

使用 PDA 提高住院患者身份识别准确率的调查分析

范彩珠

沙县总医院

〔摘要〕目的 探讨 PDA 在住院患者身份识别安全管理中的促进作用。方法 将 PDA 便捷、智能、安全性应用于住院患者身份识别的重点环节，优化责任制护理，缩短护理工作耗时，提高患者满意度，满足护理人员职业安全期望。结果 利用 PDA 对住院患者进行身份识别，提高了护患双方的安全意识，促进临床护士对身份识别的严谨执行，使住院患者约身份识别有形化、具体化，确保了护理安全，同时有效促进医院数字化安全管理的发展。结论 通过 PDA 技术的有效运用，将护理安全管理带入有序、规范、科学、主动、体系化发展，减少护理差错事故的发生，有效保障患者住院期间治疗护理的安全。

〔关键词〕PDA；移动护士工作站；身份识别；安全管理

〔中图分类号〕R47 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2021) 03-165-01

《2019 年患者安全十大目标》提出的首位安全目标即正确识别患者身份。2013 年国家等级医院评审标准中识别患者身份是评审核心条款，要求在诊疗活动中，严格执行查对制度，至少同时两种方法核对患者身份，床号不能作为身份识别的内容，确保对正确的患者实施正确的操作。2019 年 9 月我院启用了 PDA 应用于临床护理工作，并根据数字化技术的辅助实现了住院患者身份识别护理安全管理制度与流程再造，有效促进了临床护理工作护理安全管理。

1 资料与方法

收集 2019 年 1-8 月使用腕带身份识别与 2019 年 9 月后使用 PDA 进行身份识别开始至 2020 年 12 月，因身份识别不正确发生的差错例数进行对比。

2 结果

时间	治疗护理人次	患者身份识别方式	发生差错人次
2019 年 1-8 月	122686	腕带身份识别	5
2019 年 9-12 月	58100	使用 PDA 身份识别	2
2020 年 1-12 月	162769	使用 PDA 身份识别	0

3 讨论

3.1 PDA 使用减少了因患者身份识别造成的护理差错事故

3.1.1 将药物发给错误的患者，归根到底还是没有认真执行患者身份确认。在临床核对过程中患者是护理工作和身份识别的主体，在其身份识别过程中起着重要作用。应用 PDA 进行患者身份识别，使患者身份识别过程快捷、安全、实效。

3.1.2 PDA 患者身份识别系统在住院患者治疗护理过程中，是正确识别患者身份的安全有效措施。PDA 将条码技术、无线网络技术和移动计算机相结合，实现了条码身份识别。可确认患者给药标签、检验标签的条形码与患者腕带上的身份识别条形码的信息相关联，确保患者身份识别正确。JCI 标准指出必须使用患者住院号作为患者唯一有效标识号，同时询问患者的姓名来同步确认患者身份。双重身份识别方式在我国被普遍推行，即执行各项治疗和护理操作时，责任护士均同时使用手腕带和询问患者姓名核查身份两种方式。移动护理信息系统可自动将医嘱进行拆分，并可打印出带有条码的执行单，执行单上的条码和患者的腕带上条码形成一一对应关系。护士在执行静脉输液、采血、肌肉注射等操作时，可以通过 PDA 扫描腕带，快速识别患者身份，使护士在患者床边的查对工作更加准确、简单。

3.1.3 PDA 的应用全面实现了跟踪医嘱的全部内容，对

整个执行过程进行闭环管理。即住院患者当日各项医嘱的落实必须经过 PDA 扫描患者手腕带和标签一致的前提下，由 PDA 自动生成执行时间并签名，从而实现了医嘱执行的实时性、准确性和可追溯性，保障医嘱执行的安全性。

3.2 PDA 促进了腕带技术的安全管理

患者标识腕带是系在患者手腕上，标有患者重要资料的身份标识带，被称为患者的“第二身份证”。使用 PDA 后，因为责任护士每天的核对、扫描使患者提高对腕带重要性的认识并重视，佩戴腕带的依从性较 PDA 使用前明显提高，且有对身份识别的促进作用。

3.3 PDA 促进临床护士对身份识别的严谨执行

调查显示约 20% 护理人员使用不规范的方式确认患者身份，原因为护士认为工作太忙 (42.8%)、自己对患者记得很清楚 (52.2%) 及平时不核对也没有发生差错 (5.0%) 等。我院住院病区在全面启用 PDA 后，使住院患者身份识别过程闭环执行，逐渐形成医院护理工作流程和护理安全文化，2020 年因为身份识别发生的不良事件为 0 例，与 PDA 使用前具有显著差异性。一旦护士意识到身份识别的重要性和 PDA 带来的护理安全时，则会更加严谨地执行 PDA。

3.4 PDA 促进法律对医疗活动的约束性

PDA 使用过程的闭环管理，规范了各层级护士工作权限，真正做到了“谁执行，谁负责、谁扫描、谁签字”的电子跟踪体系，具有举证倒置地实时记录功能，信息平台能够为护理活动提供有效的数据支持，避免护理纠纷的产生或歧义，从而确保护理人员工作过程中的职业规范和法律保护，也从法律层面约束了护理执行的规范性。

4 小结

医护人员每天超负荷的工作，患者数量多、周转快，重复工作量大，极易造成疲劳和厌倦。调查结果显示，通过 PDA 技术的有效运用，将护理安全管理带入有序、规范、科学、主动、体系化发展，有效的减少了护理差错事故的发生，让护士最大限度地享受数字化管理带来的便利，这也将是护理安全管理发展的必然趋势。

〔参考文献〕

- [1] 池艳宇，贾晓君，张莹，等.PDA 在移动护理信息系统中的应用研究进展[J]. 中国护理管理, 2012 (10): 16-18.
- [2] 刘义兰，胡璐，陈玲玲，等.护理人员对患者身份核对的现状与对策[J]. 解放军护理杂志, 2010, 27 (9A): 1312-1314.