

护理风险管理和 PDCA 管理在急诊科危重患者院内转移中的应用效果分析

张 曙

滨海县人民医院急诊科 江苏盐城 224500

〔摘 要〕目的 护理风险管理和 PDCA 管理在急诊科危重患者院内转移中的应用效果分析。方法 实验对象是从我院 2020 年 8 月-2022 年 5 月期间诊治的急诊科危重患者中按照筛选要求选取, 84 例急诊科危重患者, 按照对照实验要求分组处理, 分组依据: 随机抽签法, 分组结果: 实验组 (n=42)、对照组 (n=42), 分别实施护理风险管理和 PDCA 管理 (实验组)、常规转移护理 (对照组), 比较患者院内转移应用效果。结果 比较两组急诊科危重患者院内转移中的护理质量评分, 实验组均高于对照组, $P < 0.05$; 比较两组患者院内转移后不良事件发生率, 实验组低于对照组, $P < 0.05$ 。

〔关键词〕急诊科; 危重患者; 护理风险管理; PDCA 管理; 院内转移

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2022) 06-132-02

急诊科治疗的患者, 病情比较复杂危重, 需要采取院内转移至科室继续在科室实施治疗。护理风险管理是利用相关管理措施降低对于患者的损伤程度, PDCA 管理是一种标准化程度较高的管理体系, 本文将探究两种管理模式联合实施, 在急诊科危重患者院内转移中的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

实验对象是从我院 2020 年 8 月-2022 年 5 月期间诊治的急诊科危重患者中按照筛选要求选取, 84 例急诊科危重患者, 按照对照实验要求分组处理, 分组依据: 随机抽签法, 分组结果: 实验组 (n=42)、对照组 (n=42), 分别实施护理风险管理和 PDCA 管理 (实验组)、常规转移护理 (对照组)。实验组: 本组患者男女占比 23: 19, 年龄分布区间 32-72 岁, 均值 (53.45±5.12) 岁, 危重疾病类型: 颅脑外伤 6 例、消化系统疾病 15 例、脑血管疾病 11 例、呼吸系统疾病 7 例、其他 3 例; 对照组: 本组患者男女占比 24: 18, 年龄分布区间 33-73 岁, 均值 (53.03±5.51) 岁, 危重疾病类型: 颅脑外伤 7 例、消化系统疾病 14 例、脑血管疾病 10 例、呼吸系统疾病 7 例、其他 4 例。两组患者一般资料比较无显著差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组: 应用常规院内转移护理, 护理人员使用平车护送患者转移, 给予患者常规生命体征保障措施, 避免在转移途中发生意外^[1]。

实验组: 实施护理风险管理和 PDCA 管理, 护理风险管理主要内容包括, 为危重患者实施建立护理风险管理小组, 制

定合理的应急措施和救治流程, 在转移之前需要针对患者评估病情状况, 以防在转移途中出现意外, 在确定转移之前, 需要与相应科室取得联系, 做好协调准备工作, 按照院内转移流程落实, 转移之后实施相关护理措施^[2]。PDCA 管理内容, 包括四个阶段: (1) 计划阶段, 主要是针对需要院内转移重症患者实施转移风险评估, 全面掌握患者的情况, 计划为患者实施转移的相关保障措施^[3]。(2) 实施阶段, 为患者实施护理风险管理策略, 优化危重患者安全性^[4]。(3) 对于实施风险管理策略进行再评估, 评估转移质量相关指标, 发现问题及时纠正优化。(4) 定期向院内汇报院内转移的总结讨论结果, 以及在过程中发生的不良事件^[5]。

1.3 观察指标

(1) 院内转移中的护理质量, 比较两组急诊科危重患者院内转移中实施不同护理模式应用效果探究, 院内转移中的护理质量指标包括: 基础护理、安全管理、专科护理和急救药品机械管理, 各项评分均为 25 分, 评分越高实施护理质量优化效果越好; (2) 院内转移后不良事件比较, 包括意外发生、转移死亡和护理纠纷, 不良事件发生率越低, 转移安全性越高。

