

# “互联网+”视域下智慧社区养老服务模式构建研究

黄 菊

湘潭医卫职业技术学院 湖南湘潭 411000

**【摘要】**社区养老是解决人口老龄化问题的有效途径。“互联网+”的迅速发展与应用,将有助于解决目前我国社区养老服务面临的困难。本文通过对目前社区养老面临的诸多问题进行了较为系统的阐述,对“互联网+”理念对社区养老的发展提供了契机,并通过加强政府、企业、社区等各方面的协作,提出了“互联网+”社区养老的可行途径。

**【关键词】**“互联网+”;智慧社区;养老服务模式

**【中图分类号】**R197

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**2095-9753(2022)04-162-02

## 1 智慧社区养老的优势

### 1.1 政策支持

2015年,国务院印发的《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》中明确提出“促进智慧健康养老产业发展”的目标任务。这意味着,智慧养老上升到了国家战略层面,成为养老行业新的选择。2017年,国家相关部门制定了《智慧健康养老产业发展行动计划(2017—2020年)》。计划提到,中国社会环境和生活方式在人口老龄化快速发展阶段中不断发生变化,但供不应求的养老资源和水平不高的信息技术难以满足人民群众产生了日益增长的养老需求。计划还提出,智慧养老产业的发展要加快步伐,未来三年能够基本形成涵盖整个生命周期的智慧养老产业体系,打造一批智慧养老的服务品牌,加速智慧养老产业发展。

### 1.2 互联网优势

我国的科技信息化水平一直在发展,在信息化、科技化、智能化等方面都有了很大提升,也作用于众多服务行业,加大了服务行业的服务范围。智慧养老利用互联网信息技术,实现个体与资源的有效对接,借助互联网平台,可以搜集养老服务信息,整合医疗健康知识,提供优质的养老服务资源,根据需求寻找相应的服务资源进行有效对接,养老产业不仅拓宽了服务广度,而且加深了服务深度。智慧养老的举措,推动了养老产业智慧化服务升级,为养老产业注入了新鲜血液。

## 2 “互联网+”社区养老服务模式实现途径

### 2.1 智慧社区养老服务模式系统构建

首先,应积极响应国家号召,地方政府依据各地现实养老需要,建立符合各地社区需要的健康养老信息处理平台,依据现实养老需求确定需要的基础数据库。从当前发展的现实需要来看,社区健康养老服务平台的建设应需要的基础数据库应包括需要社区养老服务老人的基本信息、服务需求信息、健康档案、资源共享等方面的数据库。需要说明的是这里的数据库只不过是从事社区健康养老服务最基本的数据,适用全国各地社区养老发展的现实需要,不过由于具体社区情况是不同的,为此各社区在具体的健康养老服务现实需要的基础上,依据各地具体情况增加相应的数据库,这些数据是老人最为宝贵的数据,理应派专员进行更新与维护。另外,这些基本数据还应与社保、财政、人力资源等相关数据部门及医疗、金融等方面的养老服务机构互通。其次,社区健康养老服务子系统建设。在建立基础数据库系统之后,就应该着手建立社区健康养老子系统。具体包括社区健康养老服务的

收集与分类系统、身体健康管理系统、心理健康服务管理系统、健康养老活动管理系统、精神健康管理系统、社区健康养老监督与评价系统、社会健康养老服务信息平台、社区机构健康养老管理服务系统、社区养老专业人员管理系统、社区健康养老志愿管理服务系统、社区健康养老信息政策发布管理服务系统、应急呼叫系统、风险预防系统、社区健康养老服务综合系统最后,应用操作系统建设,在前面两个系统建立基础之上,应该将这两系统整合到社区养老服务信息平台上,进行实地投入运营进程。社区养老信息平台,可以接收老年人的社区养老服务需求,同时还方便社区为老人提供服务。因此在这里需要设置一个养老服务个人操作平台。不仅可以方便老人提出服务需求,还方便社区为老人提供服务。充分利用互联网的大数据分析及信息共享的优势,适时进行信息交流与更新,打造出智慧社区养老服务的新模式。

