

人性化服务在脑胶质瘤护理中的应用

王金花

宁波市鄞州区第二医院医共体总院 315199

〔摘要〕目的 探究脑胶质瘤患者护理中应用人性化服务的效果。方法 选取 2020 年 3 月—2021 年 3 月于我院接受脑胶质瘤治疗的患者 76 例,按照 1:1 随机分组分为参照组 38 例与试验组 38 例,参照组应用常规护理干预,试验组应用人性化服务护理,对比两组患者心理状况评分及护理满意度。结果 护理后试验组患者焦虑和抑郁情况较参照组改善情况更明显,有统计学差异 ($p < 0.05$);试验组护理满意度 97.37%,参照组护理满意度 81.58%,试验组较参照组护理满意度更高,有统计学差异 ($p < 0.05$)。结论 对脑胶质瘤患者实施人性化服务护理干预,有助于改善患者心理抑郁和焦虑评分,提高护理满意度,有可持续推广的重要意义。

〔关键词〕人性化服务;脑胶质瘤;心理状况;临床价值

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2021) 11-137-02

随着生活压力日益增大,现代人生活作息也越来越不规律,导致脑胶质瘤患者也在呈逐年上涨趋势^[1]。脑胶质瘤属于肿瘤病症中较为恶劣的一种,治疗难度极大,容易引发其他并发症,致死致残率极高,因此对患者进行人性化服务护理显得尤为重要。本文就 2020 年 3 月—2021 年 3 月于我院接受脑胶质瘤治疗的患者 76 例,分为参照组 38 例与试验组 38 例,对比两组患者的护理结果,现详细报道如下:

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取 2020 年 3 月—2021 年 3 月于我院接受脑胶质瘤治疗的患者 76 例,按照随机分组法分为参照组 38 例与试验组 38 例。参照组男 25 例,女 13 例,年龄 60~79 岁,平均年龄 (68.25 ± 1.05);试验组男 22 例,女 16 例,年龄 59~75 岁,平均年龄 (67.64 ± 2.13)。

纳入标准:所有患者均接受脑胶质瘤治疗;临床资料完善;所有患者及家属知晓并同意本次实验研究。

排除标准:其他心脑血管性疾病患者;精神类疾病患者;有抑郁症及其他心理疾病患者。

1.2 方法

参照组行常规护理干预,提醒患者用药及监测生命体征等。

试验组行人性化服务护理干预,主要有以下几点:(1)环境护理。改善患者病房环境,多摆放绿植和鲜花,铺一些颜色新鲜的床单,缓解患者紧张焦虑的心情^[2];还可以在病房放置加湿器,保持空气湿度,经常开窗通风,保证空气流通;在病房内多放一些欢快的音乐,放松患者心情。(2)心理护理。很多患者患病以后意志消沉,情绪一直处焦虑抑郁的状态,要多和患者沟通,多讲成功案例,增强患者治疗的信心;要尽可能满足患者需求,加强患者积极配合治疗的决心,建立乐观的心态有助于提高治疗的有效性。(3)行为护理。辅助患者保持舒适的卧姿,帮助患者术后按摩缓解疼痛;还不能下床时要保证患者的用水用食及时,提醒家属关键期对患者要加强关照^[3];可以下床行动时,要多陪患者进行适量运动,提高身体抵抗力,多呼吸新鲜空气;饮食方面要注意少盐少油、清淡、禁烟禁酒。同时密切关注患者身体各项指标变化,出现任何问题要及时和医生沟通。

1.3 观察指标

观察并记录两组患者护理后的心理状况(SAS、SDS)评分、护理满意度。

心理状况评分包括:SAS(焦虑指数评分)、SDS(抑郁指数评分)。

1.4 统计学方法

研究中心理状况评分及护理满意度应用统计学软件分析,以 SPSS23.0 统计学软件为主,心理状况评分比较用 t 检验;护理满意度比较用 χ^2 检验;以 $P < 0.05$ 代表有统计学差异。

