

优质护理活动中应用风险管理措施提高住院老年患者安全的效果分析

陈红媛

滨海县人民医院护理部 江苏盐城 224500

〔摘要〕目的 优质护理活动中应用风险管理措施提高住院老年患者安全的效果分析。方法 选取在 2020.3-2021.11 期间在我院就诊住院治疗的 106 例住院患者为研究对象,将患者随机分为实验组和对照组,患者住院治疗期间实施优质护理活动,实验组患者在优质护理活动中应用风险管理措施,比较两组患者住院治疗安全保障效果。结果 比较两组患者在住院治疗期间不良事件发生率,实验组患者不良事件发生率 5.66% 低于对照组患者 18.87% 不良事件发生率, $P < 0.05$; 两组患者护理满意度比较,实验组患者护理满意度为 96.23%,对照组患者护理满意度为 84.91%,实验组患者护理满意度高于对照组患者, $P < 0.05$ 。结论 针对住院老年患者优质护理活动中,提升患者风险管理措施,有助于降低老年患者在住院期间不良事件发生率,提升患者风险防范意识,患者对于住院采取的护理措施满意度更高。

〔关键词〕住院老年患者;风险管理;优质护理;安全

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2021) 11-104-02

医疗护理风险存在于医院各个科室中,对于患者治疗造成了严重的影响,需要针对患者治疗安全性,提升患者护理过程中存在的风险管理力度,尤其是针对老年患者要保障住院期间的安全性^[1]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取在 2020.3-2021.11 期间在我院就诊住院治疗的 106 例住院患者为研究对象,将患者随机分为实验组和对照组,患者住院治疗期间实施优质护理活动,实验组患者在优质护理活动中应用风险管理措施,实验组 53 例老年患者中男性 33 例女性 20 例,年龄 60-87 岁,平均 (73.58 ± 3.26) 岁;对照组 53 例老年患者中男性 34 例女性 19 例,年龄 61-88 岁,平均 (73.42 ± 3.34) 岁。两组患者的年龄和性别对研究效果无显著差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

两组患者在住院期间实施优质护理活动,主要是针对老年住院患者在住院治疗期间护理服务的优化改革,更加具有针对性地开展相关护理措施^[2]。

实验组患者在优质护理活动中应用风险管理措施: (1) 建立针对老年住院患者护理安全管理机制,加强对于老年患者护理安全的保障,及时发现对于患者造成不安全事件的安全隐患。由产科护士长对每天病房的环境进行检查,对于病房内存在的安全隐患进行分析,提出整改性的策略^[3]。(2) 加强护理人员的安全管理意识,组织相关的护理人员进行各项风险管理条例法律法规了解,强化医院管理安全制度学习,

增强护理人员的责任感,树立好良好的职业道德,杜绝发生医疗事故。(3) 在患者入院治疗初期,就要对患者的病情、治疗方案进行综合性的评估,然后根据患者的相关情况,制定和落实相关的护理措施,主要是了解患者生理、心理的状况,评估患者是否存在跌倒的概率,针对患者存在不安全因素的高危人群,应该引起相关护理人员家属的注意,减少意外发生^[4]。

1.3 观察指标

比较两组患者在住院治疗期间不良事件的发生概率,患者住院治疗期间出现的不良事件包括跌倒、压疮、呛咳、静脉炎和深静脉血栓,患者住院治疗期间不良事件的发生概率越低对于患者风险管理效果越好;比较两组患者对于临床护理措施的满意度,评估采取我院自制护理满意度评估量表,针对老年患者在住院治疗期间提供的护理服务进行综合客观评估,根据评估结果将患者护理满意度分为十分满意、满意和不满意,满意度 = 十分满意 + 满意,护理满意度越高实施的护理效果越好。

1.4 统计学方法

SPSS21.0 数据处理,计量资料 ($\bar{x} \pm s$), t 检验,计量资料 ($n, \%$),卡方检验,用 $P < 0.05$ 表示有意义。

2 结果

2.1 不良事件发生率

比较两组患者在住院治疗期间不良事件发生率,实验组患者不良事件发生率低于对照组患者, $P < 0.05$ 。

表 1 不良事件发生率比较 ($n, \%$)

组别	例数	跌倒	压疮	呛咳	静脉炎	深静脉血栓	发生率
实验组	53	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (3.77)	1 (1.89)	0 (0.00)	3 (5.66)
对照组	53	1 (1.89)	2 (3.77)	3 (5.66)	2 (3.77)	2 (3.77)	10 (18.87)
χ^2	—	—	—	—	—	—	4.29
P	—	—	—	—	—	—	0.03

2.2 比较两组患者护理满意度

实验组患者护理满意度高于对照组患者, $P < 0.05$ 。

3 讨论

(下转第 107 页)

数据具有意义 ($P < 0.05$) 见表 2

表 1 两组新生儿患者脐带情况对比分析

组别	例数	脐部感染	脐部出血	脐部皮损	脐部肉芽	总发生率
实验组	45	1 (2.22)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.22)
对照组	45	4 (8.89)	2 (4.44)	1 (2.22)	1 (2.22)	8 (17.78)
χ^2						4.732
P						0.035

表 2 两组新生儿患者脐带脱落以及愈合的对比情况

组别	例数	脐带脱落时间 (d)	脐带愈合时间 (d)
实验组	45	4.57 ± 1.42	7.46 ± 1.07
对照组	45	6.48 ± 1.65	10.87 ± 1.37
t		3.975	6.763
P		0.012	0.000

