

大数据时代背景下的公立医院人事档案管理电子化应用研究

周娟

四川省南充市中心医院 四川南充 637000

【摘要】目的 探索研究大数据时代背景下公立医院人事档案管理电子化应用的方法及其实现路径。**方法** 找准大数据时代背景下公立医院人事档案管理电子化的现实价值、面临问题,提出针对性的应对策略。**结果** 推进大数据时代背景下公立医院人事档案管理电子化,是管理干部的重要依据、是选拔人才的基本手段、是提高效率的有效保证。存在问题主要是制度存在缺陷、管理模式陈旧、责任意识不强、专业人员匮乏、基础设施欠缺。应对策略主要是健全管理制度、更新管理模式、提高工作意识、培养专业人才、完善基础投入。**结论** 在大数据时代背景下,紧密依托信息技术,切实加强公立医院人事档案电子化管理,对于促进公立医院高质量发展具有重要价值。

【关键词】 大数据时代;公立医院;人事档案;电子化管理**【中图分类号】** R197**【文献标识码】** A**【文章编号】** 1672-0415 (2021) 06-015-02**Research on the electronic application of personnel archives management in public hospitals under the background of big data era**

Zhou Juan

Sichuan Nanchong Central Hospital, Nanchong, Sichuan 637000

【Abstract】Objective To explore the method and realization path of the electronic application of personnel archives management in public hospitals under the background of big data era. **Methods** To identify the realistic value and problems of the electronic management of personnel files in public hospitals under the background of big data era, and put forward corresponding countermeasures. **Results** To promote the electronic management of personnel files in public hospitals in the background of big data era is an important basis for cadre management, a basic means of talent selection, and an effective guarantee to improve efficiency. The main problems are system defects, outdated management model, weak sense of responsibility, lack of professional personnel and lack of infrastructure. The countermeasures are to improve the management system, update the management mode, improve the work consciousness, train professionals and improve the basic investment. **Conclusion** In the era of big data, it is of great value to strengthen the electronic management of personnel files in public hospitals by closely relying on information technology to promote the high-quality development of public hospitals.

【Key words】 Big data era; Public hospitals; Personnel files; Electronic management

目前,全世界已经全面进入大数据时代,信息技术优势无可替代。所有行业都在加快推进信息变革。公立医院人事档案属于能够直接反映公立医院人才条件和结构的基础载体,属于公立医院人事管理工作的核心内容之一^[1]。人事档案属于人事管理制度的核心内容之一,同个人的待遇报酬、劳动保障、组织关系等具有密切关系,且有不可替代的法律作用,同时还是反映人生成长经历的重要证据。既往开展常规方式公立医院人事档案管理,还存在着较大的缺陷。紧密依托现代信息技术,扎实有效加强公立医院人事档案电子化管理进程,有助于切实提高工作效能、促进公立医院业务高质量发展,具有重要价值。

一、现实意义

对于公立医院而言,其人事档案属于反映职工个人成长经历的重要证明材料,同时也是选拔人才、提拔党员干部的重要资料参考。公立医院的干部职工,极大比例是高素质、高水平专业技术人才。针对这些人才实施严格科学管理,必须建立完善更加健全科学的专业技术人才档案管理制度,进一步提高人事档案的管理水平,确保真实而客观地评价专业技术人才的作用以及个人贡献,促进其个人能力才华的最大发挥,进一步拓展医院的业务能力水平。

(一)是管理干部的重要依据

积极推进公立医院人事档案电子化,有助于更加详尽而客观地反映专业技术人才的个人基础情况,以及其学习经历、工作经验、个人履历等,为针对专业技术人员开展思想政治、

业务能力、工作水平等相关方面评价的直接依据,更是是公立医院选拔人才、提拔党员干部的重要参考。近年来,全国各地已经逐步推行干部任前档案审查,尤其是对领导干部的“三龄、两历、一身份”严格实施全面而细致的排查审查,结果发现,既往有较大比例的干部档案存在严重造假。这一政策刚性要求,直接推动了公立医院必须加快推进人事档案电子化工作^[2]。

