

慢性心力衰竭护理中人文关怀护理的实施效果分析

朱世发

兰州市第一人民医院 730000

〔摘要〕目的 探讨慢性心力衰竭护理中人文关怀护理的实施效果。方法 观察本院 2019 年 4 月至 2021 年 10 月期间接收的 108 例慢性心力衰竭患者，随机分为对照组与观察组各 54 例，对照组运用常规护理，观察组运用人文关怀，分析不同护理后患者心理状况与护理满意度情况。结果 在患者焦虑、抑郁等心理评分上，观察组各项护理后评分降低程度明显多于对照组，对比有统计学意义 ($p < 0.05$)；在患者护理满意率上，观察组 96.30%，对照组 83.33%，对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。结论 慢性心力衰竭护理中人文关怀护理的应用，可以有效地改善患者焦虑抑郁程度，提升患者护理满意度。

〔关键词〕慢性心力衰竭；人文关怀；护理；效果

〔中图分类号〕R473.5 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2022) 01-123-02

慢性心力衰竭疾病迁延难愈，其病程长，需要长期疾病控制治疗来提升生命质量，减少疾病风险。生理疾病的不适感，也会带来患者心理层面的压力。人文关怀的护理运用，在一定程度上可以提升患者身心舒适感，满足患者诉求。本文采用 108 例慢性心力衰竭患者，分析运用人文关怀护理后患者心理状况与护理满意度情况，内容如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

观察本院 2019 年 4 月至 2021 年 10 月期间接收的 108 例慢性心力衰竭患者，随机分为对照组与观察组各 54 例。对照组中，男 31 例，女 23 例；年龄从 51 岁至 76 岁，平均 (63.72 ± 5.82) 岁；文化程度上，初中及以下为 31 例，高中为 14 例，大学为 9 例；观察组中，男 34 例，女 20 例；年龄从 52 岁至 79 岁，平均 (64.09 ± 6.16) 岁；文化程度上，初中及以下为 28 例，高中为 19 例，大学为 7 例；两组患者的基本年龄、性别、文化程度等信息上面没有明显差异，有对比研究意义。

1.2 方法

对照组运用常规护理，观察组运用人文关怀，内容如下：

要做好环境管理，保持环境的整洁、舒适、安静。合理地控制温度与湿度，保证柔和、充分的采光。做好定时的消毒清洁，合理地控制人员流量，保持室内良好的通风状况，提升空气质量，保持新鲜空气带来的舒适度^[1]。依据个人喜好，可以做好个性化的布置，提升整体的病房温馨舒适感，由此来提高患者的体验感受。

心理护理方面，由于患者长时间因为疾病的影响容易导致恐惧、焦虑、抑郁等负面情绪，需要针对患者个人综合情况做匹配性的教育指导以及心理疏导工作^[2]。避免其错误认知与不良行为导致的心理压力，要尽可能地做好其注意力转移，避免其过度关注负面信息而导致的心理压力不断提升。要多给予正面积积极的信息以及成功案例，提升其疾病控制治疗的信心。沟通中要保持亲和有礼，给予患者必要的情绪宣泄空间，避免其压抑沉闷导致的心理负面问题严重^[3]。要让其意识到合理的表达以及宣泄负面情绪有利于心理的健康，同时也要引导其做好合理的情绪控制，避免过多负面情绪对疾病构成的不良影响。要让其意识到积极的情绪，在一定程度上可以提升疾病控制的效果，同时减轻医护人员的工作压力。

在住院期间，需要多与患者沟通交流。通过其倾诉与表达反馈来了解其心理状况以及综合情况，做好后续护理工作的干预。可以播放其喜欢的电视剧以及有关节目，可以让其自行选择听广播、玩手机等多种方式来调整心理负面情绪^[4]。对于长时间卧床的患者，需要辅助其做好翻身，适宜的进行肢体按摩来提升身体的舒适感，由此来降低心理的不适状态。对于重症患者或者高龄患者难以有效翻身的情况，则可以通过气垫床做辅助来降低压疮的可能性。对于呼吸困难情况，则需要依据情况辅助其保持舒适体位。