3 讨论

脐带虽然对新生儿来说可以给新生儿带来氧气以及营养,新生儿的代谢产物也是由脐带运输的,对新生儿来说是一个打开外界的窗户,但是在打开外界的同时却也是一个伤口,

(上接第 103 页)

机体营养状态得以改善,实现预后提高目的。多项研究证实,强化饮食宣教及干预有益于增强机体免疫力,改善不良营养状况,优化康复效果,与本研究结果相符^[4]。

综上,血液透析患者采取强化营养护理干预有益于纠正机体营养状态,改善生活质量,值得借鉴。

[参考文献]

[1] 宋佼佼. 分析强化营养护理应用于血液透析患者对其

如果这个窗户没有及时的关上,加上新生儿自身的免疫力比较低下就会诱发新生儿出现其他的并发症情况,危急新生儿的生命安全,所以需要新生儿患者使用有效且科学的护理措施,防止新生儿患者出现脐部感染的现象,从而促进新生儿患者脐带的愈合。本文对新生儿患者使用有效的护理措施,能够改善新生儿患者出现其他并发症的情况,促进新生儿患者脐带的愈合,从而提高新生儿患者的生活质量,在临床上值得推广和使用。

[参考文献]

[1] 来庆平. 晚断脐配合早期针对性护理干预对早产儿脐部感染控制效果的影响[J]. 中国实用护理杂志, 2020, 35(13):1002-1005.

[2] 陈蓉, 林央芝, 王柯, 等. 新生儿早期基本保健项目脐带护理方法的临床效果观察[J]. 实用医院临床杂志, 2020, 015(006):180-183.

[3] 李雪玲, 周乐山, 麦淑珠. 护理安全策略预防产后 24h 母婴同室新生儿感染的疗效分析[J]. 中国现代医学杂志, 2020, 27(14):123-126.

生活质量的改善效果[J]. 饮食保健, 2019, 006(038):139-140.

[2] 吴艳娇. 强化营养护理对维持性血液透析患者营养状况及钙磷代谢的影响分析[J]. 中国社区医师, 2019, 35(16):144-144.

[3] 赵彦, 卢峰, 邵媛媛. 强化营养护理对血液透析患者生活质量的影响[J]. 吉林医学, 2019, 040(012):2954-2955.

[4] 璐凌, 吴娟娟. 强化饮食护理干预对血液透析患者营养状况的影响观察[J]. 基层医学论坛, 2019, 023(012):1658-1659.

(上接第 104 页)

针对老年住院患者提供优质护理服务,提升针对患者风险管理措施,有助于保障患者住院治疗过程中的安全性,护理风险管理制度应该贯穿于患者住院治疗的各个阶段,避免在护理服务过程中造成的危险因素,老年患者在住院治疗的时候具有特殊性,记忆力减退、器官弱化,是老年住院患者客观的因素。因此,针对老年患者住院治疗过程中的护理,就不能实施常规的护理提供保障,要更加注重安全隐患与风险的评估,防止护理过程中不良事件的发生率

比较两组患者在住院治疗期间不良事件发生率,实验组患者不良事件发生率 5.66% 低于对照组患者 18.87% 不良事件发生率, $P < 0.05$; 两组患者护理满意度比较,实验组患者护理满意度高于对照组患者, $P < 0.05$ 。

综上所述,针对住院老年患者优质护理活动中,提升患者风险管理措施,有助于降低老年患者在住院期间不良事件发生率,提升患者风险防范意识。

[参考文献]

[1] 任淑霞. 优质护理在急性心肌梗死患者急诊护理中的应用效果观察[J]. 山西医药杂志, 2021, 50(10):3.

[2] 卢迎, 周琴, 王立娜, 等. 失效模式与效应分析在特重度烧伤患者肢体体位摆放护理中的应用效果[J]. 中华烧伤杂志, 2021, 37(11):1078-1084.

[3] 熊益, 董智强. 优质护理干预对老年慢性阻塞性肺疾病急性加重期并发呼吸衰竭患者肺功能及血气指标的影响[J]. 山西医药杂志, 2021, 50(18):4.

[4] 董景文, 莫永珍, 王峻, 等. 团队型护理模式在老年肿瘤病人营养风险管理中的应用[J]. 实用老年医学, 2020, 34(8):2.

表 2 患者护理满意度比较 (n, %)

组别	例数	十分满意	满意	不满意	满意度
实验组	53	32 (60.38)	19 (35.85)	2 (3.77)	51 (96.23)
对照组	53	15 (28.30)	30 (56.60)	8 (16.98)	45 (84.91)
χ^2	--	--	--	--	4.97
P	--	--	--	--	0.02

(上接第 105 页)

较好,可提高采血质量。总而言之,对静脉采血患者行整体护理,价值显著;一方面,有利于减少其头晕、疼痛、瘀血、静脉炎等不良反应发生率;另一方面,能够有效提高患者满意程度,值得推荐。

[参考文献]

[1] 孟姍, 谢博. 优质护理在对健康体检者静脉采血中的

应用价值分析[J]. 西藏医药, 2019, 40(01):129-130.

[2] 秦燕. 护理管理干预在静脉输液中的应用效果及对安全性的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2020, 5(17):182-184.

[3] 农良萍, 黄桂航. 穴位按摩结合情志干预对门诊静脉采血患者心理状况的影响[J]. 心理月刊, 2020, 15(13):49-49.

[4] 张静. 体检者应用护理干预对静脉采血疼痛的缓解效果研究[J]. 人人健康, 2020, 513(04):184-185.