### 2.2 政府加大扶持

首先,国家政府应加大“互联网+”社区养老顶层设计、统筹规划力度。“加快建立大数据市场交易标准体系,加快建立政府部门、事业单位、社区养老服务管理中心等公共机构的数据标准和统计标准体系。”通过不断完善改进相关的法规制度,营造良好的发展外部环境。其次,加强基础网络平台建设。政府部门应该从加强网速、网络之间互联互通方面着手,分析当前网络交流之间存在的障碍,采取有效的举措扫除障碍,提供便利的发展条件。同时,加大资金投入力度。当前政府部门应该加大对社区养老公共服务平台建设的投入力度,将资金投入社区养老公共服务平台需要克服的关键核心技术攻关。“加大对政府部门和企业合作开发大数据和养老服务信息平台的支持力度,鼓励金融机构加强和改进金融服务,加大对大数据企业的支持力度。”最后,加大社区养老服务人力投入。一方面,鼓励高校依据当前社区养老的发展需要,培养能够跟随、适应、引领等与社区养老服务长远持续发展相一致的高等专门人才;另一方面,加大宣传力度,让人们深刻认识到社区养老服务中去的重要性,同时对于那些志愿服务社区养老的志愿者给予大力支持与鼓励,为他们个体的发展提供良好的条件。比如给他们提供定期或者不定期的养老服务技能的培训,为他们参与到社区养老服务中提供渠道,尽可能的唤醒所有人投入到社区养老服务中去,这才是真正意义上加大社区养老服务的人力投入。

### 2.3 养老企业加入智慧社区服务的研发与生产

企业加入到智慧养老社区研发与生产,具体在硬软件建设方面分别可以采取以下举措。硬件方面,政府部门制定鼓

励政策,鼓励养老相关的高新技术企业依据社区养老的现实需要,制定出符合具体社区需求的养老管理系统及服务操作系统。与此同时政府部门还应积极鼓励有关单位或者机构研发养老高科技智慧社保产品。比如“智能血糖仪、智能血压计、智能手机、智能洗澡机、相关移动App等,为老人享受高质量和便捷的养老服务奠定硬件基础。”从软件方面来讲,鼓励从事与养老相关行业人员纷纷参与到养老信息平台建设中去,充分利用借助社区养老信息平台,为老人提供便捷的社区养老服务。

#### 2.4 社会力量协同参与

“互联网+”社区养老的发展,不仅离不开前面提到的政府、养老企业的参与,其实还离不开多方社会力量的协同参与。可以充分利用社区养老管理服务系统,吸引一大批社区养老服务志愿者,并依据志愿养老队伍发展的现实需要,构建完善的志愿养老服务奖励机制,鼓励更多的人参与到社区养老服务中来;广泛吸纳接手各公益团体参与到社区养老服务信息平台建设中,组织开展各种针对老人的精神文化活动,丰富社区老人的精神文化生活;将与养老相关的医院、银行、老年大学等单位的资源信息整合社区养老信息平台,有助方便快捷提供养老服务。为助推“互联网+”社区养老落地生根,

“应当发挥政府、市场、社会‘三管齐下’的作用,建立健全社会工作、社会组织、社区组织‘三社联动’的机制。”

#### 3 结束语

综上所述,智慧社区养老符合我国目前养老服务的新态势要求,又是养老产业发展的导向。智慧社区养老的根本目的是完善老年群体养老服务,为老年人的养老生活增添便利,满足老年群体真正的需求。发展智慧社区养老是一项关乎百姓民生的重要工作,在互联网时代下,应当让信息技术深入到社会生活中,为社会生活增添便利。这也要求了信息技术要不断更新发展,推动时代发展。

#### 参考文献:

- [1] 江凤香,林俊杰,杨涵惠,等.“互联网+”视域下西安智慧社区养老服务模式构建路径[J].湖北农机化,2019(22):2.
- [2] 陈嘉琳.“互联网+”背景下社区智慧养老服务模式研究[J].智能计算机与应用,2020,10(2):4.
- [3] 兰超歌.“互联网+”智慧社区养老服务模式研究[J].劳动保障世界,2020(15):1.
- [4] 闫梦青.“互联网+”背景下智慧社区居家养老模式[J].劳动保障世界,2020(23):2.

