

健康体检路径在体检科护理服务中的效果分析

赵 丹

射洪市中医院 629200

〔摘 要〕目的 分析对体检者应用健康体检路径的干预效果。方法 按照奇偶法将 110 例体检者分为实验组与参照组，参照组接受常规体检路径进行体检，而实验组则是按照健康体检路径进行体检，比较两组体检者体检舒适度。结果 实验组各项舒适度评价得分均高于参照组 ($P < 0.05$)。结论 在体检科护理服务中实施健康体检路径，可促使体检者身心处于舒适状态，积极配合各项检查，推广效果突出。

〔关键词〕体检者；体检科；健康体检路径

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2022) 06-130-02

现代社会中，社会大众物质水平持续增长，对生活质量的要求较高^[1]。作为身体健康检查的主要方法，体检备受关注，对体检质量要求越来越高。随着医学护理模式的日益革新，医疗服务渐渐从“以疾病为中心”向“以患者为中心”转变。对此，本研究提出健康体检路径干预方式，详情见下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

从 2019 年 1 月至 2021 年 12 月这段时间在我院体检者中筛选 110 例作为本研究对象，以体检先后顺序进行排序，即 1 号开始，110 号截止，再按照号数的奇偶性进行分组，将其中的奇数号作为实验组，将偶数号作为参照组，每组均为 55 例。实验组：男例数为 30 例、女患总例数为 25 例，年龄跨度为 31 岁至 81 岁，平均年龄为 (58.15 ± 1.35) 岁；参照组：男例数为 28 例、女例数为 27 例，年龄跨度为 30 岁至 79 岁，平均年龄为 (58.18 ± 1.32) 岁。将实验组与参照组的基本资料逐项代入数据统计软件中进行统计分析，分析结果显示 P 值高于 0.05，提示两组在一般资料方面不具备显著差异，观察指标可对比。

1.2 方法

1.2.1 制定健康体检路径

对体检者需求进行全面了解，并同相关专家进行协商，广泛查阅相关文献资料；对临床护理路径内涵及标准进行深入学习与理解，立足于体检中心特征及受检者个性化需求，制定健康体检路径表，如表 1 所示。

1.2.2 强化护理人员的优质服务培训

立足于优质服务工程，注重护理礼仪、人性化管理理念、健康知识等各种体检服务的培训，促使健康体检路径充分发挥其效能^[2]。

1.2.3 体检方法

实验组根据健康体检路径开展体检，将体检项目划分为化学检验站、超声影像站、放射影像站、物理及特殊检查站等，

合理安排体检者顺序及流程，注重各环节的衔接^[3]。各体检站安排两名护士进行专门的护理引导。参照组接受传统体检流程方式，领取体检表后，护士讲解注意事项，受检者自己逐项进行检查。

1.3 临床观察指标

对于舒适度的评价，选择我院自制的调查问卷进行评价，涉及的指标包含环境舒适度、生理舒适度、心理舒适度、社会舒适度这四个方面，单项分值为 25 分^[3]。

1.4 统计学方法

本研究组间数据的对照分析以 SPSS21.0 数据统计软件展开，病例数以 n 表示，舒适度各个评分用均数表示，对应用 t 检验，当 P 值低于 0.05 时，提示组间差异显著。

表 1 体检中心健康体检路径

时间安排	程序安排
体检前	1、基于体检者个体需求，制定不同体检套餐 2、介绍相关项目意义 3、介绍体检流程、体检中心环境及科室分布情况 4、主动放体检指引单，并介绍体检前注意事项
体检中	1、导检护士基于体检项目进行指引。 2、先做化学检验-超声影像；宣教体检要求及准备事项 3、早餐 4、放射影像站、物理及特殊体检站互相进行 5、个性化健康指导 6、做好体检人员分流，指导其合理体检
体检后	1、回收体检主表，检查体检项目完成情况 2、针对存在异常情况的体检者，指导其接受下一步检查，并进行电话随访 3、送迎受检者

2 结果

根据表 1 所示舒适度评分结果可知，实验组各项舒适度评分均高于参照组 ($P < 0.05$)。

表 1 舒适度评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别 (n)	环境舒适度	生理舒适度	心理舒适度	社会舒适度
参照组 (55)	16.18 $\pm$ 3.18	17.24 $\pm$ 4.57	16.85 $\pm$ 4.36	15.97 $\pm$ 5.62
实验组 (55)	23.15 $\pm$ 1.45	23.62 $\pm$ 1.03	23.21 $\pm$ 1.28	23.17 $\pm$ 1.76
t	4.135	4.368	6.507	6.032
P	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

新时代下，人们自我保健意识日益增强，对医疗服务的

要求越来越高。相关研究^[4]指出,在体检护理服务中引入健康体检路径,可高效率完成各项检查活动,体检者满意度高。护士不仅要以娴熟的专业技能获取体检者的认可,而且还应以积极、亲切的态度赢取体检者的信任,有效地缓解体检者不良情绪,促使其积极配合各项检查活动,促使健康体检路径表能够得以有效执行。在体检护理中应用健康体检路径,其主要优势表现为:其一,优化了体检程序。健康体检路径能够对各环节体检项目及人员进行科学分配,确保各项检查活动有序进行;其二,增强了护士综合素养^[5]。健康体检路径得以顺利实施的关键在于护士具有较强的综合素养,自主学习,并从临床实践中获取更多的经验,进一步强化自身专业素养;其三,健康知识宣教。各体检站点均安排了护士开展健康宣教,及时为体检者答疑解惑,从而有利于丰富体检者健康知识。其四,改善护患关系。在体检过程中,护士以亲切、友好的态度为体检者提供优质服务,不仅出色地完成了工作,而且还获取了体检者的信任,有利于和谐护患关系的构建。本研究结果表明,实验组各项舒适度评价得分均高于参照组(P