1.3 评估观察

分析不同护理后患者心理状况与护理满意度情况。心理状况主要观察患者焦虑、抑郁等自评量表 (SAS、SDS) 进行，评分越低情况越好。护理满意度 = 很满意率 + 基本满意率。

1.4 统计学分析

数据运用 spss22.0 软件处理，计数资料使用 $n(\%)$ 表示，采用卡方检验，计量资料运用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，采用 t 检验， $p < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理前后心理评分情况

如表 1 所示，在患者焦虑、抑郁等心理评分上，观察组各项护理后评分降低程度明显多于对照组，对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。

表 1 两组患者护理前后心理评分对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	时间	焦虑	抑郁
观察组	护理前	56.82 ± 5.16	58.43 ± 4.29
	护理后	26.74 ± 2.09	29.58 ± 3.67
对照组	护理前	55.36 ± 5.92	57.92 ± 3.52
	护理后	41.58 ± 4.26	39.75 ± 2.98

注：两组护理前对比， $p > 0.05$ ，两组护理后对比， $p < 0.05$

2.2 患者护理满意度情况

见表 2 所示，在护理总满意率上，观察组 96.30%，对照组 83.33%，对比有统计学意义 ($p < 0.05$)；

表 2 患者护理满意度评估结果 [$n(\%)$]

分组	n	很满意	基本满意	不满意	护理总满意率
观察组	54	36 (66.67)	16 (29.63)	2 (3.70)	96.30%
对照组	54	19 (35.19)	26 (48.15)	9 (16.67)	83.33%

(下转第 125 页)

通过研究显示, 优质护理能够明显的高于常规护理方法, 对手术的成功以及愈后具有重要的意义。优质护理是在常规护理的前提上健全以及发展, 是时代发展的产物。通过“以人为本”的观念满足病患的所需, 确保病患生理以及心理的健康, 从而带来人性化、高效的护理取得各界的支持。在展开优质护理的实验后, 通过医护工作人员全体的努力, 获得了较好的效果。通过对病患进行健康指导以及心理护理, 帮助病患进行功能锻炼, 鼓励安慰病患, 有效地促进了生理以及心理的健康发展。以病患为主要的学习方式, 加强和病患交流沟通的时间。可以及时处理病患的问题^[5]。

依据上述, 这种针对性的护理方法, 使病患感受到了医护工作人员的关心和爱护, 可以使病患清楚的知道医护工作人员的辛苦, 增强互相的理解, 有效降低医疗纠纷, 对病患

关系有所帮助, 提升病患的满意程度。

参考文献

- [1] 林长梅, 张金燕, 龙安菊. 开展优质护理服务对胃癌患者护理质量的影响分析[J]. 健康养生, 2019, 000(016):40.
- [2] 妇科病房优质护理服务对护理质量及满意度影响的分析[J]. 中国保健营养, 2020, 030(003):147.
- [3] 李晓霞. 分析乳腺癌患者的护理需求及开展优质护理服务对患者护理质量的影响[J]. 中国医药指南, 2019, 017(036):363-364.
- [4] 耿燕. 开展优质护理服务对普外科护理质量的影响[J]. 养生保健指南 2019.018(038):363-365.
- [5] 康霞. 开展优质护理服务对外科护理质量的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 004(025):P.39-39.

表 1 两组病患临床效果对比

组别	例数	肛门排气时间	住院时间	并发症出现率	护理满意程度
参照组	20	18.39±2.32	32.19±4.20	6 (30)	87.29±4.32
研究组	20	14.02±2.91	24.19±2.13	2 (7.5)	96.28±4.32
χ^2	/	7.62	9.32	5.28	6.89
P	/	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

(上接第 121 页)

[1] 梅丽容. 循证护理模式在耳鼻喉科护理工作中的应用效果观察[J]. 河南外科学杂志, 2020, 01:150-151.