(二)是选拔人才的基本手段

公立医院聚集了数量群体较大的高素质专业技术人才,都有擅长领域。如何切实专业技术人才的工作效率、使得专业技术人员在合适的岗位上从事对应工作,是公立医院策略层必须面临的重大难题。人事档案电子化可以客观而真实反映每一位专业技术人才的优势以及缺点,积极有效做好人事档案的统计整理归纳,能够切实提高人力资源使用效率。随着医学科学技术的深入发展,传统科室设置已经逐渐落后。新冠疫情暴发以来,大量医护人员舍生忘死、奋斗拼搏在工作一线,做出了非凡的业绩。这些工作经历应当也必须反应在个人档案中,必将作为下一步提拔重用人才的重要依据^[3]。

(三)是提高效率的有效保证

人事档案资料真正的实现电子化,有助于公立医院防止和避免人才流失。目前条件下,随着高等教育的兴起,从事医疗行业的高素质、高水平人才群体数量表现为急剧增长的明显态势,人才竞争日趋激烈。人事档案电子化建设,可以积极有效地帮助公立医院完善大数据以及云端共享平台,确保详细而完整记录在职在岗的每一位专业技术人才的个人信

息。便于人事档案管理人员实现快速检索,切实从技术层面提高工作效率。

二、存在问题

目前条件下,尽管较大比例的公立医院迫于大数据时代的外部压力,也在尝试变革,尤其是积极主动适应大数据时代的电子化应用场景,虽然也取得了一定的成效,但还面临着下列几方面的重要问题。

(一) 制度具有缺陷

在目前的大数据时代,公立医院传统管理制度已经显得明显落后。人事档案的收集范围、时间、程序均存在明显缺陷。实际工作落实不到位,管理、考核机制不健全,极大降低工作质量。

(二) 管理模式陈旧

既往公立医院主要进行封闭模式管理人事档案。虽然具有较好的保密性,易于收集、管理和利用,但服务程度较低,资源开发利用有限,具有信息资料局限性,不利于信息共享^[4]。

(三) 责任意识不强

公立医院管理者主要关注公立医院业务,对人事档案管理不够重视,偏颇地认为其不能直接创造经济价值、社会效益。管理人员受传统观念及技术能力影响,更加习惯倾向于实体档案,造成效能低下。

(四) 专业人员匮乏

档案管理人员的能力水平,决定着单位人事档案管理的效率和质量。目前,公立医院人事档案管理人员一般是人力资源管理部门人员兼任,缺乏对应的专业素养,精力分配还不均衡,并无专业学习,造成效果低下^[5]。

(五) 基础设施欠缺

电子化设备短缺、电子化技术落后,不利于公立医院人事档案管理的电子化建设。现阶段条件下,公立医院硬软件设施普遍不足,且因技术水平受限,数据库以及系统尚未建立完善,造成公立医院人事档案电子化管理推进乏力。

三、应对策略

明确了现阶段条件下公立医院人事档案电子化工作的重要意义,找准了现阶段条件下推进公立医院人事档案电子化的面临问题。下一步,就是采取积极有效的应对策略,紧密结合工作实际,解决问题,提升工作能效。具体为以下几个方面。

(一) 健全管理制度

管理人员要按照公立医院人事档案发展规划及其发展趋势,紧密结合法律法规要求,建立健全适合本单位人事档案电子化管理发展的规章制度,并积极制定完善合理的档案管理制度,以此保障人事档案电子化管理能够实现科学化、规范化发展^[6]。

(二) 更新管理模式

原有管理模式新时代已不适用。不仅要完善档案资源,还要加快人事档案信息更新速度,以配合人员流转,实现人事档案信息动态化管理,建立完成信息电子档案。在人事档案信息动态化管理中,有效借助电子化手段,提高其使用价值。