2 结果

2.1 两组患者护理前后心理状况评分对比

护理后试验组患者焦虑和抑郁情况较参照组改善情况更明显,有统计学差异, $p < 0.05$, 见表 1。

表 1 两组患者护理前后心理状况评分对比

组别	例数	SAS	SDS
试验组	38	41.26 ± 6.32	42.18 ± 6.16
参照组	38	52.15 ± 6.24	53.91 ± 6.03
t	/	7.558	8.388
p	/	0.000	0.000

2.2 两组患者护理满意度对比

试验组护理满意度 97.37%,参照组护理满意度 81.58%,试验组较参照组护理满意度更高,有统计学差异, $p < 0.05$, 见表 2。

表 2 两组患者护理满意度对比 [n(%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	满意度
试验组	38	25 (65.79)	12 (31.58)	1 (2.63)	37 (97.37)
参照组	38	18 (47.37)	13 (34.21)	7 (18.42)	31 (81.58)
t	/	/	/	/	5.029
p	/	/	/	/	0.025

3 讨论

脑胶质瘤是肿瘤病症中致死率致残率极高的病症,由于其生长的位置特殊治疗难度极高,术后易发生并发症,直接威胁患者生命安全,因此针对脑胶质瘤患者治疗后实施有效专业化的护理方式尤为重要^[4]。人性化服务就是以患者为中心,在不违背医学规则的情况下尽量满足患者需求,给患者多些关心和耐心,尽最大努力把他们当成亲人一样给予贴心服务,

(下转第 141 页)

分析两组患者护理后的动脉氧分压、二氧化碳分压及碱剩余量等,发现研究组的数据要明显优于对照组($P < 0.05$),详见表 1。

表 1 两组患者的血气指标 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	PaO ₂ (mmHg)	PaCO ₂ (mmHg)	BE (mmol/L)
研究组	43	78.25±5.16	35.81±5.23	1.58±0.45
对照组	43	65.23±5.72	30.74±5.42	3.84±0.61
t		10.235	6.231	7.254
P		0.000	0.000	0.000

2.2 预后效果

分析两组患者的并发症情况,发现研究组患者的并发症率为 6.98%,对照组患者的并发症率则为 37.21%,可见研究组明显优于对照组($P < 0.05$),研究组出现 1 例肺部感染,2 例黏膜损伤,对照组则出现 5 例肺部感染,7 例黏膜损伤及 4 例气管套装置阻塞。

3 讨论

随着医学技术的不断进步,护理工作的模式也在不断更新,人们也开始更加重视护理工作的质量,循证护理就是一种新型护理模式,护理人员根据关键词检索文献,并结合自身经验筛选出可靠的文献加以利用,最终制定护理方案^[2-3]。神

外重症气管切开患者的护理重点在于呼吸道护理,尤其是排痰、套管保养等,研究结果显示,分析两组患者护理后的动脉氧分压、二氧化碳分压及碱剩余量等,发现研究组的数据要明显优于对照组($P < 0.05$);分析两组患者的并发症情况,发现研究组患者的并发症率为 6.98%,对照组患者的并发症率则为 37.21%,可见研究组明显优于对照组($P < 0.05$)。

综上所述,循证护理干预对神经外科重症气管切开患者的呼吸道状况改善明显,且预后效果较为理想,值得临床推广与应用。

[参考文献]

- [1] 朱文文.循证护理在神经外科重症患者气管切开后呼吸道护理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(48):163.
- [2] 王丽.循证护理在神经外科重症患者气管切开后呼吸道护理中的应用效果[J].中国医药指南,2020,18(17):260-261.
- [3] 钱亚燕.循证护理在神经外科重症患者气管切开后呼吸道护理中的应用[J].饮食保健,2020,7(3):148-149.
- [4] 梁晓红.循证护理在降低神经外科重症患者气管切开后呼吸道并发症及改善通气效果中的作用[J].首都食品与医药,2020,27(4):113-114.

