

提高患者腕带佩戴依从性

万云峰 李百慧^{通讯作者}

泗洪县第一人民医院急诊科 江苏宿迁 223900

〔中图分类号〕R473

〔文献标识码〕A

〔文章编号〕2095-7165 (2021) 06-190-02

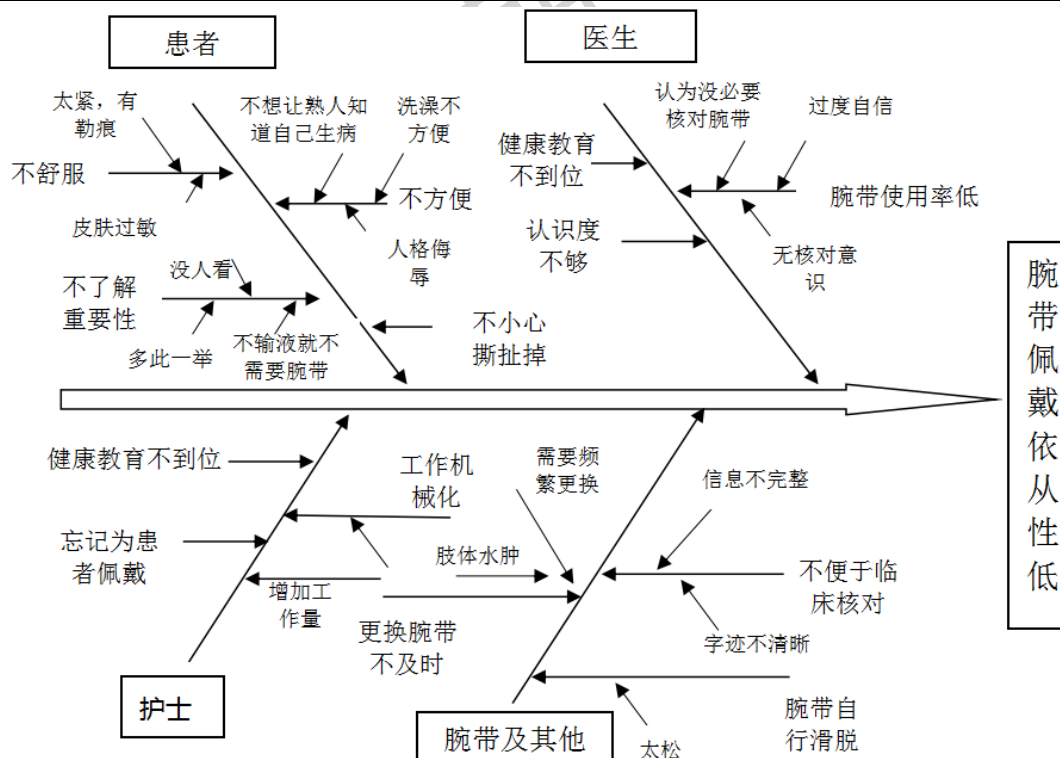
住院腕带作为识别身份的一种工具,在各地医院内各科室大量使用,可以用于住院查房、临床用药护理、输液样本采集、出入管理、出院结账、膳食管理等等,准确识别患者身份信息,帮助护理人员管理病人行为让医院的护理工作更加的规范,减少了因识别错误而造成的医疗事故,也避免了很多医疗纠纷,大大提高了确认身份的准确性,减少了护

理工作量。因此,提高患者腕带佩戴依从性显得尤为重要。

1 现状与原因

调查本科室 2020 年 06.01-09.01 住院患者 80 例,未佩戴腕带有 11 例(占 13.75%),腕带信息不完整的有 3 例(占 3.75%),腕带松紧度不适宜的有 6 例(占 7.5%)。调查结果显示,腕带佩戴率为 86.25%,对未佩戴腕带的患者进行进一步调查显示如下:

序号	项目	例数	单项百分比	累计百分比
1	认为佩戴腕带没人看	7	30.43%	30.43%
2	不知道腕带作用、认为不需要佩戴腕带	6	26.08%	56.51%
3	因为腕带松紧度不适宜而导致佩戴不舒服	5	21.74%	78.25%
4	护士忘记佩戴	1	4.35%	82.6%
5	需更换腕带时护士未及时予以佩戴	1	4.35%	86.95%
6	不想让别人知道自己生病	1	4.35%	91.3%
7	皮肤过敏	1	4.35%	95.65%
8	认为佩戴腕带是侮辱人格	1	4.35%	100%
	合计	23	100%	



