

教育与育人管理在高校功效的逻辑联系探索

康正涛

长沙医学院 湖南长沙 410219

【摘要】 中国教育现代化赋予了新时代中国教育现代化新内涵,构建服务全民终身学习的现代教育体系成为新时代中国教育现代化的主要目标方向,前一个目标是包涵新教育治理格局的终身化教育体系,后一个目标是基于终身化现代教育体系的教育治理现代化新格局。教育现代化需要将两个目标统一一体于新思考框架中。建成的服务全民终身学习的现代教育体系,就是扎根于本土现代化进程中的终身教育体系。

【关键词】 中国教育现代化;终身教育与教育治理;全球教育治理;整全视野

【中图分类号】 R-4

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2022) 02-086-02

一、引言

《中国教育现代化 2035》的颁布,使“教育在国家现代化发展中的基础性、先导性、全局性地位和作用更加凸显”^[1],首次提出了我国以加快建设学习型社会为首的教育现代化命题。构建服务人人终身学习的现代教育体系和建设学习强国成为实现两个一百年的重大国家战略。值得指出的是,作为新时代加快推进教育现代化、建设教育强国的纲领性文件,这项规划不仅成为我国首个以教育现代化为主题的中长期发展战略规划,还是第一个用“服务全民终身学习”作定语,定义了教育现代化主题的中长期战略规划,提出“建成服务全民终身学习的现代教育体系”的目标要求及其一系列相关理念和任务内容要求^[2]。“2035 规划”将“建成服务全民终身学习的现代教育体系”放在主要发展目标的第一位,具有了统领性意义,并在其后分述了学前、义务、高中、职业、高等和残疾儿童少年等诸多阶段、诸多方面的教育目标要求后,引人注目地将“形成全社会共同参与的教育治理新格局”的目标要求,放在了 2035 年主要发展目标总收尾的突出位置上,特别强调了“推动社会参与教育治理常态化”^[3]。如果说 2035 年的教育体系与现存教育体系将不仅区别在外塑,更区别在内核的话,前一个目标则指向于 2035 教育的内核,后一个目标指向于 2035 教育的外塑。“这两个目标对教育具有统揽全局性和创新性”^[4],是准确理解《中国教育现代化 2035》目标内涵的两处关键按钮。并且,在二者关系的把握上,“社会共同参与”是“建成服务全民终身学习现代教育体系”的必然要求,“建成服务全民终身学习的现代教育体系”又是形成全社会参与的教育治理形式的前提和目标,二者统一于中国新阶段教育现代化新目标体系之中。这就不仅需要加强对这两个目标的研究,而且亟待整体地、联系地对二者加以深入探讨。

二、教育现代化 2035 与新时代终身教育的内涵特征

终身教育具有了不同的新内涵,归纳有以明显特征:循教育规律和克服终身教育理论偏误的要求与体现教育现代化 2035 框架是遵循教育规律与克服终身教育理论偏误的反映与体现。准确把握和理解新时代中国终身教育体系内涵关键,就是要突破终身教育理论的困局。由于终身教育在我国发展起步较晚,终身教育基本的理论问题至今仍未得到解决,如诸多与终身教育相关的概念混淆不清、终身教育概念界定碎片化等,都在相当程度上制约着中国终身学习的改革和发展。而出现这种理论偏误的原因是,人们往往把现存教育体系与终身教育体系混淆在一起,而实际上,终身教育与传统教育

存在代际之差。在过去相当长的时间里,人们对教育的理解更多处在教育社会需求层面、更好地满足科技、经济发展需求、以及更好地适应社会与人的自身发展等方面,对这些方面过多的关注必然会影响到对教育自身发展规律的关注,从而忽略了教育自身也是成长着的生命体的特征,也在经历着从部分质变到全部质变的发展变化。终身教育是为人类新文明时代准备的教育体系,而不是原有教育与新型教育的嫁接体;这个全新的完整的生命体孕育于成人教育,但绝不是成人教育本身;终身教育最终势必型塑于学习型社会,其灵魂是形成学习型文化,这也是社会发展的必然趋势^[5]。在这种视角下,教育终将超越传统教育的规制,进而能够从时间与空间维度来展现其核心,即注重人的多方面发展。

