

妇科护理中患者隐私问题和保护对策分析

谈宝茹

青海红十字医院妇产科 810000

【摘要】目的 探讨对妇科患者护理中患者的隐私保护策略。**方法** 选取2020年3月到2021年3月在本院进行治疗的120例妇科患者采取问卷调查的方式来分析患者对隐私认知度、隐私泄露得途径以及隐私泄露以后出现的反应差异。**结果** 经过研究发现年龄<35岁且学历在大专以及以上的文化水平,并且没有婚史的患者,对于隐私的认知度比较高($p<0.05$);在出现隐私泄露时患者的年龄以及文化水平和婚史之间得反应差异也不明显($p>0.05$)。**结论** 护理人员在妇科患者进行护理的过程中需要尊重患者,并且保护好患者的个人隐私,避免泄露患者的隐私,从而能够有效的预防出现医疗纠纷的事件,增加患者对护理人员的信任度,在临床上值得推广和使用。

【关键词】 妇科; 隐私问题; 保护措施

【中图分类号】 R473.71

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2022) 02-134-02

随着我国生活水平以及科技水平在不断的进步,所以人们的生活质量也在不断的提高着,人们对于医疗卫生服务的要求也越来越高,同时人们对于法律的意识也在不断的提高。因为患者的维权意识在不断的加强,所以在医疗服务中也会经常出现医疗纠纷的事件,特别是在妇产科会因为泄露患者得隐私而引发医疗纠纷事发生。目前,在临床上有很多的患者都会因为在就诊和治疗时出现隐私泄露得问题降低了患者对治疗的依从性。为了能够加强对患者隐私的保护,本文将对隐私的问题进行探讨和分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将2020年3月到2021年3月对本院妇科进行治疗的患者120例采用问卷调查的方式来分析患者对隐私的认知度、隐私泄露的途径以及在隐私泄露以后患者的反应差异。这120例妇科患者的年龄在21~63岁之间,平均的年龄在(43.28±3.06)岁。

1.2 方法

本文将采取对妇科患者使用问卷调查的方式并结合实际

的临床工作中所出现的事件进行调查分析,在对妇科的患者进行问卷调查前应该提前向妇科患者做好解释工作,在取得妇科患者本人的同意以后再进行调查。问卷调查的内容包括患者的婚姻状况、患者对隐私认知的状况、隐私泄露的态度以及患者的年龄和学历等。

1.3 观察指标

采用调查问卷的方式,将患者对隐私认知度以及泄露后的反应进行调查。

1.4 统计学分析

采用SPSS20.0软件对数据进行处理和分析,计数资料用(n/%)来表示,用 χ^2 进行检验,计量资料用标准差±来表示,用t进行检验,当 $p<0.05$ 时具有统计学意义。

2 结果

2.1 患者对隐私认知度的情况

在对妇科患者采用调查问卷的方式调查后发现年龄<35岁并且学历在大专以上,没有婚史的妇科患者对于隐私的认知程度比较高,具有意义($p<0.05$)见表1

表1: 患者对隐私认知度的情况

类别	年龄		文化水平			婚史	
	<35岁	>35岁	初中以下	高中及中专	大专及以上	有	无
身体隐私	82 (68.33)	38 (31.67)	21 (17.50)	35 (29.17)	64 (53.33)	43 (35.83)	77 (64.17)
诊断隐私	78 (65.00)	42 (35.00)	18 (15.00)	31 (25.83)	71 (59.17)	39 (32.50)	81 (67.50)
病情隐私	81 (67.50)	39 (32.50)	22 (18.33)	33 (27.50)	65 (54.17)	41 (34.17)	79 (65.83)

2.2 患者对隐私泄露的反应

通过调查问卷,妇科患者的年龄以及学历和婚史的患

者在出现隐私泄露以后所表现的反应没有明显的差异($p>0.05$)。

表2: 患者对隐私泄露的反应

类别	年龄		文化水平			婚史	
	<35	>35	初中以下	高中及中专	大专及以上	有	无
无反应	44 (36.67)	48 (40.00)	27 (22.50)	36 (30.00)	29 (24.17)	45 (37.50)	47 (39.17)
纠纷	5 (4.17)	7 (5.83)	4 (3.33)	3 (2.50)	5 (4.17)	6 (5.00)	6 (5.00)
投诉	7 (5.83)	9 (7.50)	5 (4.17)	7 (5.83)	4 (3.33)	9 (7.50)	7 (5.83)
诉诸法律	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

3 讨论

在临床上对妇科患者进行治疗和护理的过程中,需要着重的注意保护妇科患者的隐私,主要内容包括:1. 妇科的医护人员应该加强法律的观念,把患者的隐私作为工作的基本

原则,并且院内应该定期的组织医护人员学习《医务人员医德规范及实施方法》等相关的法律法规,提高医护人员的素质,同时也能够促进医护人员为患者着想,保护患者的

(下转第138页)

