

消毒供应中心护理人员职业暴露与防护措施

母洪利

射洪市中医院消毒供应中心 629200

〔摘要〕目的 结合临床实践,分析消毒供应中心工作人员职业暴露情况,并实施针对性防护措施。方法 随机抽取我院消毒供应中心 2018 年 1 月-2020 年期间出现的职业暴露实践,并对相关人员职业暴露预防知识及防护行为知识掌握情况进行了解,分析出职业暴露危害因素,并提出有效防护措施。结果 在这一期间总共发生 80 次职业暴露事件,其中利器损伤 35 次,占 43.75%,化学剂伤害 20 次,占 25.0%,物理损伤 25 次,占 31.25%;其中主管护师 1 次,占 1.25%,护师 8 次,占 10.0%,护士 13 次,占 16.25%,无职称 58 次,占 72.5%。同时,在职业暴露预防知识与防护行为知识水平评价中,主管护师最高,无职称人员最低。结论 消毒供应中心工作人员职业暴露风险较高,危害因素较为复杂,应积极实施有效防护措施,保障工作人员身心健康。

〔关键词〕消毒供应中心;职业暴露;防护

〔中图分类号〕R47 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2021)06-187-02

消毒供应中心是每一个医院必备科室,回收、处理、发放临床所需医疗器械与器具是其主要职责^[1]。在这一科室工作的人员,长时间同携带病毒、细菌的医疗用品、消毒剂接触,刺伤、感染、烫伤、有毒化学物质侵害等危险无处不在。虽然医院反复强烈较强职业暴露,因工作人员职业暴露预防知识不足,防护措施不具针对性,造成职业暴露事件频繁出现,严重威胁到工作人员健康。对此,本研究结合临床实践,重点分析职业暴露情况,并提出针对性防护措施,现总结如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机抽取 2018 年 1 月-2020 年期间我院消毒供应中心在岗人员 10 名,男女比例为 4:6;年龄区间 20-44 岁,平均年龄(28.14±10.24)岁;职称:主管护师 1 名,护师 2 名,护士 2 名,无职称 5 名。

1.2 方法

采取一对一横断面调查方法,全部调查人员均通过岗前培训,要求被调查者如实填写《消毒供应中心职业暴露现状问卷》、《消毒供应中心职业暴露防护行为知识试卷》两份问卷^[2]。

1.3 观察指标

一对一调查消毒供应室工作人员,如实填写调查问卷,并对调查人员职称、职业暴露发生情况及原因进行统计。同时,对职业暴露预防知识、防护行为知识水平进行评价。其中,《消毒供应中心职业暴露预防知识试卷》设计了二十道题,每一题一分,总分二十分,分值越高表明其预防知识水平越高;《消毒供应中心职业暴露防护行为知识试卷》设计了二十道题,每一题一分,总分二十分,分值越高表明其防护行为知识水平越高。

1.4 统计学分析

借助于 SPSS20.0 软件对各项数据进行分析,计量资料对比以 t 检验,计数资料对比采取卡方检验,以 $P < 0.05$ 为差异拥有统计学意义。

2 结果

2.1 消毒供应中心职业暴露危害情况

在这一期间总共发生 80 次职业暴露事件,其中利器损伤

35 次,占 43.75%,化学剂伤害 20 次,占 25.0%,物理损伤 25 次,占 31.25%;其中主管护师 1 次,占 1.25%,护师 8 次,占 10.0%,护士 13 次,占 16.25%,无职称 58 次,占 72.5%,详见表 1。

表 1 消毒供应中心职业暴露危害情况

职业危害	主管护师	护师	护士	无职称	合计
利器损伤	1	2	7	25	35
化学剂伤害	0	3	4	13	20
物理伤害	0	3	2	20	25
合计	1	8	13	58	80

2.2 职业暴露预防知识及防护行为知识水平

在职业暴露预防知识与防护行为知识水平评价中,主管护师最高,无职称人员最低,详见表 2。

表 2 职业暴露预防知识及防护行为知识水平(分)

职称	预防知识评分	防护行为知识评分
主管护师	19.11±1.08	18.01±1.31
护师	16.44±1.20*	15.00±1.10*
护士	12.25±1.32**	12.00±1.28**
无职称	8.48±1.33***	9.12±1.48***
t	8.254	9.021
P	< 0.05	< 0.05

注:相比于主管护师,* $P < 0.05$;相比于护师,# $P < 0.05$;相比于护士,& $P < 0.05$ 。

3 讨论

针对上述所提到的职业暴露危险因素,各医院应加强防护。首先,根据供应室实际情况,制定与完善日常工作规范,要求工作人员必须严格按照管理制度与行为规范开展工作^[3]。日常工作中,必须严格按照要求佩戴口罩、手套,加强自我防护。接触污染物后,立即采用消毒液泡手,进行有效灭菌。且广泛推广使用一次性采血器、输血器,有效避免人员感染风险。同时,定期检修供应室机器,降低噪音。在开展紫外线消毒过程中,工作人员应做好眼睛保护,避免直视。在使用化学消毒剂时,认真阅读说明书,并严格遵守,禁止直接接触或大规模息腐蚀性、刺激性较强的消毒剂。要求把消毒

(下转第 189 页)

作的顺利进行^[4-7]，不利于护理人员的职业生涯发展，甚至危害急诊科护士的身心健康^[8]。明确急诊科护理人员发生工作压力源及相关影响因素，制定针对性的干预措施，对于解决急诊科护理人员工作压力大的问题具有重要的价值。

