

人性化护理对提升眼科患者护理满意度的效果分析

谭 英

兰州市第一人民医院眼科 730050

【摘要】目的 探讨人性化护理对提升眼科患者满意度的效果。**方法** 选取2019年5月-2020年2月在本院进行治疗的眼科患者80例,将这些患者随机分为实验组和对照组,每组有40位患者,将对照组的患者进行常规的护理方法进行护理,而实验组的患者进行则是人性化的护理,并将两组患者对护理满意度以及护理质量进行对比。**结果** 两组在接受护理后,实验组的患者对护理的满意度以及护理质量的评分都明显的优于对照组的患者,且差异数据具有意义($p < 0.05$)。**结论** 对眼科患者使用人性化的护理可以有效的帮助患者改善不良的心理问题,还可以提高患者对护理工作的满意度,以及护理质量,在临床上值得推广和使用。

【关键词】 人性化护理;眼科;护理满意度;护理质量

【中图分类号】 R473.77

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2021) 02-114-01

眼睛是人体最精细的感觉器官,眼睛一旦发生损伤就会造成视力下降或者是失明的情况发生,不仅对患者的生活有影响,还对患者的心理造成了一定的压力,使患者出现了焦虑、不安、抑郁等不良心理情绪,为了使眼部有一个更好的恢复,将对本次的患者使用人性化的护理,并对其护理结果进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2019年5月-2020年2月在本院进行治疗的眼科患者作为本次的研究对象,将这些患者随机分为实验组和对照组,每组有40位的眼科患者,其中对照组的40位患者中有男性患者28例,女性患者12例,年龄在13-64岁之间,平均年龄在 (37.88 ± 10.41) 岁;实验组的40位患者中有男性患者26例,女性患者14例,年龄在14-67岁之间,平均年龄在 (38.23 ± 10.52) 岁,两组患者年龄与性别上的差异不具有意义($p > 0.05$)。

1.2 方法

对照组的患者使用的是常规的护理措施进行护理,主要就是观察患者的实际病情并且对患者进行用药指导。

而实验组的患者进行的则是人性化护理模式对患者进行护理,主要的内容包括:1.护理人员应该对患者进行健康教育的宣传,并且在患者入院后,及时的掌握患者的心里情况、病情等,并采取患者可以接受的方法对患者进行健康宣教,以及对患者讲解疾病的发生发展、治疗的方案以及成功的案例等;2.及时的发现患者不良的情绪,及时的与患者进行沟通,耐心的解答患者心中的疑惑,消除患者对治疗以及患有疾病而产生的焦虑、不安、恐惧的情绪;3.可以在病室内放一些植物、饰品以及给患者听听音乐等,使患者可以保持良好的心情,并且加强对患者的巡视,及时的发现问题,并且及时的解决;4.对患者进行心理的干预,护理人员加强与患者进行沟通,引导患者可以将心里的话说出来,护理人员帮助安慰患者,取得患者的信任,并且积极的鼓励支持患者,增加患者对治疗的依从性以及对于护理工作的配合度,对眼睛的恢复有很大的帮助。

1.3 观察指标

观察两组患者在进行有效的护理措施后,对护理工作的满意度以及护理质量的评分进行对比。

1.4 统计学分析

采用SPSS20.0软件对数据进行处理和分析,计数资料 $n/\%$ 来表示 χ^2 来检验,计量资料 $\pm$ 标准差来表示 t 来检验,当 $p < 0.05$ 时具有意义。

2 结果

2.1 两组患者在进行护理之后,实验组患者对护理质量的评分明显的高于对照组的患者,且差异数据有意义($P < 0.05$)见表1

表1: 两组患者对护理质量的评分对比

组别	例数	护理前	护理后
实验组	40	67.99 $\pm$ 5.77	94.21 $\pm$ 6.30
对照组	40	68.52 $\pm$ 5.49	72.99 $\pm$ 6.01
P		> 0.05	< 0.05

2.2 两组患者在进行护理后,实验组患者对护理满意度的评分优于对照组的患者,且差异数据有意义($p < 0.05$)见表2

表2: 两组患者对护理满意度的评分对比

组别	例数	不满意	满意	非常满意	总满意率
实验组	40	1 (2.50)	6 (15.00)	33 (82.50)	39 (97.50)
对照组	40	10 (25.00)	6 (15.00)	24 (60.00)	30 (75.00)
P					< 0.05

3 讨论

眼部是人体最精细的器官,一旦造成伤害则会导致眼部出现失明或者是视力下降的情况,而传统的护理模式只能缓解患者的生理性的伤害,而对患者心理方面并没有很好的改善,所以将对眼科的患者使用人性化的护理模式,可以有效的降低患者内心的负面的情绪,并且,还可以有效的提高患者对护理的满意度、护理的质量等,有效的提升了患者对治疗的依从性,在临床上值得推广和使用。

参考文献:

- [1] 马雪丽, 谢诚, 刘晓婷, 等. 人性化护理在眼科病区的应用效果评价[J]. 母婴世界, 2019, 16(13): 11.
- [2] 方芳, 周丽仙. 人性化护理服务模式在眼科门诊护理管理工作中的应用[J]. 医药前沿, 2019.06(28): 287-288.
- [3] 冯晓霞. 优质护理服务在眼科病房的应用效果[J]. 国际护理学杂志, 2019, 33(1): 107-108.