2 针对腕带佩戴率低这一问题进行原因分析

1、患者: 不了解佩戴腕带的重要性; 腕带松紧不适宜, 佩戴不舒服; 有过敏现象; 戴着不方便, 尤其是洗澡的时候; 不想让熟人知道自己患病了; 戴了和没戴一样, 也没医生护士看; 觉得是一种人格的侮辱; 患者认为自己都能说出自己

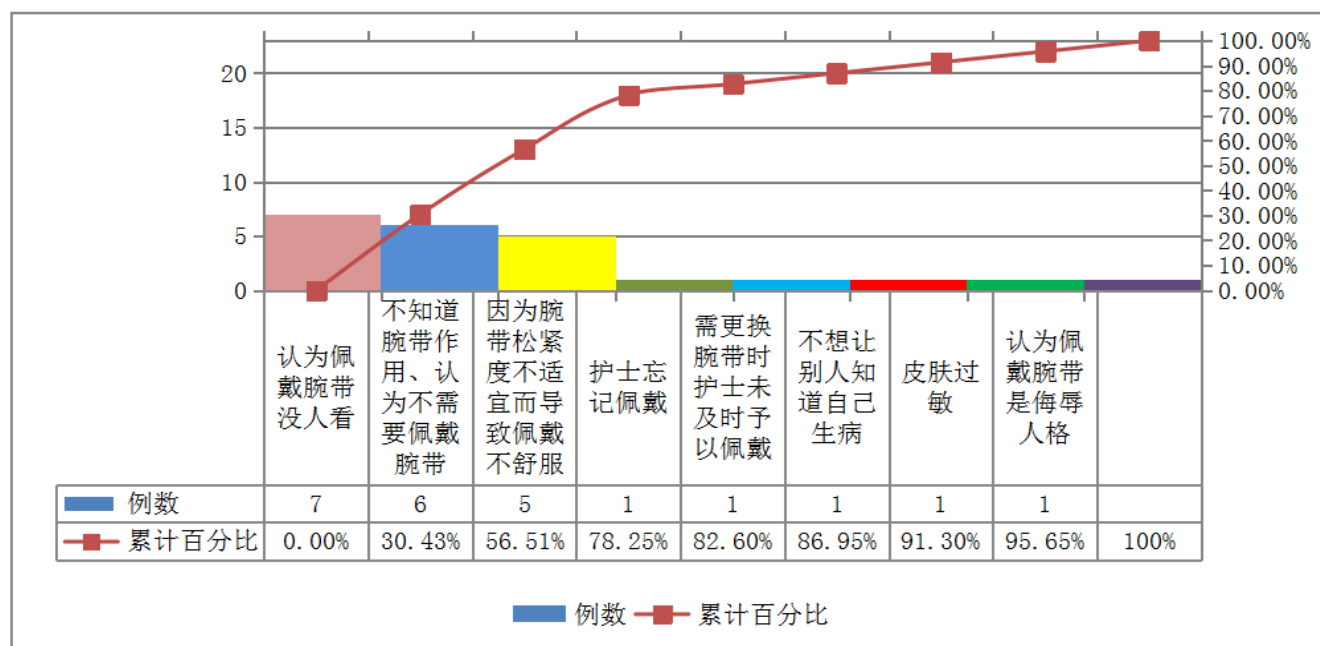
的名字腕带佩戴纯属多此一举; 输液完毕就不需要佩戴; 不小心撕扯断^[1]。

2、医护人员: 健康宣教不到位, 未向患者及家属详细解释腕带的重要性; 认为已核对床头牌和姓名, 没必要核对腕带; 过度自信, 认为和患者很熟悉, 没必要核对腕带; 反复核对增

加工作量,延长患者等待治疗时间;责任心不强,无核对意识;对腕带的认识度不够;工作机械化;忘记为患者佩戴腕带。

3、其他:手写的腕带字迹不清,不便于核对患者信息;

