

开展优质护理服务对胃癌患者护理质量的影响分析

陈 华

岳池县人民医院胸外普外一科 638399

〔摘 要〕目的 探究开展优质护理服务对胃癌患者护理效果的影响。方法 针对院内 2021 年 9 月-2021 年 12 月治疗的 40 例胃癌病患作为研究对象,随机划分为研究组与参照组,每组各 20 例,参照组给予常规护理干预,研究组则在参照组前提下给予优质综合护理,由于干预策略不同,因此将两组病患的一般状况与预后开展比对,剖析病患的满意程度。结果 通过比对,研究组病患的各类指标均优于参照组,差异具备统计学意义($P < 0.05$)。结论 在围手术期中,研究组对胃癌病患落实优质护理干预,能够极大程度上减少病程,降低并发症的出现,充分提高病患的满意程度,充分提高护理工作人员的护理技能,加快康复的速度。

〔关键词〕优质护理服务;胃癌患者;护理质量

〔中图分类号〕R473.73 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2022)01-124-02

胃癌是胃肠道疾病的常发病,通常通过手术治疗,术前、术后增强综合护理干预方法,可以加快病患痊愈速度,提升病患的满意度^[1-2]。先对实验优质护理的研究对象资料进行剖析研究,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

针对院内 2021 年 9 月-2021 年 12 月治疗的 40 例胃癌病患作为研究对象,随机划分为研究组与参照组,每组各 20 例。研究组男性 11 例,女性 9 例,年纪 51-79 岁,平均年纪(58.24 ± 2.71)岁。参照组男性 12 例,女性 8 例,年纪 51-78 岁,平均年纪(58.26 ± 2.74)岁。两组病患性别、年纪等一般资料比对差异无统计学意义($P > 0.05$)。具备可比性。

1.2 方法

1.2.1 术前护理

(1)健康宣教:术前评估病患病情,进行健康宣教,使病患生理、心理做好术前准备。向病患讲述医院环境、主管的医护人员、常规检查等等,叮嘱病患注意个人卫生,增强营养,注意慢慢过渡为半流质饮食,使病患做好术前准备。

(2)心理护理:由于病患对疾病的认识不够、对手术以及预后的担忧,经常使病患出现负面情绪,容易使病患丧失对治疗的信心。从而造成生理以及心理的严重负面反应。所以,通过对病患关心鼓励,可以促进病患建立治愈的信心,增快痊愈的速度,减短病程。

1.2.2 术后护理

(1)紧密观察病情:术后每小时观察并记录一次生命体征,观察记录病情变化。关于全麻的病患需要注意头需要偏向一侧,避免造成窒息。三天后各项指标正常,可帮助病患下床活动,预防并发症的出现,与此同时增快病人痊愈的速度。

(2)饮食护理:手术后三天需要忌食、忌水,通过肠道外营养供给所需能量。在排气之后,能够进食、水,停止胃肠减压。等到胃肠功能恢复之后,可慢慢地过渡到软食。初期需要少食多餐,杜绝食用高纤维、胀气的食物,与此同时在进食之后,护理工作人员需要帮助病患做适量的运动,选择舒适的体位,杜绝食物反流。(3)引流管的护理:经过持续有效的肠胃减压,能够有效减少胃肠内的压力,促进伤口愈合,减短痊愈的时间。观察并记录胃液以及引流液的颜色、性质与量。假如出现异

常情况,需要及时通知医生。(4)切口护理:观察切口是否有液体渗漏的情况,假如敷料被渗透,必须及时更换保持其干燥无破损,防止感染的出现。假如出现异常情况需要及时告知医生。(5)术后常见并发症的观察以及护理:①出血:紧密观测术后 24 小时内生命体征变化以及引流液的颜色、性质和量。②梗阻:应该防止病患饱食、呕吐等等,通过呕吐物胆汁的有无来判断空肠袢梗的类型,借此来决定治疗方案的改变。③吻合口漏:在术后 7d 左右或术前营养不良的病患容易出现比较严重的并发症,必须紧密观察。④倾倒综合征:指的是胃癌手术治疗之后,造成“胃排空过快”所引发的一系列症状。

1.2.3 优质护理方式

责任护士必须对病患进行针对性的指导,与此同时,要增强对病患的基础护理,每天都需要去病房帮助病患变换体位,进行活动等等。住院时期,确保病患附近环境的舒适干燥。关于出院的病患,责任护士必须耐心的讲述注意事项,并充分做好健康宣教,给予病患健康指导以及联系电话等等,来方便病患随时询问病情。

1.3 观测指标

比对两组病患的肛门排气时间、住院时间与并发症出现率,通过自制量表调查两组病患对护理的满意程度,总分一百分。

1.4 统计学方法

全部信息资料通过 SPSS20.0 软件开展处理,计数资料通过率(%)呈现,通过 χ^2 检验,计量资料通过($\bar{x} \pm s$)呈现,通过 t 检验,以 $P < 0.05$ 表示差异具备统计学意义。

2 结果

两组病患临床效果比对

研究组各类指标均优于参照组,差异具备统计学意义($P < 0.05$)。见表 1。

3 讨论

由于胃癌手术病患病情繁琐以及疼痛等等,容易使病患出现负面情绪,所以通过鼓励病患,健康宣教等,对病患具有重要的意义。根据上面所说,优质综合护理干预方法在常规护理方法前提上实施,所获得的效果都高于参照组,较大一部分提升了病患满意度以及护理技巧,缓解了病患的疼痛,降低并发症的出现^[3-4]。

