

探讨医院社工服务在长期照护病房的开展方法及意义

吴晓群 陈 燕

浙江省嘉兴市海盐县康复护理院 浙江嘉兴 314300

【摘要】随着我国经济的发展,老龄化人口比重在不断的增加,传统的养老模式无法面对日益增长的养老需求,导致医院的长期护理需求在向“医养结合”的养老模式方向发展,而且这一模式在我国的发展需求比较大,是解决我国养老问题的重要解决方法。本文主要阐述医院社工服务在长期照护病房的开展方法,分析医院社工鼓舞在长期照护病房中的意义,希望为解决我国老年人养老问题提供参考建议。

【关键词】医院社工服务;长期照护病房;开展方法;意义

【中图分类号】R47

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2021) 08-186-02

随着时代时代的发展,人们对医疗服务的需求已经不满足于先进的医疗技术,对人的关怀和尊重的需求在增多,所以医院要适当的改变工作模式,不断满足人们日益增长的医疗服务需求。所以,要加强对医院社工服务在长期照护病房中开展方法的研究,保证可以在最大程度上满足人们的需求,提高医院的服务质量,促进医院的健康发展^[1]。

一、医务社工服务的目的与优势

义务社工服务的目的主要是为了满足先到人们的多元化需求,在需要长期护理的重度患者、中度患者、轻度失能患者,这些患者大部分对未来丧失信心,而且可能对人和事可能会存在一种消极、否定的灰色心理,容易导致患者本身产生自卑、不安全、恐惧等等心理。而且家属层面的心理和期望同样也属于医务社工服务的目的之一,与家属关联的孝文化是幸福家庭的道德基础,而且也是构建和谐社会的重要元素。所以,失能患者的长期护理的护理需求、需求层次是多样的,而且除了在日常生活中,不仅需要日常生活照料和医疗康复护理,还需要在心理支持、精神慰藉、临终关怀、孝文化等。医护人员在日常服务中缺乏对患者及家属心理、情感上的沟通,也缺乏专业的技能,而医务社工作为医疗团队中的一员,通过自己的专业为患者及家属在心理、情感等方面提供服务。医疗社工服务的优势主要是自身是一种专业的服务方法,而且临床社工还可以通过对叙事护理的学习,应用相关的技术,结合医务社工的专业知识^[2]。

二、医务社工服务在长期照护病房的开展方法

由于医院的患者都各不相同,而且所处的环境和面对的情况也存在很大的差异性,通过总结主要分为以下几种情况,而且针对每个患者情况也就具有不同的医务社工服务的开展方法。

(一) 关爱老人

患者情况:患者沈公公患有脑梗死导致左侧肢体活动障碍,导致需要长期卧床,随着时间的增长,患者的情绪非常低落,经常提出想要回家的想法,但是由于患者子女工作比较忙,对患者的探望也比较少,导致患者情绪时常激动,经常性的与医务护工人员发生争吵。

社工服务方法:这个患者的属于需要关爱的患者,在进行照护时要侧重于心理的关爱和抚慰。首先要缓解情绪,建立与患者之间的信任,提高与患者的交流,可以通过与患者的交流感受到患者的信息情绪。第二,时常帮助患者进行锻炼,使患者充满信息,一直坚持下去,还要鼓励患者自己用健康的肢体开展日常活动,比如吃饭、喝水、穿衣等等比较简单

的活动,根据患者的情况我们可以了解到,患者的右侧可以健康的活动,但是在吃饭时,由于吃饭比较不大方便,所以护工就一直经常性的喂患者,所以,要提前让护工阿姨准备好食物,提前让患者自行进行吃饭,刚开始时可以适当的给与患者帮助,等等患者完全可以自行吃饭时,可以帮助患者吃饭,这样患者可以依靠自己吃饭,患者对这个很开心,而且不会给护工阿姨带来麻烦,喝水要鼓励患者自己喝,把水杯放在患者可以拿到的范围内,不断鼓励患者自己进行喝水。第三,在患者可以正常开展日常活动以后,要积极的进行康复训练,促进肢体的灵活性。但是由于长期护理病区的特殊性,还有患者的家庭原因,导致没有选择积极的康复治疗,所以我们针对此情况,可以教给患者一些简单的训练方法,并且要及时的肯定和鼓励,还要与患者的家属进行沟通,全面的为家属介绍患者的变化,增加家属探望患者的次数^[3]。