[2] 邱茗. 循证护理在耳鼻喉科急危重症患者护理中的应用[J]. 当代护士(中旬刊), 2020, 09:58-60.

[3] 何国平, 霍芝美, 何娟娟, 胡渠, 赵薇, 皮庆梅. 循证护理在 75 例耳鼻喉科患者护理中的应用[J]. 贵州医药, 2020, 06:575-576.

[4] 罗丹. 循证护理模式在耳鼻喉科护理工作中的应用[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2020, 04:541-542.

(上接第 122 页)

能够着手于结直肠癌患者、家属的心理, 通过手术结果告知、注意事项解释, 以此来帮助患者重拾治疗勇气, 提高其依从率; 同时, 身体指征、导管情况、清除口腔分泌物措施, 能够对患者手术疗效进行较好保障, 改善患者通气功能^[5]; 另外, 体位调整、被动活动、切口敷料的及时更换, 能够有效预防各类并发症出现, 减少发生率, 保障患者治疗安全性。

总而言之, 全面护理干预在腹腔镜手术后应用, 对结直肠癌患者意义重大; 其一, 表现在降低吻合口出血、肠梗阻、肺部感染、切口感染等并发症发生率方面, 其二, 表现在提高患者满意度方面, 推广价值显著。

参考文献

[1] 张丽萍. 腹腔镜下结直肠癌手术围术期护理中应用舒适护理模式的效果分析[J]. 饮食保健, 2019, 006(018):162-163.

[2] 杜鸿佼. 术中体温保护护理对结直肠癌患者康复的影响[J]. 中国城乡企业卫生, 2021, 36(11):127-128.

[3] 林芳, 李瑜. 麻醉苏醒护理联合保温护理对全麻下行腹腔镜结直肠癌根治术患者的应用效果[J]. 慢性病学杂志, 2021, 22(11):1665-1667.

[4] 杜帅. 结直肠癌患者围手术期快速康复理念的应用及对患者并发症的影响[J]. 河北医药, 2021, 43(20):3150-3153.

[5] 李丽. 结直肠癌患者围手术期快速康复外科护理的效果[J]. 中国医药指南, 2021, 19(29):120-122.

(上接第 123 页)

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

人文关怀的护理理念在于一种围绕患者诉求的人性化护理方向。通过该护理工作的开展, 在一定程度上可以提升患者对护理工作的满意度, 优化整体过程的治疗体验感受, 减少不良情绪等导致的患者负面体验。同时这种护理工作更加考验护理人员的综合应对能力, 强调护理工作的积极主动性。要有更强的同理心, 可以有助于获得患者对护理人员的信任与工作的支持。提升护理工作开展的有效性, 避免患者不良体验而导致的护理工作阻力, 有助于整体护理工作形象以及医疗形象的提升。这种护理理念的应用在于现代化整体社会发展结果所需, 可以有效地改善医患矛盾纠纷, 提升整体社

会对医疗护理工作的感官形象。

总而言之, 慢性心力衰竭护理中人文关怀护理的应用, 可以有效地改善患者焦虑抑郁程度, 提升患者护理满意度。

参考文献

[1] 董彤彤, 陈慧莲. 人文关怀护理对慢性心力衰竭患者治疗依从性与满意度的促进作用[J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(3):240-241.

[2] 林丽霞. 人文关怀理念在慢性心力衰竭患者护理中的应用体会[J]. 心血管病防治知识, 2021, 11(9):64-65, 68.

[3] 曲淑芹. 慢性心力衰竭护理中人文关怀护理的实施效果分析[J]. 中国社区医师, 2020, 36(5):159, 161.

[4] 周贯男. 人文关怀理念在慢性心力衰竭患者护理中的应用研究[J]. 健康之友, 2019(19):12-13.