通过研究显示, 优质护理能够明显的高于常规护理方法, 对手术的成功以及愈后具有重要的意义。优质护理是在常规护理的前提上健全以及发展, 是时代发展的产物。通过“以人为本”的观念满足病患的所需, 确保病患生理以及心理的健康, 从而带来人性化、高效的护理取得各界的支持。在展开优质护理的实验后, 通过医护人员全体努力, 获得了较好的效果。通过对病患进行健康指导以及心理护理, 帮助病患进行功能锻炼, 鼓励安慰病患, 有效地促进了生理以及心理的健康发展。以病患为主要的学习方式, 加强和病患交流沟通的时间。可以及时处理病患的问题^[5]。

依据上述, 这种针对性的护理方法, 使病患感受到了医护工作人员的关心和爱护, 可以使病患清楚的知道医护工作人员的辛苦, 增强互相的理解, 有效降低医疗纠纷, 对病患

关系有所帮助, 提升病患的满意程度。

参考文献

- [1] 林长梅, 张金燕, 龙安菊. 开展优质护理服务对胃癌患者护理质量的影响分析[J]. 健康养生, 2019, 000(016):40.
- [2] 妇科病房优质护理服务对护理质量及满意度影响的分析[J]. 中国保健营养, 2020, 030(003):147.
- [3] 李晓霞. 分析乳腺癌患者的护理需求及开展优质护理服务对患者护理质量的影响[J]. 中国医药指南, 2019, 017(036):363-364.
- [4] 耿燕. 开展优质护理服务对普外科护理质量的影响[J]. 养生保健指南 2019.018(038):363-365.
- [5] 康霞. 开展优质护理服务对外科护理质量的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 004(025):P.39-39.

表 1 两组病患临床效果对比

组别	例数	肛门排气时间	住院时间	并发症出现率	护理满意程度
参照组	20	18.39±2.32	32.19±4.20	6 (30)	87.29±4.32
研究组	20	14.02±2.91	24.19±2.13	2 (7.5)	96.28±4.32
χ^2	/	7.62	9.32	5.28	6.89
P	/	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

(上接第 121 页)

[1] 梅丽容. 循证护理模式在耳鼻喉科护理工作中的应用效果观察[J]. 河南外科学杂志, 2020, 01:150-151.

[2] 邱茗. 循证护理在耳鼻喉科急危重症患者护理中的应用[J]. 当代护士(中旬刊), 2020, 09:58-60.

[3] 何国平, 霍芝美, 何娟娟, 胡渠, 赵薇, 皮庆梅. 循证护理在 75 例耳鼻喉科患者护理中的应用[J]. 贵州医药, 2020, 06:575-576.

[4] 罗丹. 循证护理模式在耳鼻喉科护理工作中的应用[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2020, 04:541-542.

(上接第 122 页)

能够着手于结直肠癌患者、家属的心理, 通过手术结果告知、注意事项解释, 以此来帮助患者重拾治疗勇气, 提高其依从率; 同时, 身体指征、导管情况、清除口腔分泌物措施, 能够对患者手术疗效进行较好保障, 改善患者通气功能^[5]; 另外, 体位调整、被动活动、切口敷料的及时更换, 能够有效预防各类并发症出现, 减少发生率, 保障患者治疗安全性。

总而言之, 全面护理干预在腹腔镜手术后应用, 对结直肠癌患者意义重大; 其一, 表现在降低吻合口出血、肠梗阻、肺部感染、切口感染等并发症发生率方面, 其二, 表现在提高患者满意度方面, 推广价值显著。

参考文献

[1] 张丽萍. 腹腔镜下结直肠癌手术围术期护理中应用舒适护理模式的效果分析[J]. 饮食保健, 2019, 006(018):162-163.

[2] 杜鸿佼. 术中体温保护护理对结直肠癌患者康复的影响[J]. 中国城乡企业卫生, 2021, 36(11):127-128.

[3] 林芳, 李瑜. 麻醉苏醒护理联合保温护理对全麻下行腹腔镜结直肠癌根治术患者的应用效果[J]. 慢性病学杂志, 2021, 22(11):1665-1667.

[4] 杜帅. 结直肠癌患者围手术期快速康复理念的应用及对患者并发症的影响[J]. 河北医药, 2021, 43(20):3150-3153.

[5] 李丽. 结直肠癌患者围手术期快速康复外科护理的效果[J]. 中国医药指南, 2021, 19(29):120-122.

(上接第 123 页)

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

人文关怀的护理理念在于一种围绕患者诉求的人性化护理方向。通过该护理工作的开展, 在一定程度上可以提升患者对护理工作的满意度, 优化整体过程的治疗体验感受, 减少不良情绪等导致的患者负面体验。同时这种护理工作更加考验护理人员的综合应对能力, 强调护理工作的积极主动性。要有更强的同理心, 可以有助于获得患者对护理人员的信任与工作的支持。提升护理工作开展的有效性, 避免患者不良体验而导致的护理工作阻力, 有助于整体护理工作形象以及医疗形象的提升。这种护理理念的应用在于现代化整体社会发展结果所需, 可以有效地改善医患矛盾纠纷, 提升整体社

会对医疗护理工作的感官形象。

总而言之, 慢性心力衰竭护理中人文关怀护理的应用, 可以有效地改善患者焦虑抑郁程度, 提升患者护理满意度。

参考文献

[1] 董彤彤, 陈慧莲. 人文关怀护理对慢性心力衰竭患者治疗依从性与满意度的促进作用[J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(3):240-241.

[2] 林丽霞. 人文关怀理念在慢性心力衰竭患者护理中的应用体会[J]. 心血管病防治知识, 2021, 11(9):64-65, 68.

[3] 曲淑芹. 慢性心力衰竭护理中人文关怀护理的实施效果分析[J]. 中国社区医师, 2020, 36(5):159, 161.

[4] 周贯男. 人文关怀理念在慢性心力衰竭患者护理中的应用研究[J]. 健康之友, 2019(19):12-13.