶晶.间断蓝光照射联合抚触护理在新生儿黄疸中的应用效果探讨[J].大医生,2022,7(8):57-59.

[3] 胡小翠,崔雪.早期护理干预在 36 例新生儿黄疸治疗中的效果观察[J].心理医生,2016,22(17):174-175.

[4] 王成艳.抚触护理应用于新生儿黄疸护理的效果分析[J].今日健康,2016,15(2):255-255.

[5] 李晓娟.抚触护理在新生儿黄疸护理中的临床效果分析[J].科学养生,2021,24(11):88.

[6] 袁冰.抚触护理在新生儿黄疸护理中的效果[J].中国冶金工业医学杂志,2019,36(3):298-299.

(上接第 126 页)

多,在日常护理工作开展中容易发生意外,致使医患纠纷出现,严重时可能会延误患者的临床治疗,因此需提高护理管理工作开展的质量,保证护理实施的有效性降低,不良事件的发生概率,保证患者的机体安全^[2]。

此次研究分析结果显示:试验组患者护理差错、护理纠纷事件的发生概率均略低于对照组,且护理实施的满意度计算值均略高于对照组($P < 0.05$),均证明护理风险管理在临床应用中具有显著的价值,可降低护理差错、护理纠纷事件的发生概率,分析原因是护理风险管理的应用,是利用小组建立来提高护理人员整体的护理水平,提升护理人员对脑外科临床护理风险的认知水平,使护理人员对自身责任有充分了解,并结合相应的护理管理机制,规范护理工作开展流程,确保临床护理工作的有序进行;与此同时突出护理开展的时段、环节,对高危患者实施提前干预,有利于减少不良事件

的发生。

总之,护理风险管理应用于脑外科的日常护理管理工作中,可减少护理开展中不良事件的发生概率,营造良好的护患关系,保证临床工作的有序开展。

[参考文献]

[1] 沙玉珍.风险管理在胸外科护理管理中的应用及效果分析[J].中国卫生产业,2020,17(15):6-7+10.

[2] 马冬梅.护理风险管理在脑外科护理管理中的应用效果观察[J].中国卫生产业,2019,16(09):102-103+106.

表 2 组间满意度比较 [n (%)]

组别	n	满意	尚满意	不满意	满意度 (%)
对照组	33	10	17	6	27 (81.82)
试验组	33	20	12	1	32 (96.97)
χ^2	--	--	--	--	3.995
P	--	--	--	--	0.046