(上接第 137 页)

多沟通消除患者患病的负面情绪,为患者营造舒适温馨的住院环境。对患者饮食和运动制定计划表,陪伴患者度过病痛折磨的艰难时期。对患者进行人性化服务护理,加强专业知识和健康宣讲,积极进行心理和生理辅导,有助于帮助患者提高治愈率^[5]。

本文就接受常规护理的患者与人性化服务护理的患者进行分组对比,试验组较参照组护理满意度更高;试验组较参照组对患者心理状况改善效果更明显,以上数据有统计学差异, $p < 0.05$ 。

综上所述,脑胶质瘤患者应用人性化服务护理干预,提高患者护理满意度,改善患者抑郁和焦虑情绪,为患者治疗提供保障,在临床中有可应用和推广的重要意义。

[参考文献]

- [1] 李业园.人性化服务在脑胶质瘤患者护理中的应用效果评价[J].基层医学论坛,2020,24(18):2536-2537.
- [2] 马娟.人性化服务在脑胶质瘤护理中的临床应用价值分析[J].全科口腔医学杂志(电子版),2019,6(16):115,117.
- [3] 李富姣,王培丽,孟方方.人性化护理模式对脑胶质瘤患者应激反应及疼痛程度的影响[J].黑龙江医药科学,2020,43(5):136-137.
- [4] 沐爱萍.基于叙事医学的人性化护理对脑胶质瘤围术期患者的身心康复影响[J].中外女性健康研究,2019(23):22-23,35.
- [5] 唐欣.人性化护理模式对于脑胶质瘤患者疼痛分级情况的影响[J].全科口腔医学杂志(电子版),2019,6(28):65-66.

(上接第 138 页)

通过疾病症状、血糖水平监测进行评估,同时,深入病房的护患沟通、知识普及措施,能够对患者焦虑、恐惧、无助感有效缓解,减轻内心压力,提高患者认知程度、治疗配合度^[5];另外,科学饮食干预,还能够对患者治疗期间体内营养指标进行有效补充,维持各方面均衡性,提高预后效果。

总而言之,冠心病合并糖尿病患者的双心护理,效果明显,一方面,能够较好的改善其抑郁情绪、焦虑情绪,另一方面,能够提高患者生活质量水平,推广意义显著。

[参考文献]

- [1] 李婷婷,张伟.综合性护理干预对冠心病合并糖尿

病患者介入治疗的临床应用价值研究[J].人人健康,2020,518(09):258-258.

- [2] 宋淑燕.运动康复护理对老年冠心病合并糖尿病患者糖脂代谢的影响分析[J].糖尿病天地·教育(上旬),2020,017(004):282-283.

- [3] 范翔.优质护理对冠心病合并糖尿病患者的效果分析[J].医学美容,2019,028(021):111-112.

- [4] 朱祥玲,沈海滨.全面护理在老年糖尿病合并冠心病患者中的应用[J].中国保健营养,2020,030(008):202-203.

- [5] 郭禹.优质护理对冠心病合并糖尿病患者临床疗效的影响分析[J].饮食保健,2019,006(038):231-232.

(上接第 139 页)

[参考文献]

- [1] 郑莹莹.规范化疼痛护理在骨科脊柱疾病患者中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(76):127-128.

- [2] 曹彬彬.规范化疼痛护理在骨科脊柱疾病患者中的应用效果观察[J].世界睡眠医学杂志,2019,6(07):961-963.

- [3] 秦红连.规范化疼痛护理在骨科脊柱疾病患者中的应

用[J].中国现代药物应用,2019,13(02):171-172.

- [4] Umaru Barrie,Mahmoud Elguindy,Mark Pernik,Emmanuel Adeyemo,Salah G. Aoun,Kristen Hall,Valery Peinado Reyes,Tarek Y. EL Ahmadih,Carlos A. Bagley. Intramedullary Spinal Metastatic Renal Cell Carcinoma: Systematic Review of Disease Presentation, Treatment, and Prognosis with Case Illustration[J]. World Neurosurgery,2020,134.