

运用PDCA改善手法降低呼吸科病房院内感染率

吴康娥 王 燕

厦门长庚医院 福建厦门 361000

【中图分类号】R473

【文献标识码】B

【文章编号】2096-0867(2021)03-130-01

院内感染指的是住院患者在医院内所获得的相关感染,主要包括患者在住院期间发生的相关感染以及院内获得出院以后出现的感染,但是不包括患者在入院之前或入院之时已存在的感染^[1]。院内感染可使病人住院天数延长,耗费医疗资源,增加罹病率和死亡率,影响医疗品质及病人安全^[2]。因此,文章回顾性研究本单位2019年院内感染患者的临床资料,分析并统计这些患者发生院内感染的相关因素,运用PDCA手法进行护理干预措施,以降低院内感染发生率。

1 资料与方法

1.1 本单位为呼吸内科病房,总床位数为52床,统计2019年度平均占床率为72.1%,其中以呼吸内科病人居多,占70.7%,疾病诊断前三名分别为肺炎(8.7%)、肺部疾病(7.76%)、发热(6.39%)。本病房护士共计17人,其中N1 9人,占47%,N2 6人,占37.0%,平均年资3年。

1.2 2019年本病房院内感染率为3.35%,为普通病房院内感染率最高,且高于福建省医院感染现在患病率2.3%水平。2019年病房院内感染总件数为52件,其中呼吸道感染件数共26例,占50%;泌尿道感染件数为在院内感染疾病分布中诊断为COPD病患占6.22%,与癌症病患占6.22%,并列第一位;从年龄上分析,70岁以上件数为11人,占43%,其次60-70岁有5人,占19%,50-60岁也有5人,占19%。

1.3 为了解本病房感染率高的原因,由本病房护理长、感控师、及病房主任针对52件医院感染个案,召开联合讨论会。讨论过程中发现4人反复感染(共22次)均由护工照顾,占42.3%;感控组2次提出由工务部门监测B病房换气次数,8月及12月资料显示6.8次/小时,能达法规要求,但是院内员工、病房主任、家属及病患多次提出空气流通异味重等;泌尿系统感染居院内感染第二位,本病房泌尿系统感染个案中有6例存在以膀胱冲洗来预防泌尿系统感染问题;2019年本病房手卫生依从性为全院最低,手卫生交叉评核依从性仅为45.63%;慢性阻塞性肺疾病患者中均有雾化情形,但病患未确实执行漱口及口腔护理易造成口腔感染。

1.4 经过以上的分析,本单位存在以下问题:(1)护工感染管制意识不强,基础护理品质不佳;(2)病房通风不良;(3)医务人员手卫生依从性低;(4)导尿管相关感染预防措施不落实;(5)病患雾化后漱口执行不落实

2 改善对策

2.1 问题点一:护工感染管制意识不强,基础护理品质不佳
改善对策:

①教育训练:感控组统一完成一次一对一教育训练并考核。②护理人员加强对护工工作的监督,监督内容:(1)皮

肤清洁,洗澡情况(2)手卫生,接触病人前后(3)管灌饮食后需坐位或半卧位,有呛咳提报医务人员处理。

2.2 问题点二:病房通风不佳

改善对策:

①与工务部门沟通,加大病房通风换气功能。②每日检视空调面板开启情况:责任护士每日治疗前检视病房空调开启情形,并加强与家属卫教空调开启之重要性,单位护理长走动式管理,随时检查病室空调开启情形。

2.3 医务人员手卫生依从性低

改善对策:

①本病房进一步分析手卫生依从性低之原因,并完成改善报告,改善针对人员重点时机及各职级人员依从性的改善。②由病房主任进行手卫生专题宣导,监督住院医师及主治医师手卫生依从性。

2.4 导尿管相关感染预防措施不落实

改善对策:

①严格执行导尿管护理,每日2次尿道口消毒。②针对泌尿道感染个案,与主治医师沟通,立即停用膀胱冲洗,并由感控组监督执行情形。

2.5 病患雾化后漱口执行不落实

改善对策:①由资深人每月定期执行口腔护理团体卫教,提升病患的意识。②三班护理人员由负责监督病患执行雾化后漱口

3 结果

经过以上措施介入,护工能落实执行病患基础护理,未发生病患呛咳等个案;病房能保持良好通风,无通风不良抱怨;2020年病房手卫生依从性提升至63%;留置导尿管个案均能落实执行导尿管护理,无膀胱冲洗个案提报;病患均能落实执行雾化后口腔护理,未发生口腔感染个案。2020年院内感染率为1.6%,较2019年下降了1.75%。

4 结论

综上所述,导致患者发生院内感染的原因有很多,临床中只有通过在职教育,不断提高医护人员预防院内感染之意识,提高医护人员的责任心,并通过医护人员之间共同努力,才能有效地降低患者发生院内感染的发生率,提高患者的医疗品质。

参考文献:

- [1] 何建,孔灵菲.PDCA循环管理理论在呼吸科护理教学中的实践[J].中国继续医学教育,2019,11(8):33-35.
- [2] 刘鲜花,卢才菊,李春莉.吸科院内感染原因分析及护理对策[J].深圳中西医结合杂志,2019,29(8):186-188.