(三) 提高工作意识

作为公立医院领导层,要统筹全局,充分认识到人事档案的极端重要性,积极有效加强电子化管理,确保其充分发挥应用价值。同时,人事档案管理人员要注意革故鼎新,更新固有陈旧观念,提升时代意识,为公立医院数字化人事档案工作持续努力^[7]。

(四) 培养专业人才

要通过招聘以及培训,选择具有更高素养、更多知识、更高技能的档案管理员,有效建立完善人才团队。通过开展分层级、分类别的专业培训以及业务轮训,及时录入和更新动态信息,更加直观地反映人员整体情况。

(五) 完善基础投入

先进高效的信息管理硬件软件设施设备,是开展人事档案电子化管理的重要物质基础。必须针对实际需要,加大资金投入,健全基础设施。信息技术要贯穿管理工作全过程。要增加建设经费,提升信息技术。要凭借网络建立健全人事档案数据库、管理信息系统、建设完善大数据安全防护体系。

综上所述,在信息技术新时代背景下,扎实有效加强公立医院人事档案电子化管理,不仅能够极大程度上促进人事档案管理效率、服务质量双提升,同时也有助于推进公立医院人力资源管理效能,对于促进公立医院高质量发展具有重要价值^[8]。

参考文献

- [1] 傅雪梅. 大数据背景下医院档案管理信息化建设探索[J]. 兰台内外, 2021(19):7-9.
- [2] 史经天. 医院信息管理系统中计算机网络技术的应用[J]. 信息记录材料, 2021, 22(07):97-99.
- [3] 赵敏. 论新形势下医院人事档案管理信息化建设[J]. 兰台内外, 2021(17):28-30.
- [4] 王欢. 基于大数据背景下的医院档案管理优化策略[J]. 办公室业务, 2021(08):145-146.
- [5] 李楠. 大数据背景下公立医院人事档案实行电子化的对策[J]. 办公室业务, 2021(08):185-186.
- [6] 吴正荣. 加强大数据时代医院人事档案管理工作的实施路径[J]. 科技经济导刊, 2021, 29(10):189-190.
- [7] 刘东升, 陈春萍, 梁惠兰. 互联网大数据时代下医院人事管理创新效果研究[J]. 智慧健康, 2021, 7(10):17-19.
- [8] 章媛. 大数据思维模式下的医院人事档案管理探讨[J]. 办公室业务, 2021(04):181-182.
- [9] 李孝栋, 张理平. 中药鼻吸芳香贴剂的应用前景[J]. 福建中医学院学报, 2007, 17(4): 30.
- [10] 张炜煜. As2O3 贴剂制备工艺与处方优化的研究[J]. 东北师大学报(自然科学版), 2007, 39(2): 92.
- [11] 周龙强, 饶伟源. 苍鹅鼻炎片的药效学研究[J]. 中药药理与临床, 2004, 6(4): 11.
- [12] 魏领地. 大鼠鼻炎模型的建立及通窍滴鼻液的治疗作用[J]. 中国实验方剂学杂志, 1996, 2(6): 34.
- [13] 王虹. 超临界 CO₂ 萃取和水蒸气蒸馏法提取苍耳子挥发油的比较研究[J]. 湖南中医药大学学报, 2009, 29(1): 36.

(上接第14页)

科学出版社, 2004: 241.

[6] 赵秀杰. 鼻超敏反应实验模型的建立[J]. 中华耳鼻咽喉科杂志, 1993, 28(1): 17.

[7] 黄选兆. 实用耳鼻咽喉科学[M]. 第1版. 北京: 人民卫生出版社, 1998:255.

[8] 赵长青, 陶正德. 变应性鼻炎鼻粘膜嗜酸粒细胞脱颗粒透射电镜观察[J]. 中华耳鼻咽喉科杂志, 1997, 32(2): 103.

[9] 张鑫. 超临界 CO₂ 流萃取及与水蒸气蒸馏萃取[J]. 精细化工, 1999, (6): 10.