

五常法在耳鼻喉科病区护理管理中的应用

姚银萍

兰州市第一人民医院耳鼻喉科 730030

〔摘要〕目的 探讨五常法在耳鼻喉科病区护理管理中的应用。方法 观察 2019 年至 2020 年期间我院耳鼻喉科病区护理管理情况,分析运用五常法管理前后病区护理质量评分与患者满意度情况。结果 在环境满意度、仪器设备完好率、无菌物品未过期率、护理缺陷未发生率上,管理后各项明显高于管理前,对比有统计学意义 ($p<0.05$);在患者满意度上,管理后各项评分明显高于管理前,对比有统计学意义 ($p<0.05$)。结论 耳鼻喉科病区护理管理中运用五常法,可以有效地提升护理质量,提高患者满意度。

〔关键词〕五常法;耳鼻喉科;病区;护理管理;应用

〔中图分类号〕R473.76 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2021) 04-116-02

“五常法”主要是注重强化安全,优化工作改进质量,提升工作人员工作专业水平,注重规则的严格执行,降低工作失误率,提升工作整体水平的竞争力。耳鼻喉科中运用五常法护理管理,可以在一定程度上优化实际工作效率与质量,提高护理队伍综合水准。本文采集 2019 年至 2020 年期间我院耳鼻喉科病区护理管理情况,分析运用五常法护理管理后病区护理质量评分与患者满意度情况,内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

观察 2019 年至 2020 年期间我院耳鼻喉科病区护理管理情况,观察患者年龄主要在 18 岁至 76 岁,平均 (43.81 ± 6.17) 岁;发病时长为 1 周至 5 年,平均 (1.52 ± 0.71) 年;所有患者案例均来自临床一线资料,通过医院伦理委员会审核通过,签署有关同意书。

1.2 方法

1.2.1 常组织

要对日常病区所使用的物品、器械、药品做好分类管理。做好非常用与常用,非必要与必要的标准的划分。尽可能提升物品置仓库的效率,让更多的空间用于运用到必需品的使用中^[1]。依照常用与非常用,无菌与非无菌等标准,做好手术室有关物品的分类存放管理,保证日常临床抢救与处理得及时有效,减少有关感染问题的发生。

1.2.2 常整顿

做好工作范围区域内的合理分区整顿管理,分为污染区、无菌区、清洁区,对应使用的药品与急救物品也需要做好专门定位、定量管理,确保有关物品处于随时调配使用的预备状况^[2]。如果

有异常以及过期性物品存在,需要及时地做好更换与维护管理。

1.2.3 常清洁

要做好病区环境中的定时清洁管理,避免有关污染问题带来的不良后果,提升患者在病区环境内停留的舒适度。做好环境场地清洁管理,保持合理排班,完善有关清洁消毒管理。通过专业的清洁与消毒,防控有关交叉感染问题^[3]。

1.2.4 常规范,常自律

在有关工作长期重复性操作之中,需要做好定期规范性的检查。如果有异常状况,需要及时指出与纠正,确保有关病区护理管理工作规范化操作形成常态化的习惯,促使工作人员保持专业的工作态度^[4]。

1.3 评估观察

分析运用五常法管理前后病区护理质量评分与患者满意度情况。患者满意度分为很满意、基本满意与不满意,护理总满意率为很满意与基本满意的比之和。护理质量评估主要集中在环境满意度、仪器设备完好率、无菌物品为过期率、护理缺陷未发生率情况。

1.4 统计学分析

数据运用 spss22.0 软件处理,计数资料使用 $n(\%)$ 表示,采用卡方检验,计量资料运用 ($\bar{x}\pm s$) 表示,采用 t 检验, $p<0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 管理前后病区护理质量评估情况

见表 1,在环境满意度、仪器设备完好率、无菌物品未过期率、护理缺陷未发生率上,管理后各项明显高于管理前,对比有统计学意义 ($p<0.05$)。

表 1 管理前后病区护理质量评估结果 [$n(\%)$]