(上接第159页)

#### 参考文献:

- [1] 中刚磊,沈崇德,郝鸿吉,等.云桌面技术在医院的应用实践与体会[C].中国医疗设备,2016.
- [2] 吴尔律,张天华,李程,等.云桌面在大型医院中的应用[J].电子技术与软件工程,2019,8(18):145-146.

(上接第160页)

理,2022,019(002):249-252.

- [3] 张毅.国内外神经系统专科护士发展现状及研究进展[J].中华现代护理杂志,2021,25(24):3041-3044.
- [4] 宋志英,郑天丽.以岗位胜任力为核心的院内专科护士培训实践效果评价[J].中国保健营养,2020,029(025):331-332.
- [5] 于立娜,李涵,李美娜,等.吉林省专科护士培训实施及成效[J].中华现代护理杂志,2021,25(16):2098-2100.

(上接第161页)

工作人员,不仅要具有良好的学历资历等,还需要有一定的工作能力,为医院思想政治工作策略的建立奠定扎实的基础。政工师需要在自身具有良好的价值观以及政治观的前提下,带领医院员工建设思想政治工作。医院是一个大整体,在众多个体中存在很多不良的价值观和人生观等,也有很多狭隘自私的思想,政工师就是要在对工作方法、工作思想进行创新下,对医院员工的思想政治建设做到循序渐进,使之得到很快的加强<sup>[10]</sup>。创新是时下热点,创新对于医院思想政治工作的建设也同时受用,对医院的工作方法以及思想进行创新,从基础、常规的方面进行渗透,使员工在潜移默化中进行改变。

#### 参考文献:

- [1] 高桂生.医院思想政治工作中政工师的作用分析[J].党史博采(理论版),2021,3(8):45-45,47.
- [2] 霍鹏飞.政工师在医院思想政治工作中的作用分析[J].现代企业文化,2020,7(26):63.

- [3] 张伟驾.浅析利用桌面云技术解决电子政务外网网络安全问题[J].今日科技,2017.

- [4] 段然,周来新.智慧云桌面系统的设计与实现[J].数字通信世界,2021.
- [5] 贺佳彦,刘婷,杨永.融合架构云桌面在医院场景应用的探讨[J].中国卫生信息管理杂志,2020.

- [6] 李靖,张冉,王庆珍,等.基于临床护理能力构建护士规范化培训网络信息平台[J].中华现代护理杂志,2019,025(032):4247-4251.

- [7] 贾俊婉,李诗媛,朱晓萍.主动参与式音乐疗法在急危重症新护士规范化培训中的应用研究[J].护理管理杂志,2021,019(008):599-602.

- [8] 李萍,穆红玲,王梅.分层级规范化培训对医院在职护士的培训效果[J].卫生职业教育,2020,038(006):134-136.

- [3] 戴颖华.医院思想政治工作中政工师的作用探析[J].办公室业务,2021,9(21):24,41.

- [4] 黄爱玲.新时期如何提高医院政工师的自身修养[J].东方企业文化,2021,2(19):346-346,349.

- [5] 周娜.医院思想政治工作中政工师作用分析[J].河北企业,2022,8(5):117-117.

- [6] 黄灿辉.如何在医院改革中发挥政工师的重要作用[J].人力资源开发,2021,7(10):19-19.

- [7] 陈华.医院政工师工作现状及突出优势方法浅谈[J].办公室业务,2020,1(22):52,56.

- [8] 仲波.浅谈合格政工师应必备的自身修养[J].现代企业文化,2021,7(26):84.

- [9] 黄海.浅谈政工师如何做好医院政工工作[J].广东科技,2019,6(16):173-173,184.

- [10] 许士明.浅谈医院政工师的自身修养和工作艺术[J].按摩与康复医学(中旬刊),2022,03(3):239-239.