1.4 统计学方法

SPSS21.0 数据处理, 计量资料 ($\bar{x} \pm s$), t 检验, 计数资料 (n, %), 卡方检验, 用 $P < 0.05$ 表示有意义。

2 结果

2.1 院内转移中的护理质量

比较两组急诊科危重患者院内转移中的护理质量评分, 实验组均高于对照组, $P < 0.05$ 。

表 1 院内转移中的护理质量比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	基础护理	安全管理	专科护理	急救药品机械管理
实验组	42	23.13±1.65	22.03±1.85	23.07±1.24	21.12±1.35
对照组	42	18.45±2.58	19.04±2.24	18.77±2.15	17.55±2.17
t	--	9.90	6.66	11.22	9.05
P	--	0.00	0.00	0.00	0.00

2.2 院内转移后不良事件

比较两组患者院内转移后不良事件发生率, 实验组低于对照组, $P < 0.05$ 。

3 讨论

危重症患者在医院急诊科治疗之后, 需要转移到其他科 (下转第 135 页)

及住院时间

护理后, 参考组患儿家长对于护理工作的满意比例为 95.45%, 显著大于对照组的 47.73%, 参考组住院时间短于对照组, 两组之间有着统计学的价值 ($P < 0.05$), 详见表 3。

表 2 对比两组患儿在采用不同的护理方案后发生不良反应的比例 (n, %)

组别	例数	皮肤感染	高胆红素血症	红疹	总发生率 %
对照组	44	7 (15.91)	10 (22.73)	4 (9.09)	21 (47.73)
参考组	44	4 (9.09)	4 (9.09)	1 (2.27)	9 (20.45)
χ^2 值	-	-	-	-	4.482
P 值	-	-	-	-	< 0.05

表 3 对比两组患儿在采用不同的护理方案后护理满意比例及住院时间

组别	例数	护理满意度	住院时间
对照组	44	34 (77.27)	14.10 $\pm$ 2.2
参考组	44	43 (95.45)	9.02 $\pm$ 2.2
t/ χ^2 值	-	5.081	12.507
P 值	-	< 0.05	< 0.05

3 讨论

在医院的就诊病人中新生儿属于较为特殊的人群。新生儿出生后因自身的抵抗力较弱, 无法抵御外界影响, 适应外部环境因素, 在这样的情况下, 很容易发生各种不良反应, 因而针对新生儿开展优质护理服务对于保障患儿的健康成长有着积极的意义^[6]。对护理人员而言, 新生儿是住院期内接触较多的诊疗人群, 在患儿住院期内要认真观察有关情况, 对患儿出现的各种不良反应实施治疗护理措施, 保证儿童得到更高质量的护理服务^[6]。在本次研究中显示, 参考组患儿

的总有效比例为 95.46%, 显著大于对照组的 68.18%, 两组之间有着统计学的价值 ($P < 0.05$); 参考组患儿发生不良反应的比例为 20.45%, 显著小于对照组的 47.73%, 两组之间有着统计学的价值 ($P < 0.05$); 参考组患儿家长对于护理工作的满意比例为 95.45%, 显著大于对照组的 47.73%, 参考组住院时间短于对照组, 两组之间有着统计学的价值 ($P < 0.05$)。参照组患儿运用了优质护理管理, 其临床治疗效果显著提升, 乃至患儿发生不良反应的比例也有一定的改进, 住院周期减少, 与此同时, 通过与家人开展沟通交流, 得到了家人的支持和配合, 使护理工作顺利开展, 不仅改进了护患关系, 还提升了护理满意度。

综上所述, 在临床治疗新生儿时, 运用优质护理服务管理方法有着较好的效果, 不仅能够减少住院时间, 改进病人发生的不良反应, 因而这一护理方式有着临床应用和借鉴价值。

[参考文献]