< 0.05),这充分表明了健康体检路径干预方式可能有效改善体检者不良情绪,确保身心处于舒适状态,为体检者提供优质服务,值得广泛推广运用。

[参考文献]

- [1] 毛勇,王瑞连,李林海,韩婷,高梅青,山青.健康体检路径在体检中心优质护理服务中的临床应用效果观察[J].中国社区医师,2022,38(08):112-114.
- [2] 徐先,熊春,胡柏,李新华.健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用[J].临床医药实践,2021,30(08):634-637.
- [3] 郭小丽,钟珍玲.健康体检路径在体检科优质护理服务中的应用效果探讨[J].基层医学论坛,2019,23(03):431-432.
- [4] 孙利清,金海红,何春燕.健康体检路径在体检中心优质护理中的应用探究[J].智慧健康,2018,4(23):73-75.
- [5] 董星明,周晓丹,骆赟舟,王玉美.健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果分析[J].中外医学研究,2017,15(33):104-105.

(上接第 127 页)

采用健康教育综合处理后的实验组阴道炎的患者对护理工作的满意度情况优于采用常规护理的对照组的患者,且两组患者对护理工作的满意度情况对比后产生的差异数据具有统计学意义($p < 0.05$)见表 2

表 2 两组患者对护理工作满意度的对比情况

组别	很满意	基本满意	不满意	总满意度
实验组	35 (74.47%)	8 (17.02%)	4 (8.51%)	91.49%
对照组	14 (29.79%)	24 (51.06%)	9 (19.15%)	80.85%
p				<0.05

3 讨论

本文对阴道炎的患者采用健康教育综合处理进行护理,

能够根据不同的环境以及不同的患者和不同的医疗资源对患者进行健康教育指导,使患者能够提高对健康的意识,同时也能够纠正对疾病的错误认知,改善患者的负面情绪,使患者能够保持最佳的心理状态去面对疾病的治疗,同时提高患者对治疗的依从性以及医护人员配合度,值得推广和使用。

[参考文献]

- [1] 陈彩,马学军.健康教育护理干预对妇科炎症护理效果的影响分析[J].饮食保健,2021(3):270.
- [2] 牛延媛,张瑜.健康教育在阴道炎患者中的应用价值[J].特别健康,2021(27):145.
- [3] 赵娜.妇科炎症应用健康教育护理干预的效果观察[J].母婴世界,2021(7):264.

(上接第 128 页)

小儿神经系统未发育完善,加上免疫力较弱,极易受病毒及细菌感染引发高热惊厥,惊厥期间患儿会有呼吸暂停、意识模糊、躯体强直及口吐白沫等表现,应加以合理的护理措施缩短惊厥周期和频次,改善临床症状^[3]。综合护理是护理学较为全面的护理措施,护理人员可根据患儿实际表现采取专业的护理服务及救治措施促使其体温下降,改善惊厥症状和发作时间,加强患儿及家长心理疏导及教育宣导,缓解其紧张情绪,提供良好的康复环境,注意把控护理细节加强安全防护措施,预防惊厥、摔落及缺氧等不良现象,提升患儿生存质量,促进疾病康复,进而提高家长对护理的满意程度^[4]。本文研究数据表明,试验组高热消退时间、惊厥消退时间及住院时间相比较于参照组明显更短,家长对护理的满

意程度对比参照组更认可, $P < 0.05$,组间数据对比符合统计学研究意义。

综合以上结论,综合护理应用于小儿高热惊厥有助于缓解惊厥症状,缩短高热及住院时间,提升护理满意度。

[参考文献]

- [1] 何炜.综合护理模式用于小儿高热惊厥护理中的效果观察[J].保健文汇,2020(33):100-101.
- [2] 曹静宜.综合护理对小儿高热惊厥的效果及其家属心理状态分析[J].医药前沿,2020,10(28):206-208.
- [3] 梁爽.综合护理在小儿高热惊厥护理中的应用效果[J].继续医学教育,2021,35(6):116-118.
- [4] 王颖.综合护理在小儿急性高热惊厥临床护理中的应用效果研究[J].母婴世界,2021(8):156.

(上接第 129 页)

员解决问题的能力还可以降低在患者住院期间不良事件的发生率。而本文研究中护理人员通过时刻关注患者的病情,并且告知血栓的患者应该进行卧床休息,并且不可以揉搓患处;而对于进行抗凝治疗的患者,护理人员观察其有无牙龈出血、鼻腔出血以及皮肤粘膜出血、黑便等情况,并且适当的调整抗凝的措施;护理人员应该对患者的安全进行护理,防止患者出现坠床以及跌倒的现象,并且积极的鼓励患者以及家属一起参加护理过程,使患者可以感受到社会以及家庭的关爱,

促进患者健康的恢复,提高患者对护理工作的满意度,在临床上值得推广和使用。

[参考文献]

- [1] 王戊,刘颖,尚微.品管圈在心血管外科冠脉搭桥术后伤口护理中的效果[J].当代医学,2021,23(9):166-168.
- [2] 朴素宙.品管圈活动在疼痛护理记录单书写中的应用[J].吉林医学,2021,35(30):6843-6844.
- [3] 刘丽华.品管圈对提升急诊优质护理服务水平的效果观察[J].数理医药学杂志,2022,30(3):443-444.