病,不仅影响其日常生活质量,还极易产生诸多不良情绪,导致临床治疗效果受到影响^[6]。对此,积极开展有效的护理干预尤为重要。

基于“以人为本”的优质护理理念,通过拉近护患距离、深化护理内涵、夯实基础护理等措施,可进一步将患者护理效果加以提升。通过在临床所开展的传统护理中加以有优质护理干预,以患者作为护理中心,通过呼吸道护理、疾病宣教以及心理指导等措施,进一步增强患者自我认同与归属感;在出院指导中通过指导患者遵循医嘱开展相关康复锻炼,能够促使其养成良好的生活习惯。本次研究结果表明,试验组GQOLI评分高于参照组, $P < 0.05$ 。由此可知,优质护理开展与慢性支气管炎的老年患者中,能够显著提升其生活质量,为疾病恢复奠定基础。优质护理干预作为密切护患关系与改善整体护理质量的重要手段,通过落实各项基础措施,能够进一步提升患者对临床护理服务的满意度,充分体现临床护理人员的耐心、责任心、耐心以及细心。优质护理作为临床新颖的护理模式,其应用价值要远高于传统护理。相关研究表明^[7],优质护理干预不仅能够提升患者生活质量,还可显著改善患者负面情绪,确保其治疗过程中保持良好的心态,

在一定程度上可缩短其临床症状恢复时间,护理效果尤为突出。

综上所述,慢性支气管炎老年患者采用优质护理干预效果显著,通过提升患者生活质量,能够有效促进患者病情恢复,具有较高的临床应用价值。

参考文献:

- [1] 任丽娟,刘东艳,张斌.探讨应用优质护理对老年慢性支气管炎病人负性情绪与生活质量的影响[J].贵州医药,2020,44(9):1485-1486.
- [2] 祁金英.优质护理干预对老年慢性支气管炎患者负性情绪及生活质量的影响[J].中国慢性病预防与控制,2020,28(3):218-220.
- [3] 于岩伟,胡京晶.优质化护理服务对改善老年慢性支气管炎患者症状、生活质量及并发症的效果[J].国际护理学杂志,2019,38(4):556-559.
- [4] 甘艳,张艳.优质护理服务对老年慢性支气管炎患者生活质量的影响[J].山西医药杂志,2021,50(10):1754-1757.
- [5] 杨荣斌.老年慢性支气管炎护理中优质化护理服务的临床效果[J].中国药物与临床,2020,20(16):2821-2822.

(上接第134页)

隐私。2.医护人员在对患者进行治疗和护理的过程中,除了有关疾病的信息积极配合以外,患者有权拒绝回答与疾病无关的问题。保护患者的隐私权,不能够违反国家的法律规定,但是在查出患者患有传染病时医护人员有权力对疾病进行上报。3.医护人员在对妇科患者的既往病史进行询问的时候,会涉及到患者比较私密的问题,这种问题可能会对患者的身心产生一定的影响,所以在询问的时候应该注意避免其他人在场。此外,在与患者进行沟通的时候,应该保持亲和的态度,并且避免泄露患者的隐私。4.在对妇科患者进行治疗的过程中,会涉及到妇科检查以及会阴冲洗等医护的措施,这种情况下会暴露患者的隐私部位,所以护理人员在对患者进行这些操作的时候,禁止其他人在场,并且关好房门或者使用遮挡帘保护患者的隐私。5.如果患者的检查报告单需要

有人带领时需要患者的授权书,否则不能够把患者的检查报告单让其他人员进行翻阅和领取。如果有需要邮寄的患者,要将患者的报告以及个人信息装在密封的袋子后由个人领取。6.对患者在治疗和护理的过程中涉及到外调和复印以及教学和教研时需要得到患者本人的同意才可以进行。

参考文献:

- [1] 张建秀,赵素英.妇产科护理临床教学中存在的问题及对策[J].内蒙古医科大学学报,2020,40(1):123-125.
- [2] 陈丽,冯先琼,李罗红,等.护士对患者的隐私保护行为现状及其影响因素分析[J].中国护理管理,2020,18(1):38-43.
- [3] 宫海娇.手术室护士在患者隐私权保护中存在的问题及对策[J].中国医学伦理学,2020,32(1):82-85.

(上接第135页)

同时还可以提高患者的生活质量,促进患者的健康恢复,提高了患者在临床的治疗效果,值得推广和使用。

参考文献:

- [1] 周燕梅,李学群,曹文丽.护理干预对消化内科患者情绪和治疗效果的影响[J].中国基层医药,2021,26(16):2027-2029.
- [2] 黄海琴,朱海娇,李彩凤,等.优质护理干预在肿瘤消化内科住院患者中的应用效果观察[J].饮食保健,2021,6(37):240-241.

(上接第136页)

效果的同时,还能改善患者的呼吸功能的改善,促进患者预后,提高患者治疗后的生活质量评分。

参考文献:

- [1] 徐雯娟.老年呼吸系统疾病患者护理中健康教育的应用效果分析[J].医药前沿,2020,10(5):196-197.

- [3] 吴牡丹.心理护理干预在肝硬化患者护理中的临床效果观察[J].养生保健指南,2021,(30):55.

- [4] 桂妮.健康教育模式在消化内科住院患者护理中应用的可行性分析[J].饮食保健,2021,5(14):257.

表2:两组患者生活质量评分的对比情况

组别	生理状态	环境影响	社会功能	心理功能
实验组	70.24±5.17	74.58±7.83	69.43±5.27	73.41±6.73
对照组	53.67±3.52	57.61±5.65	53.61±3.78	60.31±4.67
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

- [2] 庄琨鹏,王明兰,修雪梅.健康教育在老年呼吸系统疾病患者护理中的应用[J].中国保健营养,2021,31(20):192.

- [3] 杜丽萍.健康教育在老年呼吸系统疾病患者护理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(36):84.

- [4] 袁华.健康教育在老年呼吸系统疾病患者临床护理中的应用效果[J].中国保健营养,2020,30(13):269-270.