三、推进教育从管理走向治理,从治理走向现代治理的进程

教育治理与教育管理在目标指向上有了本质的不同,这是教育治理研究需要关注的更为重要的视点。教育从管理走向治理,标志着教育管理进入新阶段,这是有质的区别的新阶段,其重要意义,一是管理视角发生了革命性转变。关注对象从公共项目和政府机构转向所有利益相关者;治理机制从政府主导转向多元协调包容互补;治理手段不仅有行政手段,而且有各个主体之间的自愿平等合作的多样化手段。这种管理思想与方式和制度的转变,体现了教育终身化趋势对教育治理现代化的必然要求,这一点值得我们高度重视,也是我们研究教育治理问题的基本出发点。二是管理性能发生了革命性改变。治理本身就是一种多方参与、民主协商的高级共治活动,从管理到治理,是从传统向现代迈入实现的根本转向。

“从‘管理’到‘治理’的转变意味着,在教育管理过程中,政府不再是唯一的责任主体,而是政府以外的更多组织和部门,甚至于社会公民等都可以进行管理,承担职责。治理更多地展现出多元化的趋势和特征”。这种高级共治活动为教育治理现代化的基本框架提供了重要基础。

四、结语

“2035 规划”引人注目之处是将终身教育的新内涵注入了现代化新阶段,同时,在对终身教育内涵的深入诠释之中,强调了与之相适应的新治理格局的现代要求。在此基础上,本文抓住了其中的“现代化”“教育”“治理”这三个关键词,在现代化新阶段下,讨论了终身教育与教育治理的应有内涵及二者的逻辑联系。在教育治理现代化体系构成方面,打破了以往仅限于治理形式的研究限制,纳入了教育目标维度,

(下转第 87 页)

沟通技巧降低急诊护理纠纷的作用研究

张宝珍

成都市龙泉驿区中医医院 610100

【中图分类号】R473

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2022) 02-087-01

在急诊科进行治疗的患者大多都是病情危重且疾病发展比较迅速,同时患者救治的过程比较复杂且特殊的,也正是因为如此,所以急诊科出现护患纠纷的发生率在不断的增加,不仅影响了急诊科的护理工作质量,同时也降低了患者对护理工作的满意度。所以为了能够有效的减少在急诊科出现护理纠纷的发生率,所以每个医护人员都应该重视护理中存在的问题,并且采取有效的措施来改善护理纠纷的情况,提高患者对护理工作的满意度。本次将探讨沟通技巧对急诊护理出现纠纷事件的影响。

一、主要的方法

1. 因为急诊科的患者病情比较危重,患者的家属也会因此而感到很焦虑、担忧,所以对护理人员说话的过程中难免有些强硬,这时护理人员应该站在患者家属的立场进行考虑,多给予患者家属一些耐心和忍让,从而建立家属与护理人员之间的信任,这样也能够有利于接下来的工作开展,促进患者的配合。

2. 护理工作最重要的一点就是语言沟通,护理人员在对患者进行护理的过程中,应该避免使用专业的术语,患者会因为听不明白而产生焦躁的情绪,可以使用通俗易懂的语言方式与患者和家属之间进行交流,并且在交流的过程中语调以及护理人员的语气都应该使患者感觉到亲切和自然。此外,护理人员应该吐字清晰、语速不能够太快,将重要的信息准确无误的传递给患者以及家属。护理人员还应该保持真诚的内心,用不虚伪、不做作的话语打动患者和家属的心,使患者能够感觉到温暖和来自医护人员的关爱。