(二) 给予患者经济性的减压

患者情况:患者李玉平由于患有脑梗死,所以没有劳动力,常年由哥哥照顾,而且患者本身患有精神障碍,患者需要长期卧床,而且生活无法自理,由于没有劳动力,患者的经济情况也不容乐观,而且在治疗中花光了所有的积蓄,现有的治疗费用均由哥哥代为支付,导致经济压力较大,所以现在希望能够减少用药费用,缓解经济压力。

社工服务方法:以上案例面临着多个层面的困难,需要多方面全方位的进行服务和解决。首先,申请援助,解决经济困难。医务社工服务可以整理援助资料,利用医院的援助服务计划中的残联部帮扶活动,为其减少经济压力,而且经过对政策的了解,还可以对持有低保及残疾证的住院患者给予一定的经济补助,可以及时的与患者的家属进行联系,告知这一政策的申请条件、流程、优势等等信息,帮助患者家属按照流程向医院申请,还可以利用相关的政策帮助患者进行康复活动。第二,帮助患者进行身体康复活动。社工可以将患者的资料交给康复医生,并且对其的肢体功能进行了分析,并且根据分析的情况,制定了相应的康复项目,而且,患者的哥哥表示,无论最后的结果是怎么样的,这都是对他们的一种关心和支持,他们对患者的治愈充满了信心。患者由于需要大量的药物治疗,而且药价比较高,导致医疗开销比较大,所以,经过医疗社工服务与医院的协调下,对患者患者相同药效的药物而且药物的报销比例比较大,在一定程度上大大的减轻了患者的医疗费用,减轻了其余家庭的经济负担。第三,

(下转第189页)

者的自身状况、医疗机构自身条件合理的制定治疗方案,以期日后随着各学科的不断发展和、较差渗透,构建出更理想的骨移植材料,促使种植牙适应证持续扩大。

参考文献:

[1] 任婕,孔祥波,余杨杨,等.取骨钻取自体骨混合同种异体骨在口腔种植中的应用[J].实用医学杂志,2019,35(11):1789-1793.

[2] 李林峰,李月,李瑞玉,等.骨移植和组织工程支架材料在上颌窦提升口腔种植修复中的应用[J].中国组织工程研究,2017,21(34):5558-5564.

[3] SPIN-NETO,R., STAVROPOULOS,A., COLETTI,F.L., et al. Graft incorporation and implant osseointegration following the use of autologous and fresh-frozen allogeneic block bone grafts for lateral ridge augmentation[J]. Clinical oral implants research,2014,25(2):226-233.

[4] 吴东,林兆楠,林彦君,等.自体牙来源骨移植材料在口腔种植中应用的短期临床观察[J].口腔颌面外科杂志,2019,29(3):152-158.

[5] 柳锋,胡礼明,黄卫东,等.自体骨移植联合延期牙种植在修复牙槽缺损的应用研究[J].海南医学院学报,2014,20(2):254-256.

[6] 张兆强,王启朋,江穗,等.冻干同种异体下颌骨复合自体松质骨移植修复下颌骨缺损[J].全科口腔医学电子杂志,2018,5(7):7-8,10.

[7] 张晓,孙凤,张峰,等.上颌窦底提升自体骨与异种骨移植延期种植的临床疗效评价[J].中华口腔医学杂志,2012,47(10):584-587.

[8] 谢伟丽,刘学恒,张萍.含羟基磷灰石生物陶瓷应用于口腔种植的动物实验研究[J].黑龙江医学,2002,26(11):837-838.

[9] 蒋健.骨移植和组织工程支架材料在上颌窦提升口腔种植修复中的应用效果及预后[J].中国口腔种植学杂志,2018,23(3):136-138.