部分患者不能配合医护人员进行诊疗操作前、后的核对;腕带佩戴过松,腕带滑脱;患者肢体水肿较重,腕带松紧不适宜,需经常更换腕带,护士更换腕带不及时。



3 找出真因

患者不了解腕带的重要性、医护人员对腕带的使用率低、腕带松紧度不适宜。

P

科内成立质量改进小组,针对上述问题制定活动计划:

1、加强医护人员的安全教育,组织科内医护人员学习《患者十大安全目标》、《患者身份识别制度》^[2]、《腕带使用制度》及《腕带使用流程》。

2、加强患者的安全教育,使患者变被动核对为主动核对。

3、进一步规范腕带佩戴的松紧度。

4、找出能提醒医护人员核对腕带的方法。

5、找出能保护患者皮肤、避免暴露隐私的方法。

我们骨科住院患者腕带佩戴依从性目标值为 100%。

D

1、佩戴腕带前向患者或家属讲解佩戴腕带的重要性及意义,告知患者身份核对是确保医疗安全的主要内容,而腕带是身份核对中的一个重要环节;

2、医护人员在进行诊疗活动前、中、后都要核对腕带信息,如在操作前发现患者腕带丢失或佩戴不规范时应暂停诊疗活动,立即纠正;制定身份核对三部曲:参照物与床头卡核对、参照物与病人或家属口述核对、^[3]参照物与腕带核对,并将其以图片的形式固定在治疗车上,以提醒各班人员注意;

3、对皮肤过敏的患者可用自粘绷带或手绢、护腕等绕患者腕部一周,再将腕带戴在自粘绷带或手绢、护腕上;

4、对不愿将腕带暴露在外的病人可用自粘绷带或手绢、护腕等遮住腕带;

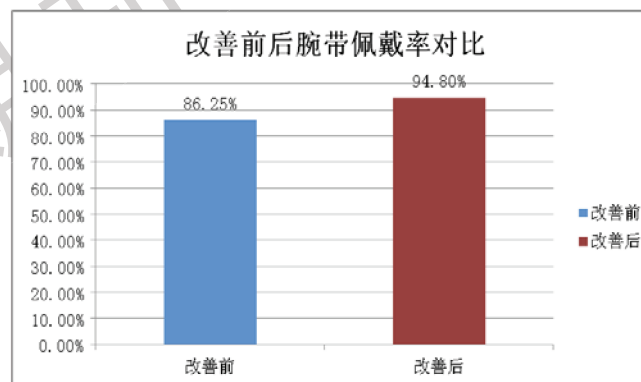
5、腕带松紧度应适宜,为患者佩戴腕带的松紧度为在可容纳一指的基础上再放松一格,且固定的扣眼应在标记的内侧;

6、每天交接班时检查患者的腕带,对腕带松脱、字迹不清的应立即更换;

C

通过两周的实施后,09.15-10.15 对心内科 77 例住院患

者进行调查,未佩戴腕带有 4 例,4 例患者均认为没必要佩戴腕带,腕带佩戴率为 94.8%。



在质量改进中,医护人员增强了安全意识,能够做到正确的核对患者身份。

A

通过对“提高患者腕带佩戴依从性”这一问题的质量改进,提高了患者对腕带相关知识的了解,帮助患者树立正确的观念,增强患者自我保护的意识,通过加强对患者的宣教和腕带佩戴情况的监管,提高了医护人员对使用腕带的认识,严格规范护士操作行为,让患者真正认识到腕带的重要性,使腕带真正成为患者的又一道安全屏障,降低护理安全风险,保证患者安全,同时,也提高了患者对医疗、护理活动的信任感和服务的满意度。以后针对“部分患者仍对腕带使用的意义不了解”这一问题进入下一质量改进循环。

【参考文献】

[1]王春秀.执行患者安全目标落实患者健康教育[J].护理学杂志 2019.02(4):15-16.

[2]魏艳芳,邓喜红,黎艳.双重身份识别在理中的应用[J].护理学杂志,2018,10,(2)40-41.

[3]赵菁,李小峰.标识腕带佩戴执行欠佳的原因分析及对策[J].中国护理管理,2020,05,(19):47-50.