- [1] 职晨阳, 许斯, 王敏. 优质护理管理在新生儿护理中的应用效果分析[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6(26):149-153.
- [2] 练素斌, 王丹莹. 全面优质护理服务在新生儿坏死性小肠结肠炎中的应用价值[J]. 中外医学研究, 2019, 17(29):100-102.
- [3] 张艳. 鸟巢式护理在新生儿惊厥中的试验研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(22):133.
- [4] 傅雅莉. 优质护理管理在新生儿护理中的应用效果研究[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6(27):102.
- [5] 喻红君. 抚触保健护理对新生儿体格发育、胆红素水平的改善作用评价[J]. 饮食保健, 2019, 6(12):148.
- [6] 职晨阳, 许斯, 王敏. 优质护理管理在新生儿护理中的应用效果分析[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6(26):149-153.

(上接第 132 页)

室继续对症治疗, 转移过程中为危重症患者实施的 PDCA 循环管理模式, 弥补了传统管理模式存在的缺陷, 对于护理质量进行优化控制。为危重症患者联合开展护理风险管理, 在院内转移期间保障护理实施患者安全性, 提升护理人员识别和处理转移中存在潜在风险的能力, 优化风险管理意识。

比较两组急诊科危重患者院内转移中的护理质量评分, 实验组均高于对照组, $P < 0.05$; 比较两组患者院内转移后不良事件发生率, 实验组低于对照组, $P < 0.05$ 。

综上所述, 急诊科危重患者院内转移中, 实施应用护理风险管理和 PDCA 管理, 促使实施护理措施优质化改善, 保障患者安全性。

[参考文献]

- [1] 路俊英. 护理风险管理在急诊危重患者护送中的应用研究[J]. 中国社区医师, 2022, 38(12):149-151.

(上接第 133 页)

晕血史了解, 注意力转移、按压事项告知措施, 能够较好的保障患者静脉采血期间安全性, 对一系列不良反应事件的预防性较好, 可提高采血质量^[5]。

总而言之, 对静脉采血患者行整体护理, 价值显著; 一方面, 有利于减少其头晕、疼痛、瘀血、静脉炎等不良反应发生率; 另一方面, 能够有效提高患者满意程度, 值得推荐。

[参考文献]

- [1] 孟珊, 谢博. 优质护理在对健康体检者静脉采血中的应用价值分析[J]. 西藏医药, 2019, 40(01):129-130.

- [2] 王雪松, 王恽梅. 护理风险管理在急诊危重患者院内转移过程中的效果评价[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(36):5272-5273.

- [3] 安玲玲. 整体性护理管理模式在急诊科危重患者抢救中的应用评估[J]. 黑龙江中医药, 2020, 49(05):132-133.

- [4] 方娣回, 焦爱林. 无缝隙护理导向型急诊科危重患者护理管理对其的焦虑情绪改善作用分析[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(10):61-62+65.

- [5] 王琴. 整体性护理管理模式在急诊科危重患者抢救中的应用分析[J]. 中国医药科学, 2020, 10(03):227-229+247.

表 2 院内转移后不良事件比较 (n, %)

组别	例数	意外发生	转移死亡	护理纠纷
实验组	42	1 (3.38)	0 (0.00)	0 (0.00)
对照组	42	6 (14.29)	4 (9.52)	5 (11.90)
χ^2	--	3.89	4.20	5.31
P	--	0.04	0.04	0.02

- [2] 秦燕, 樊秀娟. 护理管理干预在静脉输液中的应用效果及对安全性的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2020, 5(17):182-184.

- [3] 农良萍, 黄桂航, 李紫霞, 等. 穴位按摩结合情志干预对门诊静脉采血患者心理状况的影响[J]. 心理月刊, 2020, 15(13):49-49.

- [4] 张静. 体检者应用护理干预对静脉采血疼痛的缓解效果研究[J]. 人人健康, 2020, 513(04):184-185.

- [5] 龙世霞, 黄建兰, 梁成富. 护理干预对小儿静脉采血前后疼痛的影响效果分析[J]. 现代养生, 2019, 355(18):192-193.