

人性化护理对重症乙肝患者满意度及不良心理的影响

杨 燕 汤云兰 许国巧

云南省文山州丘北县人民医院 云南丘北 663200

【摘要】目的 为了深入研究对重症乙肝患者实施人性化护理干预后, 患者心理状态。**方法** 选取我院 2019 年 9 月至 2020 年 9 月期间收治的重症乙肝患者共 70 例, 将其随机分组, 给予人性化护理干预措施组为研究组, 给予常规护理干预措施组为参照组, 研究组和参照组各 35 例患者。对比两组患者心理状态。**结果** 干预期结束后, 研究组重症乙肝患者心理状态显著优于参照组。差异均有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 临床对重症乙肝患者实施人性化护理干预, 可有效改善患者心理状态, 故方案值得推广。

【关键词】 人性化护理; 重症乙肝患者; 满意度; 不良心理**【中图分类号】** R473.5**【文献标识码】** A**【文章编号】** 2095-9753 (2022) 04-090-02

乙肝是中国重大公共卫生问题, 严重危害我国人民身体健康, 累计近 9000 万乙肝患者, 每年有超过 10 万人进展成重症肝炎、肝衰竭。通过人性化的病情观察、健康宣教、个体化的护理措施等, 积极寻找患者的心理致病因素, 以便取得最佳的治疗效果, 在治疗的过程中, 通过人性化的护理服务使患者心情愉悦的、积极。我院选取 2019 年 9 月至 2020 年 9 月入院接受治疗的 70 例重症乙肝患者作为研究对象, 现报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院 2019 年 9 月至 2020 年 9 月期间收治的重症乙肝患者共 70 例, 将其随机分组, 给予人性化护理干预措施组为研究组, 研究组 35 例患者年龄分布居于 26-62 岁之间, 平均年龄为 (38.27 ± 1.09) 岁; 给予常规护理干预措施组为参照组, 参照组 35 例患者年龄分布居于 27-63 岁之间, 平均年龄为 (38.69 ± 1.12) 岁; 对比两组重症乙肝患者心理状态。所有患者的基本资料对比, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

参照组: 常规护理。护理人员遵照医生嘱咐为患者开展护理, 并将治疗和护理的注意事项告知患者家属。

研究组: 人性化护理。(1) 人性化环境护理。尽量满足患者的合理要求, 提供人性化护理服务, 创造温馨舒适安全的住院环境, 护理人员要提高患者对于环境的适应度, 定时对病房进行通风换气干预, 并定期使用紫外线对患者病房进行消毒处理。可以在患者病房墙上张贴一些知识卡片, 为患者

营造温馨的病房环境, 叮嘱患者家属保持病房安静, 避免影响患者休息。(2) 人性化心理护理。可以大致分为患者家属护理和患者护理两个部分, 患者在病发期间可能产生焦虑不安的情绪, 护理人员早护理过程中保持态度温和, 不可烦躁、大声。(3) 人性化健康教育。坚持以患者为中心, 以患者满意为宗旨的目的, 从患者入院开始, 从每一个环节入手, 开展健康宣教, 对于患者家属提出的问题, 要耐心解答, 指导患者家属对患者进行科学的照顾。(4) 注意卧床休息, 少活动、少下地。护理人员要加强对患者病情的检测, 需要加强乳酸、内毒素的检测。(5) 饮食方面要强调营养的均衡, 原则上还是要注意内肠道的营养, 包括维生素、蛋白质等成分。(6) 护理人员要注重为患者做好消毒隔离工作, 尽量减少继发感染。

1.3 观察指标

观察两组患者干预前后的心理状态。详细记录相关数据并比较。

1.4 统计学分析

本组实验涉及到的数据信息统一采用 SPSS20.0 软件进行分析, 计量资料用 t 检验, 用均值标准差表示, 计数资料用 χ^2 检验, 用 % 表示, 组间比较, 差异显著性水平均为: $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 对比两组心理状态改善情况

干预完成后, 研究组心理状态改善情况显著优于参照组, ($P < 0.05$)。见下表 1:

表 1: 两组心理状态改善情况对比

组别	n	干预前		干预后	
		SAS	SDS	SAS	SDS
研究组	35	67.39 ± 4.38	57.31 ± 4.71	39.87 ± 2.79	35.43 ± 2.17
参照组	35	66.92 ± 4.27	56.28 ± 4.59	47.61 ± 2.99	42.18 ± 2.29
t	/	2.2771	15.4913	2.3984	15.6773
P		0.1002	0.0000	0.3412	0.0000

3 讨论

重症乙肝是一类病情严重、临床症状复杂、进展迅速、严重危害人类健康的肝脏疾病, 病死率高达 70%^[1]。传统的治疗方式多为药物保守治疗、血浆置换和肝移植等, 不仅治疗效果差且费用昂贵。重症乙肝的表现也分早中晚期。早期的主要表现为明显的乏力, 二是有黄疸; 第三就是明显的出血

现象, 化验时凝血酶小于 40%; 重症乙肝中期, 患者会出现明显的并发症^[2], 比如轻微的肝性脑病, 具体表现为兴奋、压抑、甚至抓狂等极端情绪; 到了晚期, 患者会表现出肾功能下降、消化道出血、深度昏迷等情况^[3]。当前, 临床多采用抗病毒药物对重症乙肝予以治疗, 在一定程度上缓解患者症状, 控

(下转第 93 页)

视对患者体位摆放、麻醉体位配合、手术中体征及病情变化观察以及体温维持,使得患者可以顺利度过手术,在术后更需要关注患者的临床症状,若是有不适需针对性地进行处理^[6-7]。

此次研究中分析了患者的治疗效果,心理状态以及疼痛程度临床指标,发现实验组内接受规范化护理干预的患者各项指标均优于对照组,可以表明规范化护理干预,值得在临床中推广与运用。

参考文献:

[1] 唐红霞.合并糖尿病高龄股骨颈骨折患者的手术方式的临床疗效观察[J].糖尿病新世界,2019,22(11):25-26.