[10] 杨玉鹏,赵海静,谷建琦,等.钛芯与骨形成蛋白复合材料修复即刻种植牙槽骨缺陷的评价[J].中国组织工程研究,2017,21(22):3536-3540.

(上接第185页)

理,2019,019(002):249-252.

[3] 张毅.国内外神经系统专科护士发展现状及研究进展[J].中华现代护理杂志,2019,25(24):3041-3044.

[4] 宋志英,郑天丽.以岗位胜任力为核心的院内专科护士培训实践效果评价[J].中国保健营养,2019,029(025):331-332.

[5] 于立娜,李涵,李美娜,等.吉林省专科护士培训实施及成效[J].中华现代护理杂志,2019,25(16):2098-2100.

[6] 李靖,张冉,王庆珍,等.基于临床护理能力构建护士规范化培训网络信息平台[J].中华现代护理杂志,2019,025(032):4247-4251.

[7] 贾俊婉,李诗媛,朱晓萍.主动参与式音乐疗法在急危重症新护士规范化培训中的应用研究[J].护理管理杂志,2019,019(008):599-602.

[8] 李萍,穆红玲,王梅.分层级规范化培训对医院在职护士的培训效果[J].卫生职业教育,2020,038(006):134-136.

(上接第186页)

进行心理教育,改善患者的心理清晰状态。患者在长期病区住院时间较长,而且患有精神障碍,所以脾气暴躁,在一定程度上加重了患者的病情,所以,医务社工服务要积极的开导患者,帮助患者养成良好的健康理念,重拾生活的希望。

三、医务社工服务在长期病房开展的意义

可以帮助患者重新建立起生活的希望,缓解患者的消极情绪,提高患者的生活质量,促进患者可以自身进行生活自理,还可以帮助患者减轻经济负担,积极的鼓励患者,减轻心情对病情的影响,而且还可以增进患者家庭的感情,积极的与护工人员进行沟通,有利于护工工作的顺利开展^[4]。

四、结语

综上所述,医疗社工服务在长期病房中可以帮助完善医

疗服务体系,提高医院的服务质量,更可以提高社会的参与,还可以促进医院的医疗理念、服务态度、服务方式进行转变。所以,我们要重视医疗社工服务在长期病房中的作用,积极的利用医疗社工服务促进医院的发展。

参考文献:

[1] 王海莲.医务社工在医院服务管理中的作用研究[J].医学食疗与健康,2020,18(10):203,205.

[2] 江汛清.医院社工服务对象的需求与社工服务[J].中国社会工作,2009(30):29-30.

[3] 张勤.医务社工与志愿者在医院服务管理中作用的评价[J].中国卫生产业,2019,16(8):73-74.

[4] 李阳.山西白求恩医院全科医务社工服务模式与发展建议[J].现代商贸工业,2020,41(23):83-84.

(上接第187页)

肺功能^[4]。呼吸训练器是通过维持患者正常的呼吸功能、呼吸时长,有效改善患者的肺通气量,增强患者体内气体交换,因此其对重建呼吸功能具有重要、积极的作用。呼吸训练器有效保证了患者深而慢的呼吸节律,增加吸入到肺部的气体,维持肺泡内通气水平,改善患者的呼吸循环,有效增加患者的通气量,减少术后并发症的发生率。

加速了胃癌术后康复,值得在临床中推广使用。

参考文献:

[1] 中华预防医学会医院感染控制分会第四届委员会重点

部位感染防控学组.术后肺炎预防和控制专家共识[J].中华临床感染病杂志,2018,11(1):11-19.

[2] 黎介寿,江志伟.加速康复外科的临床意义不仅仅是缩短住院日[J].中华消化外科杂志,2015,14(1):22-24.

[3] 汤玉梅,李芳芳,王丽,等.呼吸功能锻炼对老年腹部手术患者术后肺部感染及免疫功能的影响[J].中华医院感染学杂志,2017,27(19):4468-4471.

[4] 李洁,刘蕊,陈葆青.深呼吸训练器大负荷吸气肌训练对稳定期COPD患者肺功能和运动耐力的影响[J].中国医学装备,2019,16(4):95-98.