分组	环境满意度 ($n=197$)	仪器设备完好率 ($n=115$)	无菌物品未过期率 ($n=251$)	护理缺陷未发生率 ($n=146$)
管理前	181 (91.88)	109 (94.78)	241 (96.02)	0 (0.00)
管理后	156 (79.19)	82 (71.30)	163 (64.94)	17 (11.64)

注:两组对比, $p<0.05$

2.2 各组患者满意度情况

见表 2,在患者满意度上,管理后各项评分明显高于管理后,对比有统计学意义 ($p<0.05$)。

表 2 各组患者满意度结果 ($\bar{x}\pm s$, 分)

分组	护患沟通	服务态度	护理专业技能	手卫生	病房管理
管理前	11.48 $\pm$ 3.14	7.29 $\pm$ 1.54	18.25 $\pm$ 2.59	11.57 $\pm$ 2.19	7.38 $\pm$ 2.15
管理后	8.67 $\pm$ 2.19	6.04 $\pm$ 1.25	14.76 $\pm$ 2.17	9.37 $\pm$ 2.28	6.28 $\pm$ 1.86

注:两组对比, $p<0.05$

(下转第 119 页)

加,排便性状往往呈流体,部分存在呕吐、腹痛的症状,从而导致患儿出现营养不良和体质虚弱的情况^[4-5]。该病通常分为非感染性和感染性,临床均可通过药物进行控制病情,在药物治疗基础上进行护理干预简单易行,能够提高治疗效果。有研究显示^[6],小儿腹泻病多在 5 岁以下儿童中多发,发病率且高,病死率可达 0.275%。随着医学不断发展,治疗小儿腹泻病的措施也在不断完善。

在临床对小儿腹泻病治疗护理中,常规护理干预效果已不能满足其当其患者需求,并且护理干预效果不佳,未能有效将腹泻进行有效控制。有关研究表明^[7],在临床治疗时配合优质护理效果更佳。护理人员做好患儿对患儿病情的观察,存在呕吐、发热等症状时及时查找原因并进行处理,另外,对通过患儿大便性状、颜色、次数做好详细记录,对于存在异常则及时向医生报告处理。由本文研究结果显示,通过优质的护理的患儿临床疗效显著优于对照组常规护理的患儿,其总有效率高达 97.30%,并且患儿退热时间(1.14 ± 0.54)与止泻时间(2.09 ± 0.55)均较短,以及住院时间(5.38 ± 1.41)也短于对照组(7.85 ± 1.44),差异显著($P < 0.05$)。可见,优质护理在小儿腹泻病中能够有效提高临床效果,缩短了患儿住院时间。

(上接第 116 页)

3 讨论

耳鼻喉科的患者,一般其治疗时间相对较短,床位使用周期运转快速,但是病情发展较猛,对应的护理工作量、任务也较重。尤其是护理人员在不断地更新流转之中,新入职的护士对于科室以及具体的护理工作缺乏有效应对的综合能力,护理工作人员之间也缺乏较高的默契,工作责任心与思想状态也不一定达到专业化标准,由此导致在实际的护理工作落实情况方面出现多种不良问题,对病区护理工作的开展造成极为不利的影响。而“五常法”在耳鼻喉科病区护理管理中,通过加强工作人员在自律性、整顿、规范、清洁以及组织调度能力上面优化实际执行效果,将工作分配到个人,提升责任化制度落实的效果,充分积极的运用现有实际资源条件,做好护理工作的监督考核,及时纠正临床护理工作中的缺点与不足,注重病区清洁卫生管理,减少医院感染风险,做好日常规范性、自律性工作的优化。让规范性操作成为工

综上所述,经过优质护理的实施,小儿腹泻病患儿病情有效改善,值得临床广泛使用。

[参考文献]