本研究结果发现，急诊科护理人员发生工作压力源及相关影响因素主要有技能考核（如深造机会少）、工作风险（如医疗事故）因素、工作责任感（如担忧工作出现差错）因素。实施人性化护理管理干预的护理人员工作压力问题发生率、《医务人员工作满意度测评量表》评分均明显优于常规干预（ $P < 0.05$ ），证明人性化护理管理干预可有效降低工作压力问题发生率的发生。这主要是因为，一方面，通过改善急诊科工作环境，舒缓护理工作中的不良情绪，减轻内心的压力感；另一方面，通过加强急诊科护理培训，提供职位晋升、专业深造机会，急诊科护理人员感受到职业价值感和归属感；其三，通过实施弹性排班、奖惩制度。确保护士休息时间充足，并提高护理人员的工作积极性，有效应用工作风险。

综上所述，技能考核（如深造机会少）、工作风险（如医疗事故）因素、工作责任感（如担忧工作出现差错）因素可导致急诊科护理人员发生工作压力问题发生率，采用人性化护理管理干预应对措施可降低工作压力问题发生率，提高护理人员满意度。

表 1 探讨急诊科护士工作压力问题发生率、工作压力相关因素

分组	急诊科护士（例）	工作压力问题的压力源及相关因素			工作压力问题发生率（%）
		技能考核（如深造机会少）（例）	工作风险（如医疗事故）因素（例）	工作责任感（如担忧工作出现差错）因素（例）	
干预①组	37	2	4	4	27.03
干预②组	37	1	1	1	8.11
χ^2 值					4.5725
P 值					0.0325

表 2 分析 2 组急诊科护士《医务人员工作满意度测评量表》评分

分组	护理人员（例）	工作本身满意度评分（分）		工作压力满意度评分（分）		人际关系满意度评分（分）	
		干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
干预①组	37	8.19±0.33	11.25±1.11	10.33±0.47	12.14±1.55	7.17±0.28	10.25±1.08
干预②组	37	8.22±0.27	14.74±2.15	10.24±0.51	14.19±2.45	7.13±0.37	12.14±2.09
t 值		0.428	8.7736	0.7894	4.3012	0.5244	4.8868
P 值		0.6699	0.0000	0.4325	0.0001	0.6016	0.0000

分组	护理人员（例）	工作条件满意度评分（分）		工作回报满意度评分（分）		组织管理满意度评分（分）	
		干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
干预①组	37	6.25±0.33	9.25±1.08	7.26±0.27	9.37±1.12	6.58±0.56	10.33±1.15
干预②组	37	6.29±0.35	11.14±2.09	7.31±0.31	12.56±2.23	6.61±0.61	13.39±2.36
t 值		0.5058	4.8868	0.7398	7.7757	0.2204	7.09
P 值		0.6145	0.0000	0.4618	0.0000	0.8262	0.0000

（上接第 187 页）

剂保存在通风、阴凉的地区^[4]。另外，加强培训与学习，并注意心理疏导，强化其安全意识与自我防护意识。针对新论入工作人员，特别注意防护知识及技能的培训，进一步强化职业防护能力；针对护师，应加强安全风险监测培训，强化监督效能；对于主管护师，应注重职业防护培训，增强指导水平。

总之，供应室工作人员职业暴露危险因素较多，其中利器损伤最为常见。对此，各级医院应高度重视，实施针对性防护对策，有效预防不良事件的出现。

[参考文献]

- [1] 严鹏, 王兴娟. 急诊科护士职业倦怠与工作压力、心理资本的相关性分析[J]. 医药前沿, 2016, 000(004):336-337.
- [2] 徐永娟, 刘志梅, 位兰玲, 等. 急诊护士工作压力源和心理资本对共情疲劳影响的路径分析[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(16):2162-2167.
- [3] 周璋, 胡菲, 顾莺. 儿科急诊护士工作应激源与心理负荷的相关性研究[J]. 上海护理, 2020, 020(006):36-38.
- [4] 赵兰. 急诊科护士工作压力、应对方式与心理健康状况调查[J]. 心理医生, 2017, 23(005):281-282.
- [5] 张雪妮, 任燕萍, 朱雪荣. 三甲医院护士工作压力源与工作满意度相关因素分析[J]. 临床医学研究与实践, 2017, 002(009):142-137.
- [6] 张伟, 陈永惠, 耿丽娟. 急诊科护士工作压力、应对方式及一般自我效能感的调查分析[J]. 中国实用护理杂志, 2016, 32(014):1041-1037.
- [7] 樊成静, 张凤玲. 急诊科男护士工作压力与工作倦怠的调查分析[J]. 包头医学院学报, 2016, 32(003):8-10.
- [8] 李彩霞, 方艳伟, 袁素亚, 等. 三甲医院急诊抢救室护士压力与应对方式的相关性分析[J]. 中华现代护理杂志, 2018, 024(010):1184-1186.

- [1] 程俊, 李静, 周刚. 医院消毒供应中心工作人员职业暴露情况调查及预防措施研究[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(18): 201+203.
- [2] 万桂群. 消毒供应中心工作人员职业暴露风险与防护措施探讨[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(88): 324+327.
- [3] 冯敏. 医院消毒供应中心护士职业暴露情况调查及防护措施[J]. 中外医学研究, 2019, 17(19): 175-176.
- [4] 何玲莉, 邹毅, 刘明霜, 张玉峰. 消毒供应中心工作人员职业暴露危害因素及防护措施[J]. 中外医学研究, 2018, 16(32): 184-186.