3. 在对患者进行护理的过程中,也可以通过诚恳以及真实的眼神对视,给予患者战胜疾病的信心和生存的力量。不要愁眉苦脸,增加患者的心理负担。在条件允许的状况下,可以通过抚摸等方式来给予患者安慰。在对面家属情绪激动的时候,护理人员应该保持沉默,避免激化冲突,在家属的情绪稳定以后,再向家属进行详细的解释。

4. 护理人员应该加强对法律知识的学习,首先护理人员应该明确工作中的责任和义务,从而加强自身对职业的使命感。

感。对于患者病情的发展以及患者可能出现的结果要交代清楚,以免发生护患纠纷的事件。

二、强化护理工作的技巧

1. 倾听技巧,倾听是指护理人员全身心的投入,专注的倾听。护理人员能够通过倾听的过程中,了解患者出现不良情绪的原因以及患者的病情情况。如果护理人员只专注于疾病的本身,没有对患者的疑问进行及时的解答,就会加重患者对护理人员的误解,从而产生抵触的情绪,甚至还会不信任护理人员。所以护理人员在对患者进行护理的过程中,一定要学会与患者进行沟通,学会倾听患者的声音,尊重患者的想法以及感受,并且要给予患者一定的肯定,帮助患者分析患者的病情,从而取得患者的配合。

2. 移情技巧,护理人员在对患者和家属进行沟通的过程中,大部分的患者和家属都会让护理人员站在患者的角度去考虑问题。这是因为护理人员在进行工作的过程中只是将工作当成一项任务,没有感情的并且机械性的重复完成这个任务,所以患者和家属就会感觉很抗拒,并且不愿意相信护理人员。这时移情技巧就会起到提高患者自我控制的能力,保护患者的自我价值,同时也能够促进护理人员与患者沟通的作用,使护理人员能够真正的站在对方的角度上去考虑问题。所以在临床护理工作当中多使用移情技巧,全身心的投入到护理工作当中,与患者成为朋友,这样就能够降低护患纠纷的发生率,同时也能够提高护理的工作质量。

3. 微笑护理,护理人员在对患者进行护理的过程中,如果时刻保持微笑,会对患者产生很强的安抚作用,这种作用甚至都能够胜过药物带来的作用,微笑可以消除患者的陌生感,同时也会对护理人员产生信任。当受疾病困扰的患者看到护理人员的微笑时,听到护理人员温和的语气时,就会感觉到很温暖,从而也能够增强战胜疾病的信心,保持良好的心理状态去面对疾病。所以护理人员在工作过程中,应该尽量给予患者温暖以及安慰,能够有效的降低在临床工作中出现护患纠纷的几率。

(上接第86页)

这对既有研究局限是一个重要突破,有望使教育治理理论研究得以重要推进;本文在现代化教育体系探讨方面,一是尝试了整合和系统化路径下的比较方法,确定了2035现代化的总体目标就是构建终身教育新教育体系;针对研究界对现存学校教育及新兴终身教育两个体系中存在的各种模糊认识,通过概念树方法,在整体性视野下对两个体系的概念系统进行系统研究,并由此将现存教育体系与终身教育体系从本质上区分出来,为澄清人们的模糊认识提供了帮助,为落实《中国教育现代化2035》、推进国家教育现代化进程提供了研究参考。

参考文献:

[1] 孙立会,刘思远等.面向2035的中国教育信息化发展

图景——基于《中国教育现代化2035》的描绘[J].中国电化教育,2019,(8):1-8.

[2] 薛二勇,李健等.实现基本公共教育服务均等化——《中国教育现代化2035》的战略与政策[J].中国电化教育,2019,(10):1-7.

[3] 杨树雨.中国教育现代化促建学习大国——学习《中国教育现代化2035》和《实施方案》的思考[J].北京宣武红旗业余大学学报,2019,(2):12-15.

[4] 何曼.迈向教育现代化发展新阶段[EB/OL].2019-05-08.

[5] 徐莉.基于CAS理论的可持续变革研究——以中国终身教育体系构建改革试点(2010-2015)为例[D].武汉:华中师范大学,2017.