- [1] 杨锦鸿, 秦宏兴, 潘燕莹, 等. 佛山市南海区其他感染性腹泻病流行病学特征分析[J]. 疾病预防控制中心通报, 2020, 35(2):41-43.
- [2] 李佳盈. 饮食护理干预应用于小儿急性腹泻病中对其体重的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(29):150.
- [3] 陈孝芳. 中医护理干预对小儿腹泻病疗效的影响[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2015, 3(32):177-178.
- [4] 小卓嘎. 分析维生素 AD、锌制剂联合应用于小儿腹泻病的辅助治疗效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(16):166.
- [5] 郑水珠, 林婉琪. 双歧杆菌四联活菌片治疗小儿急性腹泻病的临床观察[J]. 北方药学, 2020, 17(5):29-30.
- [6] 靳淑红, 张慧敏. 中医辨证施护对腹泻病患儿症状缓解时间及并发症发生情况的影响观察[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2020, 41(21):2772-2773.
- [7] 全义娜, 全宜芳, 张婷. 儿童腹泻病应用护理干预的效果及预后评价[J]. 现代诊断与治疗, 2019, 30(3):493-495.

作人员的基本意识,提升工作人员自身对工作的自我控制管理能力,优化整体的团队工作效果。促使耳鼻喉科病区护理管理工作中的药品、仪器设备、人员状态都处于规范化、自律化的标准状态,提升工作人员的工作积极性。

总而言之,耳鼻喉科病区护理管理中运用五常法,可以有效地提升护理质量,提高患者满意度。

[参考文献]

- [1] 刘淑娟. 引入五常法提升门诊抽血室护理质量管理分析[J]. 黑龙江医学, 2021, 45(8):824-825.
- [2] 李丹丹, 宋娜. 个体化健康教育结合五常法护理管理在消化内科的应用[J]. 全科护理, 2020, 18(12):1532-1534.
- [3] 刘晓玲. 五常法在院前急救护理管理中的应用评价[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(12):23-25.
- [4] 隋雪梅, 李丽. 目标管理结合护士分层管理模式在耳鼻喉科护理管理中的应用[J]. 医学美容美容, 2021, 30(2):183.

(上接第 117 页)

脑卒中在临床中常常伴随着多种疾病,其病症发展速度快且致死率与致残率较高,这对患者的生理、心理以及生活状况等均会产生较大的影响,护理干预对患者的病症控制和治理有重要意义。

此次研究结果显示:健康教育在社区医院脑卒中患者中,可以有效提高患者对脑卒中病症健康知识的掌握,同时提高患者的自护能力,原因为:健康教育能够良好帮助患者改善不良的生活习惯,并有计划、有组织的将相关健康知识进行讲述与科普,具体能够依据患者的认知和理解能力开展,因此患者可良好掌握,可见健康教育在社区医院脑卒中患者中,具体健康教育内容全面,方式简洁有效,因此整体护理效果良好^[4]。

综上:社区医院脑卒中采用健康教育方式,能够明显提

高患者健康知识掌握状况和自我管理水平,有显著的护理应用效果,值得广泛推荐。

[参考文献]

- [1] 栗江霞, 崔永菁, 李娟, 等. 结构化教育在脑卒中病人自我管理中的应用[J]. 护理研究, 2021, 35(10):1843-1846.
- [2] 李超凤, 管建国, 徐玉龙, 等. 问题导向式健康宣教联合康复指导对脑梗死患者肢体功能及自护能力的影响[J]. 中国临床研究, 2021, 34(03):426-429.
- [3] 张卉, 牛振娥, 吴忠慧, 等. 基于个人与家庭自我管理理论的健康教育在脑血管介入治疗患者中的应用[J]. 临床与病理杂志, 2021, 41(04):848-853.
- [4] 舒美春, 俞月婷, 林碎丽, 等. 健康赋权模式在老年脑卒中患者护理中的应用效果观察[J]. 护理与康复, 2021, 20(04):90-94.