[2] 李婵.对行人工全髋关节置换术的高龄患者实施系统化护理干预对其髋关节功能及生活质量的影响[J].当代医药论丛,2021,19(4):194-195.

[3] 边荣.健康教育及心理护理干预对高龄股骨颈骨折人工关节置换术患者预后的影响研究[J].中国药物与临床,2019,19(8):1391-1392.

[4] 张燕,吴翔燕,王秀.全方位舒适护理对高龄人工髋关节置换术患者负性情绪及疼痛程度的影响[J].透析与人工器官,2021,32(3):80-81,87.

[5] 赵玉婷,郝龙英,陶建花.协同护理干预在老年全髋关节置换术后的应用价值分析[J].心理医生,2019,25(4):275-276.

[6] 陶显红,李霞,罗石英,等.全程优化护理对高龄人工股骨头置换术患者的干预及对 Harris 评分影响[J].中国伤残医学,2021,29(11):72-73.

[7] 史丽娜.影响高龄人工全髋关节置换术后患者康复锻炼自我效能的因素分析[J].护理实践与研究,2021,18(10):1432-1435.

表 1: 两组临床疗效对比 (n/%; 例)

组别	显效	有效	无效	总有效率
对照组 (n=25)	10/25 (40.00%)	8/25 (32.00%)	7/25 (28.00%)	18/25 (72.00%)
实验组 (n=25)	15/25 (60.00%)	9/25 (36.00%)	1/25 (4.00%)	24/25 (96.00%)
χ^2 值	-	-	-	5.3571
P 值	-	-	-	0.0206

表 2: 两组心理状态对比 ($\bar{x} \pm s$ /分)

组别	HAMA		HAMD	
	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组 (n=25)	19.61 $\pm$ 2.34	16.03 $\pm$ 3.15	14.49 $\pm$ 3.13	8.20 $\pm$ 2.78
实验组 (n=25)	19.37 $\pm$ 2.19	12.67 $\pm$ 2.57	14.54 $\pm$ 3.17	5.82 $\pm$ 1.67
T 值	0.3744	4.1324	0.0561	3.6694
P 值	0.7097	0.0001	0.9555	0.0006

(上接第 90 页)

制其病情进展,但部分患者服药依从性差,伴有不良情绪,对重症乙肝抗病毒治疗产生不良影响^[4]。为确保重症乙肝患者的抗病毒治疗效果,在抗病毒治疗期,还要对其采取护理措施干预。护理人员要本着“保障安全、提高质量、改善服务”的工作目标,用爱心、耐心、细心、责任心去抚慰每一位患者,为患者提供优质满意的护理服务。本次研究中,研究组接受人性化护理干预,参照组接受常规护理干预,结果显示,对比干预后的心理状态,研究组患者心理状态显著优于参照组。差异具有统计学意义, ($P < 0.05$)。表明人性化护理干预效果显著,有学者^[5]选取重症乙肝患者进行研究,分别实施人性化护理干预和常规护理干预,结果可见,人性化护理干预效果较好,与本文研究结果一致。

综上,针对重症乙肝患者采取人性化护理干预,患者心

理状态显著改善,适于推广与应用。

参考文献:

[1] 安玉燕,王小钰,卢慧琳,等.人性化护理干预对慢性重症乙肝患者护理满意度的影响[J].实用临床护理学电子杂志 2020 年 5 卷 47 期,25 页,2020.

[2] 王丽.人性化护理干预对慢性重症乙肝患者护理满意度的影响[J].东方药膳 2020 年 5 期,167 页,2020.

[3] 邱婷婷.人性化护理干预在慢性重症乙型肝炎临床护理中的效果研究[J].吉林医学,2019(8):1895-1896.

[4] 陈凤玲,常娜.人性化护理干预在慢性重症乙肝临床护理中的应用[J].养生保健指南,2019,000(023):38.

[5] 陈建秋,肖成均.对慢性重症乙型肝炎患者进行人性化护理的效果研究[J].当代医药论丛,2019(18):4-5.

(上接第 91 页)

本研究中,观察组患者护理后的睡眠效率、睡眠障碍和日间功能障碍评分均高于对照组 ($P < 0.05$),说明在失眠患者中采用穴位按摩,艾灸,耳穴埋豆等中医护理干预,能够有效提升患者的睡眠质量,改善患者的失眠情况。

综上所述,在失眠患者中采用中医护理干预,能够有效提升患者的治疗效果,同时能够有效提升患者的睡眠质量,改善患者的失眠情况,值得推广应用。

参考文献:

[1] Chu Ruifen, Lv Yang, Zhai Xiaodan. Clinical effect of

TCM nursing intervention on elderly patients with insomnia [J]. Journal of Practical Internal Medicine of Traditional Chinese Medicine, 2013,35(10):3.

[2] 郭梅芳子.中医护理干预对老年失眠患者的临床效果分析[J].健康必读,2020,000(006):174-175.

[3] 陈晶晶.研究中医护理干预对改善 2 型糖尿病失眠患者血糖,睡眠质量指数的效果[J].糖尿病天地,2020,17(8):227.

[4] 马旭,叶云,刘皓莹,等.头部经穴推拿联合五行音乐治疗肝郁化火型失眠患者 1 例的护理体会[J].2022,22(10):117,119.